

**MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION
BILAN ANNUEL 2022**

NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE	Colline Acepp
NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT	Fantoni Anne -Cécile
NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN REGION	Leurent Sandrine
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Nord Pas de Calais

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Mes missions étant orientées sur le secteur de la petite enfance au sein de Colline Acepp, il me paraît important de « m'appuyer » sur la fédération des Centres sociaux du Nord Pas de Calais pour bien comprendre les problématiques liées au métier et à la formation rencontrées par les Centres sociaux.

- **Réunions avec la Fédération des centres sociaux du Nord Pas de Calais.**

09/03/2023- 14h-16h (en présentiel- dans les locaux de la fédération des Centres sociaux)

Présentes : Sandrine LEURENT- Sylvie Lambert : Responsable du pôle accompagnement formation

Excusée : Virginie Lemahieu : Responsable du pôle animation territoriale.

Le compte rendu est en annexe.

- Point sur « l'état du réseau » au sortir de la crise
- Point sur les métiers en tension...

Sylvie Lambert renvoie des difficultés pour les postes de direction : difficultés de recrutement et recrutement de directeurs qui ne sont pas issus des centres sociaux. D'où un accompagnement entre pairs à travers une mise en réseau. Travaux à définir autour de la prévention des risques et de la qualité de vie au travail.

Sylvie Lambert renvoie aussi la difficulté de recruter des animateurs « BAFA » et questionne la « qualité éducative » des personnes formées. (difficultés pour certains dans la gestion d'un groupe d'enfants).

- Demande de la fédération d'organiser une réunion en direction des délégués de territoire car ils sont nombreux à être nouvellement arrivés sur leur poste.

09/03/2022 : 16h-18h

En présentiel : Sandrine LEURENT, Sylvie LAMBERT, Emilie Bouvier Gissot, déléguée ressources et développement, FDCS Nord Pas de Calais

En visio : Valérie Comblez, Référente Régionale Picardie et Angeline, assistante administrative Fédération des Pays Picards

Objet : Réfléchir à la mise en œuvre possible d'un projet innovant dans le cadre du projet des centres sociaux connectés. Et ce dans un contexte régional.

Le compte rendu est en annexe.

Après de nombreux échanges autour des besoins et possibilités de formation concernant le projet des centres sociaux connectés, il s'avère que le cadre de montage d'ACT était adapté aux besoins repérés.

Le dispositif du projet innovant n'était pas à ce moment là le besoin repéré.

13/06/2022- 9h30-11h30

Dans les locaux de la FDCCS- Rue Colbert à Lille

Réunion à l'attention des délégués de territoire

« Qui fait quoi au sein des différents dispositifs » ?

= Repérage des missions de chacun entre Sandrine Leurent, référente régionale Nord Pas de Calais, Cécilia Daudus, Conseillère Uniformation et Agnès Stemler, Chargée de mission Elisfa.

Je propose donc cette réunion et prépare un powerpoint de présentation avec Cécilia Daudus et Agnès Stemler, support d'échanges.

Le powerpoint et le compte rendu sont en annexe.

De nombreuses rencontres ont eu lieu au cours de l'année avec Cécilia Daudus de Uniformation d'un côté et Agnès Stemler de l'autre.

En visio, rendez- vous téléphoniques, ou échanges par mail.

Ces rencontres sont fluides et permettent de faire des points réguliers sur les problématiques et besoins repérés dans les structures.

Je remarque une complémentarité avec Cécilia Daudus car lorsqu'une demande ou un questionnement d'une structure (salarié ou employeur) apparait, nous apportons nos réponses en fonction de nos missions respectives.

Cécilia Daudus est un véritable appui technique autour des dispositifs de financement notamment.

09/06/2023 : 9H30-11h30

Réunion au sein des locaux du GEICQ : Rue Courmont à Lille

Présents

Christiane Dupluy, présidente du GEICQ

Samir Amor TEBA, directeur GEICQ et gérant de 2 crèches (crèche AVIP :

Lillômomes, et Enfentillages : accord cadre avec la ville)

Aicha M : Chargée mission/recrutement

Cécilia Daudus, Conseillère Emploi formation Uniformation Nord Pas de calais

Sandrine Leurent, référente régionale Nord Pas de Calais

Le compte rendu est en annexe.

