

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

MISSION DES RÉFÉRENT.E. S EMPLOI - FORMATION

BILAN ANNUEL 2023

NOM DU TERRITOIRE ILE DE FRANCE

LA STRUCTURE PARTENAIRE	Union francilienne des fédérations des centres sociaux et sociaux culturels
LE.LA PRÉSIDENT.E	Gaëlle Michelet Kieffer
LE.LA RÉFÉRENT.E EN REGION	Florence DURIEUX
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Île-de-France

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 1 ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des diffusions réalisées : type de destinataires et nombre, modalités d'envois, date)	<p>Relayer et Diffuser les questionnaires et les études de la branche Ex : le panorama de la branche aux fédérations des centres sociaux, à l'Acepprif et à l'ensemble des structures de la branche en complément de la CPNEF. Réponse aux questions des adhérents Annexe 1 Ex : Le catalogue de financement a été une première fois relayé par mail début d'année 2022 puis transmis par papier lors des différentes rencontres avec le réseau : info coll, réunion de directeurs, réunion des délégués et à l'ACEPPRIF Ex : diffusion de la journée régionale réseau Annexe 2</p> <p>Le listing de diffusion est réalisé à partir de celui envoyé par la CPNEF pour autant il nécessite un travail important de réactualisation qui peut rapidement devenir obsolète. Cela est un vrai problème pour communiquer efficacement. Annexe 3</p>
Participations aux travaux ou commissions sur l'emploi et la formation : Dates, lieu, interlocuteurs	<p>Il n'y a pas de commission sur l'emploi/ formation mais nous avons pris contact avec les différents partenaires afin de faire connaissance du fait du changement de RR en 2023</p> <p>Mai 2023 : rencontre avec la directrice régionale d'Uniformation, Paris, en présentiel : Koulsoum Logerot et Yannick Antoine. Réunion d'interconnaissance pour se rencontrer et échanger autour des différents enjeux de la mission RR. Annexe 4</p> <p>- Rencontre avec Transition Pro, en visio : pour avoir une meilleure connaissance du dispositif</p> <p>Janvier 2024 : Rencontre Agnès Rat Patron, en visio avec l'ACEPPRIF pour interconnaissance et échange autour des missions de chacun. Annexe 5</p>
Listing des comptes rendus produits des rencontres avec les partenaires techniques et des projets mis en œuvre	<p>Les rencontres de cette première année ont surtout permis de faire connaissance avec certains interlocuteurs suite au départ de Corinne Morelli qui occupait cette mission depuis un certain temps. Elles n'ont pas fait l'objet de compte rendu formels.</p>
Listing des différents travaux collaboratifs réalisés avec : - le service technique de la CPNEF (resp. Pôle CPNEF &	<p>Echanges réguliers avec les différents RR via le groupe whatsapp.</p> <p>Echanges avec la CPNEF :</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Observatoire, resp. emploi-formation en région, ...) Et - Entre RR</p>	<p>Janvier 2023 : rencontre avec l'ACEPPRIF et la CPNEF pour se rencontrer et échanger autour du changement lié au départ de Corinne</p> <p>Novembre 2023 : temps d'échange avec Pascale Wilmet dans le cadre du tour de France des régions suite à sa prise de fonction.</p> <p>Participation aux JRR de mars, juin, septembre, novembre Annexe 6-7-8-9</p> <p>Echanges avec l'ACEPPRIF dans le cadre de notre sous-traitance Suite à nos différents échanges avec le Copil, nous avons travaillé avec l'ACEPPRIF à une feuille de route partagée afin de répondre aux attentes de la mission. Nous avons aussi régulièrement organisé des temps de concertation pour nous tenir informé et faire des points réguliers. Au total, 7 temps de concertation ont eu lieu en 2023 soit en moyenne une fois tous les deux mois (en plus des échanges par mail) Annexe 10</p>
<p>Commentaires liés aux données chiffrées</p>	
<p>Questions spécifiques liées à l'orientation 1</p>	
<p>Quelles sont les spécificités repérées sur votre territoire ?</p>	<p>Le territoire francilien est, avec ses 635 structures, la région la plus importante. Il est assez atypique puisque ce sont les ADSL qui sont majoritaires sur la région, viennent ensuite les structures de la petite enfance et enfin les centres sociaux. Les champs de la petite enfance et des centres sociaux sont très bien structurés puisqu'ils sont accompagnés par l'ACEPPRIF – (il existe aussi une fédération ACEPP spécifique au département essonnien) et l'ensemble des départements franciliens est couvert par une fédération départementale des centres sociaux. Autre spécificité du réseau francilien, l'importance du nombre de centres sociaux municipaux qui représente environ 60% des structures francilienne.</p> <p>Il n'y a pas, comme cela peut être le cas sur d'autres territoires d'alliance ou d'instance de concertation, où nous sommes impliqués. Il n'y a pas de lien avec le Conseil régional par exemple.</p> <p>Enfin, l'offre de formation est plutôt bonne sur le territoire francilien.</p>
<p>Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ? Ou</p>	<p>L'année 2023 a été marquée par les trois caractéristique suivante :</p> <p>L'impact de la réforme de la classification.</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?

