

Annexe VII  
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

MISSION DES RÉFÉRENT.E. S EMPLOI - FORMATION

BILAN ANNUEL 2023

REGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE

LA STRUCTURE PARTENAIRE	Fédération des Centres sociaux de la Nièvre
LE.LA PRÉSIDENT.E	MESTRE Frédéric
LE.LA RÉFÉRENT.E EN REGION	INCONNU Céline
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Bourgogne Franche Comté

ORIENTATION 1	
ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
DONNEES CHIFFREES	
<p><b>Listing des diffusions réalisées :</b> type de destinataires et nombre, modalités d'envois, date)</p>	<p>Relais de l'ensemble des mails d'information sur les actualités reçues de la CPNEF au listing des adhérents. Mise à jour du listing des adhérents qui évolue continuellement. Organisation et relais de séquences d'information ciblées sur des dispositifs d'aides emploi formation animés par UNIFORMATION - (partenariat vraiment constructif et très régulier avec Uniformation. Le Directeur régional intervient aussi sur les projets en développement ou en cas de blocage). En 2023, la RR a eu une réunion tous les deux mois avec Uniformation pour faire le point sur les projets de formations des adhérents et les projets plus collectifs en coconstruction. La RR écrit à l'ensemble du mailing adhérent (par mail) pour les informations collectives. Elle répond également aux mails individuels de chaque adhérent qui la sollicite ou les rappelle par téléphone. Elle propose des rendez-vous téléphoniques ou par visio pour donner suite à leur demande.</p>
<p><b>Participations aux travaux ou commissions sur l'emploi et la formation :</b> Dates, lieu, interlocuteurs</p>	<p>La RR a participé à l'ensemble des réunions organisées par la CPNEF en 2023. Elle a interpellé la nouvelle Référente des RR lorsqu'elle en avait besoin sur des sujets plus individualisés. La RR a été présente à l'ensemble des journées RR sauf une journée (décès familial avec justificatif). En région, la RR a participé aux réunions sur l'emploi formation du Comité Départemental de Services aux Familles (CDSF) coprésidé par la CAF de la Nièvre et la Préfecture de la Nièvre, les 21 Février 2023 et 15 Juin 2023. La RR a également participé aux travaux du SPED réunissant les partenaires Emploi/Formation sur la question des métiers en tension le 8 Novembre 2023. Plus largement, la RR anime 4 groupes partenariaux sur la question des métiers en tension réunissant une quinzaine de partenaires Emploi/Formation et des adhérents (un groupe sur le métier de Direction, un groupe sur les métiers de Petite Enfance, un groupe sur les métiers de l'animation et un groupe sur la question des comptables).</p>
<p><b>Listing des comptes rendus produits</b> des rencontres avec les partenaires techniques et des projets mis en œuvre</p>	<p>La RR dispose de quelques comptes-rendus mais les principaux échanges avec les partenaires, avant et après les groupes de travail, se font par mail qu'elle peut fournir en complément. Plusieurs éléments de preuves et comptes-rendu sont joints en annexes.</p>
<p><b>Listing des différents travaux collaboratifs</b> réalisés avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le service technique de la CPNEF (resp. Pôle CPNEF &amp; Observatoire, resp. emploi-formation en région, ...)</li> </ul> <p>Et</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entre RR</li> </ul>	<p>La RR s'est surtout appuyée sur le panorama de la branche en demandant à la CPNEF un zoom sur la région. Lorsque des adhérents déposent des APP, la RR les oriente vers les permanences du pôle de la CPNEF quand il y a un blocage ou besoin d'un complément d'informations plus spécifique. La RR a beaucoup partagé avec les RR de Champagne-Ardenne et d'Auvergne pour un partage sur des sujets communs tels que des projets de formation, construction de formation Petite Enfance, Direction, Référent Famille et dossiers de recours... Elle se tourne vers les RR d'Auvergne et Rhône Alpes pour leur demander conseil.</p>
<p><b>Commentaires liés aux données</b></p>	<p>La RR a mis des compléments d'information en annexes. Il est difficile de</p>

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

chiffrées	fournir un compte-rendu pour chaque réunion organisée, en terme de temps de travail ou bien des partenaires eux-mêmes qui ne font pas de comptes-rendus systématiques.
Questions spécifiques liées à l'orientation 1	
Quelles sont les spécificités repérées sur votre territoire ?	<p>Sur les 8 Départements de la Région Bourgogne Franche Comté, 6 ont un caractère profondément rural. C'est une des régions les plus étendues de France géographiquement. C'est pourquoi, la RR a beaucoup utilisé la visio afin de démultiplier les rendez-vous tout en restant dans la gestion efficiente de son temps de travail et des frais.</p> <p>La RR a parfois des adhérents du Cher, hors région, qui est un département frontalier de la Nièvre. Comme il n'y a pas de RR dans cette zone mais plusieurs structures adhérentes de la Petite Enfance, elle leur répond tout de même et les laisse venir aux réunions collectives d'information. Elle ne va pas plus loin.</p> <p>Les Centres Sociaux sont beaucoup plus représentés dans cette région que les autres. En Nièvre, ce sont l'ensemble des 33 adhérents Centres Sociaux qui portent tous les services petite enfance.</p> <p>Il n'y a pas d'ACEP en région. Quand la RR travaille sur l'accompagnement des projets de la Petite Enfance, elle se tourne vers la RR Auvergne pour conseil.</p> <p>Depuis la réforme Qualiopi, de nombreux formateurs ont disparu en région. La RR doit aller chercher des organismes de formation dans d'autres régions. Il a eu, également, de nombreux départs de salariés de la Branche depuis ces deux dernières années (effet de la crise sanitaire) et donc des besoins en formation renforcés.</p>
<p>Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ?</p> <p>Ou</p> <p>Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?</p>	<p>La RR a pu repérer qu'il y a une pénurie de candidats sur des postes à pourvoir difficilement pourvus dans la branche (côté petite enfance principalement sur les métiers d'Auxiliaire de Puériculture, en premier lieu et d'Educateurs de Jeunes Enfants, sauf sur les deux grands pôles d'attractivité plus urbains que sont les villes de Dijon et de Besançon plus épargnés par ce phénomène). En milieu rural, tous les autres départements sont nettement touchés avec une accentuation nette de la problématique de tensions dans ces métiers petite enfance existantes depuis une dizaine d'années mais véritablement accrue depuis covid avec des départs de retraites nombreux et des départs de salariés plus fréquents qu'auparavant. Cette difficulté de recrutement s'est nettement accentuée depuis la crise sanitaire. Il y a peu de candidatures reçues, les recrutements sont longs et difficiles et les candidats restent sur des durées plus courtes. Les structures petite enfance doivent recruter des temps plein alors qu'ils auraient besoin de temps partiels (la question de groupements d'employeurs pour partager des emplois et trouver des solutions rapides pour pallier aux absences ressort comme un besoin).</p> <p>L'année 2023 confirme le phénomène des emplois en tensions qui s'est considérablement accru avec des difficultés de recrutement amplifiés et davantage de départs dans les structures (encore plus ciblés dans les zones rurales ou frontalières de la région).</p> <p>Les constats faits sur 2022 persistent en 2023 : les adhérents sont confrontés à de nombreux départs sur l'ensemble des métiers, directions incluses. Beaucoup d'emplois sur les 6 départements à caractères ruraux de la région sont difficilement pourvus (Réfèrent Famille, directions, Auxiliaires de Puériculture,</p>

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ?  
Ou  
Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?

EJE animateurs, Comptables...). Il s'agit de métiers en tension. Les centres sociaux, par exemple, attendent jusqu'à 18 mois pour recruter sur les postes suivants :

- Direction (de tous les départements sauf la Côte d'Or qui a peu de centres sociaux ALISFA).
- Animation jeunesse, enfance et périscolaire.
- Auxiliaire de puériculture.
- Educateurs de jeunes enfants sur les EAJE en milieu rural (surtout en Nièvre et dans l'Yonne).
- Comptable (avec la question qui s'est ouverte de créer des emplois partagés sur ces postes. Les structures n'ayant pas de budget pour ouvrir les postes à temps plein. La CAF ne reconnaît et ne finance qu'un 0.50 ETP sur ces postes)
- des animateurs saisonniers (pénurie importante d'animateurs BAFA/BAFD) que les centres sociaux recrutent sur les accueils de loisirs d'été, des petites vacances et sur toute l'année en périscolaire. L'entrée de ces BAFA et Animateurs en Centres Sociaux ouvraient sur des propositions de CDD, CDI, apprentissage dans la branche pour des emplois plus pérennes (parcours de formation pour « se former et rester dans la branche »

- les départs vraiment intensifiés de salariés, plus nombreux et plus réguliers, qui auparavant restaient plus longtemps sur ces mêmes métiers. De plus en plus de jeunes qui préfèrent s'engager sur des CDD que sur des CDI.

