

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

MISSION DES RÉFÉRENT.E. S EMPLOI - FORMATION

BILAN ANNUEL 2023

NOM DU TERRITOIRE **PACA**

LA STRUCTURE PARTENAIRE	Union des centres sociaux des Bouches-du-Rhône
LE.LA PRÉSIDENT.E	Nathalie RAYMOND
LE.LA RÉFÉRENT.E EN REGION	Sophie NALLET et Catherine MILLELIRI (en remplacement depuis fin septembre 2023)
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	PACA

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Préambule : l'année 2023 est marquée en PACA par l'arrivée de Sophie Nallet sur le poste de référent régional et son remplacement par Catherine Milleliri depuis fin septembre pendant son congé maternité. La passation des dossiers s'est faite en septembre et a permis de mener la mission dans la continuité des actions initiées au premier semestre.

ORIENTATION 1																	
ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION																	
DONNEES CHIFFREES																	
<p>Listing des diffusions réalisées : type de destinataires et nombre, modalités d'envois, date)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transmission des études et outils de branche lors des rencontres avec les partenaires - Relai d'information aux structures sur financements 2023 (11/01/2023) - Relai d'information aux structures sur nouveau site internet pour la Branche Alisfa, Financements exceptionnels 2024 de la CPNEF, Baromètre Emploi Formation 2024 d'Unifformation (19/12/2023) 																
<p>Participations aux travaux ou commissions sur l'emploi et la formation : Dates, lieu, interlocuteurs</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">12/04/2023</td> <td style="width: 30%;">UDES</td> <td style="width: 55%;">Présentation du panorama des évolutions d'ici 2030 – attractivité métiers horizon 2030 en Région sud</td> </tr> <tr> <td>24/05/2023</td> <td>Mouvement Associatif région Sud</td> <td>Table ronde</td> </tr> <tr> <td>20/02/2023</td> <td>Groupe de travail Région Sud petite enfance</td> <td>Préparation salons virtuels de mars</td> </tr> <tr> <td>16/03/2023</td> <td>Groupe de travail Région Sud petite enfance</td> <td>site orientation sud</td> </tr> <tr> <td>12/06/2023</td> <td>Groupe de travail Région Sud petite enfance</td> <td>Doc martyr pour site orientation-sud Présentation Carto-sud</td> </tr> </table>		12/04/2023	UDES	Présentation du panorama des évolutions d'ici 2030 – attractivité métiers horizon 2030 en Région sud	24/05/2023	Mouvement Associatif région Sud	Table ronde	20/02/2023	Groupe de travail Région Sud petite enfance	Préparation salons virtuels de mars	16/03/2023	Groupe de travail Région Sud petite enfance	site orientation sud	12/06/2023	Groupe de travail Région Sud petite enfance	Doc martyr pour site orientation-sud Présentation Carto-sud
12/04/2023	UDES	Présentation du panorama des évolutions d'ici 2030 – attractivité métiers horizon 2030 en Région sud															
24/05/2023	Mouvement Associatif région Sud	Table ronde															
20/02/2023	Groupe de travail Région Sud petite enfance	Préparation salons virtuels de mars															
16/03/2023	Groupe de travail Région Sud petite enfance	site orientation sud															
12/06/2023	Groupe de travail Région Sud petite enfance	Doc martyr pour site orientation-sud Présentation Carto-sud															