Objet : Point sur l'évolution du GEICQ

- En terme d'adhérents (la liste est en pièce jointe), une micro crèche du secteur privé lucratif (Bambini Artist) deviendrait adhérent, ce qui pourrait remettre en question le statut de GEICQ de branche.

	<ul style="list-style-type: none"> - En terme de perspectives, le GEICQ souhaite se développer sur le territoire de la Somme, (autour d'un chantier d'insertion) je mets donc en lien le directeur du GEICQ avec Valérie Comblez et Frédéric Zubrzycki, Conseiller Uniformation Picardie pour ces perspectives de développement en Picardie. - Je demande des informations concernant le parcours des alternants, à savoir s'ils sont en emploi dans les structures de la branche après leur contrat en alternance. <p>A ce jour, je n'ai pas reçu ces éléments.</p> <p><u>19.01.2022</u> : Réunion avec l'IRTS Hauts de France – En visio</p> <p><u>Présents</u> : Valérie Savary, Responsable Formation Continue et Appel d'offres IRTS Hauts de France Philippe V : Chargé mission Formation continue.</p> <p><u>Objet</u> Présentation de la branche. Et de l'offre de formation de l'IRTS. Envisager ce qui est possible par rapport à l'offre de formation existante.</p> <p>A la fin des échanges, nous convenons d'une possibilité de développer une VAE collective renforcée pour les BPJEPS, en fonction des besoins détectés sur le territoire.</p>
<p>BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Lors du dernier bilan, j'ai évoqué le travail partenarial avec le CFA Adamss, Uniformation et le CRFPE, organisme de formation, pour la mise en œuvre d'une session Apprentissage Auxiliaire de Puériculture en janvier 2022.</p> <p>Cette année, J'ai souhaité poursuivre ce travail de réseau partenarial avec les acteurs de la formation pour l'ensemble des structures de la branche. Et de repérer les besoins et problématiques de ces mêmes structures. Le travail en collaboration avec La Fédération des Centres Sociaux reste à approfondir.</p> <p>C'est une des raisons pour laquelle j'ai souhaité m'inscrire dans le travail d'interconnaissance et d'immersion au sein d'une fédération avec Audrey Sister (RR de Lorraine). Voir notre « feuille de route ».</p>

Ainsi je souhaite comprendre et m'approprier les enjeux, difficultés, problématiques que peuvent rencontrer les Centres sociaux à travers les métiers et diplômes.

Je souhaite aussi poursuivre notre travail de coopération avec Christophe Gillet, RR Picardie, sous un angle régional, même si nos problématiques de territoire peuvent être différentes.

Une prochaine réunion avec les Conseillers d'Uniformation, nous donnera des axes de travail commun.

Pour terminer, je n'ai pas recontacté par téléphone les structures Association de développement local, comme j'avais projeté de le faire. (par manque de temps). Je garde néanmoins cette volonté de rentrer en contact avec ces structures de la branche que je connais peu.

AXE 2 : FACILITER L'ACCES À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

J'ai travaillé cet axe à travers la mise en place de réunions d'informations collectives qui ont eu lieu sur Calais et Lille au mois de mars 2022, des accompagnements techniques en lien avec les dispositifs et l'accompagnement dans la demande et montage d'ACT, ainsi que dans la mise en place d'ACT.

- **Réunions d'informations collectives**, avec Cécilia Daudus d'Uniformation.

En présentiel,

A Lille : 17 inscrits, 8 présents (6 centres sociaux, 1 multi accueil, 1 fédération)
A Calais : 9 inscrits, 6 présents (6 centres sociaux)

En annexe : invitation et émargements.

- **Les accompagnements techniques** sur le fonctionnement de la CPNEF, les missions avec un lien vers le site internet.
- **Les accompagnements techniques** sur les financements de la formation et mises en lien avec Uniformation quand des demandes sont plus « techniques ».
- **Les informations sur les actualités de la CPNEF.**

Ces accompagnements peuvent se faire en présentiel, au téléphone ou en visio en fonction des besoins, demandes et disponibilités.