- les nombreux besoins en formations portant sur de nouveaux enjeux au regard du contexte sociétal en mutation après covid (comme notamment sur les besoins des familles qui ont évolué pour les Référents Famille ou les méthodes de management qui évoluent pour les directions).

- la question des rythmes et de la qualité de vie au travail est une des observations 2023 les plus fortes. Un groupe de directions de structures adhérentes est prêt à s'investir dans un groupe de travail en 2024 sur le sujet avec la RR pour proposer des formations adaptées sur le sujet en ACT ou envisager une étude.

- les demandes d'analyse de pratique sont accrues mais il est difficile de trouver des professionnels ayant les conditions requises pour intervenir.

- de nombreux formateurs auparavant mobilisés par les adhérents sur des DAF ou des ACT ne peuvent plus intervenir car ils n'ont plus d'agrément Qualiopi.

- de nombreux partenaires se mobilisent sur les questions de métiers et emplois en tensions. Cela a été un vrai levier pour la RR afin de présenter la mission et créer ou participer à des groupes de travail très nombreux en 2023 sur ce sujet. Cela permet de faire connaître la branche et la mission RR et d'associer Uniformation notamment côté Bourgogne qui se mobilise activement dès qu'un projet émerge pour s'investir avec la RR dans ces groupes de travail.

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

1.1. Renseigner la CPNEF sur les activités territoriales, les évolutions et les changements de contexte :

<b>Commentaires sur les réalisations du RR</b>	<p>La RR a créé 4 groupes de travail partenariaux sur la question des métiers en tension. Elle réunit ses groupes de travail plusieurs fois en mobilisant des adhérents qui y participent et de 15 partenaires Emploi Formation (partie développée plus loin).</p> <p>La RR a participé à 9 réunions partenariales sur la question des métiers en tension (SPED, CDSF et SDSF avec la Préfecture, la CAF et l'ensemble des partenaires Emploi Formation départementaux, ateliers Métiers en tension avec la Fabrique Emploi Territoires...)</p>
<b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b>	L'ensemble des partenaires est concerné par les métiers en tension à tel point que le nombre de réunions et de contacts partenariaux se démultiplient sur le sujet.
<b>Solutions éventuelles envisagées</b>	Construire des projets adaptés pour délocaliser des formations en milieu rural avec les partenaires et le Conseil Régional.
<b>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</b>	L'ensemble des groupes de travail produit des projets sur mesure co-construits avec les adhérents et les partenaires. Ces projets sont beaucoup plus détaillés dans la mission 3 de ce présent bilan.

1.2. Représenter la branche sur le territoire d'affectation en lien avec les représentants politiques de la CPNEF :

<b>Commentaires sur les réalisations du RR</b>	<p>La RR a créé plusieurs groupes de travail partenariaux sur la question des métiers en tension. Elle réunit ses groupes de travail plusieurs fois en mobilisant des adhérents qui y participent et de 15 partenaires Emploi Formation.</p> <p>La RR a participé à 9 réunions partenariales sur la question des métiers en tension (SPED avec la Préfecture, SDSF avec la CAF, la Fabrique Emploi Territoires, Groupement d'Employeurs...).</p> <p>La RR a effectué de multiples rendez-vous ou réunions collectives avec des partenaires institutionnels, des lycées et des centres de formation afin de présenter la CPNEF ALISFA et tisser partenariats.</p> <p>Ces projets partenariaux permettent de faire connaître les métiers de la branche, de valoriser les possibilités de formation auprès des adhérents, de trouver des solutions de projets collectifs dans le but pallier aux métiers en tension de la branche.</p> <p>Il a fallu 2 ans à la RR pour faire connaître la mission CPNEF ALISFA aux principaux partenaires car elle était peu connue, ce qui a permis de concrétiser des projets en 2023 encore amplifiés pour 2024. Ces projets ont mis deux années à être construits pour certains.</p> <p>La RR a été souvent sollicitée par des lycées ou des centres de formation pour présenter les missions de la branche à des stagiaires en formation. Comme son agenda ne lui permettait pas d'assurer toutes les demandes, elle s'est appuyée sur des salariés de la branche qui ont accepté d'être des ambassadeurs relais et qui ont accepté de présenter leur métier. Cela permet à la RR de mobiliser des adhérents et de répondre à davantage de demandes pour faire connaître les métiers de la branche.</p>
--	--

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b></p>	<p>La RR a pris beaucoup de temps pour créer, animer ou participer à des groupes de travail collectifs et partenariaux mobilisant des adhérents et de nombreux partenaires emploi formation pour observer les métiers en tensions et proposer des projets comme celui de créer des filières de formation en proximité en départements éloignés des centres de formation des métropoles ou encore de mieux faire connaître les métiers de la branche, accompagner des projets « recruter autrement portés par des adhérents et des partenaires » ou des immersions des Missions Locales de type « Vis ma vie » pour découvrir les métiers en y passant d'un jour d'immersion (projet 2023 « Ambassadeur métier » travaillé avec Uniformation qui l'expérimentait dans notre Région avec des adhérents que la RR a mobilisé pour des immersions). Ce projet « Ambassadeur métier » fera l'objet en 2024 d'une « Semaine des Métiers, organisée par Uniformation en appui partenarial de la RR qui fédère des adhérents de la Petite Enfance et de l'Aide à Domicile ALISFA.</p> <p>Partenaires conviés à ces groupes de travail : Pôle Emploi, Uniformation (Directeur Régional et la conseillère d'Uniformation), la RR de la branche Emploi Formation CPNEF- Alisfa, la CAF de la Nièvre, les Fédérations des Centres Sociaux de la Nièvre, de Côte d'Or et l'Union Régionale, une quarantaine de directions de Centres Sociaux ou Référénts Familles mobilisés dans ces groupes, les Missions Locales, deux Groupements d'employeurs de (ADESS 58, le GEIQ AQUA 58), le Conseil Départemental, les services de PMI (pour le groupe petite enfance), le CFPPA Morvan (qui propose de développer des formations en demandant des agréments au Conseil Régional), des collectivités qui portent des services petite enfance et connaissent les mêmes difficultés de recruter sur les métiers d'auxiliaires du puériculture en tension, la Fabrique Emploi Territoires, ...</p>
<p><b>Solutions éventuelles envisagées</b></p>	<p>Des projets de formation tissés sur mesure avec les partenaires et accompagnés par la CPNEF ALISFA.</p>
<p><b>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</b></p>	<p>Les groupes de travail produisent des projets de formation et des réponses concrètes pour pallier aux métiers aux tensions et rendre les métiers de la branche plus attractifs. Ils sont très d'actualité pour l'ensemble des partenaires que le sujet fédère ce qui démultiplie les réunions pour la RR. La perspective 2024 est de poursuivre ces travaux en partenariat avec et pour des adhérents de la Petite Enfance et des Centres Sociaux.</p>

ORIENTATION 2	
FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
DONNEES CHIFFREES	
<p><b>Listing des réunions d'information collectives organisées avec Uniformation :</b> Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants</p>	<p>Organisation de deux réunions collectives annuelles d'information sur l'ensemble des aides et des dispositifs de 2022 avec Uniformation (8 et 9 Mars 2023) en présentiel avec connexion visio en distanciel pour ceux qui préféraient.</p> <p>Les deux réunions en Bourgogne et Franche Comté ont mobilisé 57 participants. Il est à noter qu'en 2023, des Directions ont laissé des salariés et des comptables participer. Quelques employeurs (Présidents) sont venus mais pas suffisamment. Il y a une majorité de Directions qui participent.</p>
<p><b>Listing des réunions thématiques collectives organisées au cours de l'année :</b> Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants</p>	<p>4 groupes de travail sur les métiers en tension (Direction, métiers de Petite Enfance, métiers de l'animation et pénurie de postes de comptables).</p> <p>Une réunion sur l'emploi de salariés en situation de handicap avec l'AGEFIPH et 12 adhérents en septembre 2023 (les adhérents en présentiel, les intervenants en visio).</p> <p>Orientation des adhérents sur des zooms et informations collectives telles que l'AFEST, les vendredis de l'alternance...</p> <p>Des réunions sur des sujets de création de partage d'emploi avec deux groupements d'Employeurs et des adhérents au Séminaire Fédéral des 8 et 9 juin 2023 auxquels la RR et Uniformation ont participé. Au total, 110 participants sur ces deux jours.</p> <p>Participation à un atelier « La Qualité de Vie au Travail et l'attractivité des métiers dans les Centres Sociaux – un enjeu actuel majeur » Le 9 Juin 2023 au séminaire annuel des Centres Sociaux de la Nièvre</p> <p>Participation à un atelier sur les métiers en tension et les formations pouvant être construites au Congrès National des Centres Sociaux à Lille.</p> <p>Participation à la construction de formations socles pour les Directions avec le Délégué National à la formation et 4 autres RR. (4 réunions dans l'année pour adapter cette formation socle aux évolutions du métier et les expérimenter en 2024 en région).</p>
<p><b>Nombres de structures contactées individuellement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de structures contactées par mails :</li> <li>- Nombre de structures contactées par téléphone :</li> <li>- Nombre de structures contactées en visio conférence ou en physique :</li> </ul>	<p>Mise en place de nombreuses réunions d'information participatives par an. 73 contacts ou mails individuels réalisés avec des adhérents (augmentation de la demande depuis 3 ans). Participation à de nombreuses réunions partenariales Emploi formation.</p> <p>73 RV et accompagnements individuels ont été faits sur l'ensemble de la région pour accompagner et informer sur les règles de financements 2023, accompagner les structures sur les dispositifs plus spécifiques (fond légaux et conventionnels) et soutenir leur projet du montage jusqu'à la réalisation. Ces réunions permettent aussi d'observer les besoins emploi formation en évolution et de repérer pour la RR les métiers en tensions.</p>
<p><b>Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu :</b> Type d'action, thématique, dates, nombre de participants</p>	<p>En 2023, la RR a accompagné les projets montés en ACT suivants, coconstruits pour et avec des adhérents, Uniformation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation vers une gouvernance plus participative</li> <li>- Formation à l'approche appréciative adaptée aux enjeux des Centres Sociaux</li> <li>- Développer l'agilité des Centres sociaux pour faire face aux mutations des territoires</li> </ul>