C'est un chantier qui a occupé une grande partie des structures et ce dès le mois de janvier avec la mise en place de séminaires. L'enjeu était à la fois d'accompagner la mise en place de la nouvelle classification mais aussi d'en évaluer le coût pour les structures. La réforme intervient dans un contexte économique globalement tendu pour les structures. Les fédérations ont accompagné les structures à la fois sur la mise en œuvre de la réforme mais aussi sur l'argumentaire à défendre auprès des partenaires au moment des renouvellements des conventions. C'est le cas notamment de la fédération départementale des CSX de Paris par exemple qui a mis en place des temps de travail spécifique avec les directeurs sur les budgets. L'ACEPPRIF a noté la fermeture de 4 structures et 2 sont en grande difficultés. De même, à l'occasion de l'enquête flash réalisée par la Fédération nationale des centres sociaux dans le cadre de la mobilisation nationale de janvier 2024, 1/3 des structures franciliennes ayant répondu au sondage indique qu'elles sont inquiètes voire très inquiètes. 80% constatent une stabilité (mais à mettre au regard de l'inflation) ou une baisse de leur financement de la part de leur commune en 2024.

Les métiers en tension :

Constat partagé que ce soit par le réseau de l'ACEPPRIF ou par le réseau des centres sociaux. La situation des emplois reste tendue. Cela se traduit par des durées de recrutement plus long :

EX : cadre fédéral FD 93 : 6 mois
 EX : Assistante FD 94 : 6 mois
 EX : Chargé de mission FD 78 : non pourvu depuis juillet 2023

Cela concerne aussi les missions en centre : avec des postes de direction non pourvus (faute de candidat ou parce que les structures font des « économies » en ne pourvoyant pas le poste. Mais cela vaut aussi pour les référents famille poste pour lequel il y a un fort turn-over. Pour preuve, cette année, l'OF de l'Union francilienne a dû mettre en place 1 session de formation supplémentaire afin de répondre aux besoins du réseau.

Côté petite enfance :

- problème de recrutement des responsables de structures petite enfance
- manque de titulaires du CAP AEPE bien formées
- problème de recrutement d'auxiliaires de puériculture

La qualité de vie au travail :

Plusieurs groupes de travail ont été animé sur le territoire francilien sur cette question. C'est le cas de l'Essonne et des Hauts-de-Seine en ce qui concerne les centres sociaux.

1.1. Renseigner la CPNEF sur les activités territoriales, les évolutions et les changements de contexte :

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</p>	<p>Ce point a notamment pu être développé lors des Journées RR et lors du rdv avec Pascale Wilmet en novembre 2023. Les contact sont réguliers.</p>
<p>1.2. Représenter la branche sur le territoire d'affectation en lien avec les représentants politiques de la CPNEF :</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</p>	<p>D'une part, nous n'avons pas eu beaucoup de contact en cette année 2023 ni de sollicitations particulières à l'exception d'une participation de l'ACEPPRIF au groupe de travail du SDSF de Seine St Denis, Axe 2 « S'engager collectivement pour le développement de la formation et l'attractivité des métiers de la petite enfance et soutien à la parentalité », 30 janvier 2024. D'autre part, l'année 2023 a surtout été l'occasion de prendre en main la mission RR ; rencontrer des représentants politiques nécessite de poser nos enjeux partagés et prioriser nos objectifs. C'est un axe qui pourra être développé ultérieurement.</p>