Voici quelques exemples

- L'accompagnement des salariés et employeurs dans des parcours de formation
- L'accompagnement au montage de dossiers pour les ACT, pour les centres sociaux.
- Le dispositif VAE, ses modalités, les financements possibles, les organismes de formations... à destination des salariés et employeurs.
- Le lien vers l'outil de calcul du coût de l'apprentissage sur Uniformation
- Les dispositifs de formation Uniformation et ceux de la branche
- Le montage des dossiers "Analyses de pratique professionnelle" et le lien vers les dossiers de financement sur le site de la CPNEF.
- L'accompagnement au montage de dossiers pour les ACT, pour les centres sociaux.
- **Le montage d'Actions Collectives Territoriales**

ACT "Agents d'entretien en crèche"

A eu lieu du **10/10/2022** au **13/12/2022**

21 heures réparties sur 6 demi-journées.

En demi-journées alternant théorie et mise en pratique directement au sein des crèches (Aux Babeluttes).

8 stagiaires de la Branche ALISFA : 1 coopérative + 2 centres sociaux + 4 EAJE.

Nous avons fait appel à l'organisme de formation ALTERAMA, certifié Qualiopi pour intervenir. Cet organisme de formation est spécialisé dans l'accueil et la formation de personnes en situation de handicap ou rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle. Les formations dispensées sont donc adaptées.

Cette formation a pour objectif de faire acquérir aux stagiaires les connaissances, compétences et aptitudes nécessaires à la réalisation d'une prestation de nettoyage en crèche.

Les points positifs : Difficultés rencontrées pour former ce type de public (ré-insertion, barrière de la langue...), groupe dynamique, OF très adapté pour ce public, l'OF a insisté sur l'importance des protocoles/procédures d'hygiène, importance car elles sont responsables si souci, importance de rappeler qu'elles font partie intégrante de l'équipe de la crèche, rappel que c'est un poste clé (travail autour de l'estime de soi).

L'OF a partagé de nombreux documents pour les retours en structures et les directions (le kit nettoyage, les besoins en matériel, les fiches de suivi...).

A renouveler sur 2023 si possible.

Les points négatifs : Abandon de 2 professionnelles en raison des nécessités de remplacement au sein de la crèche / Accident de travail pour une professionnelle sur 2 dates.

A travailler avec les directions : fiche de poste de l'agent d'entretien, un guide pour définir ce qui est à faire, quand, comment, mise en place d'un code couleur pour le matériel... Souvent ces postes sont pourvus par des personnes pas ou peu formées, elles sont accueillies mais mise en poste dans suivi précis et/ou documents à suivre (un peu livrées à elle-même, elles "font le ménage comme à la maison").

ACT Pikler Loczy

A eu lieu du 08 au 10 novembre 2022.

15 inscrits- 9 présents (9 stagiaires de la branche ALISFA- EAJE).

Difficultés pour certaines personnes inscrites de se rendre à la formation (en raison d'un manque de personnel au sein des structures).

	<p>ACT, en lien avec Agnès Stemler</p> <p>ACT Le document unique d'évaluation des risques professionnels, véritable outil de management de la prévention. A Lille 15 et 16 novembre 2022 12 inscrits-9 présents (9 centres sociaux)</p> <p>ACT La gestion administrative du personnel, les clefs pour répondre à ses obligations employeur. 12 et 13 mai 2022 13 inscrits-11 présents (2 salariés issus de la FDCSC, 7 centres sociaux, 2 EAJE)</p> <p>ACT ALISFA, le traitement de la paie, spécificités. A Valenciennes 02 et 03 mai 2022 15 inscrits-15 présents (12 centres sociaux- 2 EAJE-1 FDCSC)</p> <p>Ces différentes ACT ont répondu à une demande et des besoins sur le territoire. Nous souhaitons poursuivre ce travail avec Agnès Stemler afin d'accompagner au mieux les salariés dans leurs besoins en formation, notamment autour de la grille de classification à venir.</p>
<p>BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Cet axe est selon moi un axe essentiel en tant que Référent Régional. J'avais projeté de travailler davantage en lien direct avec les structures, notamment au niveau des centres sociaux et des associations de développement social local. (prise de contact en direct et proposition de rendez-vous en présentiel).</p> <p>Je n'ai pas pu réaliser ce que j'avais projeté, comme je le souhaitais.</p> <p>Aussi suite à des échanges avec Cécilia Daudus sur « l'état » du réseau, il ressort pour les structures (et les directions) des difficultés d'anticiper et de planifier des actions en lien avec les dispositifs de formation notamment. Les sollicitations se font au moment venu, dans l'urgence bien souvent. Cela pourrait refléter le rapport au travail qui tend à aller vers davantage de situations d'urgence à gérer que d'anticiper et planifier. De fait, ce qui est en lien avec la formation demande de prendre du recul notamment quand nous sommes dans une perspective de développement de compétences des salariés.</p> <p>Je souhaite donc travailler, en terme de perspectives à la mise en place d'un questionnaire de besoins, qui serait envoyé à l'ensemble des structures de la branche en janvier 2023. L'objectif est d'avoir des éléments concrets pour les réunions d'informations collectives à venir. Aussi de pouvoir identifier et repérer les besoins des structures dans l'optique de monter des Actions collectives territoriales. Ce questionnaire est travaillé en lien avec Agnès Stemler, d'Elisfa, Cécilia Daudus de Uniformation et Christophe Gillet car nous souhaitons travailler dans des perspectives communes au niveau de la région des Hauts de France.</p>

