

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

MISSION DES RÉFÉRENT.E. S EMPLOI - FORMATION

BILAN ANNUEL 2023

CHAMPAGNE - ARDENNE

LA STRUCTURE PARTENAIRE	Fédération Ardennaise des Centres Sociaux
LE.LA PRÉSIDENT.E	Marc ATTAFI
LE.LA RÉFÉRENT.E EN RÉGION	Franck MOHIMONT
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Champagne Ardenne

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 1 ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des diffusions réalisées : type de destinataires et nombre, modalités d'envois, date)	Renvoi des informations CPNEF et incitation des structures adhérentes à aller sur le site de la CPNEF, d'Unifformation Communication des informations relatives à l'emploi, la formation lors des réunions de type DLA, SDSF, Pacte des solidarités (les différents schémas départementaux)
Participations aux travaux ou commissions sur l'emploi et la formation : Dates, lieu, interlocuteurs	Participation au Comité d'appui DLA08 Suivi d'information du Comité d'appui DLA51 via la chargée de mission, Participation au Schéma départemental des Services aux Familles (Transition numérique, L'accueil de la petite Enfance, l'animation de la vie sociale) Participation au diagnostic et à l'animation dans le Cadre de la mise en place du plan départemental des solidarités (3 réunions) Articulation avec le Président des Maison de Quartier de Reims sur l'implication du schéma travail social IRTS (Reims) Participation au Jury BAFA avec les organismes (CEMEA, FRANCA, Ligue de l'Enseignement) Rencontres régulières des directions des Centres et des ADSL (ECCO – CIDFF) point faire le point sur la situation de l'emploi et de la formation FD 51 - MQR
Listing des comptes rendus produits des rencontres avec les partenaires techniques et des projets mis en œuvre	
Listing des différents travaux collaboratifs réalisés avec : le service technique de la CPNEF (resp. Pôle CPNEF & Observatoire, resp. emploi-formation en région, ...) Et Entre RR	Participation aux différentes journées RR, (en visio en mars et en présentiel en juin – septembre – novembre) Relais des informations, observatoire, actualités de la branche professionnelle en direction des adhérents et des partenaires (en fonction du contexte et des actualités locales) Relance pour l'observatoire et enquêtes, baromètre... Incitation à aller sur le site échanges avec mes collègues (Moselle et Ht Rhin) j'ai organisé une visio suite à un échange avec la DR.
Commentaires liés aux données chiffrées	La communication en face-à-face directe lors des différentes réunions m'apparaît plus efficace que l'envoi d'email. Les éléments apportés ci-dessus ne sont pas représentatifs de la totalité du travail réalisé.
Questions spécifiques liées à l'orientation 1	

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Quelles sont les spécificités repérées sur votre territoire ?</p>	<p>Le taux de chômage de Champagne-Ardenne (11,6 %) se situe au-dessus du niveau national (10,5 %). Le taux de pauvreté y est supérieur à la moyenne nationale. La situation sanitaire, appréhendée à travers l'espérance de vie à la naissance, est moins favorable que la moyenne nationale.</p> <p>Pour les Ardennes : 9.5% dernier trimestre 23</p> <p>Pour la Marne : 7.4% dernier trimestre 23</p> <p>Pour l'Aube : 9.8% dernier trimestre 23</p> <p>Pour la Haute Marne : 6.3% dernier trimestre 23</p> <p>Des difficultés de recrutement identifiées sur l'ensemble de l'espace régional, plus significatif en milieu rural et villes moyennes (Charleville-Mézières, Sedan,)</p> <p><i>« Une structure en milieu Rural a mis un an à trouver son animateur jeunesse (Liart) »</i></p> <p>Des freins à la mobilité (mentale et géographique) des salariés sont identifiée par les employeurs lors de la proposition de formation.</p> <p>Une implantation des structures inégales sur les territoires :</p> <p>Dans les Ardennes :</p> <p>14 centres sociaux – 1 fédération – 3 micro crèches – 1 EVS</p> <p>13 communes d'accueil</p> <p>+/- 260 ETP</p> <p>En 2024 Famille Rurale intègre ALISFA – soit 11 EAJE - +/- 120 ETP</p> <p>Sous 4 ans l'ensemble passera sous ALISFA + 30ETP (Périsco - ALSH)</p> <p>Dans la Marne :</p> <p>13 structures d'accueil de la Petite Enfance – 1 fédération – 1 association de gestion des Maison de quartier de Reims 15 centres sociaux) – 2 centres sociaux isolés – 4 ADSL</p> <p>13 communes d'accueil</p> <p>+/- 342 ETP</p> <p>En Haute Marne :</p> <p>1 EAJE – 1 centre Social</p> <p>2 communes d'accueil</p> <p>+/- 18 ETP</p> <p>Dans l'Aube :</p> <p>1 centre social – 1 EAJE – 4 ADSL</p> <p>4 communes d'accueil</p> <p>+/- 27 ETP</p> <p>Les Formations possibles sur la Région :</p> <p>Pour le CPJEPS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • GRETA 08 • GRETA 51 (Vitry le François)

