

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

MISSION DES RÉFÉRENT.E S EMPLOI - FORMATION

BILAN ANNUEL 2023

LANGUEDOC-ROUSSILLON

LA STRUCTURE PARTENAIRE	Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon
LE.LA PRÉSIDENT.E	Marie Claude Baniol
LE.LA RÉFÉRENT.E EN RÉGION	Anne Sophie Bizien (janvier à août) Sylvie Deschamps (septembre à décembre)
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Languedoc-Roussillon : Aude, Gard, Hérault, Lozère, Pyrénées-orientales

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 1	
ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
DONNEES CHIFFREES	
<p>Listing des diffusions réalisées : type de destinataires et nombre, modalités d'envois, date)</p>	<p>16/02 : diffusion mail à l'ensemble des structures de la brochure de financement 2023</p> <p>22/03 : diffusion mail à l'ensemble des structures du questionnaire Observatoire</p> <p>Contact direct avec 23 structures</p> <p>Orientation des deux structures vers la conseillère régionale ELISFA : une pour une question sur logiciel RH, l'autre pour une adhésion à la CCN ALISFA</p>
<p>Participations aux travaux ou commissions sur l'emploi et la formation : Dates, lieu, interlocuteurs</p>	<p>Création d'une version simplifiée des financements 2023</p> <p>Participation au travail sur le schéma régional des formations sanitaires et sociales (Conseil régional)</p> <p>Échanges réguliers avec la Fédération des centres sociaux Languedoc-Roussillon le Collectif 34 des EAJE et la conseillère régionale ELISFA sur les problématiques des structures</p> <p>Contact visio avec les conseillères thématiques Petite enfance des CAF de l'Aude et de l'Hérault.</p>
<p>Listing des comptes rendus produits des rencontres avec les partenaires techniques et des projets mis en œuvre</p>	
<p>Listing des différents travaux collaboratifs réalisés avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le service technique de la CPNEF (resp. Pôle CPNEF & Observatoire, resp. emploi-formation en région, ...) <p>Et</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entre RR 	<p>17/05 : Création et diffusion mail à l'ensemble des structures d'une enquête sur les tensions et besoins en recrutement en Languedoc-Roussillon</p> <p>Participation aux regroupements nationaux des RR</p> <p>Séances d'acculturation à la mission RR suite à prise de poste par Sylvie Deschamps (+ prise de contact Unifformation et ELISFA)</p> <p>Échanges réguliers avec les RR pour des avis ou conseils sur des situations complexes</p>
<p>Commentaires liés aux données chiffrées</p>	<p>Difficultés rencontrées</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier les acteurs institutionnels à rencontrer, mettre le pied dans la porte - surcharge administrative des structures qui n'ont pas le temps de répondre aux questionnaires

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Questions spécifiques liées à l'orientation 1	
Quelles sont les spécificités repérées sur votre territoire ?	
Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ? Ou Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?	
1.1. Renseigner la CPNEF sur les activités territoriales, les évolutions et les changements de contexte :	
Commentaires sur les réalisations du RR Problématiques ou difficultés rencontrées Solutions éventuelles envisagées Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives	
1.2. Représenter la branche sur le territoire d'affectation en lien avec les représentants politiques de la CPNEF :	
Commentaires sur les réalisations du RR Problématiques ou difficultés rencontrées Solutions éventuelles envisagées Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives	

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel



Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 2 FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des réunions d'information collectives organisées avec Uniformation : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants	15/02 en visio : 3 structures 23/02 en visio : 8 structures
Listing des réunions thématiques collectives organisées au cours de l'année : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants	21/02 en visio : information collective, 3 structures Échanges et points réguliers avec le Collectif Hérault (EAJE)
Nombres de structures contactées individuellement : - Nombre de structures contactées par mails : - Nombre de structures contactées par téléphone : - Nombre de structures contactées en visio conférence ou en physique :	5 rencontres de structures + 1 visio pour des échanges sur les dispositifs d'accès et de financement de la formation (et plus largement sur les problématiques d'emploi et de formation) 17 contacts particuliers par téléphone et mail (parfois plusieurs contacts) avec des structures pour des échanges sur les dispositifs d'accès et de financement de la formation, des suivis de demandes de prise en charge et des accompagnements personnalisés : APP, VAE (dont EJE à distance), pro A, DAF pour formation certifiante, participation à un congrès ou conférence, formation des bénévoles... Problème avec Uniformation pour une ACT d'une crèche associative sur les délais de demande. Problème remonté à la conseillère de branche.
Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu : Type d'action, thématique, dates, nombre de participants	
Listing des rdv dans les CFA, écoles de travail social, centres de formation,... : Date, thématique, Interlocuteurs	24/01 : IRTS de Montpellier pour transmission des offres d'emploi et le projet de mettre en place un parcours VAE renforcé pour la petite enfance
Commentaires liés aux données chiffrées	Besoin de clarifier qui fait quoi avec les conseillers Uniformation et de fluidifier les échanges
2.1. Informer sur la formation et sur la qualification en référence aux objectifs définis	

