

**Annexe VII**  
**Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel**

MISSION DES RÉFÉRENT.E. S EMPLOI - FORMATION

**BILAN ANNUEL 2023**  
**Convention 01-03-23 Au 29-02-24**

**ALSACE**

LA STRUCTURE PARTENAIRE	Union Départementale des centres Sociaux et Socioculturels du Haut-Rhin - UD CSC 68
LE.LA PRÉSIDENT.E	Madame Martine DEMOUGES-WEBER, Présidente Monsieur Jean-Luc HILGERT-LUBAT, Délégué Fédéral
LE.LA RÉFÉRENT.E EN REGION	Madame Manon JAWOREK
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	ALSACE (Haut-Rhin + Bas-Rhin)

⇒ Voir ci-après Page4 et suiv. le détail de l'ensemble des Activités menées

ORIENTATION 1	
ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des diffusions réalisées : type de destinataires et nombre, modalités d'envois, date)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uniformation</li> <li>- Chargée de Mission Régionale Elisfa</li> <li>- Région Grand Est</li> <li>- Systématiquement, Information auprès de tous les nouveaux Directeurs de Structures</li> </ul>
Participations aux travaux ou commissions sur l'emploi et la formation : Dates, lieu, interlocuteurs	3 Réunions : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metz : Conférence Métiers de l'ESS Avril 2023</li> <li>- Paris CPNEF</li> <li>- Strasbourg : FD CSC67 Mars 2023</li> <li>- Mulhouse Uniformation Février 2024</li> </ul>
Listing des comptes rendus produits des rencontres avec les partenaires techniques et des projets mis en œuvre	
Listing des différents travaux collaboratifs réalisés avec : - le service technique de la CPNEF (resp. Pôle CPNEF & Observatoire, resp. emploi-formation en région, ...) et - Entre RR	
Commentaires liés aux données chiffrées	
Questions spécifiques liées à l'orientation 1	
Quelles sont les spécificités repérées sur votre territoire ?	<p>Globalement des tailles importantes de Structures en Alsace (en termes RH et en termes Budgétaire)</p> <p>Globalement, des difficultés récurrentes de recrutements en Petite Enfance, en Secteurs Jeunesse et en Direction de Structures. Avec un manque d'attractivité des métiers - L'évolution de la grille sur le plan social, portera sans doute ses fruits, mais en 2023 et début 2024, cela est bien sûr trop tôt pour le relever.</p> <p>Plus particulièrement dans le 68 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un manque d'attractivité géographique à Mulhouse et alentours</li> <li>- Une concurrence importante avec nos voisins Suisses, avec des rémunérations notamment sur les métiers de la Petite Enfance, parfois 3 fois supérieure à nos Salaires</li> <li>- Du coup, un réservoir bassin d'emplois qui se situe plutôt vers Belfort - Dijon et quasiment pas vers le 67</li> </ul>

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	Le 67 : Un département qui reste (avec le bassin d'Emplois Strasbourgeois) assez attractif
Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ? Ou Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler à la Professionnalisation des Secteurs Jeunesse, notamment Animateurs Jeune déjà en poste</li> <li>- Mieux préparer et accompagner aux changements et transitions dans les Directions de Structures</li> </ul>

⇒ Voir ci-après Page4 et suiv. le détail de l'ensemble des Activités menées



1.1. Renseigner la CPNEF sur les activités territoriales, les évolutions et les changements de contexte :

Commentaires sur les réalisations du RR

**Actions Réalisées :**

- Participation à une Conférence sur « L'attractivité des métiers de l'ESS dans le Grand Est » à Metz le 11.04.2023.

Problématiques ou difficultés rencontrées

- Réunion avec les RR Grand Est pour échanger sur les pratiques et travailler sur la cartographie du territoire.

Solutions éventuelles envisagées

- Réunion en Février 2024 avec Uniformation et les Centres Sociaux concernant la maîtrise des outils de financements pour faciliter l'accès aux Formations

Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives

**Difficultés Rencontrées et Propositions de Pistes de Travail :**

De nombreuses structures sont en difficultés sur les recrutements, sur des postes d'animation, petite enfance et jeunesse, mais également, et cela et plus récent, sur les Fonctions de Direction (Centres Sociaux et Structures Petite Enfance).