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<ul style="list-style-type: none"> • GRETA (sud champagne) – Aube • UFCV (Reims) <p>Pour le BPJEPS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALMEA 08 (Charleville-Mézières) BPJEPS AS et LTP • ALMEA 51 (Chalons) – BP JEPS LTP • UFCV (Reims) BPJEPS AS et BPJEPS Culture • Point fort (Aube) BPJEPS LTP et AS <p>Pour le DEJEPS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CREPS de REIMS – DEJEPS " Mention DÉVELOPPEMENT DE PROJETS, TERRITOIRES ET RÉSEAUX » <p>Pour le DESJEPS : il est organisé en Région Grand Est auprès du CREPS de Nancy</p> <p>Avec l'Université Reims Champagne – Ardenne présentation des diplômes relevant du domaine social à la Faculté, avec les métiers visés et les modalités des stages.</p> <p>Deux objectifs associés à la démarche :</p> <p>Sensibiliser les étudiant-e-s à l'approche de nos structures (peu identifiées) d'une part et renforcer les possibilités de l'alternance au sein de nos structures et d'accueil de stagiaires.</p> <p>Identification des différentes directions de filières et référents de filières.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du Métiers de l'Insertion & de l'Accompagnement Social (MIAS) • Licence professionnelle Intervention sociale : Insertion, réinsertion sociale et professionnelles (LP IS IRSP) • Licence Sciences Sanitaires & Sociales (SSS) • Master Intervention et Développement Social (IDS) <p>Cette coopération a débouché sur une venue en janvier 24 des étudiants du Master 2 IDS en découverte de 2 structures Aymon lire Bogny sur meuse et La Passerelle à Vouziers. Découverte de l'environnement professionnel et des métiers pour les futurs diplômés</p>
<p>Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ?</p> <p>Ou</p> <p>Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?</p>	<p>Les structures ont une vision immédiate de leur situation et éprouvent des difficultés à se projeter à moyen terme. Pas de plan stratégique Emploi Formation dans les structures.</p> <p>La mise en œuvre de l'avenant génère de l'inquiétude et absorbe les structures qui s'inquiètent sur leur viabilité économique.</p> <p>Des difficultés de recrutement persistantes notamment sur les postes de direction et d'animateur.</p> <p>Un turnover important sur le poste de référent famille dans les Ardennes,</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>La CAF08 donne des dérogations aux structures au regard des difficultés de recrutement avec obligation d'entrée en formation (directe ou VAE).</p> <p>Des difficultés avec les animateurs « Jeunes » dans les maisons de quartier de Reims (pas formés) en poste depuis les années 90 issus des quartiers Réflexion depuis 2 ans sur la mise en place d'un CQP.</p> <p>Depuis la suppression des contrats aidés (PEC CAE), j'observe un recours aux contrats d'alternance en supplétif.</p> <p>Au niveau des Centres de Formation, je peux observer en ce qui concerne le BPJEPS AS une progression des alternants employés par les EHPAD.</p> <p>Les structures de la petite enfance sont isolées et peuvent éprouver des difficultés à projeter la formation au regard des équipes qui fonctionnent à flux tendu.</p> <p>Famille Rurale souligne les difficultés à recruter des Auxiliaires (rencontre fin décembre – nouvelle intégration dans la branche)</p> <p>En ce qui concerne les étudiants à l'université dans les filières pouvant intéressés notre branche professionnelle, beaucoup méconnaissent les possibilités qu'offre celle-ci en termes de métier.</p> <p>Les freins à la mobilité sont une constante identifiée chez l'ensemble des acteurs.</p>
1.1. Renseigner la CPNEF sur les activités territoriales, les évolutions et les changements de contexte :	
Commentaires sur réalisations du RR Problématiques ou difficultés rencontrées Solutions éventuelles envisagées Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives	<p>les Un travail avec la CAF08 pour travailler sur la fiche métier et les attendus du Référents Familles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement des dérogations avec obligation de formation/VAE - Réflexion sur la mise en œuvre d'une formation Adaptation au poste RF <p>Un travail avec JeanLuc GROBOIS (FCSF) – Céline INCONNU (RR) – Martine GERVILLE (FD Moselle) pour adapter la formation AFNR. Nous constatons des manques notamment sur les questions de Gestion</p>
1.2. Représenter la branche sur le territoire d'affectation en lien avec les représentants politiques de la CPNEF :	
Commentaires sur réalisations du RR	<p>les Ma participation à différentes instances et :ou groupes comme par exemple SDSF Pacte des Solidari, Comité d'appui du DLA me permet de rencontrer des partenaires institutionnels et d'échanger sur les questions d'emploi et de formation.</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Problématiques ou difficultés rencontrées	De présenter la branche professionnelle et les outils qu'elle déploie pour le développement des compétences de ses salariés.
Solutions éventuelles envisagées	Production d'action de formation sur mesure (ACT) et autres actions (MSE)
Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives	

