

**MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION
BILAN ANNUEL 2022**

NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE	Fédération des centres Sociaux des Pays Picards
NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT	Marie Pierre Maynadier, co-présidente (en charge du suivi de la mission RR)
NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN RÉGION	Valérie Comblez jusqu'au 27 septembre 2022 puis Christophe Gillet
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Picardie : Aisne Oise Somme (sud des Hauts de France)

Introduction :

Un élément marquant de l'année 2022 aura été le passage de flambeau le 27 septembre 2022 entre **Valérie COMBLEZ** et **Christophe GILLET** sur la mission RR pour la Picardie. Ce dernier a pu appréhender ses missions avec une période de tuilage de 4 mois. Ce bilan a d'ailleurs été réalisé à deux mains pour assurer une bonne continuité dans la mission.

Le réseau a assimilé dès cette fin d'année le transfert de la mission RR vers Christophe.

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

De manière globale, sur cet axe, l'année 2022 s'est inscrite dans la continuité de ce qui est engagé depuis quelques années, avec des évolutions notables sur la reconnaissance de la branche par la Région (tout vient à point à qui sait attendre !).

Participation aux Journées RR :

- 30 et 31/03 à Paris (Valérie)
- 14 et 15/06 à Angoulême (Valérie)
- 27 et 28/09 à Paris (Valérie et Christophe)
- 29 et 30/11 à Villeurbanne (Christophe)

Rencontres (10 janvier, 21 juillet) et points téléphoniques réguliers avec **Frédéric ZUBRZYSKI**, conseiller emploi-formation, délégation Hauts de France Uniformation. Temps d'interconnaissance et échanges sur les difficultés de recrutement sur les postes supports, quel réseau pour recruter ? La fonction tutorale au sein des structures d'animation de la vie sociale, méconnaissance des contrats professionnels et d'apprentissage. La mutualisation de l'emploi pour répondre à des pénuries ou des logiques économiques. En réflexion, la mise en place de matinales dans chaque département picard pour présenter les métiers de l'animation et pour la mise en place d'une POEC sur l'animation et l'animation périscolaire. La collaboration est fluide et efficace, l'arrivée de Christophe sur la mission n'a absolument pas remis en question cette qualité de travail. Et le conseiller emploi-formation a pris le temps nécessaire pour l'acculturer aux rouages Uniformationesques.

Temps de rencontres avec **Sandrine LEURENT** (RR NPDC) pour échanger, préparer les rencontres et débriefier. (26/08 : visio, 16/09 : téléphone, 26 octobre : visio, 17/11 : visio...)

Rencontre le 12 septembre 2022 avec **Sandrine LEURENT** (RR NPDC) et la région (**Madame Brigitte MILETTI** : Responsable de projet et **Pascal Brunon** : chargé de mission, tous deux à la Direction de la recherche, de l'enseignement supérieur et des formations sanitaires et sociales Service formations sanitaires et sociales). Sujet abordés : pénurie des professionnels rencontrée dans le secteur de la petite enfance et sur les axes portés par ce comité de filière. (cf annexe 1) portant sur une synthèse des métiers en tension dans le domaine de la

petite enfance avec pour sources : observatoire emploi-formation de la CPNEF de 2021 et la restitution des résultats de l'enquête nationale « pénurie de professionnels en établissement d'accueil du jeune enfant » du 11 juillet 2022, étude portée par la CNAF). Présentation des missions de la branche, présentation des compétences de leur service, échange autour de la VAE et notamment des difficultés rencontrées pour le diplôme d'auxiliaire de puériculture dont un module est consacré à la santé.

Afin de préparer cette rencontre et compléter les études de la CNAF et de l'observatoire de la CPNEF, prise de contact (téléphone, mail) avec les organismes de formation à l'échelle du territoire picard tels que l'APRADIS, les IFSI, les IFAP... L'idée étant de recenser le nombre de cycles de formation par an, le nombre de candidats formés et le nombre initial de postulants, les taux de réussite aux examens. Si les stagiaires étaient exclusivement de la région Picardie et s'ils restaient, en qualité de professionnel sur le territoire de formation. Je n'ai obtenu aucun retour par rapport à mes demandes, malgré les relances.

