

MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION
BILAN ANNUEL 2022

NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE	Fédération Départementale des Centres Sociaux de Moselle
NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT	Patrice WINZENRIETH
NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN REGION	Audrey SITTER
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Lorraine - Grand Est

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

- Visio conférence avec Sébastien pour présentation de l'observatoire CPNEF le mercredi 9 mars 2022 ([annexe 1](#)).
- Suivi de l'actualisation des structures du territoire avec Sébastien (mise à jour du tableau des structures, notamment à l'aide d'un suivi des mails qui reviennent en non distribués, mails fournis par les structures en réunions d'informations collectives ou rencontre individuelles et structures supprimées du tableau par ALISFA en 2022) ([annexe 2](#)).
- Listing de diffusion par territoire : le RR a créé des listes de diffusion par département à l'aide de la boîte RR mises à jour régulièrement sur tableau Excel ([annexe 3](#)).
- Relances du questionnaire observatoire de la branche et réception puis transmission des questionnaires complétés à Sébastien le cas échéant. Relances ciblées avec explications de la plus-value de leur participations et remerciements participation ([annexe 4](#)).
- Recueil de besoins en réunion d'information collective : détection d'un besoin en formation DE AP important sur le territoire Meusien (55) : les structures partagent le fait qu'aucun CFA ne propose cette formation sur Verdun - diffusion aux 15 structures Meusiennes de l'offre de formation d'un CFA (CFA régional des métiers du sanitaire et social) rencontré qui propose le DE AP en alternance à Verdun à partir de 2022 ([annexe 5](#)).
- Travail initié avec la FD des Centres Sociaux 54 de veille concernant les besoins en formations, évolutions et emplois des structures 54 : échanges téléphoniques, mails et rdv. Une alerte au COPIL a été envoyée à Sébastien concernant les structures du 54. ([Voir détails axe 2 - accompagnement FD - annexes 11](#)).

BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

Après une année de déploiement de la mission par la chargée de mission fédérale (à la suite de la déléguée fédérale), nous constatons une observation limitée du RR sur l'ensemble du territoire au vu du peu de structures fédérées : sur l'ensemble de la Lorraine (95 structures ALISFA), 4 EAJE sont fédérés ACEPP Nationale, 2 CSC fédérés FD54 sont ALISFA et 7 CSC ALISFA en Meuse. Il n'existe pas de FD CSC 88 et aucune ACEPP locale. Cette première année a permis au RR de se rapprocher de la FD 54 concernant les structures du territoire Meurthe et Mosellans.

En 2022, la réunion d'information collective au sein du 55 s'est faite avec la contribution de la présidente de la FD Centres Sociaux de la Meuse qui a mis à disposition gracieusement le lieu de réunion. L'arrivée courant 2022 d'un délégué fédéral au sein de la FD55 permettra en 2023 une rencontre afin de faire un état des lieux des CSC ALISFA fédérés et d'aider la mise en place d'actions auprès des 7 CSC ALISFA sur le 55.

Le portage de la mission RR par un membre d'une fédération locale inscrite au sein d'une Union régionale facilite les échanges et projets du territoire Lorrain.

Il est donc prévu en 2023 de proposer :

- Une réunion d'information collective au sein de chaque département afin de connaître les besoins en évolution, emplois et formations de chaque territoire,
- De rencontrer le délégué fédéral 55 pour lui présenter les collaborations possibles avec le RR au sein de son réseau,
- De poursuivre le travail initié avec la FD Centres Sociaux 54,
- De poursuivre la veille et la mise à jour des données des structures en lien avec l'observatoire de la CPNEF.

AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ?
bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Présentations et réunions :

- Lors du premier trimestre 2022, l'équipe technique de la CPNEF a accueilli la nouvelle RR Lorraine à l'aide de visioconférences en individuel. Ces temps ont été précieux pour la compréhension des rôles de chacun et chacune et de la particularité des différents dispositifs de financements de la formation. Visio avec Corinne NEKKACHE le 10/03/22 puis avec Ana Laura le 16/03/22 ([annexe 6](#)).
- La RR Lorraine a été invitée à une visioconférence avec l'ensemble des RR grand Est et des Conseillers d'Uniformation le 20/01/22, étaient présents pour ALISFA Franck (RR champagne Ardennes), Céline (RR bourgogne Franche Comté), Paul André (RR Alsace) et Martine GERVILLE (dans le cadre du passage de relais du RR Lorraine), pour Uniformation C. Leduc Talpin, P. Guilloux, C. Anding, G. Lefevre, N. Lepine ([annexe 7](#)).
- 3 réunions d'information collectives ont été proposées sur le territoire Lorraine avec Uniformation : une en visioconférence pour les départements 57-54-88, une dans le 54 (central avec le 57 et 88) et une dans le 55 ([annexe 8](#)).
- Présentation des dispositifs de formation sans Uniformation auprès du réseau fédéré Mosellan le 28/01/22 ([annexe 9](#)).