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu :</b> Type d'action, thématique, dates, nombre de participants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer sa posture de dirigeant de Centres Sociaux</li> <li>- L'impact social</li> <li>- Stratégie de recherche de financements privés</li> <li>- Aller vers/hors les murs (poursuite du projet de formation 2022)</li> </ul> <p>En Franche Comté, la RR a accompagné la mise en place d'un projet monté en ACT pour 17 participants de centres sociaux adhérents (Jura, Doubs, Saône et Loire...) L'année 2023 a vu naître des projets de formations différents créés ou appuyés par la RR en direction des professionnels et bénévoles des centres sociaux et des structures petite enfance ALISFA. La RR accompagne aussi les projets de formations diplômantes individualisés des acteurs professionnels de la branche. Par ce biais, elle peut aussi participer à mettre en place des formations qui manquent sur le territoire rural qui manque en Nièvre et en Saône et Loire pour permettre aux salariés d'accéder à des centres de formations plus locaux levant les freins à la mobilité notamment sur les employés les moins qualifiés. Une vingtaine d'ACT accompagnées par la RR pour que les centres sociaux se forment sur des enjeux nouveaux (rapports d'alliances avec les collectivités, EPCI, modèles socio-économiques et recherches de nouveaux financements dont les fondations, démarche d'impact social collectif, méthode de projet social et d'évaluation en approche orientée « chemins de changement » remplaçant les méthodologies par objectifs est de plus en plus sollicitée en lien avec les CAF qui se forment aussi sur ces nouvelles méthodes. Les personnels d'accueil, les agents France service, les animateurs, les directeurs ont été bousculés dans leur rapport au numérique pour acquérir des compétences devenues nécessaires pour travailler avec les familles, les équipes et les partenaires, Unformation leur a proposé des formations spécifiques sur le sujet ainsi que des formations pour pallier à l'illétronisme et à l'illettrisme. Développement d'un projet pour monter une formation qualifiante des nouvelles ou futures directions de centres sociaux (Une ACT pour les nouvelles directions de centres sociaux). Ce projet verra le jour en 2024. Il fera l'objet d'une demande de fonds. Plusieurs modules de formation ont été tissés avec des adhérents qui ont activement participé à l'élaboration de son contenu pour acquérir les nouvelles compétences liées à l'évolution de ces métiers qu'il qualifie de « mouton à cinq pattes » et de plus en plus complexe. (la GRH, Manager en pilotage participatif en centre social, Gestion financière, stratégie partenariale de coopérations avec les collectivités, le projet social construit en approche Orientée Changement, la lutte contre l'épuisement des Cadres et des Référents Familles qui passent plus de deux mois par an à chercher des financements).</p>
<p><b>Listing des rdv dans les CFA, écoles de travail social, centres de formation,... :</b> Date, thématique, Interlocuteurs</p>	<p>CFPPA du Morvan – 11 contacts en 2023 avec le directeur et la responsable pédagogique. IRTSS de Dijon : 3 contacts avec Mme Catherine Fleurier sur l'accueil de stagiaires Travail social, CAFDES, CAFERUIS et sur les VAE Contacts avec les lycées et collèges pour l'accueil de stagiaires et la découverte des métiers au sein des classes.</p>
<p><b>Commentaires liés aux données chiffrées</b></p>	<p>De nombreux contacts avec des centres de formation divers et variés, la RR étant maintenant bien identifiée.</p>



2.1. Informer sur la formation et sur la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation

Commentaires sur les réalisations du RR

Organisation de deux réunions collectives annuelles d'information sur l'ensemble des aides et des dispositifs de 2023 avec Uniformation

Organisation de deux réunions collectives animées en présentiel à partir d'un processus participatif (co-construit avec la conseillère d'Uniformation). Deux réunions ayant mobilisé une cinquantaine d'adhérents et partant de leurs projets sur la première heure (quels sont vos projets emploi formation ?) pour finir sur la présentation des aides légales et conventionnelles (vos projets sont rendus possibles par la branche et Uniformation). Fin de réunion avec un Zoom sur le site de la CPNEF. Objectifs : faciliter l'accès et l'appropriation des dispositifs de formation par les structures adhérentes et valoriser les nouvelles aides de la branche. Faire connaître le site de la CPNEF.

Ces réunions ont été construites avec la conseillère Uniformation avec laquelle la RR travaille en partenariat étroit. Ces réunions visaient à permettre l'appropriation des nouveaux dispositifs et de ceux reconduits sur les fonds légaux et conventionnels. Le déplaçonnement des DAF a été énormément apprécié des adhérents. Ainsi que les DAF bénévoles. Ces réunions sont constituées sous une forme très dynamique avec une animation participative de la RR. Les réunions étaient découpées en trois séquences : un temps pour permettre aux adhérents d'exprimer leurs questions et projets « emploi formation », un temps pour informer sur les dispositifs dont les nouvelles aides de l'année, un troisième temps pour zoomer sur le site de la CPNEF et les aides spécifiques de la branche. L'après midi même et les semaines suivantes des créneaux individuels ont été proposés aux adhérents par Uniformation qui prend le relais et assure un accompagnement des projets de chaque adhérent. Le partenariat tissé avec Uniformation a permis de les accompagner dans le montage, le suivi de leurs demandes d'aides. C'est surtout Uniformation qui prend le relais sur les permanences plus individuelles et la RR est informée par la Conseillère ou les adhérents en cas de blocage. Dans ces cas, une solution a toujours été trouvée avec Uniformation pour permettre aux projets d'être financés.

La RR conduit de nombreuses réunions d'information auprès des adhérents tout au long de l'année. Ces réunions sont animées de manière participative (8 et 9 Mars 2023). Elles sont collectives, en présentiel ou en visio et visent à faire connaître les aides que les adhérents peuvent utiliser pour soutenir l'accès à la formation et à la qualification. La RR travaille également sur des projets de formation à monter sur mesure avec et pour les adhérents. Elle met en place de nombreuses actions de formation collectives dans plusieurs départements. En partenariat avec Uniformation, la RR accompagne de nombreux projets de départs en formation diplômantes de salariés.

Le Conseil Régional n'a pas validé le déploiement de la filière de formation manquante « Auxiliaire de Puériculture » délocalisée pour expérimentation en département rural malgré les propositions des partenaires qui démontrent que ces projets sont novateurs, adaptés et viables. C'est une problématique connue des partenaires Emploi formation dans la Nièvre. Néanmoins la RR a pu se faire connaître plus être conviée à des réunions techniques partenariales par le Conseil Régional (en visio). La branche et la mission RR n'étaient pas du tout identifiées par le Conseil Régional. La RR a mis l'année 2023 pour créer ces contacts techniques.

Organisation de réunions plus thématiques pour zoomer sur des dispositifs et accompagner le montage pratique de projets en partenariat avec les conseillers Uniformation.