Rencontre en visio le 26 octobre 2022 avec **Sandrine LEURENT** et **Christopher CSULANOWSKI** : Responsable Développement Innovation chez Transitions Pros. Présentation des missions de la branche. Apport sur les missions et modalités des dispositifs à solliciter dans le cadre de la reconversion professionnelle. Prise de connaissance de la création d'un poste à la DREETS de Délégué à l'accompagnement des reconversions professionnelles (Florent FRAMERIE) qui conduit un projet en Hauts de France avec les différentes branches sur la reconversion professionnelle. (cf annexe 2)

Rencontre autour des compétences et des formations sur la thématique du numérique avec la **FCS du Nord Pas de Calais**, **Sandrine LEURENT** le 12 janvier 2022 pour faire le point sur les besoins en formation et évolutions des compétences dans les centres sociaux et EVS > perspectives de mise en place d'ACT communes NPDC et Picardie (réalisées fin 2022 sur l'éducation aux médias avec l'école de journalisme de Lille). Réflexion sur les perspectives de formations qualifiantes : DEJEPS et Diplôme Universitaire Numérique et Pouvoir d'Agir (Université du Littoral ULCO).

Mise en place d'une réunion d'information collective avec UNIFORMATION le 15 mars 2022 à Guiscard dans l'Oise (annulation

	<p>de la première prévue car seulement 2 inscrits) : voir le détail dans l'axe 2 - diaporama de présentation (cf annexe 3)</p> <p>Demandes croissantes dans le réseau sur de l'accompagnement et de la formation autour des questions numériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Pour les équipes, pour faciliter le fonctionnement du centre social numérique o Pour accompagner les habitants, en particulier sur l'accès aux droits <p>21 juillet 2022, visio avec Ana Laura GAVINA, pour travailler sur les modifications à apporter sur l'outil collaboratif Wiki.</p>
<p>BILAN/SYNTÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Poursuite des actions et projets engagés antérieurement, des nouvelles pistes de coopération avec UNIFORMATION pour informer davantage tout au long de l'année la branche.</p> <p>Le travail de coopération avec Sandrine LEURENT se poursuit. Ensemble, nous trouvons une certaine forme de complémentarité dans nos domaines respectifs d'intervention (Sandrine LEURENT sur le champ de la petite enfance et Christophe GILLET sur le champ de l'animation sociale).</p> <p>Nous poursuivons notre collaboration et notre travail de prospection pour faire connaître notre branche auprès de nos différents interlocuteurs et notamment au niveau de la région.</p>

AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Le 16 juin 2022, rencontre de **Françoise LANTOINE** (conseillère en formation continue) du Greta de l'Aisne, qui travaille sur la faisabilité de la mise en place d'une formation BPJEPS animation sociale en alternance (contrat apprentissage ou pro) sur le territoire de Laon (ville préfecture de l'Aisne). Établissement d'un questionnaire à destination des centres sociaux pour repérer les besoins et attentes diffusé via la Fédération. Implication des acteurs du réseau dans l'animation des temps de formation et orientation sur des personnes en capacité d'assurer la coordination de la formation et du tutorat. Un temps d'échange avec la DRAJES Hauts de France a été programmé à plusieurs reprises, sans pour autant avoir lieu. Orientation vers des acteurs incontournables du territoire. (cf annexes 6 et 7)

Mise en lien avec **Frédéric ZUBRZYCKI**, d'Uniformation dès l'arrivée de **Christophe GILLET** en juin 2022, prise en compte progressive des

Programmation d'une réunion d'information collective avec les structures, le Greta (présentation du projet BPJEPS), Uniformation (les modalités de financements) et la FCSP (actualités). En fonction des disponibilités des uns et des autres, ce temps sera envisagé le 1er février 2023.