Cela se traduit par une baisse très importante du nombre de Candidatures, et ces dernières qui proviennent d'un périmètre géographique plus restreint. Nous avons par ailleurs des candidats au profil d'avantage Junior.

L'une des raisons de cette situation est l'évolution des priorités et du rapport au travail par les candidats sur le marché du travail. Ce changement de rapport au travail creuse un fossé entre les salariés en poste depuis de nombreuses années et au profil Senior et les nouveaux salariés :

↳ Proposer une intervention auprès des structures sur ces évolutions, l'attractivité des métiers, l'intégration des nouveaux salariés etc. ?

↳ La revalorisation salariale (notamment sur les plus bas Salaires de la Petite Enfance et de l'Animation) devrait permettre une plus grande attractivité de nos métiers, mais bien sûr à ce stade de l'année, cela est trop tôt pour le mesurer

Nous notons également une fragilisation de plus en plus importante du Modèle Crèche Parentale (adhérents Branche) : Ces difficultés sont essentiellement du domaine RH, liées au fait que les Usagers Membres des Conseils d'Administration, sont de fait en même temps les Employeurs, et donc confrontés en ligne directe avec les questions quasi quotidiennes RH et de management.

↳ L'UD68 est depuis début 2024, Membre du Comité d'Appui Technique Alsace Active. A ce titre, nous restons attentifs et encourageons les demandes faites par ce type de Structures Petite Enfance, pour proposer des accompagnements spécifiques dans le cadre de DLA.

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

1.2 Représenter la branche sur le territoire d'affectation en lien avec les représentants politiques de la CPNEF :	
<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p> <p><b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b></p> <p><b>Solutions éventuelles envisagées</b></p> <p><b>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</b></p>	<p><b>Actions Réalisées :</b></p> <p>Diffusion d'informations par courriels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositifs de financements 2023</li> <li>- 3<sup>ème</sup> rencontre le Furet (OF), Focus sur le Bien Être des professionnels et sur les enjeux d'égalité dans la petite enfance</li> <li>- Formation « Coordonner des activités et des projets dans le domaine du médico-social et de la santé » par Praxis (OF)</li> <li>- Questionnaire annuel de l'Observatoire à toutes les structures Alisfa</li> <li>- En Novembre 2023 et Février 2024, Rencontres avec la nouvelle Référente de l'OF La Passerelle à Rixheim (68), et avec la nouvelle Référente de l'OF du Neuhof à Strasbourg (67).</li> </ul> <p><b>Difficultés Rencontrées et Propositions de Pistes de Travail :</b></p> <p>Difficulté pour la RR d'identifier les groupes de travail ou relais des différentes instances sur l'emploi et la formation sur le territoire.</p>



Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<b>ORIENTATION 2</b> <b>FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE</b> <b>AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION</b> ⇨ Voir ci-après Page7 et suiv. le détail de l'ensemble des Activités menées	
DONNEES CHIFFREES	
<b>Listing des réunions d'information collectives organisées avec Uniformation :</b> Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uniformation</li> <li>- CSC 68 + CSC 67</li> <li>- Structures Petite Enfance 68 + 67</li> </ul>
<b>Listing des réunions thématiques collectives organisées au cours de l'année :</b> Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deux Réunions présentiellees avec Uniformation et Elisfa</li> <li>- Deux Réunions Directeurs CSC 68</li> <li>- Deux Réunions en Collectif Petite Enfance</li> </ul>
<b>Nombres de structures contactées individuellement :</b> - Nombre de structures contactées par mails : - Nombre de structures contactées par téléphone : - Nombre de structures contactées en visio conférence ou en physique :	120 environ  38  43
<b>Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu :</b> Type d'action, thématique, dates, nombre de participants	Voir ci-après Page7 et suivantes le détail de l'ensemble des Actions réalisées
<b>Listing des rdv dans les CFA, écoles de travail social, centres de formation,... :</b> Date, thématique, Interlocuteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OF La passerelle en 68</li> <li>- OF du Neuhof en 67</li> <li>- Praxis</li> <li>- Sanheo</li> <li>- ICA</li> <li>- SPLEA</li> </ul>
<b>Commentaires liés aux données chiffrées</b>	⇨ Voir ci-après Page7 et suiv. le détail de l'ensemble des Activités menées