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p>	<p>Des réunions d'information plus ciblées ont été organisées pour faire des zooms sur des dispositifs présentés plus en détail. Les zooms consistaient à faire des réunions en visio et une en présentiel (sur l'AFEST, sur les DAF) avec Uniformation et des adhérents volontaires sur des créneaux plus courts (ex un power point créé avec Uniformation pour les comptables sur le montage pratique d'une DAF, une réunion portant sur l'AFEST organisée avec les directions de centres sociaux, une réunion sur l'apprentissage,...).</p> <p>Ces temps ont réunit des directions, des employeurs de Petite Enfance et des comptables de structures formés à réaliser des DAF en autonomie pour que la RR puisse mobiliser son temps sur d'autres projets de la mission RR. L'objectif est de faciliter l'accès aux dispositifs en pratique et de les accompagner sur les sites et les pièces pour monter les dossiers de façon autonome.</p> <p>Avec l'accord de directions et des employeurs, ces réunions ont été élargies et ouvertes aux salariés comme les Référents Famille, animateurs jeunes qui ont été nombreux à participer. Les comptables ont été initiés pour le montage des dossiers de DAF en lien étroit avec Uniformation qui a créé des tutos spécifiques pour les accompagner. Ces réunions ont eu lieu en visio afin d'être déployées dès que des demandes sont repérées par la RR et la conseillère Uniformation et concernent plusieurs adhérents.</p> <p>Pas de problématiques ou difficultés particulières rencontrées</p>
<p><b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b></p>	<p>Continuité de l'action menée</p>
<p><b>Solutions éventuelles envisagées</b></p>	<p>Poursuivre cette belle coopération avec Uniformation malgré les rythmes de travail de la Conseillère et ceux de la RR.</p>
<p><b>Bilan/synthèse de l'orientation a et perspectives</b></p>	

2.2. Mettre en place des actions facilitant et favorisant la formation et la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation

<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p>	<p>Mise en place et animation de 4 réunions d'information sur l'ensemble des départements de la région auprès des adhérents afin d'observer les besoins et enjeux emplois formation qui évoluent auprès des adhérents.</p> <p>Côté Nièvre et Côte d'or, les deux départements ayant une Fédération de Centres Sociaux, le relais est beaucoup plus simple en travaillant directement à partir des réunions de réseau réunissant les professionnels (Réseau Directions, Réseau Référents Famille, Réseau de la Gouvernance, Réseau Animateurs, Réseau des animateurs jeunesse, Réseau Accueil, Réseau Comptable). 9 réunions ont été organisées par la RR en visio ou en présentiel. Elles ont permis de repérer les besoins prioritaires en emploi formation avec les centres sociaux adhérents et les EAJE.</p> <p>La RR a aussi eu 11 contacts individuels cette année avec des adhérents petite enfance (crèches et multi-accueils de la région en répondant à des demandes d'aides plus individualisées portant sur des dispositifs de financements de projets formation ou des APP. La RR oriente ces structures sur des rv avec les conseillers uniformation. Elle les accompagne en leur faisant découvrir le site de la CPNEF.</p> <p>Tout en partant de leur projet de formation propre, la RR a pris le temps de leur présenter les aides et dispositifs possibles. En dehors des DAF et des demandes</p>
---	---

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p>	<p>d'analyse de pratique, ils ne connaissaient pas ou peu les autres possibilités de financements. La RR a profité de ces rendez vous pour être à l'écoute sur le sujet des métiers en tensions qui ressort comme une priorité dans les emplois de la Branche sur toute la région.</p> <p>Inscription des métiers petites enfance et animation en tension dans les orientations prioritaires du Conseil Départemental des Services aux Familles 2023/2026.</p> <p>Les groupes de travail sur les métiers en tension animés par la RR depuis 2022 ont vraiment permis d'avancer sur des solutions concrètes soutenues par les partenaires. Sur la pénurie de candidats au poste de Direction de Centres Sociaux, un groupe de travail partenarial animé par la RR réunissant une dizaine de partenaires Emploi formation a permis d'obtenir un agrément de formation de niveau Direction (DESJEPS) en Nièvre sur Nevers. Cette formation a été accordée par le Conseil Régional. Elle était attendue depuis 15 ans par les Centres Sociaux. Elle commencera sur Nevers le 8 Janvier 2024 et se déroulera sur 18 mois. Cette formation a été construite avec le CFFPPA du Morvan, des adhérents de la branche, la CAF de la Nièvre, la Fabrique Emploi Territoire, Uniformation et la CPNEF Alisfa. C'est un projet attendu depuis de nombreuses années par les Centres Sociaux en milieu rural car toutes les autres formations étaient centralisées sur Besançon ou Paris.</p> <p>La session ouvrira en janvier 2024 après 2 années de travail qui ont beaucoup mobilisés la RR.</p> <p>D'autres projets sont en cours de construction avec les partenaires notamment sur les métiers de la petite enfance (diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture et diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants et de l'Animation – 60 BAFA formés par an).</p> <p>Il est à noter que la RR travaille toujours sous des formes collectives mobilisant des adhérents volontaires. Les Centres Sociaux s'impliquent énormément pour construire ces projets et pallier aux métiers en tension. Un partenariat a aussi été engagé avec deux groupements d'employeurs et les Centres Sociaux qui aboutissent sur des solutions d'emplois partagés, notamment sur les emplois de comptables et animateurs. Le sujet de la qualité de vie au travail pour les salariés est un sujet très prégnant pour les adhérents. La RR accompagne des projets de formation pour l'ensemble des Centres sociaux qui s'en saisissent.</p> <p>Enfin, la RR a poursuivi et finalisé en 2023, l'important chantier de formation pluriannuel sur l'impact social avec les 25 Centres Sociaux de Côte d'Or et de la Nièvre. Ce projet de formation interdépartemental était le premier projet de cette envergure organisé à l'échelle régionale. Il a donné envie aux adhérents de poursuivre des projets de formation en intercentre.</p> <p>Les groupes de travail « métier en tension » réunissent 15 partenaires et adhérents. Ils font connaître l'action de la CPNEF ALISFA, permettent de construire des projets territoriaux concrets. Néanmoins, ils ont pris beaucoup de temps à la RR sur sa mission. La RR ayant d'autres missions, elle a dû veiller à ce que la mission ne prenne pas plus de 40 % de son temps de travail alors qu'un mi temps serait nécessaire avec les métiers en tension.</p> <p>La RR a mis en place plusieurs réunions dans l'année d'échanges sur les besoins et problématiques « emploi-formation ». Elles étaient ouvertes aux présidences, directions et aussi aux salariés des centres sociaux (avec accord des employeurs pour faire connaître les besoins en associant le plus grand nombre d'acteurs du réseau proche des réalités du terrain et des emplois concernés).</p> <p>De ces réunions ont découlé des chantiers prioritaires, 4 groupes de travail qui ont été réunis plusieurs fois au long de l'année avec des structures adhérentes (poursuite du projet 2022).</p>
---	--

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

#### Commentaires sur les réalisations du RR

Le groupe de travail 1 : métier de la petite enfance en tensions quelles solutions ? (ce groupe a réuni, pendant 2 ans (2022/2023) 15 structures adhérentes, Uniformation que ce soit le directeur régional avec la conseillère Uniformation avec qui le partenariat est fort, les partenaires emploi formation locaux comme la Fabrique Emploi Territoire, les Missions Locales, le CFPPA, la CAF, le Conseil Départemental, un groupement d'employeur et plus récemment la Préfecture, travaillant aussi sur les métiers en tensions en Nièvre. Le groupe de travail a été réuni 3 fois dans l'année et a permis de travailler sur deux axes :

La proposition 1 : création d'une filière expérimentale en milieu rural (Nièvre) de formation d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP) (lien a été fait avec l'ARS et le Conseil Régional BFC.

La proposition 2 : à défaut d'accord de créer cette formation déocalisée par le Conseil Régional, un VAE collective renforcée d'Auxilaire de Puériculture sera proposée en 2024. La RR et Uniformation se sont rapprochées du CIBC et du Point Relais Conseil afin de commencer à travailler cette option Néanmoins compte tenu de la réforme de la VAE présentée aux journées RR de juin 2023, la RR, en accord avec la nouvelle référente des RR, attend que cette réforme soit mise en place. Ce projet reprendra courant 2024.

Le groupe de travail 2 : pallier aux postes de directions vacants de centres sociaux qui ont de plus en plus de difficultés à recruter en termes de temps ;

- 18 mois pour recruter une direction en département rural
- très peu de candidatures reçues
- des demandes de rémunération inenvisageables pour les employeurs au regard des possibilités financières pour les structures,

Ce groupe de travail réfléchit à des solutions de formation pour apprendre à recruter autrement, anticiper les départs en retraite, explorer des pistes pour organiser des tuilages et immersions « Vis ma vie », et organiser des formations sur l'attractivité des métiers de cadres de la branche pour les employeurs.

Ce groupe organisé et animé par la RR a mobilisé des directions de centres sociaux, les partenaires comme la CAF, la Fabrique Emploi Territoire et des centres de formation. Une demande d'agrément de formation DESJEPS a été sollicitée et construite avec le CFPPA du Morvan. Un contact avec l'IRTS est commencé par la RR pour l'accueil de stagiaires CAFERUIS, CAFDES.

Ce groupe de travail, tissé en partenariat avec Uniformation et la CAF, a permis de demander un agrément de formation délocalisée en Nièvre DESJEPS que le centre de de formation CFPPA du Morvan a obtenu à la suite des travaux faits dans ce groupe de travail animé par la RR. Ainsi, la Branche CPNEF ALISFA a réussi à créer une filière de formation délocalisée en milieu rural diplômante niveau Direction de centres sociaux pour pallier au renouvellement des directions à hauteur de 25 % des structures en 3 ans.

