

MISSION DES RÉFÉRENT.E S EMPLOI - FORMATION

BILAN ANNUEL 2023

RHONE ALPES

LA STRUCTURE PARTENAIRE	AURACS
LE.LA CO-PRÉSIDENT.E	BRIGITTE CHAVIGNIER
LE.LA RÉFÉRENT.E EN REGION	Mélanie ROUSSET
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	AUVERGNE RHONE ALPES / RHONE ALPES

ORIENTATION 1

ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION

DONNEES CHIFFREES

<p>Listing des diffusions réalisées : type de destinataires et nombre, modalités d'envois, date)</p>	<p>Transmission des documents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Document « Métier en tension » reste un outil important sur les métiers en tension. • Brochure des financements • Panorama global et régional • Trame de plan de développement des compétences <p>Les documents sont envoyés après des rencontres de partenaires spécifiques. Cette année, cela a été le cas à la suite d'une rencontre avec Transition Pro, des CAF, Uniformation. Les documents sont distribués également lors des informations collectives. (Trame développement des compétences, métiers en tension, brochure des financements)</p>
<p>Participations aux travaux ou commissions sur l'emploi et la formation : Dates, lieu, interlocuteurs</p>	<p>18/01 : Transition Pro – interconnaissance avec 2 conseillères Annexe 1</p> <p>03/02/23 : Participation à la restitution de l'étude prospective formation de la région AURA réalisée par le cabinet Hunt. A la suite de la présentation, aucun document n'a été renvoyé, aucune proposition de mise au travail n'a été fait.</p> <p>Plusieurs échanges en Juin 2023 : Transition Pro et plateforme Lise (plateforme de mise en lien des professionnels en reconversion et les employeurs) – Inscription sur la plateforme et promotion de la plateforme. – bilan avec les conseillers sur l'utilisation en Décembre.</p> <p>16 novembre 2023 : Participation à la restitution d'une étude sur les problématiques d'emploi – ACEPP 69 avec Isabelle Duchenne – De nombreux partenaires présents : Pôle emploi, Conseil départemental, CAF, Villes Annexe 2</p> <p>Rencontre avec la directrice régionale d'Uniformation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une rencontre bilan annuel et prospectif le 12/07 - Préparation sur le Mondial des métiers - Contacts réguliers (plusieurs fois par mois) sur le quotidien, les blocages, les infos importantes. - Préparation année 2024 <p style="text-align: right;">Annexe 3</p>

Listing des comptes rendus produits des rencontres avec les partenaires techniques et des projets mis en œuvre	Prise de note rapide : <ul style="list-style-type: none"> - Prise de note Rencontre Transition Pro - CR Uniformation Sylvie Rivol 12/07
Listing des différents travaux collaboratifs réalisés avec : <ul style="list-style-type: none"> - le service technique de la CPNEF (resp. Pôle CPNEF & Observatoire, resp. emploi-formation en région, ...) Et <ul style="list-style-type: none"> - Entre RR 	<ul style="list-style-type: none"> • Repérage des structures sur les crèches familiales en AURA • Envoi de noms de structures et de contacts pour le travail d'ingénierie de formation lancé par la CPNEF et mené par Uniformation sur les formations Petite enfance et responsable de structure – Partage avec la chargée de mission Ingénierie Formation d'Uniformation lors d'une rencontre avec un des adhérents. • Communication pour le Mondial des métiers : travail sur les outils de plaquette, sur la création de tee-shirts. Participation conjointe à des réunions de préparation avec Uniformation AURA. • Echange sur les chiffres sur les métiers pour réaliser un jeu sur les métiers • Alimentation du wiki : notamment de la partie B-a-BA
Commentaires liés aux données chiffrées	
Questions spécifiques liées à l'orientation 1	
Quelles sont les spécificités repérées sur votre territoire ?	<p>La Région Auvergne-Rhône-Alpes est toujours la grande absente des politiques de formation, pas de concertation, pas de travail d'élaboration.</p> <p>Ce qui diminue les rencontres stratégiques sur la formation et ses enjeux. A la suite de l'étude prospective réalisée par le cabinet Hunt pour le compte de la Région, nous n'avons eu aucun contact avec cette institution. Uniformation a également peu de contact. En exemple, la Région a ouvert un appel d'offre pour la création de places de DEAP : ni les RR ni Uniformation n'étaient au courant du lancement. Nous n'avons pas été informé du résultat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 départements sur la partie Rhône-Alpes – avec des territoires très urbains et des territoires très ruraux. • D'après le panorama 2022, la branche réunit 530 structures sur le territoire. • Les fédérations sont assez bien implantées : couverture sur tous les départements côté CS, couverture de 6 départements sur 8 côté ACEPP, quelques crèches adhérentes à l'URIOPSS ou non adhérentes de réseau. • 5% des structures (30) n'utilisent pas les fonds (dont une partie ne sont pas à jour de leur cotisation) <p style="text-align: right;">Annexe 9 : Liste des structures non utilisatrices</p>