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

2.1. Informer sur la formation et sur la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation

Commentaires sur les réalisations du RR

Problématiques ou difficultés rencontrées

**Actions Réalisées :**

Réunion d'information collective le 28.02.2023 à Mulhouse (Haut-Rhin) et le 02.03.2023 à Strasbourg (Bas-Rhin). La réunion s'est tenue avec la RR Alsace, la Conseillère Uniformation et la Chargée de mission régionale Grand Est Elisfa. Il a été question, entre autres sujets, de la nouvelle classification et des nombreuses interrogations et besoins de formations qui en découlait. Le format d'intervention a été modifié par rapport aux précédentes années afin d'être moins descendant et plus participatif. Au total, 26 participants sur les 2 réunions (pour 24 structures).

Réunion avec la Fédération du Bas-Rhin le 27.02.2023 sur la présentation des dispositifs et des modalités de collaboration entre la Fédération et le RR Alsace.

Echanges réguliers avec Uniformation et Elisfa, que ce soit pour les dossiers en cours ou les besoins.

Rencontre individuelle de 4 structures pour établir les besoins et freins vis-à-vis des dispositifs de financements

Participation à quatre réunions Directeurs.trices de Centres Socioculturels adhérents à l'Union Départementale des Centres Socioculturels du Haut-Rhin, permettant d'aborder les besoins collectifs de formation.

Participation à une réunion d'un Collectif Petite Enfance et de l'OF Sahnéo sur les formations animation et petite enfance le 12.04.2023.

Accompagnement (par mail ou téléphone) de structures sur des dispositifs : pour exemples : CSC Agora / renseignement sur des OF pour une formation Aller-Vers ; SPLEA Ottmarsheim / échange sur les besoins de formation ; Crèche Les Petites Bouilles / information sur la reconduction du dispositif de financement des analyses de la pratique professionnelle / CSC Créaliance / information sur les dispositifs les plus appropriés à leurs besoins ; Multi-Accueil Les Milles Pattes / information sur les modalités de mise en œuvre du dispositif GAP, ....

Janvier 2024 : Renseignements et accompagnement de deux Structures non CSC de la Branche (l'une à Blotzheim, l'autre à Mulhouse) concernant leurs besoins en Formation et GAP

Intervention en Coordination Petite Enfance en Novembre 2023 et Janvier 2024 sur les parcours de Formation des Professionnelles du secteur et les dispositifs mobilisables



Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation a et perspectives</p>	<p><b>Difficultés Rencontrées et Propositions de Pistes de Travail :</b></p> <p>Uniformation constate que certaines structures du territoire font peu de demandes de remboursements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Sensibilisation, information et rappel aux structures des modalités de demandes de remboursements et tutoriels transmis par Uniformation</li> <li>↳ Organisation en Février 2024 d'une session spécifique à destination des CSC</li> </ul>
<p>2.2. Mettre en place des actions facilitant et favorisant la formation et la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p><b>Actions Réalisées :</b></p> <p>ACT portées par la RR en lien avec le Délégué UD68 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesure de l'impact et de l'Utilité Sociale dans les Centres Sociaux</li> <li>- La délégation de pouvoirs - Suite et complément d'une démarche engagée en 2022</li> <li>- Être administrateurs d'un centre socioculturel : Dernier trimestre 2023</li> <li>- Formation pour les nouveaux salariés 'Le centre socioculturel, une équipe et un projet pour le territoire' : Novembre 2023</li> <li>- Être administrateurs d'un centre socioculturel-Formation sur le GdEst</li> </ul> <p>Autres ACT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hygiène et sécurité alimentaire (Haccp)</li> <li>- La Gestion des conflits en EAJE</li> </ul> <p>ACT en lien avec la Chargée de Mission Régionale ELISFA : Comprendre et appliquer la réforme de la CCN et la nouvelle grille des rémunérations de la CCN Alisfa en lien avec Alisfa :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avril 2023 : Classif Groupe1Mulhouse</li> <li>- Mai 2023 : Classif Groupe2 Mulhouse</li> <li>- Mai 2023 : Classif Groupe1 Strasbourg</li> <li>- Juin 2023 : Classif Groupe2 Strasbourg</li> <li>- Octobre 2023 : Classif Haut-Rhin à Illzach</li> <li>- Novembre 2023 : Maîtriser la Paie - Bas-Rhin</li> <li>- Novembre 2023 : Maîtriser la Paie - Haut-Rhin</li> </ul> <p>ACT ou GAP à venir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 'La Direction d'un EAJE : Multiplication des Missions et Enjeux' - Avril 2024 (ACT)</li> </ul>



## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 'Répondre aux Appels à Projets Européens' Directions de Structures Bas-Rhin et Haut-Rhin (ACT)</li> <li>- Geste et Posture sur les Fonctions d'Animation</li> <li>- Programme de Formation annuel à destination des Professionnels de la Jeunesse dans les Structures de l'Animation de la Vie Sociale, autour de trois volets : Laïcité et Valeurs de la République + Comment faire débat + Violence sur les Réseaux Sociaux (ACT)</li> <li>- Projet d'une GAP pour les Directions de Centres</li> </ul> <p><b>Perspectives :</b>          création d'une « boîte à outils Emploi Formation » pour les structures Alisfa (par ex via une DropBox), permettant de partager facilement les informations et supports : PPT de présentation des réunions d'information collective, plaquette de présentation des dispositifs, newsletters, tutoriel demande de remboursements, contact Uniformation et Elisfa + rappel de qui fait quoi, guides de saisies (ProA, DAF, ...), rappel des barèmes de prise en charge Uniformation</p>
<b>2.3. Evaluer : Identifier les freins à l'utilisation des dispositifs de financement de la formation et proposer des ajustements</b>	
<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p> <p><b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b></p> <p><b>Solutions éventuelles envisagées</b></p> <p><b>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</b></p>	<p>Echanges avec les structures (mail, téléphone, présentiel). Les besoins des structures portent surtout sur les formations ponctuelles, mises en œuvre par des DAF ou ACT.</p> <p>Confirmation du peu de sollicitations sur les dispositifs VAE, Apprentissage, formations certifiantes etc.</p> <p>Analyse de la pratique : L'importance de la taille des Structures en Alsace (Centres Sociaux et Petite Enfance en général), fait que les financements mobilisables pour les GAP restent globalement insuffisants.</p>

⇒ Voir ci-après Page12 le détail de l'ensemble des Activités menées

<b>ORIENTATION 3</b> <b>PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS</b>	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des participations à des événements sur l'emploi : Dates, type d'événements	- Lycée de Colmar - Job Dating avec Praxis
Listing des actions organisées à destination du grand public : Dates, type d'événements	- Explor'Asso - Région Grand Est : 1 Réunion en présentiel - Préparation du Salon Job d'été 2024 avec Sémaphore
Listing des événements organisés avec les partenaires techniques locaux : Dates, type d'événements	
Listing des rdv avec les partenaires de l'emploi : Dates, interlocuteurs, thématiques	- Praxis Sociale : 2 Réunions en présentiel - UFCV : 1 Réunion en présentiel - Trajectoire Formation : 1 Réunion en présentiel - Pôle Emploi : 1 Réunion en présentiel
Commentaires liés aux données chiffrées	
Questions spécifiques liées à l'orientation 3	
Quelle est la nature des événements sur l'emploi auxquels vous avez participé ?	- Salons - Interventions OF + Ecoles de Travail social + Lycées
Quelle est la typologie des actions organisées à destination du grand public ?	- Communication courriels - Réunions Information collectives - Salons
Quelles sont les actions de communication mises en place ?  Pour quel public ?  Dans quel type d'établissement ?	- Communication sur les Métiers et débouchés Communication sur les Formations  - Responsables Pédagogiques et Elèves  - Ecole de Travail Social et Lycées
Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?	



## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Quelle remontée avez-vous sur les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) territoriales ?

⇒ Voir ci-après Page12 le détail de l'ensemble des Activités menées

3 : Promouvoir l'emploi dans la branche en développant des partenariats

Commentaires sur les réalisations du RR

Problématiques ou difficultés rencontrées

Solutions éventuelles Envisagées

Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives

**Actions Réalisées :**

Rencontre de partenaires OF pour présenter la mission RR, les dispositifs de financements et travailler sur les collaborations possibles : Sahnéo (OF), La Passerelle (OF), Gifop Formation

Transmission des informations des OF aux structures ALISFA (offres de formations, recrutements, ...)