<p>ORIENTATION 2</p> <p>FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN</p> <p>REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION</p>	
DONNEES CHIFFREES	
<p>Listing des réunions d'information collectives organisées avec Uniformation : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants</p>	<p>En raison, du changement de RR, les réunions d'info coll en 2023 ont été mises en place tardivement.</p> <p>12 juin : info Coll en visio sur la DAF certifiante : 8 structures présentes</p> <p>21 novembre : info coll en visio : 6 structures</p> <p>29 janvier 2024 : info coll : 8 crèches et 1 CSX</p>
<p>Listing des réunions thématiques collectives organisées au cours de l'année : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants</p>	<p>Réunions sur les territoires pour répondre à aux questions et informer les structures sur les dispositifs de formation et discuter des problématiques d'emploi.</p> <p>23/01 : Groupe régional formation UFFCS échanges autour des besoins en formation du réseau et bilan des formations 2022. Echanges autour de la mise en place d'une nouvelle formation autour du public senior.</p> <p>18/ 04 : rencontre des délégués des Fédérations départementales : point sur les dispositifs de formation</p> <p>11/ 05 : rencontre des directeurs de la Fédération départementale de Seine-et-Marne, à Lognes en présentiel : échanges autour des dispositifs de formation et des problèmes d'emploi.</p> <p>Favoriser les rencontres inter-réseau :</p> <p>Juillet 2023 : Rencontre ACEPPRIF/ FD 93 : avec la chargée de projet famille/parentalité des centres sociaux de Seine St Denis qui a fait repérer la montée d' enjeux autour de la petite enfance sur le département, en particulier des besoins en formation des professionnel.les et des bénévoles sur le sujet. Voir comment nous pourrions y répondre avec notre catalogue de formation ou en montant des formations spécifiques. Elle souhaite rendre compte des partenariats dans la Lettre d'info.</p> <p>Annexe 11</p> <p>Novembre 2023 : Rencontre FD 92 et ACEPPRIF : pour échanger sur formations.</p> <p>Organisation d'un RDV rencontre du réseau en présentiel au centre social Rosa Parks à Paris réunissant ACEPPRIF, Uniformation et CPNEF mais qui a malheureusement dû être annulé faute de participants.</p> <p>Annexe 12</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Nombres de structures contactées individuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de structures contactées par mails : - Nombre de structures contactées par téléphone : - Nombre de structures contactées en visio conférence ou en physique : 	<p>Structure PE : 106 structures contactées par mails : 95 (2 structures), 92 (29 structures), 75 (38 structures), 94 (12 structures), 93 (12 structures), 78 (11 structures), 77 (2 structures)</p> <p>Structures CSX : 93 structures contactées par mail</p> <p>Structure ADSL : 10 structures contactées par mail</p> <p>Pour les centres sociaux : accompagnement de 8 DAF certifiantes, 3 demandes de recours, 18 DAF</p> <p>Pour les ADSL : accompagnement de 8 demandes d'APP et réponses autour des questions liées à l'Observatoire de la CPNEF</p>
<p>Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu : Type d'action, thématique, dates, nombre de participants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ACT « Etre acteurs d'un système complexe », rencontres de formation et d'échanges de pratiques avec 5 responsables techniques/directions sur 4 sessions de 3 heures : 12h, sur la base de 4 demi-journées animées par une psychosociologue. - ACT « Agir et lutter contre les discriminations » : 6 jours de formations et d'échanges avec 6 cadres fédéraux des centres sociaux et chargé.es de mission animée par Floréal Sotto, sociologue des discriminations. - ACT « langage et rapport de pouvoir » 1 journée de formation pour les salariés des Fédérations départementales. 34 participants. Action animée par l'association d'éducation populaire l'Ardeur - ACT « sketchnoting animer différemment des réunions » formation de 2 jours composée de 8 salariés des fédérations départementales des centres sociaux et de 2 administrateurs. Formation animée par Isabelle Pailleau. <p>Au total : 11 jours de formation – 55 personnes formées.</p>