ORIENTATION 2

FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

DONNEES CHIFFREES

Listing des réunions d'information collectives organisées avec Uniformation : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants	Des réunions d'information avec l'OPCO UNIFORMATION à destination des acteurs de la branche Sur les Ardennes avec Nathalie LEPINE Réunion en présentielle le 9 février 23 à Charleville-Mézières 18 participants – essentiellement des Centres sociaux – CIDFF Sur la Marne avec Grégoire Lefevre Réunion en présentielle le 14 février 23 2 représentants des maisons de quartier (15 structures) – 1 centre Social (Betheny) – 1 FD Dans l'Aube pour les ADSL En visio le 16 février 23 2 participants (EAJE)
Listing des réunions thématiques collectives organisées au cours de l'année : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants	Mise en place d'une réunion d'information sur l'avenant 10-22 le 15 mai 23 à destination des Directions à Charleville-Mézières ce qui a déclenché la mise en œuvre de 2 ACT.
Nombres de structures contactées individuellement : Nombre de structures contactées par mails : Nombre de structures contactées par téléphone : Nombre de structures contactées en visio conférence ou en physique :	L' Association des Maison de Quartier de Reims (2 RDV téléphoniques et en 2 Présentiel) – L'association regroupe 15 centres Sociaux et s'est trouvée en vacance de postes de Directeur Général et d'Adjoint durant près de 15 mois. C'est le bureau qui a assuré le pilotage et la Responsable RH qui ont été mes interlocuteurs. 13 centres sociaux Ardennais, La FD Marne des Centres sociaux Le Centres d'Information des Droits des Femmes et des Familles 08, L'Associaiton ECCO Donchery (EVS)
Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu : Type d'action, thématique, dates, nombre de participants	En 2023, j'ai mis en place 8 ACT (tableau joint en annexe)

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>Mise en place d'une ingénierie Collective sur les Modèles socio-économiques. (voir tableau en annexe)</p> <p>Cette démarche concerne 12 structures de la branche professionnelle + 1 EVS de la branche Animation.</p> <p>Action réalisée avec le DLA08 et la FD08.</p> <p>Montage Financier (DLA08 – FD08 – CAF008) 21 000€</p> <p>Publics visés : Direction/Membre de la gouvernance</p> <p>Organisation : 3 jours de formation (collectif) 2023 - 2 jours suivis individuel en 2024</p> <p>33 participants (11 directions – 9 comptables – 13 administrateurs)</p> <p>Consultant : MOUVENS</p> <p>Mise en place d'une formation avec un financement ARS (via l'IRESP) sur la méthodologie de projet santé applicable aux centres sociaux</p> <p>9 entres sociaux impliqués – formation déployée sur 9 jours – 15 salariés (5/10.9/10.16/10.17/10.6/11.13/11.14/11.)</p>
<p>Listing des rdv dans les CFA, écoles de travail social, centres de formation,... : Date, thématique, Interlocuteurs</p>	<p>Plusieurs rdv en 2023 avec Mme Génin Directrice de ALMEA Formation pour les formations BPJEPS AS et LTP (4 avril – 26 avril 2 juin) problème de recrutement coordonateur des formations</p> <p>Un échange téléphonique avec MME WENDING (Région GD EST) sur la mesure Emploi associatif.</p> <p>Réunion Digital Académie</p> <p>Echange téléphonique sur la formation à distance proposée par</p>
<p>Commentaires liés aux données chiffrées</p>	<p>L'année 2023 a été particulièrement riche en développement de formations et d'outillage pour les salariés de la branche. (tableau joint en annexe)</p>