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Listing des comptes rendus produits des rencontres avec les partenaires techniques et des projets mis en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> - Compte rendu rencontres partenaires 2023 - Compte rendu Groupe de travail Région Sud PE
Listing des différents travaux collaboratifs réalisés avec : <ul style="list-style-type: none"> - le service technique de la CPNEF (resp. Pôle CPNEF & Observatoire, resp. emploi-formation en région, ...) Et <ul style="list-style-type: none"> - Entre RR 	<ul style="list-style-type: none"> - Envoi du questionnaire de l'Observatoire aux structures et relance - Mise à jour de la base de données et transmission à la CPNEF (deux mises à jour) - Identification des structures crèches familiales et transmission à la CPNEF - Récapitulatif des démarches VAE collectives et transmission à la CPNEF
Commentaires liés aux données chiffrées	
Questions spécifiques liées à l'orientation 1	
Quelles sont les spécificités repérées sur votre territoire ?	<p><u>La région PACA comprend 6 départements</u>, Bouches-du-Rhône (13), Vaucluse (84), Var (83), Alpes de Haute-Provence (04), Hautes-Alpes (05) et Alpes-Maritimes (06). <u>Le territoire étendu</u> et la typologie montagnarde de certains départements (Alpes de Haute-Provence, Hautes-Alpes, Alpes Maritimes) rendent les déplacements difficiles.</p> <p>Elle compte 421 structures pour 534 établissements (panorama 2022) dont 19% de centres sociaux, 45% d'EAJE, 35% d'ADSL et 1% de fédérations, soit <u>une part très importante d'ADSL</u>, nettement supérieure à la moyenne nationale. Ces dernières structures peuvent avoir un effectif très réduit, ce qui rend d'autant plus difficile le contact avec elles.</p> <p>On note par ailleurs un nombre très peu important de multi gestionnaires : une dizaine de structures seulement ont un effectif supérieur à 50 ETP avec cependant des effectifs pouvant aller jusqu'à plus de 200 ETP, essentiellement des gestionnaires petite enfance</p> <p><u>La répartition des structures est très inégale selon les départements</u>. Les centres sociaux sont principalement présents dans les Bouches-du-Rhône, le Vaucluse et le Var ; les EAJE dans le Var, les Bouches-du-Rhône, les Alpes Maritimes, les ADSL dans le Var et les Bouches-du-Rhône.</p> <p><u>Fédéralisme et regroupements</u></p> <p>La région c'est aussi la présence de 4 fédérations de centres sociaux et 3 fédérations Acepp (petite enfance), également organismes de formation. A Marseille, Accent fédère des structures de la petite enfance de plus de 30/50 ETP).</p> <p>Cependant de nombreuses structures petite enfance (Vaucluse, Bouches-du-Rhône et une partie du Var) ne sont pas fédérées, ce qui les rend très isolées. Des collectifs se sont créés tels le collectif 13 petite enfance accompagné par l'Acepp nationale ou le Syndicat des Etablissements d'Accueil de la Petite</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>Enfance d'Aix et ses environs, qui agissent sur la mutualisation, le montage d'actions de formation collectives.</p> <p><u>Les territoires sont principalement</u> urbains et rurbains dans les Bouches-du-Rhône, le Vaucluse, le Var, les Alpes-Maritimes et ruraux dans les Alpes de Haute-Provence et les Hautes-Alpes.</p>
<p>Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ? Ou Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?</p>	<p>On note des évolutions significatives :</p> <p>D'une part de nouvelles structures rentrent dans le champ de la CCN ALISFA : créations - notamment des micro-crèches - ou changements de CCN.</p> <p>D'autre part, certaines structures – ayant parfois un effectif très important – sortent de la branche ALISFA en changeant de gestionnaire : ainsi Bulle et Bille (EAJE 13), 119 salariés ETP, repris par La Mutualité, ou Episec (Centres sociaux Marseille), 55 salariés ETP, repris par différents gestionnaires de la branche Eclat par le biais des DSP.</p> <p>Enfin des structures ferment suite à des difficultés financières, à des pertes de DSP, ou pour des raisons politiques. Ainsi 3 centres sociaux du Var ont fermé depuis 2022, et des fermetures de crèches sont annoncées, toujours dans le Var.</p> <p>Par ailleurs la réforme du système de classification et de rémunération de la branche ALISFA - s'il est compris comme légitime - soulève de vives inquiétudes sur son impact financier et la capacité de la structure à y faire face.</p> <p>En conséquence, les <u>besoins en accompagnement RH</u> s'accroissent, besoins d'accompagnement / formations techniques outils RH, recrutement, entretiens d'évaluation...) ou managérial.</p> <p><u>Les besoins en recrutement sont récurrents</u></p> <p>Le renouvellement des postes de direction s'accroît, que ce soit dans les centres sociaux ou dans les EAJE. Ils sont le fait de départs en retraite, mais aussi de plus en plus, de départs volontaires pour changement de carrière au regard de la difficulté du poste, pouvant aller jusqu'au burn-out.</p> <p>Les difficultés de recrutement dans le secteur de la petite enfance sur les postes d'auxiliaires de puériculture, d'animateurs et animatrices, d'EJE de terrains sont toujours effectives. Les recrutements sont longs par défaut de candidatures.</p> <p>Concernant les centres sociaux, les recrutements sont difficiles sur tous les postes.</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>Dans certains départements de la région, la question de la mobilité et de l'attractivité des territoires vient accroître les difficultés (Alpes-de-Haute Provence, Var).</p> <p>Pallier aux besoins de recrutement, c'est aussi favoriser les évolutions de carrière et il s'avère important de mettre en place <u>des parcours de formation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour former les futures directions (évolution interne) et accompagner les prises de fonction (EAJE et CSX). - Pour former l'encadrement intermédiaire dans les centres sociaux (la fonction d'encadrement, l'animation d'équipe, la méthodologie de projet projet, les écrits professionnels). <p><u>Accueil du public</u> Un très fort besoin de formation sur les <u>pratiques liées à l'accueil du public</u>, tous types d'établissements confondus (EAJE, CSX, ADSL) est remonté.</p> <p><u>Des demandes accrues</u> La réforme du système de rémunération entraîne une demande accrue de formation de la part des salariés pour 2024.</p> <p>Enfin on note un fort <u>développement de l'apprentissage</u>.</p>
1.1. Renseigner la CPNEF sur les activités territoriales, les évolutions et les changements de contexte :	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</p>	<p><u>L'analyse des besoins</u> en emploi et formation est permise par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse croisée avec les fédérations lors de la commission régionale emploi et formation regroupant les fédérations de centres sociaux et petite enfance, la conseillère Uniformation référente de branche, la chargée de mission Elisfa - Les échanges réguliers avec les fédérations de centres sociaux et petite enfance, le collectif 13 petite enfance - Les rencontres avec les partenaires - Les remontées des structures <p><u>Un travail de mise à jour des données a été réalisé</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cartographie et l'actualisation de l'offre de formation diplômante - La cartographie des partenaires, des acteurs institutionnels, de l'emploi et de la formation. - La base de données des structures <p>Problématiques ou difficultés rencontrées et solutions envisagées :</p>