Accompagnement des structures et projets individuels de la branche :

- **Accompagnement des nouvelles structures de la branche ayant sollicités le RR ([annexe 10](#)) :**
 - ADSL KAIROS Metz Bellecroix (57) :
 - ✓ Invitation à la prochaine information collective,
 - ✓ Envoi du questionnaire de l'observatoire,
 - ✓ Présentation du dispositif APP,
 - ✓ Première connexion à l'espace privé Uniformation : explication DAF, choix des dispositifs de formations à solliciter selon le projet (dispositifs de branche et démarches à l'aide du tableau) *émargement 16/03/22*,
 - EVS Les Cottages (57) : Sollicitation de la direction auprès du RR pour :
 - ✓ Une présentation des dispositifs de financement de la branche à l'ensemble des salariées le 11/10/22.
 - ✓ Une mise en lien avec des OF pour une formation PSC1 en intra (*voir mail 14/10/22*).
 - ✓ Un accompagnement dans le cadre d'une DR, orientation vers Uniformation (*voir mail 14/10*).
 - ✓ Un soutien individuel auprès de 3 salariées en demande de formation certifiantes (explication des dispositifs de financements et démarches, orientation vers OF certifiants locaux le cas échéant).
- **Accompagnement FD et ADSL ([annexe 11](#)) :**
 - Accompagnement de la FD54 pour le choix du dispositif de financement à solliciter pour une formation prévue au PDC.

Renseignements sur une formation certifiante selon les besoins de la salariée concernée et information DAF certifiante (*voir mail 03/10*).

La FD 54 a souhaité mettre en place une ACT pour début 2023, elle a donc contacté son RR pour la soutenir et l'accompagner dans la démarche. Suite à de nombreux contacts téléphoniques et mails, le RR a sollicité le conseiller Uniformation au vu du nombre important de CCN concernés. Lors du rdv avec Uniformation (*émargement 13/12*), nous avons fait le constat que la situation des CSC en Meurthe et Moselle est particulièrement complexe. Les CCN sont non seulement diverses mais parfois elles semblent non adaptées aux activités des structures. Le RR a donc alerté le COPIL à l'aide du responsable emploi formation (*voir mail du 14/12*).

La FD 54 a également sollicité le RR pour une présentation des dispositifs de financements des formations ALISFA auprès de l'ensemble du réseau 54 (structures ALISFA et non ALISFA). Le RR répondra positivement ou non selon le retour du COPIL aux prochaines journées RR afin de ne pas dépasser les limites de sa mission.

Le RR a pu transmettre à la FD 54 l'ensemble des contenus pédagogiques des formations sur la thématique du handicap effectuée en 2022 afin que la FD54 puisse organiser ces formations au sein de son réseau. (*Voir mail 14/12*).

- En 2021 Monsieur Château, directeur de l'association SI TOIT LIEN (ADSL 54) a sollicité Uniformation pour s'inscrire à des formations catalogues destinées à la branche OPH. Uniformation a donc redirigé Mr Château vers le RR pour la mise en place d'ACT. Malgré l'invitation à la réunion d'information collective, malgré plusieurs propositions de RDV téléphoniques ou en présentiel, Mr Château exprime le fait de ne pas avoir de temps à consacrer au RR et souhaite une proposition de formation adaptée à ses besoins conçue et organisée par le RR sans RDV préalable. Nous n'avons à ce jour pas réussi, ni Uniformation ni le RR, à répondre à sa demande (*voir mails*).

- **Accompagnement CSC (annexe 12) :**

- Accompagnement CSC La Clairière de Hayange (57) dans sa demande de recours (*voir mail 18/03/22*), le RR n'a pas été informé des suites du dossier par la CPNEF mais il semblerait que la formation soit prise en charge.
- Accompagnement CSC Prévert de Thionville (57) dans le cadre d'une DAF certifiante pour un DE TISF.
- Accompagnement CSC Imagine de Serémange-Erzange (57) dans le cadre d'une alternance BPJEPS LTP et orientation vers Uniformation (*mail 24/06*) et accompagnement dans la recherche d'Organismes de Formation (*voir mail 26/10/22*).
- Accompagnement du CSC Bar le Duc (55), orienté par la conseillère Uniformation pour la sollicitation du dispositif de financement Analyse de Pratiques Professionnelles (*voir mail 25/10*).
- Accompagnement téléphonique CSC de Sarrebourg (57) pour le choix de dispositifs de financement à solliciter (DAF).
- Accompagnement téléphonique CSC Gilbert Jansem de Marly (57) concernant un contrat de professionnalisation : réorientation vers Uniformation pour combiner contrat pro et formation interne.
- Accompagnement de la direction du CSC Morette de Fameck (57) pour les dispositifs de financements à solliciter dans le cadre d'un

projet CAFERUIS pour la référente famille. Rencontre de la direction, dans un premier temps le RR a échangé et orienté vers Uniformation. Uniformation a confirmé directement à la structure la sollicitation nécessaire de la DAF certifiante. Le RR a ainsi rencontré la structure et donné les explications de restes à charges et démarches à effectuer selon les critères 2022 puis les critères 2023. Le RR a également sensibilisé la direction à la transition pro et les lourds restes à charges possibles notamment concernant la prise en charge des salaires (*voir mails*).