Différents temps d'échanges et de travail, en présentiel et téléphoniques avec **Willy DUCHATEAU**, consultant, de WD Consultant - Cabinet Conseil - Formations - VAE :

- Poursuite de la mise en place d'un dispositif d'accompagnement VAE en individuel pour le livret 1 et en collectif renforcé pour le livret 2. 4 personnes se sont engagées dans la démarche en 2022. Ce dispositif est dorénavant bien reconnu par le réseau petite enfance et centres sociaux. Le nombre de candidats s'amenuise car ceux pouvant prétendre à une VAE ont sensiblement maintenant pu bénéficier du dispositif. (cf annexe 8)
- Encadrement des ACT:
 - "les écrits professionnels" 2 jours en novembre 2022 14 inscrits,
 - "management outils et compétences" 3 jours en septembre 2022 10 inscrits,
 - "initiation à la gestion budgétaire et comptabilité" 3 jours en février 2022 12 inscrits,
 - "management outils et compétences" 3 jours en mars-avril 2022 12 inscrits.

- Temps de travail préparatoire sur la programmation des ACT 2023 (thématique et temporalité) et d'une réunion d'information collective présentant l'accompagnement VAE et les ACT.
- Le travail avec le CREPS de Wattignies et qui concerne la mise en place d'un BPJEPS LTP au sein d'un centre social sur Saint Quentin (ville la plus importante de l'Aisne) est toujours en cours. Une réflexion est également menée sur le 1er niveau du CPJEPS.

Autres ACT mises en place :

- "plongée dans la machine à désinformer" 2 sessions de 3 jours en septembre-octobre 2022 1ère session 12 inscrits, 2ème session 14 inscrits,
- "stratégie de financement privés" 4 jours en avril-mai 2022 17 inscrits,
- "animer des ateliers collectifs" 1 journée ½ en avril 2022 10 inscrits,
- "éducation affective, relationnelle et sexuelle : accompagner les adolescents" 2 jours en juin 2022 12 inscrits,
- "violences au sein du couple : comprendre pour agir" 2 jours en mai 2022 10 inscrits,
- "comprendre, diagnostiquer la précarité numérique et détecter et accompagner à distance" 1 journée ½ en avril 2022 9 inscrits,
- "être accueillant en LAEP" 4 jours janvier-février 2022 10 inscrits,
- "sécurité internet" ½ journée en mai 2022 11 inscrits,
- "appréhender l'impact numérique dans son quotidien" ½ journée en avril 2022 10 inscrits.

15 sessions ACT pour 35 jours et 152 participants

Formations des bénévoles :

Mise en place de formations à destinations des bénévoles et administrateurs (fonds fosfora FCSF et Région) sur les thématiques suivantes : alliance éducative, sensibilisation au repair café, gouvernance et richesse humaine, fonction employeur.

Intervention de **Valérie COMBLEZ** à la formation **DU Numérique et Développement du Pouvoir d'Agir** de l'Université du Littoral pour présenter les structures de la branche, les métiers et la branche les 20 et 21 janvier 2022 (16 stagiaires accompagnés). Perspectives de développement de cette formation sur la Picardie.

Rencontres avec **Isabelle CRESPIEN**, responsable de la formation DESJEPS du **CREPS des Hauts de France** et échanges sur les besoins spécifiques de la branche.

Valérie COMBLEZ a été désignée par la DRAJES Hauts de France pour assurer un éventuel contrôle auprès des CFA de la Région, fin 2021, elle n'a pas été sollicitée en 2022.

En fin d'année, réflexion sur la création d'un questionnaire visant à recenser les besoins de formation pour répondre aux exigences de diplômes de la Caf (pour les postes de direction de Centre social, les référents familles et les coordinateurs jeunesse) mais aussi pour la montée en compétences des salariés et bénévoles. Il sera diffusé auprès du réseau en début d'année 2023.

Accompagnement régulier de structures souhaitant mobiliser les aides dédiées au contrat d'apprentissage et ou professionnel. Pertinence du financement en fonction de la personne, de la formation envisagée.

Réflexion avec la Fédération des centres sociaux de la Seine Maritime, représentée par son délégué **Alexandre VIGER**, pour la mise en place d'ACT communes qui permettraient de sensibiliser davantage les structures de notre réseau et plus précisément celles situées dans la partie ouest de la Picardie, à participer. En effet, l'éloignement géographique des lieux de formation peut être un frein qu'il convient de lever. De plus, la Fédération de la Seine Maritime est actuellement dépourvue de RR. Le 29 novembre nous avons obtenu l'accord d'uniformation et nous ne manquerons pas dans les mois à venir à expérimenter cela.