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>L'analyse pourrait être plus précise. Cependant elle demande du temps et des outils / une méthodologie qui nous font défaut.</p> <p>Ainsi les fichiers remontés par Uniformation en région PACA à la suite à notre demande (DAF, ACT, Contrats d'apprentissage engagés) sont une source d'information notable mais sont complexes à analyser.</p> <p>Par ailleurs, la mise à jour de la base de données des structures est toujours problématique : alors qu'elle prend beaucoup de temps, le fichier transmis chaque année par la CPNEF ne reprend pas toujours les mises à jour précédentes.</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives :</p> <p>Un travail de mise à jour de la cartographie des partenaires et des structures a été réalisé et les données transmises à la CPNEF.</p> <p>Une analyse plus fine des besoins par territoire pourra être réalisée à partir des réunions d'information (cf. orientation 2)</p> <p>Il existe un besoin de plus de travail entre référents régionaux et avec la CPNEF et l'Observatoire, notamment sur des méthodologies, qui pourrait apporter une plus-value dans l'analyse.</p>
--	--

1.2. Représenter la branche sur le territoire d'affectation en lien avec les représentants politiques de la CPNEF :

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</p>	<p><u>La représentation technique</u> a été assurée lors de différents évènements :</p> <ul style="list-style-type: none"> - UDES : présentation du panorama des évolutions d'ici 2030 – attractivité métiers horizon 2030 en Région Sud - Rencontre régionale de l'emploi associatif, organisée par le Mouvement Associatif Sud - PACA : table ronde - « Témoignages des difficultés de recrutement et leurs incidences dans les associations de votre réseau/secteur d'activité », dont un témoignage de fédération de centres sociaux. <p><u>Participation au groupe de travail « petite enfance » de la Région Sud :</u></p> <p>Nous participons depuis fin 2022 au groupe de travail « petite enfance » mis en place par la Région Sud. Cette présence régulière lors des réunions est un rôle de représentation technique, permettant de faire connaître les métiers de la petite enfance de la branche ALISFA auprès des interlocuteurs de la région Sud mais également des partenaires de l'emploi (Pôle emploi) et de la formation (organismes de formation) participant au groupe de travail.</p> <p>Elle a débouché cette année sur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des prises de contact avec les partenaires (Pôle emploi, CAF, organismes de formation) - Participation à la réflexion à le site orientation sud de la Région Sud - Tournage d'une vidéo de présentation des métiers de la branche (cf. orientation 3)
--	--

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Problématiques ou difficultés rencontrées et solutions envisagées :

Les rencontres avec les partenaires ont permis à la référente régionale nouvellement en prise de fonction de se faire connaître comme interlocutrice de la branche.

Cependant si la représentation technique est assurée au niveau de la petite enfance (Groupe de travail petite enfance) et a pu aboutir à des actions concrètes, elle ne l'est pas au niveau de l'animation, notamment en raison de la présence forte de la branche ECLAT.

Une action spécifique en lien avec les représentants politiques de la CPNEF (schémas, comités de filière...) pourrait être envisagée en 2024.

Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives :

Nous continuerons à participer / être présent dans les réunions techniques pour faire valoir la branche et ses spécificités, et pour cela nous continuerons à les solliciter régulièrement.

Par ailleurs, nous aurons besoin de solliciter la CPNEF pour des rencontres politiques en région : identification des espaces et temps à occuper, planification d'une stratégie de rencontres.

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

ORIENTATION 2

FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

DONNEES CHIFFREES

Listing des réunions d'information collectives organisées avec Uniformation :
Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants

Date	Lieu	Modalité	Nb participants
25/01/2023	Gap	présentiel	5
26/01/2023	Nice	Visio	3
27/01/2023	Marseille	présentiel	6
31/01/2023	Avignon	présentiel	12
02/02/2023	Cannet-des-Maures	présentiel	24
07/02/2023	PACA	Visio	18
09/02/2023	Marseille Collectif13	Présentiel	11
10/02/2023	Aix-en-Provence	présentiel	7
16/02/2023	Château-Arnoux Saint-Auban	présentiel	3

Total : 89 participants

Listing des réunions thématiques collectives organisées au cours de l'année :
Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants

Pas de réunion collective thématique en 2023

Réunions de la commission régionale emploi formation PACA, tenue en présentiel à Aix-en-Provence :

- 04/04/2023 - 7 participants : 2 FD PE, 3 FD CS, Uniformation, Elisfa
- 14/09/2023 - 8 participants : 3 FD PE, 3 FD CS, Uniformation, Elisfa
- 07/12/2023 - 7 participants : 2 FD PE, 3 FD CS, Uniformation, Elisfa

Nombres de structures contactées individuellement :
- Nombre de structures contactées par mails :