- Accompagnements du CSC de Sarreguemines (57) dans le cadre d'un refus de prise en charge DAF certifiante. Le RR a expliqué à la direction le cadre de sollicitation PRO A ou DAF certifiante. Puis échanges lors de la saisie Pro A à l'aide du guide envoyé par Uniformation (*voir mail refus Uniformation*).
- Accompagnement aux remboursements dans le cadre de « colloques et conférences ». Afin de faciliter le traitement des dossiers par les services techniques de la CPNEF, le RR a informé l'ensemble des participants au colloque « *La FAVE et après ?* » organisé par la FDCSM de la possibilité de l'envoi des dossiers au RR pour relecture avant envoi définitif aux services techniques (*voir mail*). Ainsi, 9 structures ALISFA ont sollicités le RR qui a régulièrement expliqué comment compléter/corriger le dossier avant envoi aux services techniques.

- **Accompagnement EAJE (annexe 13) :**

- Accompagnement de la micro-crèche Coucou Hibou de Chatenois (88), la directrice a sollicité de le RR dans le cadre d'un projet de formation DE AP d'une salariée de la structure. La directrice qui soutient le projet de la salariée a dans un premier temps sollicité le RR par mail. Nous avons convenu d'un RDV pour exposer la situation. Le RR a pu expliquer à la nouvelle directrice ce qu'est un CEP, un PDC, les accords formations, les dispositifs de formation. Le RR a accompagné la salariée et la direction dans la recherche d'OF. Un RDV Structure/ OF / RR a été convenu dans les locaux de la micro-crèche. Le RR a pu vérifier la faisabilité du financement du projet à l'aide des fonds conventionnels. La directrice est dans un deuxième temps revenu vers le RR au vu du devis de l'OF qui a proposé un financement via transition pro car par manque de stagiaire, la VAE proposée se faisait individuellement et donc à un tarif très éloigné du tarif annoncé. Le RR a transmis à la structure d'autres OF possible. Finalement, la salariée a préféré une VAE individuelle au tarif de 90€/h avec une prise en charge transition pro. Le CA de la micro-crèche a validé la possibilité d'effectuer cet accompagnement VAE pendant les heures de travail avec maintien du salaire. Après validation partielle de la VAE, la structure reviendra vers le RR pour effectuer un DE AP modulaire pris en charge à l'aide de la pro A (*voir mail et émargements*).
- Le RR a été sollicité par téléphone par la Crèche LES CANAILLOUX de Laxou (54) concernant le dispositif colloque et conférence. Cette structure anciennement dans la base de données 2020 n'apparaissait plus dans la base de données 2022 transmise par la CPNEF. Le RR a donc invité la structure à vérifier qu'elle cotisait toujours pour la branche et lui a confirmé la possibilité de solliciter le dispositif « colloque et conférence » (*voir mails*).
- Le RR a été sollicité par la micro crèche Montbronn de Laxou (54), orienté par Uniformation pour la mise en place de formations extincteurs et premiers secours. Le RR a pu exposer les différents

dispositifs de prises en charges possibles (intra et inter) et à solliciter des OF locaux. La structure avait déjà reçu des devis de la croix rouge mais il s'avère que l'OF était à destination des particuliers (formateurs bénévoles). Le RR a donc mis en relation la structure et l'OF QUALIOPI équivalent (*voir mails*).

- Le RR a été sollicité par téléphone par le Multi-accueil d'Étain (55) concernant le calcul de la rémunération de son alternant selon la convention collective. Le RR a orientée la structure vers le Syndicat Employeur.

Actions Collectives Territoriales :

Pour chaque ACT, le RR diffuse l'information et suit les inscriptions (hors ACT organisées avec Agnes Stemler). Pour chaque stagiaire, le RR calcule l'ensemble des frais annexes et contacte les stagiaires le cas échéant (notamment choix entre hôtel et frais de déplacement). Le RR envoie le dossier à Uniformation, fait le relais entre l'OF, les structures, Uniformation, envoie les convocations à chaque stagiaire, explique l'ensemble des démarches demandes de remboursement, envoie parfois des attestations de participations à l'issue de la formation à la demande de l'OF.

- **Les ACT organisées par Agnes Stemler, chargée de mission ELISFA et portées administrativement par le RR :**

- « *La gestion administrative du personnel, les clefs pour répondre à ses obligations employeur* » les 07 et 08 mars 2022 à Fameck, 13 stagiaires inscrits.
- « *ALISFA, le traitement de la paie, spécificités* » les 28 et 29 mars 2022 à Metz, 9 stagiaires inscrits. Pendant cette formation accueillie au sein de la FDCSM, le RR a pu mettre en place les conditions d'accueil des stagiaires et rencontrer Agnès Stemler, partager les besoins en termes d'informations à transmettre au RR (documents OF, informations stagiaires, dates de dépôts) pour le portage administratif de l'ACT.
- « *L'entretien annuel d'évaluation et l'entretien professionnel, les distinguer pour les conduire efficacement* », les 4 et 5 octobre 2022 à Metz, 11 stagiaires inscrits. La chargée de mission Elisfa a signalé au RR la refacturation des frais de location de salles aux structures inscrites.