2.1. Informer sur la formation et sur la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p>	Bonne coopération avec mes deux interlocuteurs UNIFORMATION (Nathalie LEPINE et grégoire LEFEVRE)
<p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p>	Le constat d'une baisse de la participation à nos informatons collectives depuis 2022 pour autant nous avons travaillé à une animation des informations collectives moins descendante et plus participative.
<p>Solutions éventuelles envisagées</p>	
<p>Bilan/synthèse de l'orientation a et perspectives</p>	

2.2. Mettre en place des actions facilitant et favorisant la formation et la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Outillage – réflexion et formation des acteurs (Directions – Comptables – Gouvernance)</p> <p>Mise en place d'une ingénierie collective sur la question des modèles socio économiques. Implication financière de la CAF08 et de France Champagne Active – FD pour financer la démarche.</p> <p>3 contacts individuels sur (L'alternance, VAE, Contrat Pro)</p>
<p>2.3. Evaluer : Identifier les freins à l'utilisation des dispositifs de financement de la formation et proposer des ajustements</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Les structures ont du mal à s'inscrire dans un projet de de développement stratégique de l'Emploi et de la Formation.</p>

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 3 PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des participations à des événements sur l'emploi : Dates, type d'événements	Il n'y a pas eu d'initiatives
Listing des actions organisées à destination du grand public : Dates, type d'événements	néant
Listing des événements organisés avec les partenaires techniques locaux : Dates, type d'événements	néant
Listing des rdv avec les partenaires de l'emploi : Dates, interlocuteurs, thématiques	néant
Commentaires liés aux données chiffrées	
Questions spécifiques liées à l'orientation 3	
Quelle est la nature des événements sur l'emploi auxquels vous avez participé ?	
Quelle est la typologie des actions organisées à destination du grand public ?	
Quelles sont les actions de communication mises en place ? Pour quel public ? Dans quel type d'établissement ?	
Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?	
Quelle remontée avez-vous sur les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) territoriales ?	
3 : Promouvoir l'emploi dans la branche en développant des partenariats	

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Commentaires sur les réalisations du RR	Les structures ont été absorbées par la mise en œuvre de l'avenant et par les inquiétudes financières que celui-ci génère.
Problématiques ou difficultés rencontrées	Les petites structures fonctionnent à flux tendu et éprouvent des difficultés à communiquer sur leurs besoins
Solutions éventuelles Envisagées	
Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives	

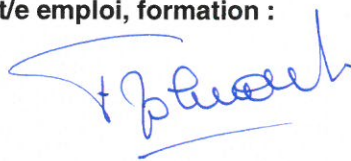
Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

L'année 2023 constitue ma troisième année d'expérience dans la mission RR. Elle est marquée tout particulièrement par le développement d'actions collectives (8 ACT) et une ingénierie collective de formation en lien avec la CAF 08 et France Champagne Active sur le modèle socio-économique des structures. La situation économique des structures notamment de l'AVS interroge sur la capacité d'anticipation des acteurs, et le risque réel de voir disparaître certaines structures. Le travail amorcé déjà en 2022 avec l'université commence à porter ses fruits (présentation de notre environnement professionnel auprès des étudiants qui ignoraient les possibilités d'emploi que peut offrir notre secteur d'activité. La mission est bien dense et riche en interaction avec différents acteurs.

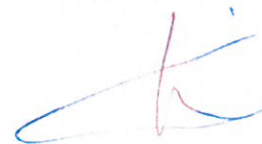
Fait, le 16 février 2024 à Charleville-Mézières

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire (obligatoire) : Le Président Marc ATTAFI

FEDERATION ARDENNAISE
DES CENTRES SOCIAUX
19 avenue de Montcy Notre Dame
05000 CHARLEVILLE MEZIERES
Tél. : 03 24 57 59 02
delegue1.fedecentresociaux08@gmail.com



Marc ATTAFI