Nombre de structures contactées par mail : 35

Nombre de structures contactées par tel : 15

Nombre de structures contactées en physique : 1

Total : 51 structures

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de structures contactées par téléphone : - Nombre de structures contactées en visio conférence ou en physique : 	<p>Dont 32 EAJE, 12 CS, 6 ADSL, 1FD</p> <p><i>NB : ce nombre n'est pas exhaustif, certains contacts ayant pu ne pas être notés.</i></p>																																																																	
<p>Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu : Type d'action, thématique, dates, nombre de participants</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type action</th> <th>Thèmes</th> <th>Dates</th> <th>Durée</th> <th>Lieu</th> <th>Nb participants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suite projet Fact ACT</td> <td>Aménager des espaces de dialogue pour renforcer l'autonomie et les compétences (Projet Fact)</td> <td>6/01/23 et 7/02/23</td> <td>2j</td> <td>Marseille CS Grand Canet</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>ACT Elisfa</td> <td>Le traitement de la paie, intégrer les spécificités de la branche Alisfa</td> <td>16/17/03/23</td> <td>2j</td> <td>Marseille</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>ACT Elisfa</td> <td>Perfectionnement paie</td> <td>9/10/05/23</td> <td>2j</td> <td>Toulon</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Suite besoin remonté ACT</td> <td>Sensibilisation à l'accompagnement de centres sociaux en crise</td> <td>7/04/23</td> <td>1j</td> <td>Salon de Provence</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Réponse besoins formation petite enfance collectif 13 ACT</td> <td>Geste et posture petite enfance</td> <td>12/10/23</td> <td>1j</td> <td>Marseille Crèche A la friche</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Réponse besoins formation petite enfance collectif 13 ACT ACT</td> <td>HACCP petite enfance</td> <td>30/11/23 et 01/12/23</td> <td>2j</td> <td>Marseille</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Participation au montage ACT</td> <td>Imaginer et construire des projets artistiques dans sa structure</td> <td>22/11/23, 27 et 28/11/23, 16/01/24</td> <td>3,5j</td> <td>Marseille</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Atelier Elisfa Structures non fédérées</td> <td>Atelier nouveaux système de classification et rémunération</td> <td>17/11/2023</td> <td>0,5j</td> <td>Visio</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Atelier Elisfa Structures</td> <td>Atelier nouveaux système de classification et rémunération</td> <td>27/11/2023</td> <td>1j</td> <td>Avignon</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>						Type action	Thèmes	Dates	Durée	Lieu	Nb participants	Suite projet Fact ACT	Aménager des espaces de dialogue pour renforcer l'autonomie et les compétences (Projet Fact)	6/01/23 et 7/02/23	2j	Marseille CS Grand Canet	7	ACT Elisfa	Le traitement de la paie, intégrer les spécificités de la branche Alisfa	16/17/03/23	2j	Marseille	6	ACT Elisfa	Perfectionnement paie	9/10/05/23	2j	Toulon	10	Suite besoin remonté ACT	Sensibilisation à l'accompagnement de centres sociaux en crise	7/04/23	1j	Salon de Provence	13	Réponse besoins formation petite enfance collectif 13 ACT	Geste et posture petite enfance	12/10/23	1j	Marseille Crèche A la friche	7	Réponse besoins formation petite enfance collectif 13 ACT ACT	HACCP petite enfance	30/11/23 et 01/12/23	2j	Marseille	7	Participation au montage ACT	Imaginer et construire des projets artistiques dans sa structure	22/11/23, 27 et 28/11/23, 16/01/24	3,5j	Marseille	6	Atelier Elisfa Structures non fédérées	Atelier nouveaux système de classification et rémunération	17/11/2023	0,5j	Visio	11	Atelier Elisfa Structures	Atelier nouveaux système de classification et rémunération	27/11/2023	1j	Avignon	9
Type action	Thèmes	Dates	Durée	Lieu	Nb participants																																																													
Suite projet Fact ACT	Aménager des espaces de dialogue pour renforcer l'autonomie et les compétences (Projet Fact)	6/01/23 et 7/02/23	2j	Marseille CS Grand Canet	7																																																													
ACT Elisfa	Le traitement de la paie, intégrer les spécificités de la branche Alisfa	16/17/03/23	2j	Marseille	6																																																													
ACT Elisfa	Perfectionnement paie	9/10/05/23	2j	Toulon	10																																																													
Suite besoin remonté ACT	Sensibilisation à l'accompagnement de centres sociaux en crise	7/04/23	1j	Salon de Provence	13																																																													
Réponse besoins formation petite enfance collectif 13 ACT	Geste et posture petite enfance	12/10/23	1j	Marseille Crèche A la friche	7																																																													
Réponse besoins formation petite enfance collectif 13 ACT ACT	HACCP petite enfance	30/11/23 et 01/12/23	2j	Marseille	7																																																													
Participation au montage ACT	Imaginer et construire des projets artistiques dans sa structure	22/11/23, 27 et 28/11/23, 16/01/24	3,5j	Marseille	6																																																													
Atelier Elisfa Structures non fédérées	Atelier nouveaux système de classification et rémunération	17/11/2023	0,5j	Visio	11																																																													
Atelier Elisfa Structures	Atelier nouveaux système de classification et rémunération	27/11/2023	1j	Avignon	9																																																													