- **Les ACT organisées et portées administrativement par le RR à la demande d'une ou plusieurs structures ALISFA :**

- « *Ajuster sa posture managériale suite à la crise sanitaire* », 20 demi-journées pour chaque groupe (2 groupes) du 14 septembre 2021 au 21 juin 2022 sur les fonds post-covid. Le RR a mis en place cet ACT en 2021 qui s'est poursuivi en 2022. Chaque mois le RR a veillé à l'accueil des groupes, au bon déroulé des temps de formation, aux rappels des rencontres aux stagiaires avant chaque regroupement, il a également permis le lien administratif entre l'OF et Uniformation, notamment lors de la fin de formation. Un temps de bilan avec l'OF a été effectué en fin de formation.
- « *Accompagner un enfant avec Troubles du Spectre Autistique en activité périscolaire* » les 14 et 21 mai 2022 à Uckange, 10 stagiaires inscrits. Cette formation a été effectuée à la demande de la structure accueillante selon ses besoins organisationnels et logistique. Le RR a fait le lien entre la structure, l'OF, Uniformation et les autres structures ALISFA du territoire.

	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>PSC1</i> », initialement prévu le 8 janvier et déplacé au 11 juin (car majorité de stagiaires covid+) à Uckange, 9 stagiaires inscrits. Cette formation a été effectuée à la demande de la structure accueillante selon ses besoins organisationnels et logistique. Le RR a fait le lien entre la structure, l'OF, Uniformation et les autres structures ALISFA du territoire. Le RR a porté administrativement le dossier. • « <i>Accompagner les peurs et anxiété de l'enfant de la naissance à 9 ans</i> » les 10, 14 et 16 juin 2022 à Metz, 8 stagiaires inscrits. Cette formation a été effectuée à la demande d'une structure ALISFA selon ses besoins organisationnels et logistique. Le RR a fait le lien entre la structure, l'OF, Uniformation et les autres structures ALISFA du territoire. Le RR a porté administrativement le dossier. Lors de cette ACT, plusieurs stagiaires inscrits ne pouvaient pas bénéficier de l'ACT à cause de leur type de contrat (CDDI). Un lourd travail administratif a été effectué entre le RR, Uniformation, la structure et l'OF afin de laisser une partie des salariés en ACT et permettre aux salariés en CDDI de bénéficier d'une DAF. Le RR a ensuite participé à une visioconférence proposée par Uniformation le 24/05/22 sur les fonds du PIC IAE afin de comprendre le contexte dans lequel les salariés ALISFA de la structure s'inscrivaient. Lors de l'accueil de l'ACT par le RR il a été nécessaire d'expliquer à chaque stagiaire ses droits, son budget repas selon son type de contrat. Cette situation a été particulièrement difficile et discriminante. • « <i>Outils et pratiques pour une inclusion réussie</i> » les 29 septembre, 13 octobre, 10 novembre et 24 novembre (en demi-journée) à Metz, 12 stagiaires inscrits. Cette formation a été effectuée à la demande de la structure accueillante selon ses besoins organisationnels et logistique. Le RR a fait le lien entre la structure, l'OF, Uniformation et les autres structures ALISFA du territoire. Le RR a porté administrativement le dossier. En amont de la formation, l'OF, la structure accueillante et le RR se sont rencontrés pour répondre au mieux aux besoins de la structure dans la construction pédagogique et organisationnelle de la formation. En cours de formation, le RR a sollicité la structure accueillante pour vérifier le bon déroulement de la formation. Le RR a fait le relais avec l'OF des difficultés rencontrées par les stagiaires. Lors de la 3^e demi-journée, la situation entre les stagiaires et la formatrice s'est encore tendue. Le RR a appelé chaque stagiaire pour comprendre les difficultés rencontrées et a pu s'entretenir par téléphone à plusieurs reprises avec l'OF. La dernière heure de la formation a été consacrée à l'évaluation de la formation avec un bilan animé par le RR. A l'issue de la formation, le RR a profité de la pause méridienne pour faire le bilan avec la formatrice et échanger sur les difficultés rencontrées. (Annexe 14) • « <i>Outils et pratiques pour une inclusion réussie</i> » les 20 septembre, 18 octobre, 22 novembre et 13 décembre (en demi-journées) à Terville, 12 stagiaires inscrits. Cette formation a été proposée dans le cadre de l'expérimentation inclusion (voir détaillée dans projet spécifique territorial 2022).
BILAN/SYNTHESE DE L'AXE ET PERSPECTIVES	<p>Concernant les informations collectives, en 2022 les informations collectives à destination des départements 57-54-88 ont été déplacées à plusieurs reprises par manque de participants, ainsi le choix de la visioconférence a été fait, choix soutenu par les structures inscrites. En 2023, il est prévu de proposer une réunion d'information collective avec Uniformation sur chaque département de</p>

Lorraine afin d'aller à la rencontre d'un maximum de structures, de créer du lien au-delà du numérique.