Afin de mobiliser et/ou de remobiliser, je souhaite toujours rentrer en contact de manière directe avec les structures que je connais moins.

Nous souhaitons aussi, avec Christophe Gillet, mettre en place une « info zoom » sur chaque dispositif que nous enverrons aux structures, ce de manière bimensuelle.

Ceci serait travaillé avec les conseillers d'Uniformation (le fond et la forme est à travailler).

La mise en place d'un PCRH autour de la qualité de vie au travail, pourrait être aussi un des leviers possibles pour une mobilisation et/ou remobilisation collective.

AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Cet axe se concrétise par la sollicitation de l'Education Nationale pour être experte de la mission de contrôle pédagogique des formations par apprentissage.

Je l'avais évoqué lors du dernier bilan ; il me semblait intéressant de développer ce que cette mission a pu m'apporter en tant que référente régionale.

- **Experte de la mission de contrôle pédagogique des formations par apprentissage.**

En tant que référente régionale du Nord Pas de Calais, j'ai été désignée Experte de la mission de contrôle pédagogique des formations par apprentissage, par le recteur, sur proposition de la Cellule de Région Académique de l'Apprentissage, en lien avec le corps d'inspection, les chambres consulaires et les Commissions paritaires.

J'ai donc été sollicitée en décembre 2021 par Mr Verhoeven, Inspecteur, coordonnateur de la CR2A pour un contrôle pédagogique d'un CFA sur le dispositif de formation CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance.

Sont désignés également dans cette mission :

- Une inspectrice de l'Education Nationale, en charge du diplôme
- Un expert de la chambre consulaire

Cette mission de contrôle s'est mise en place, suite au signalement d'un usager.

Le contrôle s'est porté sur la mise en œuvre de la formation au regard du référentiel du diplôme concerné. (CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance). Il est réalisé sur pièces et sur les lieux de formation des apprentis.

La direction du CFA a envoyé les pièces demandées en décembre 2021 pour un contrôle sur les lieux le 14 janvier 2022.

Cette mission s'est réalisée à travers différentes étapes :

- Réunions préparatoires avec les différents interlocuteurs par mail et échanges téléphoniques, lectures des pièces et premiers constats posés.
- Contrôle sur les lieux de 10h à 16h avec la directrice, le responsable de la formation, les formateurs et des apprenants. (contrôle de documents, échanges, et visite des locaux).
- Rapport de contrôle à rédiger à partir d'une grille. Et échanges par mail.

Toutes les pièces sont en annexe.

Dont le rapport définitif où j'ai énoncé différentes préconisations pour la mise en conformité de cette formation.

**BILAN/SYNTHESE
DE L'AXE ET
PERSPECTIVES**

Cette mission d'experte permet à la branche d'être représentée auprès d'instances comme l'Education Nationale.

La mission permet également de tendre vers **une meilleure professionnalisation des métiers de la branche.**

La mission portant sur un contrôle pédagogique de la formation CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance, l'enjeu est que le dispositif de formation de ce diplôme et son contenu pédagogique soit adapté au référentiel et que la mise en oeuvre de cette formation soit conforme aux dispositions légales du contrat d'apprentissage.

Au delà de la représentation de la branche, il s'agit également d'un **enjeu de professionnalisation du métier d'auxiliaire petite enfance** puisque ces futurs professionnels peuvent être amenés à travailler au sein des structures petite enfance de la branche.

J'ai pu m'inscrire dans un travail en collaboration avec l'Education Nationale, et échanger autour des axes de la branche.