Rencontre le 25 juillet 2002 avec **Thierry MALFAIT**, directeur des CEMEA Picardie. Prise de connaissance des différentes formations proposées, échanges sur les besoins de formation sur le territoire picard. Entente sur les modalités d'accueil d'un CQP animation au sein des locaux de la Fédération.

Réunion d'information collective Alisfa, le 15 mars 2022 avec Uniformation, pour aborder la mission branche, les financements sur la formation et l'apprentissage. 10 participants issus des centres sociaux de l'Oise et de la Somme. Une deuxième rencontre avait été programmée le 8 mars mais annulée faute d'un nombre suffisant de personnes présentes (2 qui ont basculé finalement sur la rencontre suivante). Les structures se mobilisent peu car trouvent leurs réponses au fur et à mesure soit auprès du RR de Picardie soit auprès du conseiller emploi - formation d'UNIFORMATION.

1er décembre 2022, rencontre avec **Denis VITTE** de l'association Caravalud qui a pour objet de favoriser, de développer et de promouvoir le jeu. Cette association propose différentes formations pour aborder des sujets comme : Le jeu avec les personnes âgées, Jeu et handicaps : la question de l'accessibilité, Le jeu dans le développement de l'enfant...

Accompagnement d'un centre social Saint Quentinnois pour un contrat professionnel, un contrat d'apprentissage et étude sur le contrat professionnel expérimental.

BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

Concernant la mise en place de formations, la collaboration étroite entre la RR NPDC et le rapprochement avec la Fédération des Centres Sociaux de la Seine Maritime devraient permettre une meilleure accessibilité à la formation pour les structures en limite de nos territoires. Cela vise à

réduire les temps de trajet, favoriser la mobilité, diminuer les coûts financiers et renforcer l'interconnaissance et les échanges de pratiques.

Le travail sur la VAE et la VAE renforcée se poursuit car il répond vraiment à des besoins d'évolutions de salariés du réseau. La mécanique est rodée.

La réflexion sur la mise en place d'une POEC sur le premier semestre 2023 est envisagée pour avancer sur une validation de CPJEPS pour avoir des nouveaux salariés dès la rentrée de septembre et pallier les problèmes de recrutement sur l'animation et l'éducation.

Sur le numérique, un travail conjoint se poursuit avec le Nord Pas de Calais pour poursuivre le développement de la formation adaptée à la branche, pour l'ensemble des métiers, comme compétence socle.

AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Valorisation de l'apprentissage dans les structures de la branche, en lien avec UNIFORMATION, développement de la mise en place des apprentis dans les structures, mise en place envisagée de formation BPJEPS et DEJEPS en apprentissage sur le territoire et en particulier dans l'Aisne pour faciliter le recours à ce type de format.

Valérie COMBLEZ est ambassadrice Proch'orientation sur les 3 départements : Aisne, Oise et Somme en lien avec la région Hauts de France : Métiers et formations.

Poursuite du travail avec l'Université Littoral Côte d'Opale ULCO pour développer l'accès à la formation et à l'emploi sur le numérique.

La formation des bénévoles est un incontournable pour assoir la fonction employeur dans les structures : Mise en place de formations pour les nouveaux administrateurs bénévoles (fonds FOSFORA FCSF et Région) en format visio et présentiel en 2022, en particulier sur la fonction employeur : sur les finances et les ressources humaines, ainsi qu'un format « petites questions » pour répondre aux questions en lien avec la gouvernance des associations, temps de formation et d'échanges autour de la fonction employeur mais aussi pour avoir des échanges avec d'autres bénévoles.

BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

Le lien avec les structures de la petite enfance est toujours à renforcer

La réflexion sur la mise en place d'une POEC sur le premier semestre 2023 est envisagée pour avancer sur une validation de CPJEPS pour avoir des nouveaux salariés dès la rentrée de septembre et pallier les problèmes de recrutement sur l'animation et l'éducation.

AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Identification de Valérie COMBLEZ comme représentante de la branche pour des éventuelles missions de contrôle des CFA avec les instances académiques des Hauts de France, pas d'intervention demandée en 2022.