Ce groupe de travail a fait de l'objet de réunions avec d'autres RR de France (Champagne Ardennes et Lorraine qui travaillent eux aussi sur des projets similaires).

Ce groupe de travail a permis de concevoir et de tisser une formation sur mesure adaptée aux métiers de directions de centre social. Il a été construit en partenariat avec des directions de structures adhérentes investies, la CAF, la Fédération Nationale des centres sociaux (délégué national à la formation), la conseillère Uniformation et à la RR d'accompagner son montage en plusieurs modules d'ACT.

Un cahier des charges a été mis en place pour construire un projet de formation socle, adapté à la fonction de direction de centre social et aux enjeux actuels qui requièrent des compétences (Projet social territorial, alliances partenariales avec

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p>	<p>les EPCI, GRH, Gestion financière, postures, rythme des cadres,...)</p> <p>Le groupe de travail 3 : Accompagnement de la RR pour la création d'une formation socle « Etre référent famille en centre social aujourd'hui » (les fondamentaux du métier et les compétences nécessaires liées à l'évolution sociologique des familles et du contexte partenarial). Ce groupe de travail animé par la RR (avec l'accord des employeurs) a mobilisé 32 Référents Familles de centres sociaux pour construire une formation de 14 jours « Etre referent famille en centre social aujourd'hui » qui reprend toutes les compétences dont les salariés des centres sociaux ont besoin pour développer un projet famille de son diagnostic à son évaluation. Cette formation mettra aussi l'accent sur la qualité de vie au travail et la lutte contre l'usure professionnelle des salariés liés aux rythmes de cette fonction. Cette formation, portée par la RR, se concrétisera par son ouverture le 22 Janvier 2024 au rythme deux jours par mois sur toute l'année 2024. Elle mobilisera des fonds formation accompagnés par la RR en partenariat avec Uniformation et la CAF qui cofinancera aussi ce projet. Ce projet a aussi permis de faire connaître et de relayer les fonds de la branche déployés aux Référents Famille. Cela permettra de faire réseau et d'avoir des ambassadeurs de la branche, les 33 Référents Famille.</p> <p>Le groupe de travail 4 : le métier de la comptabilité en tension dans les Centres Sociaux. La RR a commencé en 2023, sur propositions d'adhérents, un nouveau groupe de travail pour réfléchir collectivement aux solutions pouvant être envisagées pour recruter, former, anticiper les départs en retraite des comptables des Centres Sociaux, tellement ce métier est en tension sur la région. Il faut compter entre 12 et 18 mois pour recruter un comptable en Centre Social. Un groupement d'employeurs et les partenaires Emploi Formation sont associés à ce groupe de travail. Le Directeur de France Travail Nièvre et Yonne prévient que c'est un des métiers très en tension et que même les cabinets comptables ont, aujourd'hui, des difficultés à recruter.</p> <p>Le groupe de travail 5 : la RR a ouvert un groupe de travail sur les métiers de l'animation en tension, composés d'adhérents, de partenaires Emploi Formation et la CAF. Un projet se construit pour 2024 : former 60 jeunes par an au BAFA puis accompagner le parcours en formation des jeunes qui auront envie de rester et se former dans des formations de la Branche (CQP, BPJEPS...).</p> <p>En 2023, la RR a pu développer un accompagnement sur plusieurs départements de la région qui a permis de soutenir des projets de formation. Le partenariat fort entre la RR CPNEF ALISFA avec Uniformation permet une écoute active et une réponse aux demandes individuelles des adhérents. La RR assure un premier niveau d'information, présente le site de la CPNEF ALISFA et oriente les adhérents vers Uniformation qui prend vite le relais dans les 7 à 10 jours. Cela permet de maîtriser son temps passé sur sa mission RR et de le concentrer sur d'autres axes de la mission notamment sur la partie projet. De nombreux adhérents sont aussi ainsi devenus plus autonomes dans le montage de DAF, ACT et sollicite moins la RR pour faire les dossiers classiques. Les Fédérations des Centres Sociaux de Côte d'Or et de la Nièvre et l'Union Régionale des Centres Sociaux ont participé à 2 groupes de travail ouverts au niveau régional (trimestriels) « emploi formation dans les centres sociaux ». Ils ont permis le développement de plusieurs projets et l'analyse des besoins en formation. Trois importants projets d'ACT ont été accompagnés et portés par la RR sur 3 ans, Uniformation, des organismes de formation et deux CAF qui ont co-</p>
---	--

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b></p> <p><b>Solutions éventuelles envisagées</b></p> <p><b>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</b></p>	<p>financé (projet d'impact social collectif). Impact social collectif – 8 sessions de formation pour une quarantaine de salariés de 25 centres sociaux de la Nièvre (19) et de Côte d'Or (6) impliquant les deux fédérations départementales et l'Union Régionale sur 3 ans (2021 à 2023 inclus). La RR accompagne de A à Z deux formations en ACT : Acquérir les pratiques pour des projets hors les murs, développer des actions hors les murs, sens, posture et ficelles : en Franche comté pour 17 nouveaux stagiaires en 2023. Acquérir les pratiques pour des projets hors les murs, développer des actions hors les murs, sens, posture et ficelles : en Bourgogne pour 11 stagiaires en Côte d'Or.</p> <p>Les métiers en tension décrits ci-dessus et l'accentuation des demandes de projets de formation avec l'arrivée de nombreux salariés.</p> <p>Les 5 groupes de travail mis en place, les réunions collectives d'information sur les aides légales et conventionnelles, les contacts individuels avec les adhérents et les projets d'ACT et de DAF accompagnés par la RR.</p> <p>Les 5 groupes de travail seront reconduits en 2024 car ils mobilisent des adhérents et les partenaires Emploi/Formation. Les réunions d'information collectives seront également délocalisées en Saône et Loire et Yonne en 2024.</p>
<p>2.3. Evaluer : Identifier les freins à l'utilisation des dispositifs de financement de la formation et proposer des ajustements</p>	
<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p> <p><b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b></p> <p><b>Solutions éventuelles envisagées</b></p>	<p>Les réunions d'information collectives avec les adhérents et les accompagnements individualisés par structure permettent d'identifier les freins et les limites de certains dispositifs. LA RR les notent et vérifient que plusieurs adhérents sont concernés et elle en fait part aux autres RR ainsi qu'aux journées RR lorsque le sujet est mis à l'ordre du jour par le COPIL.</p> <p>Sur les formations diplômantes, le plafonnement ne prend pas en compte la totalité des frais de déplacements et d'hébergements, très coûteux, pour les adhérents ruraux éloignés des Centres de formation. C'est un vrai frein partagé de tous les adhérents ruraux. A l'heure où les structures peinent à équilibrer leur budget c'est une vraie problématique qui freine le départ en formation malgré la volonté des employeurs notamment sur les plus petites structures au budget très restreints. Le traitement des dossiers liés à l'alternance ont énormément de retard et font parfois l'objet de refus après engagement des formations. Certaines structures se retrouvent avec des refus ayant déjà terminé et payé la formation. Comme ils n'obtiennent pas la totalité de l'aide, cela tend leur budget et/ou leur trésorerie.. Ce dispositif fragilise les petites structures qui ont exprimé qu'elles n'envisageraient plus de contrat en alternance à cause de ces blocages.</p> <p>La RR partage, avec d'autres RR, les freins qu'elle observe et elle est fait remonter lors des journées RR.</p>

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<b>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</b>	La RR est à l'écoute de tous les freins et mène un travail en partenariat étroit avec Uniformation afin de lever les freins dossier par dossier. Chaque situation de blocage a pu être débloquent par la RR avec Uniformation en 2023 sauf les dossiers liés à l'alternance que la RR ne suit pas mais qui sont de plus en plus récurrents cette année.
--	---