Le rapport définitif a été envoyé au mois d'avril. Je n'ai pas eu de retours quant aux préconisations qui ont été mentionnées dans ce rapport.

Il a été envoyé au certificateur Qualiopi ainsi qu'aux différents OPCO.

Il aurait été intéressant de poursuivre cette action en accompagnant le CFA dans la mise en oeuvre de ces préconisations, notamment les accompagner autour des spécificités petite enfance.

A ce jour, je n'ai pas été sollicitée pour d'autres contrôles.

AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Cet axe emploi/formation a été un des axes principaux pour moi sur cette mission en tant que référente régionale cette année.

J'ai, en effet, souhaité poursuivre le travail autour des problématiques de recrutement rencontrés par les structures d'accueil du jeune enfant sur les diplômes d'Éducateur de Jeunes Enfants et d'Auxiliaire de Puériculture. (diplômes qui font partie du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales).

Nous, Valérie Comblez remplacée par Christophe Gillet et moi-même, avons travaillé ensemble et de manière concertée sur cet axe.

Selon moi, il y a 2 axes possibles :

- Développer l'axe en lien avec les quotas/agrèments de places en formation initiale qui sont validés par la région.
- Développer l'axe en lien avec la voie de la VAE.

Autour de la question de la formation initiale, il nous semblait important de partir de l'étude réalisée par l'observatoire sur les problématiques de recrutement au sein des structures petite enfance, pour « rentrer en contact » avec les différents acteurs.

Et de faire le lien entre ces problématiques de recrutement et le manque de personnes formées.

Autour de la VAE, il existe plusieurs problématiques sur les Hauts de France pour le DEAP notamment.

- Il y a 1 session de jury /an. Car il existe des difficultés à mobiliser les professionnels de jury. Qui sont colorés « santé », c'est-à-dire des professionnels essentiellement issus du secteur sanitaire et hospitalier. De ce fait, il existe un long délai entre le dépôt du livret 2 et le passage devant le jury, ce qui peut entraîner chez les candidats de la démotivation et de la démobilisation.
- Ce diplôme est perçu comme un diplôme avant tout sanitaire alors qu'il fait partie des 40% du taux d'encadrement des structures (en lien avec la réforme NORMA).

La pénurie actuelle rencontrée peut mettre en difficultés l'ouverture des structures d'accueil.

- Les candidats (exerçant au sein des structures petite enfance) qui souhaitent obtenir leur diplôme par la voie de la VAE rencontrent des difficultés à l'obtenir de manière intégrale car ils n'ont pas l'expérience au sein de services hospitaliers. (les modules 2 et 3 de l'ancien référentiel DEAP fait référence à ce secteur).

Au regard de toutes ces problématiques, nous nous définissons deux objectifs :

- Se faire repérer en tant que branche au sein des instances régionales avec la porte d'entrée suivante : présentation de la branche et de l'étude de l'observatoire sur les problématiques de recrutement dans les structures de la petite enfance et la présentation des travaux du comité de filière petite enfance (étude CNAF).

- Déterminer les leviers possibles pour lever les freins par rapport aux problématiques rencontrées notamment sur la VAE.

L'ensemble des actions qui suivent ont eu ces deux objectifs

Suite au Copil du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales du 30 novembre 2021 qui a eu lieu à Amiens, nous (Valérie Comblez et moi-même) avons été invités à participer à 2 groupes de travail autour du développement de l'apprentissage :

- **Le 22 mars 2022** – 14h30-16h30 : En visio.

Cf Compte Rendu – Compte Rendu Mme Milette SFRSS

Points à retenir suite à cette réunion

- Intérêt de l'apprentissage pour les employeurs ?
Souhait d'employeurs de promotions spécifiques en apprentissage différenciées de celles en formation initiale. (sur certains secteurs)
- Besoins en emploi sur certains secteurs

Besoin des branches (ALISFA et FEPEM) sur le DE AP entre autre

- Problème de sourcing

Par le biais d'une POEC avec Pôle Emploi faire connaître aux jeunes les métiers par des stages d'immersion : parcours préparatoire de mise en relation entre l'employeur et le jeune (expérience CFA Croix Rouge à Lens et Douai).

- Quel modèle pédagogique ?