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

dans l'accord formation	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation a et perspectives</p>	
2.2. Mettre en place des actions facilitant et favorisant la formation et la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	
2.3. Evaluer : Identifier les freins à l'utilisation des dispositifs de financement de la formation et proposer des ajustements	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 3	
PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des participations à des événements sur l'emploi : Dates, type d'événements	09/03 : Webinaire ARACT : préfiguration d'un observatoire de la qualité de vie au travail dans le secteur de la petite enfance + visio le 05/04
Listing des actions organisées à destination du grand public : Dates, type d'événements	Préparation et lancement d'un projet de POEC dans le Gard, différents contacts avec des centre sociaux et le Collectif des EAJE mais projet abandonné faute de structures réellement intéressées pour participer.
Listing des événements organisés avec les partenaires techniques locaux : Dates, type d'événements	
Listing des rdv avec les partenaires de l'emploi : Dates, interlocuteurs, thématiques	22/02 : échanges téléphoniques avec le CRAJEP Occitanie sur le projet de promotion des métiers de l'animation (puis diffusion de la campagne de communication du CRAJEP) 28/02 : Transition pro Occitanie : échanges mail sur la liste des métiers qui recrutent pour y ajouter ceux de la petite enfance 27/03 : préparation des rencontres des CFA avec Uniformation 04/06 : CR Occitanie : échanges sur liste des métiers en tension pour ajout d'auxiliaire de puériculture et EJE 15/06 : visio avec une chargée de mission de l'association régionale des missions locales sur des perspectives de coopération
Commentaires liés aux données chiffrées	
Questions spécifiques liées à l'orientation 3	
Quelle est la nature des événements sur l'emploi auxquels vous avez participé ?	
Quelle est la typologie des actions organisées à destination du grand public ?	
Quelles sont les actions de communication mises en place ? Pour quel public ? Dans quel type d'établissement ?	

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?	
Quelle remontée avez-vous sur les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) territoriales ?	
3 : Promouvoir l'emploi dans la branche en développant des partenariats	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles Envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Difficultés rencontrées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pas d'outils de branche pour promouvoir les métiers de l'animation ! Ceux du CRAJEP ont le logo Hexopée.. - Manque d'intérêt / motivation des structures pour projets collectifs de promotion de l'emploi - Difficulté pour tisser un réseau partenarial local et agir concrètement sur l'emploi (par ex : comment travailler avec Pôle emploi ? Qui contacter?)

REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

L'année 2023 pour la mission RR a été une année mouvementée. En effet, après une prise de poste réussie en 2022, Anne Sophie Bizien a quitté, pour motifs personnels, la Fédération et donc la mission courant septembre. Sylvie Deschamps recrutée début septembre a pris en main la mission RR après une période de tuilage avec Anne Sophie. Malheureusement, pour des raisons qui nous appartiennent relatives à l'ensemble de ses missions au sein de la Fédération, nous avons fait le choix de mettre fin à son contrat à l'issue de sa période d'essai soit au 31 décembre. Un nouveau recrutement a été lancé mi décembre pour un jury de recrutement dans la seconde quinzaine de janvier et une prise de poste au plus tôt.

Ces mouvements de personnes subis viennent après l'affirmation de notre volonté de reprise en main de la mission RR dont nous avons pu échanger à l'époque. Nous avons ainsi réorganisé l'activité de l'équipe de la Fédération afin de mettre réellement en place des moyens et du temps pour sa réussite. Anne Sophie avait alors pu investir la mission selon les attendus conventionnels. Son action et son bilan 2022 avait ainsi été salués par le comité de pilotage. La poursuite de la mission en 2023 s'est inscrite dans la continuité de notre volonté de la mener à bien et sa prise en main par Sylvie Deschamps, avec un temps nécessaire d'appropriation, se plaçait dans la continuité. Nous avons ainsi toujours eu à cœur d'être présent aux regroupements des RR ainsi qu'à suivre les temps d'acculturation

Malheureusement, malgré notre volonté, les événements cités plus haut ne nous ont donc pas permis d'atteindre nos ambitions. Ce bilan a été rédigé par le délégué de la Fédération, Maxime Leguillon, à partir du bilan intermédiaire d'Anne Sophie Bizien et des notes laissées à son départ par Sylvie Deschamps. Il a été compliqué de pouvoir remplir l'ensemble des rubriques, notamment celles ayant trait à une dimension d'analyse.

Conscients de la faiblesse rédactionnelle de ce bilan et de ne pas remplir pleinement les objectifs de la convention, nous comprendrions tout à fait que le financement puisse en être réduit. Mais nous tenons à réaffirmer notre volonté de pouvoir mener à bien cette mission au profit des salariés et des structures appliquant la CCN ALISFA sur notre territoire ainsi qu'au service de la branche professionnelle dans son ensemble.

Nous mettons ainsi tout en œuvre pour que cela puisse être le cas en 2024 et tout au long de la convention pluriannuelle que nous venons de signer.

Pour en échanger de vive voix, nous nous tenons à votre disposition pour une rencontre en présence ou en visio à votre convenance.

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Fait, le 14/02/24 à Montpellier

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :

Signature du Partenaire (obligatoire) :



Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

1. LISTE DES ANNEXES

ORIENTATION 1 ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
Annexe 1	
.....	
ORIENTATION 2 FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe	
....	
ORIENTATION 3 PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
Annexe	
.....	