ORIENTATION 3	
PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
<b>DONNEES CHIFFREES</b>	
<b>Listing des participations à des événements sur l'emploi :</b> Dates, type d'événements	8 et 9 Juin 2023 – participation de la RR au Séminaire Fédéral Départemental 58 mobilisant 110 participants. Animations d'ateliers sur l'attractivité des métiers de la branche (les métiers en tension, les coopérations d'emploi).
<b>Listing des actions organisées à destination du grand public :</b> Dates, type d'événements	Journées de rentrées des principaux de collèges où la RR est intervenue avec l'accord de l'Inspection Académique (DASEN) pour présenter les métiers de la Branche et ouvrir des stages au sein des structures adhérentes volontaires. (septembre 2023)
<b>Listing des événements organisés avec les partenaires techniques locaux :</b> Dates, type d'événements	Invitation de la RR-CPNEF ALISFA aux groupes de travail partenariaux et invitation de la RR à des groupes de travail sur les métiers en tensions (SDSF avec la CAF, Fabrique emploi territoire, SPED de la Préfecture...).
<b>Listing des rdv avec les partenaires de l'emploi :</b> Dates, interlocuteurs, thématiques	La RR a tissé du partenariat avec des Centres de formation et des lycées, l'IRTESS de Dijon pour faire connaître les métiers de la branche. Pour cela elle fait appel à des adhérents afin que ce soit des salariés qui présentent leur métier (Animateur, Directeur, Référents Famille...). La RR travaille activement avec les Missions Locales et la Fabrique Emploi Territoire pour faire connaître les métiers de la branche. Des projets ambassadeurs métiers ont été organisé par la RR dans des structures à travers le dispositif « Ambassadeur métiers » créé en 2023 par Uniformation. Des immersions ont été faites dans les structures petite enfance.
<b>Commentaires liés aux données chiffrées</b>	Il y a eu énormément de réunions en 2023 car tous les partenaires s'emparent du sujet prioritaire des métiers en tension.
<b>Questions spécifiques liées à l'orientation 3</b>	
Quelle est la nature des événements sur l'emploi auxquels vous avez participé ?	La RR a tissé du partenariat avec des Centres de formation et des lycées, l'IRTESS pour faire connaître les métiers de la branche et susciter des vocations. Poursuite de la dynamique de partenariat pour l'élaboration de formations d'adaptation aux fonctions et aux compétences des salariés de la branche professionnelle en évolution.
Quelle est la typologie des actions organisées à destination du grand public ?	L'année 2023 a permis de pérenniser le partenariat sur les projets de formations nouvelles en départements ruraux : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le BPJEPS avec le CFPPA Morvan.</li> <li>- La finalisation du DEJEPS spécialité « animation collective famille expérimenté en Nièvre.</li> <li>- Réunion d'information spécifique co-construite avec uniformation sur l'AFEST : diaporama avec Uniformation sur l'AFEST. C'est quoi ? comment ça fonctionne ? Les centres sociaux peuvent-ils utiliser ce dispositif dans les années à venir ?</li> <li>- Réunions d'information spécifiques collectives sur l'apprentissage avec Uniformation.</li> <li>- Réunion spécifique sur l'AGEFIPH</li> </ul> En 2023, la RR a tissé ou renforcé le partenariat avec de nombreux acteurs sur la mission RR. CAF, Conseil Départemental, Conseil Régional, Préfecture, La Fabrique Emploi et Territoire, les Missions Locales, les centres de formation, les écoles et les



## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>lycées, les groupements d'employeurs animation et administratif, le CFPPA du Morvan sur la proposition de formations adaptées aux réalités de l'évolution des besoins. Ce partenariat permet de promouvoir l'emploi dans la Branche et de construire une offre de formation qualifiante dans l'animation socio-culturelle, activant l'apprentissage, la pro A. Un partenariat étroit est réalisé avec Uniformation pour accompagner le montage pratique des dossiers.</p>
<p>Quelles sont les actions de communication mises en place ?</p> <p>Pour quel public ?</p> <p>Dans quel type d'établissement ?</p>	<p>Diffusion par mail et information des adhérents sur l'observatoire transmis par la branche. A chaque fois que la RR présente le site de la CPNEF, la RR invite les adhérents à en découvrir les ressources et fait le lien avec les permanences à saisir auprès d'Uniformation (conseillers d'Uniformation prévenus et très réactifs pour leur accorder un rv rapide). La RR présente l'étude de l'observatoire emploi formation. Les partenaires apprécient la réception du panorama qui recontextualise la question des métiers en tension à échelle nationale (public très large... collèges...).</p>
<p>Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?</p>	<p>Contacts téléphoniques et rendez-vous collectifs et individuels avec des partenaires de l'emploi, de la formation, deux lycées, le CFPPA Morvan, les CEMEA, des partenaires de structures adhérentes comme la CAF, le Conseil Départemental (PMI petite enfance), Pôle Emploi, la Fabrique Emploi Territoire et les Missions Locales... Ces réunions ont été tissées en partenariat avec la conseillère d'Uniformation, les deux Fédérations de Centres Sociaux Nièvre et Côte d'Or, l'Union Régionale des Centres Sociaux (qui a relayé sur les départements non fédérés), des centres sociaux, adhérents de la branche qui sont des relais dans les départements pour la RR (comme le Doubs, le Jura) non organisés en Fédération.</p> <p>En 2023, la RR a participé à des groupes de travail collectifs et partenariaux mobilisant des adhérents et de nombreux partenaires emploi formation pour observer les métiers en tensions et proposer des projets comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- celui de créer des filières de formation en proximité en départements éloignés des centres de projets de formation des métropoles</li> <li>- de mieux faire connaître les métiers de la branche,</li> <li>- accompagner des projets « recruter autrement portés par des adhérents et des partenaires ».</li> <li>- Envisager des actions « vis ma vie – Ambassadeurs métiers » pour que les salariés connaissent leurs métiers. Zoom RH, PC RH déployés avec Uniformation dans un maximum de centres.</li> </ul> <p>Partenaires conviés à ces groupes de travail :</p> <p>Pôle Emploi, Uniformation, notre branche Alisfa, CAF de la Nièvre, Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre, une trentaine de directions de centres sociaux mobilisés dans l'ensemble de ces groupes, l'Union Régionale des Centres Sociaux, les Missions Locales, le Groupement d'employeurs de l'ADESS 58, le GEIQ AQUA 58, le conseil départemental, les services de PMI (pour le groupe petite enfance), le CFPPA Morvan, des collectivités qui portent des services petite enfance et connaissent les mêmes difficultés de recruter sur les métiers d'auxiliaires du puericulture en tension, la Fabrique Emploi Territoire...</p> <p>La RR a proposé à un lycée de Nevers et à un centre de formation de la Nièvre (CFPPA du Morvan) de faire intervenir des salariés de la branche pour faire découvrir les métiers petite enfance, animateurs jeunesse et référents famille. Des directions sont aussi intervenues dans la session de formation DEJEPS pour faire découvrir les métiers des centres sociaux aux stagiaires.</p> <p>La RR a pris contact avec l'IRTS de Dijon pour envisager que des acteurs de la branche viennent présenter les métiers en formation et pour ouvrir la possibilité d'accueil de stagiaires dans les départements ruraux, éloignés.</p>

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?

Des formations accompagnées par la RR (ACT) dont un très important projet pluri-annuel 2021/2023 mobilisant 25 centres sociaux de côte d'or et de la Nièvre sur un chantier de formation recherche action sur « l'impact social collectif »

- Une création de formation expérimentale de 14 jours pour les nouveaux referents famille et ceux déjà en activité ayant besoin de renforcer leurs compétences au regard des contextes, pratiques qui évoluent.
- Une formation « sur mesure » de 8 jours (être directeur, directrice d'un centre social aujourd'hui » construite pour les directions en poste et des directions adjointes – expérimentale et associant d'autres RR de deux autres régions (Champagne Ardennes, Lorraine et Fédération nationale des centres sociaux pour une expérimentation nationale)
- un groupe de travail partenarial impliquant la RR avec un groupement d'employeurs et des structures adhérentes pour penser des solutions pour pallier aux métiers en tensions et aux remplacements devenant de plus en plus difficiles (observations et expérimentations).
- 2 sessions collectives de BAFA sur site initiées avec 7 centres sociaux adhérents. Ils seront ouverts à 44 jeunes de la Nièvre. Ces BAFA sont construits avec des adhérents et des centres de formation et les partenaires dont la CAF, le bureau information jeunesse, la Mission Locale. Des spécialités sont envisagées (handicap et environnement). La question du parcours des jeunes sera aussi travaillée ensuite avec propositions de parcours de formation dans la branche pour les jeunes qui souhaiteront s'engager dans les métiers du lien social et familiale.
- 8 projets de formation en ACT ont été entièrement accompagnés par la RR en mobilisant des adhérents (du besoin de l'expression, à la construction du cahier des charges jusqu'au montage du dossier et bilan/perspectives).

La Référente Régionale est en lien avec des partenaires pour faciliter la mise en place de sessions de formation d'adaptation aux compétences et l'initiative de projets.

Un partenariat, impulsé par la RR a été créé avec trois groupements d'employeurs (animation socio-culturelle, GE ADESS 58, GEIQ 58) afin de permettre aux centres de recruter, de pérenniser des emplois d'animateurs à temps partiel, dans les centres sociaux, complété par les GE pour être à temps plein, tout en permettant à ces salariés d'être mis à disposition par le GE en bénéficiant d'un CDI, et d'être à temps plein (réduction de la précarité des emplois). Le GE bénéficiant d'aides régionales à la formation, d'aides à la mobilité, ces coopérations de partage d'emploi sont beaucoup plus avantageuses pour les structures et apportent de meilleures conditions aux salariés. Ces GE permettent une aide au démarrage et dans certains centres sociaux, les animateurs sont ensuite recrutés en CDI sous convention ALISFA.