Développer la formation à distance (cf campus connectés dans les petites communes de Picardie par exemple). Avec néanmoins prise en compte que ces formations nécessitent des compétences relationnelles qui ne peuvent pas toujours s'apprendre à distance.

A NOTER :

Une expérience qui réunit les intérêts des jeunes, des employeurs et des écoles/instituts de formation ... l'expérience de la Croix Rouge sur le site d'Arras

- Une POEC préparatoire pour faire connaissance entre le jeune et l'employeur et appréhender le métier.
- Un contrat d'apprentissage valorisé avec une augmentation du salaire et un CDI pour attirer les jeunes
- Privilégier des contrats de professionnalisation et de la ProA.
- Une promotion dédiée aux apprentis (30 jeunes) - Mêlant des employeurs de la Croix Rouge et d'autres employeurs - Sur un site à Arras

Cette expérience est à retenir et à s'inspirer. Malgré plusieurs tentatives, je n'ai pas réussi à ce jour à rentrer en contact avec le directeur de la Croix Rouge d'Arras pour évoquer ensemble les possibilités de travailler ensemble.

Mettre en place des sessions de formation via la PRO A peut être un des leviers possibles car cela correspond davantage aux besoins des salariés de la branche.

- **Le 13 juin 2022** : En présentiel, à Lille.

Cf Compte Rendu SL et VC – Compte Rendu Mme Milette dans le cadre du SRFSS

Points à retenir suite à cette réunion

Lors de cette réunion, il y a eu peu de points relatifs à nos problématiques de la branche.

Néanmoins, ce qui peut être relevé :

Quelle plus-value pour l'employeur de payer un apprenti en comparaison à l'accueil des stagiaires ?

Du point de vue de l'employeur, coût important pour l'accueil d'un apprenti (même si aide gouvernementale de 8000 euros). En comparaison de l'accueil d'un stagiaire en formation initiale.

Difficultés aussi par rapport aux parcours de formation... sur certains diplômes (AP par exemple), les apprentis sont peu au sein des structures employeurs.

- **Le 29 juin 2022** : 10h-12h30 : En présentiel, à Amiens.

Consultation sectorielle sanitaire et social : participation à des travaux qui s'inscrivent dans l'écriture du futur Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelle.

Participation et contributions à l'atelier N°3 :

Echanges à partir de questionnements autour de l'individualisation des parcours de formation, les passerelles entre formations, l'accompagnement VAE, les parcours modulaires...

Mise en commun d'idées et d'axes possibles pour construire le prochain contrat de plan. (Voir CR en annexe).

Suite à ce travail en ateliers, j'ai pu rencontrer et échanger avec Arthur Caillier, chargé d'études au C2RP Hauts de France.

Je présente la branche professionnelle de manière concise et le sollicite pour un rendez vous afin de lui présenter la branche et l'étude réalisée par l'observatoire autour des problématiques de recrutement sur les métiers de la petite enfance.

- **06 juillet 2022**: 9H-13H : Participation aux 20 ans de la VAE

Voir compte rendu en annexe.

Participation et contribution aux ateliers proposés.

Lors des ateliers, rencontre avec une chargée d'étude du C2RP : Florence Vantours et Nicolas Saenen, chef du service des formations sociales et paramédicales, Dreets Hauts de France.

Lors de ces échanges, des points ont été soulevés notamment la problématique de jury sur le DEAP.

Mr Saenen a conscience de ces difficultés. Il reste pour l'instant conforme au cadre législatif, en lien avec le référentiel du diplôme et les professionnels qui composent les jurys (professionnels de santé exclusivement).

Nous souhaitons néanmoins poursuivre le travail avec lui pour voir les possibilités pour lever ces freins.

- **21 juillet 2022** : Réunion en visio avec Arthur Caillier, Chargé d'études, Florence Vantours, Cheffe de projet Appui sectoriel du C2RP.
Excusée : Valérie Comblez.

Objet de ce temps d'échanges

Prise de connaissance des missions de chacun. (Branche CPNEF ALISFA et C2RP)
Mise en avant des problématiques de recrutement, en lien avec l'attractivité des métiers.

Présentation des deux études (observatoire et CNAF).

Le compte rendu est en annexe.

Suite à ce temps d'échanges, il m'a semblé intéressant de solliciter Mme Milette, Responsable de Projet à la Direction de la recherche, de l'enseignement supérieur et des formations sanitaires et sociales, à la région, pour une prise de rendez vous pour lui spécifier de façon plus précise les problématiques de recrutement rencontrées par le secteur et quels leviers nous pourrions mettre en place pour répondre à ces problématiques.