Réflexion et travail sur la poursuite de ma mise en œuvre d'un DU Inclusion Numérique, en lien avec l'ULCO (Université Littoral Côte d'Opale) : Création d'un Diplôme Universitaire sur une année organisé en alternance + 150 heures d'enseignements. Le diplôme est de niveau BAC et vise à qualifier et/ou former des salariés déjà en poste ou en voie de recrutement sur des emplois d'« Animateur numérique », de septembre 2021 à juin 2022, avec des allègements possibles pour les animateurs ayant déjà été formés dans le cadre d'un BPJEPS Animation sociale. Intervention en janvier 2022 (2 jours) - reproduit en 2023.

Mise en place du dispositif de VAE classique et renforcée en 2022 (travail sur les besoins et les livrets 1 sur le premier trimestre 2022), avec l'IRTS Hauts de France – relance de la VAE pour les structures petite enfance.

BILAN/SYNTHESE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

Intérêt des structures pour l'accompagnement VAE et bonne connaissance des équipes de cette possibilité et accompagnement de nouvelles personnes chaque année, mobilisation facile du CPF et mise en place d'ACT pour traiter de sujets plus larges ouvertes à l'ensemble du réseau. L'évolution des manières de faire sur la VAE est suivie pour 2023

PROJET SPÉCIFIQUE RÉGIONAL/TERRITORIAL 2022

OBJECTIFS VISÉS

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ?
bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers..)

BILAN/SYNTHÈSE DU PROJET ET PERSPECTIVES

REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Un élément marquant de l'année 2022 aura été le passage de flambeau entre **Valérie COMBLEZ** et **Christophe GILLET** sur la mission RR pour la Picardie. Un temps de tuilage a permis de ne pas impacter la mission. Ce bilan a d'ailleurs été réalisé à quatre mains pour assurer une bonne continuité dans la mission. Différents temps de travail entre **Valérie COMBLEZ, Sandrine LEURENT et Christophe GILLET** pour assurer la passation et la compréhension de la mission. Prise de connaissance de la mission, de l'organisation, des dispositifs et des acteurs.

Le réseau a assimilé dès cette fin d'année le transfert de la mission RR vers Christophe.

Travail avec **Sandrine LEURENT** (RR NPDC) et **Alexandre VIGER** (Délégué Fédéral CS Seine Maritime) sur la mise en place de formations en limite de nos territoires pour faciliter l'accès à la formation, limiter les déplacements et les frais liés.

Sous conditions d'accord de la CPNEF, Participation aux ateliers conduits par la Région dans le cadre du schéma régional des formations du sanitaire et social, (le premier atelier : Proposer une carte des formations répondant aux besoins des territoires notamment les plus en manque de personnels - les territoires ruraux et les zones blanches - et prenant en compte les besoins des publics apprenants. le deuxième atelier : Renforcer la place et la participation de l'employeur dans le dispositif de certification, en formation et VAE).


Travail collaboratif avec **Sandrine LEURENT** et les conseillers emploi-formation d'Uniformation pour promouvoir les dispositifs de financement de formation à raison d'une publication bimestrielle, en démontrant la plus value et illustrée d'exemples concrets

Diffusion d'un questionnaire auprès des structures (travaillé de façon conjointe avec **Sandrine LEURENT**) pour recenser les besoins en termes de formation et les besoins de financement.

Participation à des temps d'interventions notamment auprès des lycées pour expliquer les métiers de la branche.

Fait, le 31/01/2022 à Saint Quentin

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire :



Fédération des Centres Sociaux
Des Pays Picards
72 Boulevard Gambetta
02100 SAINT QUENTIN
03.60.52.38.14

1. ANNEXES

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE	
Annexe 1	Annexe 1 rencontre Région et RR 12 septembre 2022
Annexe 2	Annexe 2 CR Réunion Transitions Pro 26.10.2022
Annexe 3	Annexe 3 Diaporama présentation réunion collective
Annexe 4	
Annexe 5	
AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 6	Annexe 6 Échanges mails francoise lantoine greta
Annexe 7	Annexe 7 questionnaire BPJEPS Greta
Annexe 8	Annexe 8 support de présentation VAE et ACT
Annexe 9	
Annexe 10	
AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE	
Annexe 11	
Annexe 12	
Annexe 13	
Annexe 14	
Annexe 15	
AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION	
Annexe 16	
Annexe 17	
Annexe 18	
Annexe 19	
Annexe 20	