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	non fédérées				
Listing des rdv dans les CFA, écoles de travail social, centres de formation,... : Date, thématique, Interlocuteurs					
	Date	Thématique	Interlocuteur		
24/02/2023	Prise de contact et présentation (nouveau RR, Sophie Nallet) Enjeu de places et enjeu de places de stages en maternité. Echanges sur besoin d'ouvertures de places de la Région et besoin de mise en place de formation sur territoires non couverts.	CERFAH (CFA hors les murs, diplômés CAPAEPE et DEAP)			
17/03/2023	Rdv de rencontre nouveau RR (Sophie Nallet) Echanges sur 3 DESJEPS de la région PACA (Cemea, Collège Coopératif, CREPS). Enjeu sur le lieu de stage. Enjeu sur accompagnement dans la structure. Evolution du DESJEPS en 2024. Invitation participation jury régional	DRAJES - Emilie Cadière			
12/04/2023	Ouverture CAP AEPE en septembre 2023 et enjeu sur la communication (Baisse du nombre de candidats). Forum à venir pour formation PE	CERFAH / Uniformation			
20/07/2023	Rdv rencontre nouveau RR (Sophie Nallet) Présentation des diplômes. Spécificité du DESJEPS : tronc commun avec CAFERUIS et DEIS. Problématique du tutorat du DESJEP, organisation d'une rencontre direction / stagiaire. Enjeu de participation à réflexion sur les diplômes.	Collège coopératif - Philippe NECTOUX			
25/07/2023	Rencontre avec responsable formation IFSI diplôme AP + directrice crèche (copil RR) + Acepp 04 et 05 concernant ouverture places diplôme d'AP janvier 2024 Présentation de la branche + présentation besoins territoires + mise en place d'un partenariat pérenne	IFSI Digne-les-Bains - Corinne MOAL et Edyta DUMAS			

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	07/09/2023	Question du tutorat : lien tuteur /stagiaire outillage du tuteur, rôle de OF dans le suivi.	Collège Coopératif – Philippe NECTOUX, resp formation
	16/10/2023	Précisions inscriptions formation CAP AEPE	IFSI Digne-les-Bains –Edyta DUMAS
	23/10/2023	Ouverture DEJEPS. Besoins des structures.	Collège Coopératif – Patricia ZUCCA, directrice
	11/12/2023	Formation et suivi des tuteurs	Collège Coopératif – Philippe NECTOUX, resp formation
	Plusieurs rdvs tout au long de l'année + 5/10/2023 + 13/12/2023	Participation au montage (ingénierie pédagogique) d'une formation de médiation culturelle en lien avec les CEMEA et La Criée, Théâtre national de Marseille. Suivi de la formation.	Cemea
Commentaires liés aux données chiffrées			
2.1. Informer sur la formation et sur la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation			
Commentaires sur les réalisations du RR Problématiques ou difficultés rencontrées Solutions éventuelles envisagées Bilan/synthèse de l'orientation a et perspectives	<p>La tournée des départements a été faite en lien avec les fédérations et les conseiller et conseillères Uniformation en début d'année pour présenter les dispositifs de financements. Ces rendez-vous annuels en présentiel sont l'occasion d'échanges avec les structures et entre structures d'un même territoire. Elles permettent de mieux comprendre leurs problématiques, de recueillir les besoins et proposer le cas échéant des projets collectifs territoriaux.</p> <p>La brochure des financements, le PPT de présentation et le modèle de plan de développement des compétences ont été transmis.</p> <p>Les contacts individuels en réponse aux sollicitations se font tout au long de l'année par mail et/ou téléphone sur l'ensemble des territoires. Les interlocuteurs sont essentiellement les directions et les services RH et administratifs, les délégués des fédérations, très peu les salariés en direct. Les sollicitations ont cette année porté sur les financements conventionnels (APP, colloques), les modalités de financement, la recherche d'intervenants, la formation diplômante, la réorientation vers Elisfa (pour des questions sur le nouveau système de rémunération ou de nouvelle adhésion à la CCN ALISFA).</p>		