- **12 septembre 2022** : Réunion en visio

Présents : Sandrine LEURENT, Référente Régionale Nord Pas de Calais et Brigitte MILETTI, responsable de projet SRFSS à Lille
En visio avec Christophe GILLET, référent régional Picardie et Pascal BRUNON à Amiens.

Le compte Rendu est en annexe.

Suite à cette réunion de présentation, des axes de travail ont été identifiés :

- Proposition de Mme Milette de mettre en synergie les différents interlocuteurs à travers des groupes de travail.

= proposition d'organiser une réunion tripartite Etat/Région/Alisfa pour poser les sujets et identifier les solutions éventuelles.

Besoin de chiffres pour repérer le nombre de salariés concernés (notamment par rapport à la VAE). Pour quels métiers ? Sur quels territoires ?

- Pour la question de l'attractivité des métiers, orientation de Mme Milette vers le service de la région : Proch'orientation.
Contact : Marie Debuiche, Chargée de mission

- Proposition/demande de Mr Saenen, chef du service des formations sanitaires et sociales, de lancer un appel à candidatures au sein des structures crèche de la branche (DE Infirmière-puéricultrice et DEAP) pour une participation aux jurys.

A ce jour, nous sommes repérés en tant que branche professionnelle ALISFA, cela se concrétise par l'intégration au sein des groupes de travail dans le cadre du nouveau schéma (2022-2028) et la signature du nouveau contrat de plan.

En parallèle de ces groupes de travail, notre objectif est de continuer le travail avec les différents services de la région, qui pourront répondre à nos objectifs. (Proch'orientation, poursuite des travaux avec Mme Milette et Mr Saenen...)

- **26 octobre 2022** : Réunion avec Transitions Pro

Avec Christopher Sulanowski, Responsable développement innovation Transitions Pro.

Et Christophe Gillet, en visio.

Au sein des locaux de Colline Acept

Objet de cette rencontre :

Présentation de la branche et de Transitions Pro.

Le compte rendu est en annexe.

Suite à ce temps d'échanges, proposition de Mr Sulanowski de nous intégrer au sein d'un groupe de travail autour de la reconversion professionnelle (DREETS/DARP).

Cette rencontre est la continuité du travail d'interconnaissance entre tous les acteurs liés à l'emploi.

Nous souhaitons poursuivre cette démarche en 2023 notamment avec les services de Pôle emploi.

**BILAN/SYNTHESE
DE L'AXE ET
PERSPECTIVES**

Suite aux contributions et aux participations à ces différentes instances, nous pouvons dire que nous commençons à être repérés en tant que branche professionnelle CPNEF ALISFA.

La future signature du contrat de Plan Régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles qui aura lieu le 10 février 2023 est la prochaine étape.

Nous pourrions décrire cette phase comme une phase d'interconnaissance des acteurs. (repérage de qui est qui ? et de qui on est en tant que branche?)

Nous souhaitons poursuivre ce travail de mise en réseau pour qu'on puisse ensuite définir des pistes d'actions possibles pour répondre aux problématiques rencontrées sur ces diplômés d'AP et EJE. (diplômés qui rentrent dans le SRFSS) :

- Contacter Proch'orientation, Pôle emploi...
- Remontée des chiffres sur la région Hauts de France par rapport aux personnes qui passent la VAE sur le DEAP.
- Solliciter professionnels DEAP et DE infirmier(e) puéricultrice pour une participation aux jurys sur le DEAP.
- Participation à un Copil restreint dans le cadre du SRFSS autour des agréments de places en formation initiale.

Pour compléter, je proposerai une analyse autour des questions qui ont été posées lors des journées RR :

Quelles pratiques ?

- Intégration, participation et contribution aux différents groupes de travail dans le cadre du SRFSS
- Participation au COPIL du SRFSS avec un membre du COPIL CPNEF-ALISFA
- Prise de rendez vous pour réunions avec les responsables de projet
- Prise de connaissance, et mise en réseau avec les différents partenaires et acteurs à travers des échanges lors des ateliers ou de manière informelle.

Quelles difficultés ??

- Difficultés de déterminer des pistes d'actions pour répondre aux différentes problématiques.