Enfin, la RR a poursuivi le partenariat avec l'Union Régionale des Centres Sociaux Bourgogne Franche-Comté pour essaimer les projets de formation côté Franche Comté où il n'y a aucune Fédération sur l'ensemble des départements.

La RR a mobilisé l'Union Régionale dans 2 réunions de travail, sur l'année, pour analyser les besoins de formation, essaimer et faire connaître la mission RR et les aides possibles de la Branche.

Poursuite du BPJEPS en milieu rural avec le CFFPA Morvan.

Poursuite du groupe de travail partenarial pour créer le DESJEPS 2024 en secteur rural (Nièvre, Yonne et Saone et Loire) et faire face à la pénurie du métier de direction de centre social en tension en ruralité.

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>Création des 5 groupes de travail développés dans la partie précédente sur les métiers les plus en tension de la Branche en région (Petite Enfance, Direction, Animation, Comptable et Référents Famille).</p> <p>Une quarantaine d'adhérents de la Nièvre, en 2023, s'est mobilisée dans ces groupes de travail, animés par la RR.</p>
<p>Quelle remontée avez-vous sur les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) territoriales ?</p>	<p>En 2023 la RR et Uniformation ont largement fait connaître les ZOOM RH et autres dispositifs permettant aux adhérents de faire une GPEC en interne de leur structure.</p>
<h3>3 : Promouvoir l'emploi dans la branche en développant des partenariats</h3>	
<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p>	<p>A partir des outils de la CPNEF, la RR a présenté son rôle de Référent RR en Région et a informé les CAF, Pôle Emploi, la Fabrique Emploi Territoire, les Missions Locales et les projets emploi formation qui pouvaient être initiés et soutenus par la branche et par Uniformation (fonds légaux et conventionnels).</p> <p>L'année 2023 a permis à la RR de se faire connaître du Conseil Régional Bourgogne Franche Comté pour échanger avec l'équipe qui pilote la formation et organise le Comité Technique de filière, pour y faire remonter des observations et propositions sur les emplois de la Branche ALISFA.</p> <p>De nombreux groupes de travail collectifs, animés par la RR avec participation active des adhérents, des partenaires (CAF, CD...) et des partenaires emplois formation (Fabrique Emploi et Territoire, Missions Locales...).</p> <p>2 groupes de travail sur les métiers tensions sont animés.</p> <p>Mobilisation de partenaires pour mettre en place des solutions de projets de formation visant à répondre à des métiers en tensions en milieu rural avec les partenaires. Filières de formation en milieu rural créées, ou en cours de création (DESJEPS et BPJEPS – 60 BAFA par an).</p> <p>Accompagnement à la construction et au financement de projets de formation à l'utilisation des dispositifs et en formant les adhérents pour qu'ils apprennent à devenir autonomes dans le montage de dossiers.</p> <p>Poursuivre l'essaimage de projets de formation en région sur des départements qui étaient peu couverts par la mission RR auparavant et qui se sont développés grâce aux réunions formation créées et animées par la RR au niveau de la région qui réunit des centres sociaux des 6 départements non fédérés et des deux départements fédérés en 58 et 21.</p> <p>Principalement en Nièvre, la RR a mis en place plusieurs réunions dans l'année d'échanges sur les besoins et problématiques « emploi-formation ». Elles étaient ouvertes aux Présidents, Directeurs et aussi aux salariés des centres sociaux (avec accord des employeurs pour faire connaître les besoins en associant le plus grand nombre d'acteurs du réseau proche des réalités du terrain et des emplois concernés).</p> <p>Le groupe de travail 1 : métier de la petite enfance en tensions quelles solutions ? (ce groupe a réuni, pendant 2 ans (2022/2023) 15 structures adhérentes, Uniformation que ce soit le directeur régional avec la conseillère Uniformation avec qui le partenariat est fort, les partenaires emploi formation locaux comme la Fabrique Emploi Territoire, les Missions Locales, le CFPPA, la CAF, le Conseil Départemental, un groupement d'employeur et plus récemment la Préfecture, travaillant aussi sur les métiers en tensions en Nièvre. Le groupe de travail a été réuni 3 fois dans l'année et a permis de travailler sur deux axes :</p> <p>La proposition 1 : création d'une filiale expérimentale en milieu rural (Nièvre) de</p>

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Commentaires sur les réalisations du RR</b></p>	<p>formation d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP) (lien a été fait avec l'ARS et le Conseil Régional BFC.</p> <p>La proposition 2 : à défaut d'accord de créer cette formation déocalisée par le Conseil Régional, un VAE collective renforcée d'Auxiliaire de Puériculture sera proposée en 2024. La RR et Uniformation se sont rapprochées du CIBC et du Point Relais Conseil afin de commencer à travailler cette option Néanmoins compte tenu de la réforme de la VAE présentée aux journées RR de juin 2023, la RR, en accord avec la nouvelle référente des RR, attend que cette réforme soit mise en place. Ce projet reprendra courant 2024.</p> <p>Le groupe de travail 2 : pallier aux postes de directions vacants de centres sociaux qui ont de plus en plus de difficultés à recruter en termes de temps ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 mois pour recruter une direction en département rural</li> <li>- très peu de candidatures reçues</li> <li>- des demandes de rémunération inenvisageables pour les employeurs au regard des possibilités financières pour les structures,</li> </ul> <p>Ce groupe de travail réfléchit à des solutions de formation pour apprendre à recruter autrement, anticiper les départs en retraite, explorer des pistes pour organiser des tuilages et immersions « Vis ma vie », et organiser des formations sur l'attractivité des métiers de cadres de la branche pour les employeurs.</p> <p>Ce groupe organisé et animé par la RR a mobilisé des directions de centres sociaux, les partenaires comme la CAF, la Fabrique Emploi Territoire et des centres de formation. Une demande d'agrément de formation DESJEPS a été sollicitée et construite avec le CFPPA du Morvan. Un contact avec l'IRTS est commencé par la RR pour l'accueil de stagiaires CAFERUIS, CAFDES.</p> <p>Ce groupe de travail, tissé en partenariat avec Uniformation et la CAF, a permis de demander un agrément de formation délocalisée en Nièvre DESJEPS que le centre de de formation CFPPA du Morvan a obtenu à la suite des travaux faits dans ce groupe de travail animé par la RR. Ainsi, la Branche CPNEF ALISFA a réussi à créer une filière de formation délocalisée en milieu rural diplômante niveau Direction de centres sociaux pour pallier au renouvellement des directions à hauteur de 25 % des structures en 3 ans.</p> <p>Ce groupe de travail a fait de l'objet de réunions avec d'autres RR de France (Champagne Ardennes et Lorraine qui travaillent eux aussi sur des projets similaires).</p> <p>Ce groupe de travail a permis de concevoir et de tisser une formation sur mesure adaptée aux métiers de directions de centre social. Il a été construit en partenariat avec des directions de structures adhérentes investies, la CAF, la Fédération Nationale des centres sociaux (délégué national à la formation), la conseillère Uniformation et à la RR d'accompagner son montage en plusieurs modules d'ACT.</p> <p>Un cahier des charges a été mis en place pour construire un projet de formation socle, adapté à la fonction de direction de centre social et aux enjeux actuels qui requièrent des compétences (Projet social territorial, alliances partenariales avec les EPCI, GRH, Gestion financière, postures, rythme des cadres,...)</p> <p>Le groupe de travail 3 : Accompagnement de la RR pour la création d'une formation socle « Etre référent famille en centre social aujourd'hui » (les fondamentaux du métier et les compétences nécessaires liées à l'évolution sociologique des familles et du contexte partenarial). Ce groupe de travail animé par la RR (avec l'accord des employeurs) a mobilisé 32 Référents Familles de centres sociaux pour construire une formation de 14 jours « Etre referent famille en centre social aujourd'hui » qui reprend toutes les compétences dont les salariés des centres sociaux ont besoin pour développer un projet famille de son diagnostic à son évaluation. Cette</p>
---	---

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

#### Commentaires sur les réalisations du RR

formation mettra aussi l'accent sur la qualité de vie au travail et la lutte contre l'usure professionnelle des salariés liés aux rythmes de cette fonction. Cette formation, portée par la RR, se concrétisera par son ouverture le 22 Janvier 2024 au rythme deux jours par mois sur toute l'année 2024. Elle mobilisera des fonds formation accompagnés par la RR en partenariat avec Uniformation et la CAF qui cofinancera aussi ce projet. Ce projet a aussi permis de faire connaître et de relayer les fonds de la branche déployés aux Référents Famille. Cela permettra de faire réseau et d'avoir des ambassadeurs de la branche, les 33 Référents Famille.