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>La participation aux réunions du collectif 13 Petite Enfance accompagné sur Marseille par l'Accepp permet la transmission d'information, le recueil des besoins et la mise en place d'actions de formation.</p> <p>La commission régionale emploi et formation réunit les fédérations de centres sociaux et Accepp de région PACA depuis de nombreuses années, ainsi qu'une ADSL, l'Union diaconale du Var qui fédère une vingtaine d'associations, la chargée de mission ELISFA et la conseillère de branche régionale Uniformation. Ces réunions nous permettent une appréhension de l'actualité de l'emploi et de la formation dans les structures des réseaux sur les différents départements. Et une appropriation des différents dispositifs de la formation par les fédérations, celles-ci étant un relai important auprès des structures de leurs réseaux. Elles sont l'occasion d'échanges et de recherches de solutions.</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées et solutions envisagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au premier semestre l'expertise de <u>Sophie Nallet, nouvellement RR</u>, est en construction sur les questions techniques, heureusement accompagnée par les conseillers Uniformation, très disponibles, et les échanges avec les autres RR. - <u>On note parfois le peu de mobilisation en local</u> sur la présentation des dispositifs de financement : pour 2024, nous proposerons un format plus interactif. <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives :</p> <p>Malgré les changements de référent régional, en début d'année et fin septembre, les contacts avec les structures ont été constants tout au long de l'année.</p> <p>Rendez-vous dorénavant « incontournable », les réunions d'information seront d'autant plus importantes en 2024, avec le plafonnement des DAF. Pour expliquer, écouter et accompagner l'élaboration des politiques de formation des structures et notamment les plans de développement des compétences (priorisation, financements des actions).</p>
<p>2.2. Mettre en place des actions facilitant et favorisant la formation et la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p><u>Formations continues :</u></p> <p>Les recueils des besoins se sont faits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lors des réunions d'information - Par questionnaire sur les besoins en formation/certification auprès structures petite enfance 13 pour programmer les ACT 2023 – 2024 - Lors d'une visio avec France Active (24/04) sur les besoins d'une mise en place d'une formation en gestion financière - Lors d'échanges avec la chargée de mission Elisfa Occitanie /PACA <p>Ils ont permis de proposer des formations financées sur des ACT (cf. plus haut et annexes) et de faciliter la mise en place d'ateliers à l'attention des structures non fédérées, dans le cadre du nouveau système de classification et rémunération.</p> <p>La formation « Imaginer et construire des projets artistiques dans sa structure », à laquelle nous avons participé à l'ingénierie pédagogique, propose un cadre innovant dans le cadre d'un</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>partenariat des Cemea avec le Théâtre de la Criée de Marseille. Elle se terminera en 2024 et a vocation à être renouvelée.</p> <p>Notre action consiste également à accompagner les structures à mettre elles-mêmes en place des ACT.</p> <p><u>Formations diplômantes :</u> Les rencontres avec les CFA et OF ont permis au-delà d'une première prise de contact, de remonter les besoins et contraintes des structures et de développer des partenariats. La mise en place d'un partenariat pérenne avec l'IFSI de Digne-les-Bains, en collaboration avec Alpe Acepp 04 et Alpaje Acepp 05, en est un exemple. L'ouverture du DEAP sur Manosque (04) est une réponse à un besoin depuis longtemps exprimé. La formation se déroulera de janvier à décembre 2024, première année de test, pour être ensuite déployée notamment sur un parcours partiel. Des structures petite enfance des réseaux Acepp petite enfance des départements 04 et 05 doivent y participer.</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées et solutions envisagées : La disparité territoriale : les départements avec fédérations de centres sociaux ou petite enfance et les départements sans aucune fédération rendent les liens avec les structures en local plus complexe. Le relais des fédérations (cf. plus haut) est primordial pour accompagner les enjeux de la formation. Dès lors qu'il n'y a pas de fédération, les directions des structures se trouvent parfois très isolées et en très forte demande d'accompagnement. La relation très fluide et constructive avec les conseillers Uniformation sur le territoire PACA permet d'apporter des réponses rapides et complémentaires, et l'échange d'information de mieux connaître les structures et leurs besoins.</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives : Une analyse des besoins au plus près des territoires doit permettre de proposer des actions le plus ciblée possible. Les réunions d'information de début 2024 seront l'occasion de questionner les besoins par territoire pour développer les actions collectives et en faciliter la mise en place. Notre action portera également sur le développement des liens et partenariats avec les acteurs de la formation - CFA et OF - de la région PACA.</p>
<p>2.3. Evaluer : Identifier les freins à l'utilisation des dispositifs de financement de la formation et proposer des ajustements</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p>	<p>Notre action consiste en une adaptation aux freins structurels constatés : difficile disponibilité des structures et de leurs salarié.es pour se former dans un contexte de pénurie de main d'œuvre, et ce, malgré les financements existants. L'envoi de questionnaires permet d'organiser du sur-mesure.</p> <p>Le nouveau système de classification et rémunération de la branche ALISFA a par ailleurs mobilisé les directions tout au long de l'année, et particulièrement au second semestre, les rendant parfois peu disponibles.</p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

<p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Enfin, le territoire très étendu de la région PACA et les déplacements longs sur certains départements (04, 05, 06), rendent parfois difficile la participation à des formations collectives.</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées et solutions envisagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une mise à jour tardive de la <u>base de données Région</u> avec des erreurs constatées → renvoi de la BDD corrigée au premier semestre et au 2d semestre et mise à jour des contacts mais cela reste une problématique avec régulièrement un écrasement des données mises à jour. Les structures de la branche ne reçoivent pas toujours les newsletters, c'est pourquoi nous en relayons certaines en fonction de l'actualité. Ce qui créent de nouveaux liens avec les structures qui nous contactent en retour. - Difficulté à entrer en contact avec les ADSL (récurrent) qui se mobilisent par ailleurs moins sur les réunions d'information. - Ces structures se retrouvent notamment dans la liste transmise par Uniformation des structures n'ayant pas mobilisé de formation depuis 2022 va nous permettre de prendre contact avec elles. <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p> <p>Un travail à partir des fichiers transmis par Uniformation (liste des ACT et des DAF ALISFA en région PACA) doivent nous permettre de mettre en place des actions spécifiques.</p> <p>Un point est à travailler avec Uniformation : un bilan des dispositifs mobilisés sur la région. Nous prévoyons une rencontre au 1^{er} trimestre.</p>
--	---