	<p>Sur la partie Rhône-Alpes, de nombreux organismes de formation existent, souvent centralisés sur les grandes villes Lyon, Grenoble et Saint Etienne. Certaines formations sont délivrées par un seul organisme, qui applique des prix doublés par rapport au plafond de la CPNEF (CAFDES).</p>
<p>Quelle analyse structurée des besoins emploi/formation sur votre territoire, pouvez-vous fournir ? Ou Quelles évolutions avez-vous repérées depuis l'an dernier ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Impact de la réforme de la classification et complexité autour des budgets La réforme de la classification a été le gros chantier pour les structures. De nombreuses structures sont inquiètes de leur budget 2024, que ce soient du côté des EAJE ou des CS. Dans chaque département, les centres sociaux se sont mobilisés en rencontrant les partenaires autour de la problématique des budgets et en se mobilisant à une journée autour des problématiques des financements le 31.12.2024. La question de la valorisation des formations dans le nouvel avenant est également une inquiétude. Si les structures voient l'intérêt, elles sont parfois en difficulté dans la mise en œuvre et la stratégie à adopter. - Situation des fédérations des centres sociaux en AURA Sur le territoire, plusieurs fédérations des centres sociaux ont été en grande difficulté cette année. (Isère, Savoie/ Haute Savoie et Rhône). Cette donnée conduit parfois à des difficultés dans l'accompagnement des structures et le départ en formation. - Observation des besoins en terme d'emploi et de formation Comme l'an dernier, nous cherchons régulièrement à observer les situations d'emploi formation. Lors de journées de travail, de rencontres avec les fédérations, des informations collectives, ou de rencontres d'adhérents, nous interrogeons les adhérents sur les situations d'emploi. - Situation de l'emploi sur le territoire La situation sur les emplois reste très très tendue, et reste identique aux années précédentes : Malgré cela, <ul style="list-style-type: none"> - Les structures apprennent à s'adapter à cette pénurie - Les partenaires ont pris conscience de la difficulté de recrutement (CAF, Pôle Emploi, DRAJES....) : <ul style="list-style-type: none"> o au niveau national, des comités de filières ont été mis en place o au niveau local, les CAF, les préfectures et/ou les acteurs des SDSF essaient d'organiser des espaces de travail sur le sujet. - Sur certains postes, nous avons le sentiment d'une reprise des candidatures. <p>Dans les centres sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les directions de centres sociaux/ Délégué.es : la situation est moins tendue qu'en 2022

- **Les animateurs** : Situation tendue (BAFA, BPJEPS...), des stratégies se mettent en place avec des mini-BAFA, ou des repérages de jeunes des secteurs jeunes pour les amener vers des postes en CEE.
Problématique des formations de l'animation, et notamment du BPJEPS qui sont de plus en plus déconnectés des besoins des employeurs .
- **Les comptables** : Les structures n'arrivent pas à embaucher de nouveaux comptables lors de départ (souvent lors de retraite). Certains se tournent alors vers des experts comptables, mais pour certaines structures, cette évolution ne satisfait pas complètement aux besoins.
- **Les référent.es familles** : Les employeurs ont souvent des difficultés à recruter sur ce poste. Cette difficulté est augmentée par la circulaire, qui cadre les types de diplômes. Les CAF sont exigeantes sur les diplômes et orientent fortement vers le diplôme du travail social (CESF). Pour autant, ces profils ne sont pas les plus adaptés.