Concernant les accompagnements individuels (personne ou structures), le RR a fait le choix, en accord avec sa direction, de répondre dès que possible aux demandes individuelles et se déplacer pour rencontrer un maximum de structures, créer le lien, être identifier et rencontrer un maximum d'OF. En 2023, il est prévu de poursuivre cette démarche.

Les membres de l'équipe fédérale 57 font régulièrement le lien entre les structures (notamment aux nouvelles structures ALISFA) et le RR.

Le RR a fait le choix de porter un maximum d'ACT afin : de diffuser largement l'information et toucher un maximum de structure, de rencontrer les structures à l'origine de la demande et créer du lien, de rencontrer un maximum d'OF pour créer des partenariats. Il est prévu en 2023 de poursuivre la démarche en collaborant notamment avec la FD 55. L'accompagnement des structures à la saisie et l'organisation d'ACT est envisagé pour fin 2023/début 2024 si la quantité d'ACT est trop importante pour le RR et sous condition que l'ACT ne soit pas une lourdeur administrative trop importante pour les structures.

Concernant les ACT organisées par ELISFA et porté administrativement par le RR, au vu de la complexité de mobilisation des stagiaires au sein des ACT, les informations ont tendance à arriver tardivement au RR pour la rédaction de l'ACT (envoi du dossier au RR la veille de la deadline Uniformation au mois d'août).

Le RR doit ensuite appeler les stagiaires concernant leurs souhaits de frais annexes (chambre d'hôtel ou frais de déplacements pour les stagiaires ayant plus d'une heure de route). Lors de ces communications les stagiaires ont régulièrement des difficultés à comprendre la place et le rôle de chacun, les stagiaires ont tendance à ensuite identifier le RR comme le syndicat employeur. Les listings Elisfa et ALISFA ne sont pas toujours identiques : une structure non ALISFA s'est inscrite à une ACT Elisfa.

De plus, les ACT organisées par Elisfa ont des dates définies sans le RR. Les dates ne permettent pas toujours l'accueil de l'ACT dans les locaux de la Fédération. Ainsi, en octobre 2022, Elisfa a dû payer une salle de formation et il a été indiqué au RR la refacturation des frais de salles aux stagiaires (sans remboursement Uniformation). Le RR communique régulièrement avec la chargée de mission Elisfa dans le cadre des ACT afin de lever au maximum ces difficultés.

L'ouverture des ACT à tout type de contrat en 2023 : enlève de la lourdeur administrative au RR, à la structure, à l'OF et à Uniformation. Elle permet une équité d'accueil des stagiaires qu'importe leur type de contrat et évite les discriminations. Cette nouvelle mesure de la CPNEF est très appréciée en Lorraine.

Pour 2023 il est déjà prévu la mise en place de 2 ACT « Mieux comprendre et accompagner les troubles DYS ». L'organisation de l'ACT par le RR a permis une diffusion de l'information à de nombreuses structures, au vu du nombre de demande d'inscription, le RR a ouvert une deuxième session.

AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Les actions de promotion de l'emploi dans la branche auprès de partenaires du territoire :

- Participation aux évènements sur l'emploi ([annexe 15](#)) :
 - Intervention du RR au lycée Saint Pierre Chanel de Thionville (57) pour présentation de la branche et ses métiers auprès de lycéennes de première et terminale (*voir émargement, photo et affiche*)
 - Participation du RR au Forum de l'emploi au Centre Commercial GERIC organisé par Pôle Emploi et la mission locale (*voir mail et photo*). L'occasion pour le nouvel RR de rencontrer ces deux partenaires de l'emploi.
Le RR a été accompagné par Christophe ZUNINO, chargé de développement de la FD57 afin de promouvoir les métiers des CSC et la POEC auprès des demandeurs d'emploi. Le RR a essentiellement échangé à propos des structures EAJE et ADSL avec les demandeurs d'emplois.
- Rencontres et mise en place de partenariats avec les OF du territoire ([annexe 16](#)) :
 - IAE Nancy Business School (54) ([annexe 17 - convention partenariat](#))
 - IRTS Lorraine : échanges et rencontres en 2022 (*voir mail et émargements*)
 - Mise en relation IRTS - FD 55 (*voir mail*)
 - Form'AS (Grand Est) : participation visio de présentation (*voir mail*)
 - Rencontres RR/UFCV en 2021 et poursuite du partenariat 2022/2023
 - Anima (57) : OF partenaire notamment au sein de la POEC, en 2022 le RR a rencontré Anima dans le cadre d'un projet BP JEPS revisités : construction péda propre aux besoins de la branche, compléments de formation, l'étude de la faisabilité d'un BP JEPS à destination des salariés et futurs salariés des CSC, ... (*voir émargement*)
 - La Croix Rouge (Grand Est) : rencontre de l'OF La Croix Rouge lors du forum de l'emploi à Thionville, sollicitations de l'OF à deux reprises dans le cadre d'accompagnement d'EAJE (*voir mails*).
 - Ecoles des parents et des éducateurs (57) : travail régulier dans le cadre des ACT à la vue des demandes de formations des structures et de l'expertise de l'OF sur l'accueil et l'accompagnement d'enfant (notamment publics à besoins particuliers). (*Voir émargement*)
 - CFA régional des métiers sanitaires et social (Grand Est) (*voir émargement*) : sollicité initialement dans le cadre de l'accompagnement de la micro crèche coucou hibou (88) (*voir émargement*).