<p>Listing des rdv dans les CFA, écoles de travail social, centres de formation,... : Date, thématique, Interlocuteurs</p>	<p>7 RDV avec l'Ecole normale sociale, Paris, en présentiel. Entretien avec Katia Lamardelle et Maria Munoz Duque pour réfléchir au développement de la filière animation de l'Organisme de formation</p> <p>2 RDV avec Paris VIII, en visio pour échanger autour du Master Education tout au long de la vie. Annexe 13</p> <p>1 RDV avec l'Infa : entretien avec Jérôme Pédrone : échange autour des formations animation, des DESJEPS et DEJEPS et notamment la mise en place de la double formation avec l'Université de Créteil. Annexe 14</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Commentaires liés aux données chiffrées</p>	<p>Infos collectives :</p> <p>Nous avons procédé aux informations collectives telles qu'elles étaient réalisées jusqu'alors et qui consistait en un déroulé des différents dispositifs. C'est un temps assez descendant qu'il faut retravailler. Aussi, en lien avec Laurence Montalbetti, nous avons imaginé de les organiser différemment en 2024 : des temps d'information générale sur l'actualité des dispositifs (ce qui change, ce qui est nouveau), des zooms sur des dispositifs particuliers et surtout des formations participatives autour des besoins en formation des structures.</p> <p>Enfin, malgré les temps organisés en visio, peu de mobilisation des structures.</p>
<p>2.1. Informer sur la formation et sur la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation a et perspectives</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informations individuelles des structures : <p>Accompagnement des structures en fonction de leurs sollicitations : APP, Recours, Information sur les dispositifs formations, information sur l'avenant et renvoi vers ELISFA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre en veille sur des initiatives <p>Ex : Suivi du projet OSEE mis en place par Atd quart monde. Participation à la journée de restitution du 29 mars 2023.</p> <p>Annexe 15</p>
<p>2.2. Mettre en place des actions facilitant et favorisant la formation et la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Dans le cadre d'une vision prospective de l'évolution des métiers de la branche (les besoins en nouvelles compétences et métiers en émergence ou en évolution)</p> <p>Difficultés des crèches :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A trouver les responsables techniques quand il y a un départ - A accompagner la montée en compétences, en lien avec les attentes de la loi Norma (50% de leur temps consacré à des missions, hors présence enfants) <p>Mise en place en mars 2023 de la formation "Gérer et animer une crèche à gestion participative" à destination de 11 responsables techniques et des directrices des crèches associatives</p> <ul style="list-style-type: none"> - De recruter des titulaires du CAP AEPE <p>Préparation de 9 salarié.es de crèches (CDI, CUI) au CAP AEPE</p> <p>Montage d'un nouveau groupe de formation "Gérer et animer une crèche à gestion participative" pour les professionnel.les de la branche pour 2024-2025. Réunions d'information en cours</p>