Dans les crèches :

Globalement, les recrutements sont longs et doivent être relancés pour arriver à être réalisés. De nombreuses places de crèches sont fermées par manque de professionnels : **Par exemple, sur le Rhône, 969 places sont fermées fin 2023 (sur environ 15000 places en PSU)**

Tous les diplômés manquent à l'appel :

- **Les directions (EJE et Infirmier.ière Puériculteur.rice)** : Sur ces postes, une grande difficulté à trouver des personnes qualifiées et expérimentées.
- **Les éducateurs.rices petite enfance (EJE)**
- **Les auxiliaires petite enfance (DE AP)** : Pas de candidats sur ces postes. Il semble que les AP privilégient davantage le secteur hospitalier, la formation étant tournée autour de la question du soin sur des aspects sanitaires. Il manque des places en formation.
- **Les animateurs.rices petite enfance (CAP AEPE)** : Pas de candidats, en remplacement comme en emploi permanent. Les recrutements se font par défaut, avec des professionnels qui n'ont pas le niveau requis ni l'autonomie. Un travail devra sûrement être mené sur les formations.

Sur les crèches, les directions affirment passer énormément de temps sur la question des recrutements, l'accueil et la planification. Les personnels s'épuisent par l'accueil permanent de nouvelles personnes, qui souvent ne restent pas dans les crèches.

Ces situations conduisent la référente régionale à construire des actions autour de cette problématique sur l'axe 3.

1.1. Renseigner la CPNEF sur les activités territoriales, les évolutions et les changements de contexte :

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</p>	<p>Les RR en AURA renseignent tout au long de l'année les services techniques de la CPNEF sur les problématiques rencontrées ou les évolutions de contexte.</p> <p>La RR a une connaissance des organismes de formation, des partenaires locaux qui agissent sur le territoire.</p> <p>Participation aux journées régionales des référents régionaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 29-30 Mars • 21-22 Juin • 27-28 Septembre • 28-29 Novembre <p>Coordination entre la RR Rhône-Alpes et Auvergne : chaque mois (appel téléphonique), les RR se coordonnent pour se donner des nouvelles sur les projets, les liens avec les partenaires, les difficultés rencontrées. En fonction des rendez-vous, les 2 RR s'organisent pour se représenter ou être présentes à 2.</p> <p>Bilan/ Synthèse : Nous avons une bonne connaissance de notre territoire et des enjeux. Toutefois, parfois, nous aurions besoin de données chiffrées sur les territoires, notamment sur un niveau départemental.</p>
--	--

1.2. Représenter la branche sur le territoire d'affectation en lien avec les représentants politiques de la CPNEF :

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</p>	<p>Aucune rencontre stratégique ont eu lieu sur le territoire avec des partenaires politiques.</p> <p>Toutefois, à l'initiative de l'ACEPP 69, une réunion partenariale a été mise en place pour présenter les résultats d'une étude autour de l'emploi dans la petite enfance. De nombreux partenaires étaient présents. La RR a pu être présente avec Isabelle Duchenne, présidente de la CPNEF. Cette rencontre a été l'occasion de se faire connaître auprès de partenaires qui n'avaient pas encore identifié la branche Alisfa. La CAF 69 souhaite relancer le travail autour des problématiques d'emploi sur la petite enfance. Une date prévue en Janvier a été repoussée à une date ultérieure.</p> <p>Bilan/ synthèse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les partenaires ont pris conscience des difficultés d'emploi dans notre secteur. - Les territoires s'emparent de la question souvent à partir des SDSF (Schéma départemental de soutien aux familles) : il est alors complexe d'être identifiée en tant que branche sur les 8 départements. - Si sur la petite enfance, nous sommes plus facilement repérées en tant que branche, sur les métiers des centres sociaux et notamment de l'animation, la branche est moins repérée et peut être mise en concurrence avec la branche Eclat, plus identifiée.
--	---