Les actions de promotion de l'emploi auprès des structures ALISFA Lorraine :

- Lors d'accompagnements individuels du RR auprès des structures ALISFA, le RR a présenté et sensibilisé les structures au Plan de Développement des Compétences et transmis, le cas échéant, les outils disponibles sur Uniformation.
- Promotion collective de l'emploi auprès des structures de la branche ([annexe 18](#)) :
 - Envoi CV de demandeurs d'emplois aux structures locales suite au forum Géric
 - Envoi CV de stagiaires DE CESF suite à la mise en place du partenariat avec l'IRTS

	<ul style="list-style-type: none"> • Envoi DE AP + CAP EAPE d'OF lorrain rencontré dans les Vosges auprès des EAJE (notamment départements ruraux). - Promotion individualisée de l'alternance auprès des structures de la branche (annexe 19) : <ul style="list-style-type: none"> • RDV en présentiel avec le directeur de l'ADSL de Metz Bellecroix (57) (nouvelle structure ALISFA) afin d'échanger sur l'emploi dans la structure et l'alternance. (Voir émargement et mails issus de la rencontre). • Envoi des éléments concernant une formation BP JEPS à la demande de la structure centre social de Serémange-Erzange (57) (voir mail). • Appel et échange de mail avec le CSC Prévert Thionville (57) concernant le dispositif de financement à solliciter dans le cadre d'un BPJEPS pour un contrat aidé. (Voir mail) • Appel pour l'utilisation du simulateur d'alternance effectué simultanément par la structure Centre Social Gilbert Jansem Marly (57) et par le RR sur son espace Uniformation. (Voir mail retour simulateur Uniformation). • Mise en ligne d'une offre d'emploi directeur de CSC La Clairière Hayange (57) à l'aide du partenariat IAE Business School (utilisation de la plateforme partenaires pour diffusion d'offre auprès des étudiants et jeunes diplômés). <p><u>Inscription du RR dans une démarche de veille et montée en compétence pour la promotion de l'emploi dans la branche (annexe 20) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réception quotidienne de la Newsletter AEF info (voir mails) - Formation du RR à la plateforme Orient'EST afin d'effectuer une vieille des salon/ forum de l'emploi et le cas échéant pouvoir y publier (voir programme et attestation formation). - Formation du RR à la VAE : pour accompagnements individuels et collectifs (voir programme et attestation formation).
<p>BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>L'équipe de la FCSM a facilité la prise de mission du RR en mettant en lien régulièrement des partenaires locaux et le RR (par exemple en 2022 : pôle emploi et mission locale au forum de l'emploi, anima, Form'AS, UFCV, IRTS).</p> <p>En 2023, le RR a invité la FD54 à promouvoir les métiers de la branche, notamment les métiers de l'Animation Sociale auprès de Lycéens. Ainsi le RR et la tête de réseau 54 porteront un stand à la journée « découverte des métiers du sport et de l'animation » du 09.02.23 organisée par l'Association pour la Promotion des Métiers du Sport et de l'Animation (APMSA) à Nancy.</p> <p>Concernant les partenariats avec les OF du territoire, la conception de la convention de partenariat avec l'IRTS de Lorraine est en cours et prévue en 2023. Le RR souhaite également poursuivre les rencontres et prises de contact avec les OF locaux.</p> <p>Le RR poursuivra en 2023 l'essaimage des outils de branche et le Plan de Développement des Compétences qui favorisent l'emploi dans la branche.</p> <p>Le RR compte également poursuivre en 2023 l'envoi régulier de CV de demandeurs d'emplois, de stagiaires potentiels et d'informations des CFA (notamment auprès des EAJE qui n'ont pas de FD locales permettant ce type de relais d'infos).</p> <p>Le RR poursuivra en 2023 sa montée en compétence, notamment à l'aide de l'échange prévu avec l'ACEPP de Lille qui comprendra en outre, un partage des problématiques d'emploi en EAJE.</p>

AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Diffusion d'information auprès des structures de la Branche pour faciliter les initiatives en matière d'emploi/ formation (annexe 21) :

- Diffusion du rapport « modalités d'accès au BAFA et BAFD » auprès des structures CSC, ADSL et les 2 FD des 4 départements de Lorraine (voir mail).
- Diffusion de l'information du « comité de filière petite enfance » qui recherche des salles pour la tenue des jurys VAE et des professionnelles pour faire partie des jurys. Le RR a diffusé l'information à l'ensemble des structures de la branche de Lorraine (la mise à disposition de salle concerne toutes les structures). Cette information a été transmise aux RR par Axelle, RR aquitaine. (Voir mail)

Tentative de mise en place de partenariat avec la Mission Locale Grand Est (annexe 22) :

Le RR Champagne Ardennes a sollicité l'ensemble des RR Grand Est pour la mise en place d'un partenariat avec la Mission Locale Grand Est. Un première visio a eu lieu le 12 juillet 2022 avec Aurélie SISSLER, chargée de projet emploi/formation de l'Association Régionale des Missions locales. Les échanges ont été riches et constructifs. A l'issue de cette visio, nous avons convenu des 3 rendez-vous suivants :

- Le 8 septembre 2022 : visio de présentation de l'offre de service des missions locales du Grand Est aux 3 RR (Ardennes, Lorraine, Alsace),
- Le 20 septembre 2022 : visio de présentation de la CPNEF Alisfa, métiers de la petite enfance et de l'animation aux professionnels des Missions Locales du Grand Est,
- Le 23 Septembre 2022 : intervention du RR Lorraine auprès des missions locales de Lorraine à Nancy.