- En Octobre 2023, participation à l'ensemble de la Journée de Explor'Asso, Forum des Associations, où les Métiers de l'Animation et la Branche ont été présentés et mis en valeur
- Fin Octobre 2023, Contacts avec la Région Grand-Est, en vue de participer à la Rentrée 2024 au Salon des Métiers de l'Animation
- En Novembre 2023, présentation des Métiers de la Petite Enfance au Lycée Schoengauer de Colmar
- En Février 2024, participation à la préparation d'une opération Job Dating en lien avec Praxis, qui aura lieu en Avril 2024
- En Février 2024 contacts pris avec Sémaphore pour négocier une participation au Salon Jobs d'Eté 2024
- En Février 2024, organisation d'un 'Road Trip des Crèches' avec cinq Structures de la Branche, pour faciliter les échanges de pratiques et la visibilité des Métiers en Petite Enfance

**Perspectives :**

Rencontre avec d'autres partenaires : Pôle Emploi, Trajectoire Formation (OF), Praxis (OF), UFCV (OF), Missions locales, ...  
Souhait de travailler avec plusieurs Centres et un ou plusieurs OF sur le cahier des charges des formations animation, petite enfance et/ou jeunesse afin de faire remonter les besoins et freins rencontrés sur le terrain par les structures employeuses, et ainsi travailler en collaboration avec les OF pour « ajuster » les modalités de formation

**Difficultés :**

Comment mieux identifier les démarches de GPEC des structures



**REMARQUES GENERALES DU/DE LA REFERENT.E EMPLOI FORMATION**

Dans le Bilan Annuel qui vous est transmis, figure en fluo bleu, plus particulièrement ce qui a été réalisé depuis Septembre 2023, jusqu'à fin Février 2024, date de fin de ce Conventionnement.

Nous souhaitons par ailleurs apporter les précisions suivantes :

- Comme vous le savez, la Salariée Manon Jaworek est en arrêts maladie ininterrompus depuis mi-October 2023.  
Ces arrêts ayant été renouvelés de trois semaines en trois semaines, sans autres indications de la part de la Salariée, nous n'avons pu organiser ni vous proposer en tant que tel, un remplacement sur la Mission RR Alsace
- Néanmoins, la Mission ne s'est pas arrêtée, ainsi que le Bilan joint l'indique :  
Alors même que nous avons dû suppléer l'absence de Mme Jaworek également sur ses autres Missions non RR, nous avons en particulier grâce à l'investissement de notre Délégué Fédéral, poursuivi la mise en œuvre des objectifs de notre collaboration.  
Evidemment cela dans un contexte dégradé, ou l'UD68 s'est retrouvée avec une Personne en moins (sur 3 ETP en tout)
- Nous soulignons et rappelons par ailleurs la qualité et la régularité du travail accompli des années durant, depuis les débuts du Portage de la Mission par l'UD68, et animée par les deux RR Erick Preisser, puis Paul-André Simon, avec d'une part une grande stabilité et d'autre part un très fort développement local.
- Concernant la poursuite de la Mission RR :
  - Pour ce qui est de la Convention 2024/2026 : Après un premier envoi postal le 10 Janvier 2024, nous vous avons ré adressé les documents dûment paraphés et signés, le 14 Mars dernier
  - Pour ce qui est de la situation de Mme Jaworek : Nous sommes actuellement dans une phase de négociation qui devrait aboutir à la fin de la relation contractuelle entre l'UD et cette Salariée
  - Enfin, ainsi que M. Hilgert-Lubat vous l'a indiqué, nous souhaitons et vous confirmons notre volonté de poursuivre le partenariat avec la CPNEF, et espérons pouvoir en échanger rapidement avec vous.

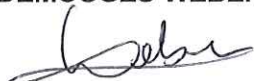
Fait à Mulhouse, Le 18 Mars 2024

Signature du/de la Référent/e emploi, formation : En arrêt maladie

Signature du Délégué Fédéral, Jean-Luc HILGERT-LUBAT



Signature du Partenaire :  
Martine DEMOUGES-WEBER, Présidente



Union Départementale des Centres Sociaux  
et Socioculturels du Haut-Rhin  
30 rue des Orphelins - 68200 MULHOUSE  
Tél. 03 89 66 00 61  
udcsc68@wanadoo.fr