ORIENTATION 3				
PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS				
DONNEES CHIFFREES				
<p>Listing des participations à des événements sur l'emploi : Dates, type d'événements</p>	14/03/2023	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Forum Stuyrama</td> <td>Webinaire : présentation des métiers de la branche (Petite Enfance) en binôme avec une Directrice d'EAJE, organisé par Région PACA en lien avec forum Studyrama en direction des futur.es bachelier.es et de leurs parents + tout public</td> </tr> </table>	Forum Stuyrama	Webinaire : présentation des métiers de la branche (Petite Enfance) en binôme avec une Directrice d'EAJE, organisé par Région PACA en lien avec forum Studyrama en direction des futur.es bachelier.es et de leurs parents + tout public
Forum Stuyrama	Webinaire : présentation des métiers de la branche (Petite Enfance) en binôme avec une Directrice d'EAJE, organisé par Région PACA en lien avec forum Studyrama en direction des futur.es bachelier.es et de leurs parents + tout public			
<p>Listing des actions organisées à destination du grand public : Dates, type d'événements</p>	RAS			

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

Listing des événements organisés avec les partenaires techniques locaux : Dates, type d'événements	RAS		
Listing des rdv avec les partenaires de l'emploi : Dates, interlocuteurs, thématiques	21/03/2023	APEC – Xavier BORRY	Rendez-vous de rencontre Point technique sur diffusion des offres Actions possibles : sourcing des profils, participation à des événements concernant le recrutement (mois de ESS, salons), possibilité de parrainer des jeunes diplômés en QPV
	13/04/2023	CAF 83, Marjorie Ensel et CAF06, Marie-Aude Angot	Souhaitent lancer une dynamique régionale GPEC. Envoi d'un questionnaire à l'été 2023 sur Sphinx concernant les enjeux de recrutement, reporté début 2024. Enjeu : valorisation des métiers par un plan de communication et actions PE sur les offres. Transmission du questionnaire 04 05 diplôme DEAP.
	16/05/2023	Pôle emploi Mme Comont, directrice agence et experte d'avenir régionale sur sur métiers santé, action sociale	Rendez-vous de rencontre. Présentation branche. Recherche actions communes Lien avec expert territoriaux pour une meilleure connaissance de la branche.
	04/07/2023	LADOM/Unifformation Pascale Auvray/Cathy Desoutter	Présentation dispositif Besoin meilleure connaissance des savoir-faire et conditions de travail inhérents à nos structures pour un meilleur accompagnement des candidats potentiels
	30/11/2023	LADOM/Unifformation Julia RIVIERE /Cathy DESOUTER	Présentation interlocuteurs et branche (départ P Auffray), besoins emploi petite enfance mais aussi centres sociaux et ADSL Présentation LADOM Souhait de construire un partenariat en 2024 Info à faire pendant réunions info
Commentaires liés aux données chiffrées			
Questions spécifiques liées à l'orientation 3			
Quelle est la nature des événements sur l'emploi auxquels vous avez participé ?	Un webinaire filmé et disponible de présentation des métiers de la petite enfance dans la branche ALISFA, animé en binôme avec une directrice d'EAJE. Ce webinaire		

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>a été organisé par la Région Sud en lien avec le forum Studyrama en direction des futurs bacheliers et de leurs parents et du tout public.</p> <p>Ce webinaire est disponible sur You tube :</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=IDB8JuWyvcg</p>
Quelle est la typologie des actions organisées à destination du grand public ?	Cf. plus haut
<p>Quelles sont les actions de communication mises en place ?</p> <p>Pour quel public ?</p> <p>Dans quel type d'établissement ?</p>	Contribution au site internet https://www.orientation-regionsud.fr/
Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?	RAS
Quelle remontée avez-vous sur les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) territoriales ?	<p>Action Caf 83 et 06</p> <p>Il s'agit de lancer une dynamique régionale de GPEC. Un questionnaire va être établi sur Sphinx sur les enjeux de recrutement (postes vacants ? si non, pour quelles raisons ? besoins de recrutement, canaux de recrutement, etc...). Le questionnaire sera instruit à l'échelle régionale par type d'accueil, par catégorie de gestionnaire. Son envoi a été reporté début 2024. Il s'agit de valoriser les métiers de la petite enfance par un plan de communication et de mettre en place des actions avec Pôle emploi.</p>
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles Envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p><u>Région Sud</u></p> <p><u>Action de communication : webinaire métiers de la petite enfance dans la branche ALISFA</u></p> <p>Notre participation aux réunions du groupe de travail de la Région Sud nous permet de prendre part aux actions de communication qu'elle initie. Ainsi le webinaire sur les métiers de la petite enfance dans la branche ALISFA avait pour objectif de rendre plus lisible ces métiers auprès du grand public.</p> <p>Nous avons également apporté notre contribution au site internet https://www.orientation-regionsud.fr/</p> <p><u>Rencontre des partenaires de l'emploi</u></p>