Le groupe de travail 4 : le métier de la comptabilité en tension dans les Centres Sociaux. La RR a commencé en 2023, sur propositions d'adhérents, un nouveau groupe de travail pour réfléchir collectivement aux solutions pouvant être envisagées pour recruter, former, anticiper les départs en retraite des comptables des Centres Sociaux, tellement ce métier est en tension sur la région. Il faut compter entre 12 et 18 mois pour recruter un comptable en Centre Social. Un groupement d'employeurs et les partenaires Emploi Formation sont associés à ce groupe de travail. Le Directeur de France Travail Nièvre et Yonne prévient que c'est un des métiers très en tension et que même les cabinets comptables ont, aujourd'hui, des difficultés à recruter.

Le groupe de travail 5 : la RR a ouvert un groupe de travail sur les métiers de l'animation en tension, composés d'adhérents, de partenaires Emploi Formation et la CAF. Un projet se construit pour 2024 : former 60 jeunes par an au BAFA puis accompagner le parcours en formation des jeunes qui auront envie de rester et se former dans des formations de la Branche (CQP, BPJEPS...).

Le groupe de travail sur les métiers en tension de la petite enfance animé par la RR avec beaucoup de structures employeurs adhérentes et une quinzaine de partenaires emploi formation et institutionnels n'a pas obtenu l'accord du Conseil Régional pour une formation expérimentale en Nièvre. Mais une autre solution sera déployée, celle d'une VAE Collective Renforcée sur la Petite Enfance.

La RR a été sollicitée en 2023 pour de la formation sur l'Accueil des familles porteuses de handicap dans les structures adhérentes que ce soit les multi-accueil petite enfance ou les centres sociaux : ce travail a mobilisé 33 adhérents.

Les années 2021 à 2023 ont permis de construire un conséquent projet innovant sur l'impact social et les visées de transformations des projets sociaux des centres sociaux en lien avec les EPCI et les CAF. Ce projet a fait l'objet de 8 ACT déposées pour une quarantaine de stagiaires de 31 centres (25 centres en 2121/2022 et 6 nouveaux centres qui ont rejoint le projet en 2023). Ce projet a été co-financé par les deux CAF de Nièvre de Côte d'Or que la RR a mobilisé sur le chantier de formation pluri-annuel.

Ce projet vise à préparer et former les centres sociaux sur un sujet d'actualité qui sera déterminant pour les années à venir : mener une action d'impact social collective avec une méthode novatrice « approche orientée changements – visée de changements et de transformation sociale sur les territoires en équipes impact par EPCI.

Les CAF sont intéressées par l'évaluation et la mesure d'impact social de leur CTG, des équipements et services qu'ils soutiennent sur les territoires avec les collectivités, associant les centres sociaux, acteurs de proximité. La mesure d'impact social collective est un axe fort des CAF.

- Les schémas départementaux SDSF, AVS, Parentalités sont concernés, leur évaluation venant mesurer l'impact social généré dans la vie des familles et des territoires peut être renforcée par cette formation qui s'appuiera en partenariat

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

#### Commentaires sur les réalisations du RR

avec les centres sociaux de proximité.

- Les projets de territoire à l'échelle des EPCI ont aussi un potentiel intéressant permettant de faire des mesures d'impact en lien avec les projets et services aux familles que les centres sociaux animent.
- Après la crise sanitaire, ce projet expérimental amène les centres à valoriser leur nouvelle utilité sociale et leur nouvel impact social aux EPCI et partenaires financeurs.

Il est pertinent pour les deux fédérations de s'inscrire, former, le plus en amont possible un maximum de centres sociaux dans une formation recherche action de deux ans (2022 et 2023) avec production d'outils méthodologiques par territoire qui pourra être croisée dans les dynamiques de développement territorial. C'est pourquoi, les centres sociaux du réseau de la Nièvre et de Côte d'Or de 11 EPCI ont fait part à la RR de leur volonté de s'engager dans cette action de formation innovante, expérimentale pour explorer ce chantier de mesure d'impact social et de transformation sociale. Le fait de le faire entre 31 centres de deux départements et en inter-centres d'un même territoire par EPCI a permis de réunir les conditions d'une mesure territoriale par bassin de proximité correspondant aux projets de développement de territoire des EPCI et de faire sens commun avec les Services aux familles déployés et soutenus par les CAF au travers des CTG. Les temps de formation départementaux ont généré une production écrite avec l'appui des Fédérations.

Ce chantier d'envergure présente un caractère innovant mais, en accord, avec Uniformation, il a été plus simple de le financer sous forme d'ACT comme il restait des fonds et était pluriannuel.

C'est la première formation de mesure d'impact social collectif réalisée entre deux départements à caractère rural.

C'est aussi le premier projet de formation pluriannuel (2021-2023) conduit en inter-départements sur la région Bourgogne Franche Comté. Ce projet va également s'ouvrir sur la partie franc-comtoise sur les années à venir.

Cette action est venue préparer les centres sociaux à anticiper leurs enjeux actuels et des années à venir, à acquérir de nouvelles pratiques d'évaluation plus performantes de leur impact et d'apprendre à les valoriser via des méthodologies.

Le fait de compléter la formation d'une recherche action avec production territoriale par centre ou par équipe inter-centres d'un même territoire à présenté l'intérêt de se former et à être accompagné pour construire une mesure d'impact social simple, efficace, réaliste, en prise directe avec l'action territoriale.

Les centres savent construire une méthodologie, des outils basés sur des critères communs, en partenariat avec les CAF. Cette formation recherche action a donné lieu à une production par département qui permettra d'essaimer ensuite la formation dans d'autres centres sociaux.

Poursuite du projet de formation de deux ans sur l'impact social collectif et l'approche évaluative en méthode orientée changement » Deux fédérations de centres sociaux départementales, l'Union Régionale des Centres Sociaux et 31 centres sociaux de la Nièvre et de Côte d'Or de la Branche.

Un nouveau projet de formation longue est accompagné par la RR en 2023 sur la recherche de nouveaux financements notamment les fonds privés et les fondations pour les centres sociaux de la Nièvre – diversification des ressources des centres sociaux. Ce projet accompagné par la RR de mars à août 2023, a débuté le 21 septembre 2023 et se terminera en février 2024. Il a aussi été accompagné par Uniformation que la RR a associé.

## Annexe VII

### Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p><b>Problématiques ou difficultés rencontrées</b></p> <p><b>Solutions éventuelles Envisagées</b></p> <p><b>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</b></p>	<p>Groupe de de travail avec des adhérents pour une étude et une formation sur « la qualité de vie au travail, les ryhtmes de travail, les conditions pour soutenir le bien-être et la santé au travail des salariés de la branche».</p> <p>Formations pour développer les pratiques d'animation en équipe aller vers hors les murs, les pratiques itinérantes qui a déjà permis à 131 salariés de la branche de se former entre 2021 et 2023 sur la région.</p> <p>Un refus du Conseil Régional sur la proposition de créer une formation expérimentale sur la filière « Auxiliaire de Puériculture en milieu rural » malgré l'important dossier déposé.</p> <p>Néanmoins, ce refus a permis un rapprochement de la RR avec les services du Conseil Régional qui a ensuite été conviée à des réunions de travail. Le Conseil Régional est à l'écoute des autres projets et a dorénavant identifié la Branche.</p> <p>Poursuite du partenariat sur les métiers en tension</p> <p>Participation de la RR au projet « Ambassadeurs Métiers » expérimenté par Uniformation en Région Bourgogne Franche Comté.</p> <p>Forte implication de la RR au Festival des Métiers qui se déroulement en Nièvre du 24 au 31 Mai 2024 avec Uniformation, les partenaires d'Uniformation et les adhérents associés par la RR.</p> <p>Participation de la RR aux Assistes Départementales de l'Education Populaire pour animer des ateliers et présenter les métiers de la Branche, le 30 avril 2024.</p> <p>Participation de la RR, avec animation d'ateliers sur l'attractivité des métiers de la Branche et les métiers en tension, les 17 et 18 octobre 2024 au nouveau séminaire fédéral annuel des Centres Sociaux.</p> <p>Poursuivre l'ensemble des groupes de travail, que la RR anime sur les métiers en tension et l'attractivité de la Branche.</p>
--	---

**Annexe VII**  
**Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel**

**REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION**

La RR effectue, à minima, un 40 % de son temps sur la mission. Les ateliers collectifs qu'elle anime, de façon participative, ont beaucoup fédéré les adhérents et les partenaires. La mission RR est dorénavant plus connue par les partenaires. En 2024, la RR ira plus en présentiel sur des départements où elle avait eu, jusqu'alors des contacts en visio en raison de la crise sanitaire pour passer de l'accompagnement individualisé à des projets de formation collectifs si les adhérents veulent s'en saisir.

Certaines zones du département du Cher voisin en sont pas couvertes en terme de RR. La RR est parfois sollicitée par certains adhérents qu'elle s'est permis d'inviter à la réunion d'information collective afin qu'ils en bénéficient.

Fait, le 8 Février 2024 à Nevers

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire (obligatoire) :