A ce stade, impression d'un puzzle.. comment assembler tout ça ?

- Difficultés parfois dans le suivi des différentes actions.

Quels besoins ?

- Besoin d'être accompagnés dans la prise de recul et les moyens d'actions à mettre en œuvre. (appui technique autour de ces questions). Comment travailler avec le COPIL autour de ces différents axes ? En lien avec les orientations de la branche.

Quelles solutions pour pallier à ces difficultés ??

- Mise en place d'un binôme paritaire qui accompagnerait les différentes actions et travaux en lien avec ce schéma.
- Besoin de temps pour développer cet axe. Car la mise en lien avec le réseau d'acteurs peut demander du temps. Importance d'assurer un suivi de toutes ces actions.

PROJET SPÉCIFIQUE RÉGIONAL/TERRITORIAL 2022

OBJECTIFS VISÉS

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

BILAN/SYNTHÈSE DU PROJET ET PERSPECTIVES

1. REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Cette année 2022 est, pour moi, la première année « pleine » en tant que Référente Régionale sur le Nord pas de Calais.

J'ai découvert l'ampleur de la mission et le temps à y consacrer pour pouvoir pleinement répondre aux 4 axes.

La question du temps imparti sur la mission a été vraiment un frein pour moi pour aller au bout des différentes actions entreprises.

J'ai donc choisi d'axer mon travail autour de la question de l'emploi, liée aux problématiques de recrutement sur les métiers de la petite enfance notamment.

J'ai souhaité également prioriser autour d'un travail en partenariat à mener avec tous les acteurs du territoire : la Fédération des centres sociaux, la région Hauts de France, Transitions Pro, Uniformation, Elisfa...

J'axerai mes priorités pour 2023 autour de ce travail en réseau avec la volonté de travailler en collaboration et en partenariat avec chacun.

Poursuive ce travail de mise en réseau avec d'autres acteurs autour de l'emploi, mobiliser et/ou remobiliser les structures dans une dynamique collective, à travers la mise en place d'ACT, voire la mise en place d'une PCRH.

Avec toujours l'objectif de répondre aux besoins en formation des salariés.

Avec Christophe Gillet, Référent Régional Picardie nouvellement arrivé, nous souhaitons travailler ensemble en s'appuyant sur nos complémentarités Acepp/Fédération des Centres Sociaux. L'échange à venir avec Audrey Sitter de Lorraine et l'immersion au sein de nos fédérations respectives est aussi un moyen pour moi de comprendre les problématiques au sein des centres sociaux.

Pour terminer, pouvoir avoir un appui dit technique en lien avec les différentes problématiques rencontrées sur cette mission RR, m'aiderait à la compréhension des enjeux notamment autour de l'emploi, et à la mise en œuvre d'actions concrètes.

Ceci en lien avec les orientations déterminées par la branche.

Fait, le 30 janvier 2023 _____ à _____ Lille _____

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire :

Anne Cécile FANTONI



COLLINE ACEPP

5/7 Rue du Vert Bois
59800 Lille

tél : 03 74 09 90 80

Mél : contact@colline-acepp.org
SIRET : 380 840 611 00061 APE : 9499 Z

2. ANNEXES

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE	
Annexe 1	CR Réunion Fédération Centres sociaux 03.2022
Annexe 2	CR Réunion Présentation Fédération Centres sociaux 06.2022
Annexe 3	Emargement 03.06.2022
Annexe 4	Powerpoint Présentation
Annexe 5	Réunion GEICQ
AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 6	Invitation Réunions d'informations collectives
Annexe 7	Emargement Réunion d'information collective Lille
Annexe 8	Emargement Réunion d'information collective Calais
Annexe 9	
Annexe 10	
AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE	
Annexe 11	Arrêté de nomination
Annexe 12	Rapport définitif MCPFA
Annexe 13	
Annexe 14	
Annexe 15	
AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION	
Annexe 16	CR SRFSS mars 2022
Annexe 17	CR SRFSS juin 2022
Annexe 18	CR CFRDOP- Ateliers juin 2022
Annexe 19	CR 20 ans VAE
Annexe 20	CR RDV C2RP (visio)
Annexe 21	CR Réunion Région sept 2022
Annexe 22	Document travail (Réunion région sept 2022)
Annexe 23	CR Réunion Transitions Pro oct 2022