Les RR Champagne Ardennes et Lorraine ont donc travaillé le 21 juillet 2022 à la FD des Ardennes sur un power point de présentation de la branche et ses métiers pour la visio du 20 Septembre 2022. Ce power point a été ajusté à l'aide de d'Ana Laura GAVINA, Sébastien RIQUELME et les données de l'observatoire.

Le 30 août, les 2 visioconférences prévues en Septembre ont été annulées par Mme Sissler.

Sans nouvelle de sa part, le RR Lorraine a sollicité Mme Sissler en vue du RDV convenu le 23 Septembre à Nancy.

Après échange téléphonique, il semblerait que Mme Sissler ait compris que nous étions le syndicat employeur. Les 2 RR se sont entretenus chacun leur tour par téléphone avec Mme Sissler, expliquant que nous n'étions pas le syndicat employeur mais nous n'avons pas réussi à la convaincre d'activer ce partenariat comme convenu initialement.

Ces difficultés ont été remontées au COPIL lors des journées RR.

BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

L'équipe fédérale communique régulièrement des éléments d'informations au RR selon les domaines d'expertises de chacun et chacune (par exemple en 2022 le rapport modalité d'accès au BAFA/BAFD).

En 2023, le RR Lorraine souhaite poursuivre la diffusion d'informations emploi/formations auprès des structures de la branche.

Le RR souhaite pouvoir continuer à engager des partenariats auprès de partenaires de l'emploi tel que les missions locales. Le RR espère rédiger un petit document de présentation de la mission de Référent Régional à distribuer aux partenaires de l'emploi afin de lever au maximum les confusions entre ALISFA et ELISFA.

En 2023, la CPNEF a sollicité les RR du Grand Est afin de participer à une instance régionale organisée dans le cadre des consultations sectorielles. La CPNEF a proposé aux RR du territoire de contribuer aux remontées territoriales de notre branche à l'aide du questionnaire effectué dans le cadre de cette instance. Le RR a travaillé en complémentarité avec la déléguée fédérale et transmis les éléments. Il est prévu que le RR Lorraine participe, avec les autres RR et des membres du COFIL à cette réunion.

PROJET SPÉCIFIQUE RÉGIONAL/TERRITORIAL 2022

OBJECTIFS VISÉS	<p>Permettre le meilleur accueil possible d'enfants en situation d'handicap dans les structures de la branche.</p> <p>Former et outiller les professionnels de la branche à l'accueil de publics spécifiques au sein d'un accueil inclusif.</p>
RÉALISATIONS DU RR <i>(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)</i>	<p>Plusieurs directeurs de CSC du Val de Fensch et Porte de France (57) ont sollicité le RR pour la mise en place d'une « Expérimentation Handicap » au sein de leurs structures (annexe 23) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 CSC - 2 CSC portant une structure petite enfance <p>Lors de la rencontre du 06/07/22, plusieurs objectifs de cette expérimentation ont été définis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer un diagnostic à l'échelle départementale de l'accueil spécifique au sein de notre branche, - Définir un vocabulaire et des critères communs afin de comparer les mêmes données, - Définir la place des structures de la branche dans la démarche d'inclusion et d'accueil d'enfants à besoins spécifiques, - Partager les aménagements et équipements possibles et déjà mis en place au sein des structures de la branche, - Définir l'accompagnement possible au sein des structures de la branche : enfants accueillis mais aussi parents, - Permettre une familiarisation des équipes avec l'inclusion et la montée en compétences de chacun, - Former en priorité les cadres intermédiaires qui accompagnent les équipes (turn over) - Mettre en place un processus de formation continu : un système qui s'inscrit sur la durée et permet aux nouveaux et anciens professionnels de participer régulièrement à des formations sur la thématique de l'inclusion ou sur des problématiques spécifiques au handicap. - Permettre aux équipes de se ressourcer à l'aide d'Analyse de Pratiques Professionnelles entre pairs sur les difficultés d'accueillir des publics spécifiques. <p>Suite à ce premier temps de rencontre, mise en place d'une ACT permettant la montée en compétences des animateurs dans le cadre de l'inclusion.</p> <p>Un deuxième temps de rencontre a permis la visite des locaux du CSC Le Creuset (inscrit dans l'expérimentation) ayant investi dans du matériel inclusif (salle sensorielle, accessibilité PMR, aire de jeux inclusive ...). Ce temps a également permis d'effectuer un bilan intermédiaire de l'ACT en cours.</p>
BILAN/SYNTHÈSE DU PROJET ET PERSPECTIVES	<p>En 2023, les structures inscrites dans cette expérimentation souhaitent mettre en place de l'analyse de pratiques inter structures dans le cadre de l'accueil d'enfants en situations de handicap : partage des problématiques rencontrées, partage d'outils, lieu de ressourcements des animateurs face à ces nouvelles problématiques, ... L'impossibilité d'effectuer un dossier inter-structure a pour l'instant stoppé ce projet qui semble trop lourd à porter administrativement sans une coordination par le RR à l'aide d'un dossier unique.</p> <p>En 2023, une ACT portant sur les troubles DYS a été proposées aux structures du territoire à la demande d'une structure de l'expérimentation en cours. Une deuxième ACT a été ouverte au vu du nombre d'inscrits.</p>

1. REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Cette première année m'a permis de découvrir la richesse et la complexité de cette vaste mission. Il y a de nombreuses structures sur le territoire, certaines encore peu visibles. Je souhaite en 2023 aller à la rencontre d'un maximum de ces structures.

Le passage de relais avec Martine a permis de faciliter à de nombreux endroits la prise de cette nouvelle mission. De plus, l'accueil de l'équipe technique de la CPNEF avec une visio par personne, les nombreux échanges avec COPIL lors des journées RR et ma participation aux groupes de travail avec Bertrand et avec Ana Laura (wiki) m'ont aidé à comprendre l'étendue des missions, leurs limites et la place du RR. L'arrivée de Sébastien au poste de responsable emploi formation m'a grandement soulagé pour les échanges avec CPNEF. En 2023, le COPIL de la CPNEF nous laisse la possibilité d'expérimenter à Sandrine (RR NPC) et moi un échange inter-fédération qui nous permettra une montée en compétence par la découverte de contextes et problématiques spécifiques (échange prévu les 30 et 31 janvier à Lille).

L'accueil et les échanges réguliers avec les autres RR m'ont permis d'avoir un soutien fort dans cette prise de mission. J'essaie à mon tour d'accueillir au mieux les nouveaux RR et les accompagner au besoin dans leur prise de mission.

Les outils de travail transmis par la CPNEF aident énormément la prise de mission tel le wiki (partage de documents ressource et accueil des nouveaux RR), la boîte mail RR, le kakemono CPNEF (version ancien logo utilisé), les feuilles d'émargements CPNEF, les versions papiers des observatoires à donner aux partenaires, les fiches métiers petite enfance. En 2022, j'ai pu créer de nouveaux outils suivis : listes de diffusions Gmail, suivi du temps de travail quotidien RR, Google Agenda RR.

Je souhaite créer en 2023 un « classeur de communication » qui reprendrait chaque document papier que l'on peut transmettre aux partenaires (observatoires envoyés par la CPNEF, fiches diplômes, fiches métiers, ... Des cartes de visites RR et documents types de présentation de la branche / mission RR permettraient de faciliter grandement la communication auprès de nos partenaires et éviter des difficultés que j'ai pu rencontrer en 2022.

Nous observons au sein de la fédération Moselle, un déploiement de la mission par la création d'un poste supplémentaire dédié aux questions d'emploi et de formation. Cette mission est inscrite dans une fédération locale, en lien avec une union régionale, ce qui apporte une plus-value certaine dans les prises de contact, la communication, l'identification des partenariats structurants, l'analyse des contextes des structures...

Les objectifs 2023 sont pertinents, il sera pourtant nécessaire de rester attentifs à circonscrire la mission qui, au regard des besoins, peut mobiliser un temps de travail complet.

Fait, le 27/01/23 à METZ

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :

Signature du Partenaire :

Fédération Départementale

Centres Sociaux
de Moselle

Residence les Saules

76 Sente à My

57000 METZ

Tél. 03 87 50 50 83 - Fax 03 87 50 50 84

2. ANNEXES

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE	
Annexe 1	Visio observatoire
Annexe 2	Mails actualisation observatoire
Annexe 3	Listes de diffusion
Annexe 4	Mails questionnaire observatoire 2022
Annexe 5	CFA Verdun DE AP
AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 6	Visio équipe technique CN et ALG
Annexe 7	Visio RR - Uniformation Grand Est
Annexe 8	Information collectives RR-Uniformation
Annexe 9	Information collective auprès du réseau fédéré Mosellan
Annexe 10	Accompagnement nouvelles structures ALISFA
Annexe 11	Accompagnements FD et ADSL
Annexe 12	Accompagnements CSC
Annexe 13	Accompagnements EAJE
Annexe 14	ACT inclusion METZ
AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE	
Annexe 15	Evènements Emploi
Annexe 16	Partenariats OF
Annexe 17	Conventions partenariats FDCSM-IAE
Annexe 18	Promotion collective de l'emploi
Annexe 19	Promotion individuelle de l'emploi
Annexe 20	Veille et formation RR
AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION	
Annexe 21	Diffusion infos emploi formation
Annexe 22	Partenariat Mission Locale Grand Est
PROJETS SPECIFIQUES REGIONAL/ TERRITORIAL 2022	
Annexe 23	Rencontres Expérimentations Handicap