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

	<p>Les rencontres avec Pôle emploi et l'Apec nous ont permis de nous faire connaître et de faire connaître la branche et ses métiers.</p> <p><u>LADOM (L'Agence de l'Outre-mer pour la Mobilité)</u> LADOM est une agence de l'Etat, dépendant du ministère des Outre-mer. L'objectif est d'assurer la continuité territoriale en aidant les résidents d'outre-mer à concrétiser leur projet de mobilité, demandeurs d'emploi et étudiants. Le dispositif « Formation / Emploi » doit permettre l'insertion de demandeurs d'emploi via la formation professionnelle. LADOM sécurise également les parcours (déplacement pris en charge, aide au logement, à la mobilité). Une première étape a été de transmettre l'information à LADOM sur nos métiers dans notre branche pour permettre aux conseillers outre-mer de mieux renseigner les candidats. Et d'informer les fédérations de la région d'autre part. Le souhait est de développer un partenariat pérenne.</p> <p><u>POEC</u> Nous avons répondu favorablement à Uniformation qui nous a sollicité en décembre pour mettre en place deux POEC :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'une concernant les EAJE du département des Bouches-du-Rhône hors Marseille, sur une formation préparatoire à un diplôme CAP AEPE en apprentissage. Nous avons au mois de décembre contacté les structures, en partage avec la conseillère Uniformation, pour connaître leurs besoins en recrutement et en formation et valider la légitimité du projet. Ces contacts ont mis en exergue le fait que les structures sont dorénavant nombreuses à recruter en contrat d'apprentissage. Elles se disent favorables à une formation préalable. - La deuxième POEC concerne les centres sociaux avec la mise en place d'une formation précédant un BPJEPS. <p>Ces deux POEC ont été décalées et démarreront en septembre 2024. Nous travaillerons avec Uniformation à l'élaboration du cahier des charges des deux formations courant du premier semestre.</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées et solutions envisagées : Une difficulté tient à la disponibilité nécessaire pour participer aux différents (nombreux) salons de la région. Il convient de les sélectionner en fonction de leur intérêt. Et de solliciter la participation des fédérations et des structures. Une deuxième difficulté est liée à l'adhésion des structures à un projet de POEC qui ne peut pas se monter sans elles. Il convient de les associer en amont (cf. ci-dessus).</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives Les actions démarrées cette année vont se poursuivre en 2024 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Région Sud</u> : participation au groupe de travail et aux réflexions sur les actions de communication, renseignement du site orientation vers l'emploi
--	---

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

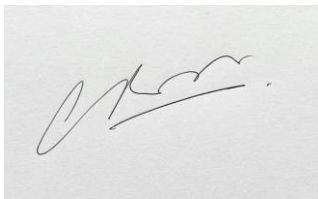
	<ul style="list-style-type: none">- <u>Salons</u> : lors de la dernière commission régionale, les fédérations de centres sociaux et petite enfance ont validé l'importance de participer aux salons de l'emploi, en collaboration avec Unifformation. Nous avons établi une liste des salons et forum de l'emploi en 2024 (cf. annexe).- <u>Développement des relations avec les acteurs institutionnels de l'emploi</u> : Pôle emploi (continuer les prises de contact au niveau des différents départements et au niveau régional), l'Apec (participer, si une action de l'Apec est mise en place, au mois de l'ESS), autres acteurs.- <u>Mise en place de POEC avec Unifformation</u> (Cf. ci-dessus)- <u>Développement d'un partenariat pérenne avec LADOM</u> (Cf. ci-dessus)- <u>Suivi de l'action Caf GPEC régionale métiers de la petite enfance</u>
--	--

Annexe VII
Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Fait, le 5 février 2024 à Marseille

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire (obligatoire) :



**UNION DES CENTRES SOCIAUX ET
SOCIO - CULTURELS DES BDR**
Pôle des Flamants - 10, Avenue Alexandre Ansaldi
13014 MARSEILLE
Tél: 04 96 11 53 60 - info@ucs13.fr - www.ucs13.fr

Annexe VII

Outil d'évaluation de la mission : modèle du bilan annuel

1. LISTE DES ANNEXES

ORIENTATION 1 ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
Annexe 1	Compte rendu rencontres partenaires 2023
Annexe 2	Compte rendu Groupe de travail Région Sud PE
Annexe 3	Fichiers partenaires Emploi Formation PACA_112023
ORIENTATION 2 FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 4	Réunions info PACA 2023
Annexe 5	Réunion collectif 13_090223
Annexe 6	Commission régionale emploi formation PACA
Annexe 7	Recueil besoins en formation PE 04 et 05 diplôme AP, PE13
Annexe 8	Répertoire OF formations diplômantes
Annexe 9	Bilan formation Cemea La Criée
ORIENTATION 3 PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
Annexe 10	Présentation Studyrama GT Région Sud PE
Annexe 11	Salons et forum de l'emploi 2024 Région PACA