2.3. Evaluer : Identifier les freins à l'utilisation des dispositifs de financement de la formation et proposer des ajustements

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Difficultés rencontrées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour les crèches : celles de la grande couronne de trouver des intervenant.es en APP Qualiopi (rappel, 6h/an obligatoire dans le cadre de la loi Norma) - De manière générale : difficultés de dégager du temps pour partir en formation car les pb RH font que les équipes sont déjà en tension et un départ en formation peut être problématique. <p>Perspectives :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Partenariat avec la fédération ACEPP du 91 ➤ Développement des interventions en visio sur des thématiques ciblées : des infos sur l'actualités des dispositifs de formations, des thématiques ciblées et l'accompagnement des structures sur leurs besoins en formation. ➤ Aller vers les structures ADSL
--	--

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 3 PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des participations à des événements sur l'emploi : Dates, type d'événements	
Listing des actions organisées à destination du grand public : Dates, type d'événements	
Listing des événements organisés avec les partenaires techniques locaux : Dates, type d'événements	L'Acepprif : Participation à une journée Forum avec Uniformation « YOOKAN » en Seine St Denis : Découvrez les métiers de la petite enfance autrement” le 6 avril 2023
Listing des rdv avec les partenaires de l'emploi : Dates, interlocuteurs, thématiques	Réalisation de l'AEPRIF Visio de prise de contact avec « Transition Pro » dans l'idée d'organiser une visio d'info pour la branche, 15 mai PLIE : 12 décembre et 11 février. Recherche de partenariat dans le cadre de la poursuite des chantiers d'insertion Pôle Emploi 21 novembre : idem + liens autour du recrutement et de la formation de personnes en contrats aidés
Commentaires liés aux données chiffrées	
Questions spécifiques liées à l'orientation 3	
Quelle est la nature des événements sur l'emploi auxquels vous avez participé ?	
Quelle est la typologie des actions organisées à destination du grand public ?	
Quelles sont les actions de communication mises en place ? Pour quel public ? Dans quel type d'établissement ?	
Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?	

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Quelle remontée avez-vous sur les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) territoriales ?	
3 : Promouvoir l'emploi dans la branche en développant des partenariats	
Commentaires sur les réalisations du RR Problématiques ou difficultés rencontrées Solutions éventuelles Envisagées Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives	<p>Relai et diffusion du film réalisé par la Fédération départementale des centres sociaux du 92 autour du métier de référent famille. Transmission de coordonnées. Annexe 16</p> <p>De manière générale, manque de supports de communication pour pouvoir parler de la branche de nos métiers dans les salons.</p>

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Cette année a été marquée par le changement de RR francilien suite au départ en retraite de Corinne Morelli. Si un bref temps de tuilage a pu être réalisé la participation aux journées RR de mars a permis de clarifier et de repositionner la mission et ses attendus. La mission est conséquente et plus ardue que prévue. Elle a demandé un temps important (qui d'ailleurs n'est pas achevé) d'appropriation. A ce titre la sous-traitance avec l'ACEPRIF a été plus que bénéfique et pertinente.

Très vite, avec l'ACEPRIF, nous avons convenu qu'il fallait envisagé un réel co-portage de la mission pour garder une animation globale du réseau. Nous avons défini des objectifs communs, imaginé des actions communes CSX/ Crèches, partagé nos listings de contacts et imaginé ensemble un temps d'animation de réseau.

Certains aspects de la mission ont été peu ou bièvement traités notamment sur la question de la communication et des partenariats et nous essaierons d'orienter nos actions en ce sens pour la prochaine convention.

Dernier enjeu de notre feuille de route 2023, aller vers les ADSL qui sont les structures les plus représentées au sein de ce réseau francilien et qui sont très difficiles à toucher. Nous avons commencé à imaginer des perspectives avec l'ACEPRIF pour entrer en contact avec eux mais cette animation de réseau qui se construit à long terme.

Cette année a permis de conforter la pertinence de co-animer cette mission à deux au regard des attendus de la mission RR et du temps qu'elle nécessite. L'Union francilienne (1,5 ETP) peut difficilement assumer cette charge de travail seule et la spécificité du territoire francilien fait que la mission gagne à être co-animée.

Fait, le 19 février, à Morsang-sur Orge

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :


UNION FRANCIENNE DES FEDERATIONS
DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS
4 rue Jules Valès
91390 MORSANG-SUR-ORGE
Tél : 01 60 16 74 65

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Signature du Partenaire (obligatoire) :



UNION FRANCAISIENNE DES FÉDÉRATIONS
DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS
4 rue Jules Vallès
91390 MORSANG-SUR-ORGE
Tél. : 01 60 16 74 65

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

1. LISTE DES ANNEXES

ORIENTATION 1 ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
Annexe 1	Mail panorama
Annexe 2	Mail dispo formation
Annexe 3	Pb diffusion listing
Annexe 4	RDV Koulsoum Logerot- Uniformation
Annexe 5	RDV Agnes Rat Patron Elisfa
Annexe 6-9	JRR mars, juin, septembre, novembre
Annexe 10	RDV ACEPPRIF
ORIENTATION 2 FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 11	Extrait lettre info FD 93
Annexe 12	Invitation journée régionale
Annexe 13	Mail Paris VIII
Annexe 14	Mail Infa
Annexe 15	Mail OSEE
ORIENTATION 3 PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
Annexe 16	Film référent famille