ORIENTATION 2

FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

DONNEES CHIFFREES

<p>Listing des réunions d'information collectives organisées avec Uniformation : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants</p>	<p>1er Mars – Chambéry (73) – 6 personnes 13 Mars – Ambérieu (01) – 5 personnes 15 Mars – Saint Etienne (42) – 9 personnes 17 Mars – Lyon (69) – 20 personnes 20 Mars – Romans (26) – 11 personnes 23 Mars – ACEPP 69 – 7 personnes en visio 28 Mars – Thonon (74) – 13 personnes 28 Mars – Isère (38) – 4 personnes en visio</p> <p>Nombre de personnes rencontrées : 75 personnes</p> <p>Cette année, les rencontres ont repris en présentiel avec une modalité de présentation dynamique et participative. Création d'un jeu Bingo sur les dispositifs.</p>
<p>Listing des réunions thématiques collectives ou territoriales organisées au cours de l'année : Dates, Lieux, modalité (présentiel / visio / mixte), nombre de participants</p>	<p>Réunions sur les territoires à destination des FD : Objectifs : Rencontrer des FD pour répondre à leur question et les informer sur les dispositifs de formation et discuter des problématiques d'emploi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10/01 : Groupe régional formation AURACS – présentation des dispositifs – 7 délégué.es des fédérations et co-président.e de Fédération de CS - mixte • 06/02 : Présentation des dispositifs financiers au groupe InterOf de la FCSF (Visio) – Délégué.es en charge des OF - visio • 09/02 : Rencontre des acteurs de l'ACEPP 74 – présentation des missions de la RR et dispositif de financement – 4 personnes de l'ACEPP74 - visio • 05/09 : Groupe régional Formation AURACS – échange sur les difficultés rencontrées sur les financements des formations. – 1 délégué.e et 1 co-présidente – présentiel - • 30/11: ACEPP 38 – difficulté de recrutement – préparation d'une rencontre avec les structures 38 en Mars 2024 – 1 représentant de l'ACEPP 38 – présentiel • 7/12 : FD Centres sociaux 42-43 : points sur les besoins en formations 2024, les projets formatifs collectifs et les séminaires 2024. – 2 délégué.es – présentiel
<p>Nombres de structures contactées individuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de structures contactées par mails : - Nombre de structures contactées par téléphone : 	<p>72 Structures accompagnées individuellement. Les contacts sont parfois uniques, certains dossiers demandent plusieurs échanges, suivant plusieurs modalités (mail, tel, visio, échanges avec Uniformation ou Transition Pro)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 53 échanges par mail

<p>- Nombre de structures contactées en visio conférence ou en physique :</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 30 par téléphone - 9 en Face à face <p>Ce nombre correspond aux structures recensées. Très souvent, des accompagnements peuvent se faire durant une réunion, ou une rencontre. Elles ne sont pas répertoriées à ce moment là.</p>
<p>Listing des formations collectives que le RR a facilité ou soutenu : Type d'action, thématique, dates, nombre de participants</p>	<p>Formations collectives portées par la RR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projet innovant : « Premiers pas en petite enfance » 2022/2023 - OF : ACEPP 69 - 5 j de formation – 7 stagiaires - Bilan le 26/06 Annexe 4 : bilan formation Premiers Pas • Dépôt d'un nouveau projet innovant : « Premiers pas en petite enfance » 2023/2024 - 15 novembre 2023 au 16 mai 2024 – 6 j de formation – 7 stagiaires <p>Les ACT accompagnées par la RR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apprendre à apprendre (42) – 3 jours – 10 stagiaires : savoir accompagner des apprentissages dans le cadre du CLAS • Projet Social (69) : 4 jours – 15 stagiaires : Savoir renouveler son projet social • Renforcer ses négociations (38) - 10/11 Juillet – 22 septembre 2023 – 3j – 8 stagiaires : savoir négocier avec des décideurs • ACT - FAVE Pilotage (26) : nouvelle formation pour permettre à des binômes salarié.es-bénévoles voire des gouvernances (Direction, membre du bureau) à piloter leurs centres sociaux. – 4j – 21 septembre au 27 octobre – 8 stagiaires
<p>Listing des rdv dans les CFA, écoles de travail social, centres de formation,... : Date, thématique, Interlocuteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Janvier à Mars : Echange avec Ocellia, grosse structure de formation sur les métiers du paramédical et de la santé autour de la mise en place d'une POEC • RDV téléphonique avec Muriel Hassenfratz – Directrice de l'Ifir : (Multiples RDV téléphoniques tout au long de l'année) <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation des formations Animation et Petite Enfance ○ Transmission de candidat.es en apprentissage de DEAP ○ Présentation du CPJEPS • RDV avec l'ARFASTEMA (organisme chargée du DEJEPS – DESJEPS) – direction <ul style="list-style-type: none"> ○ Point sur les démarrages de formation ○ Appel autour de problématiques de prise en charge – convention • 27/06 : construction d'une convention pour faciliter le départ en Master 2 à l'Université Paris 8 en lien avec la FCSF et la FD de Moselle • 6/12 : contact pour la potentielle ouverture du CAP AEPE sur Lyon – RDV à prendre avec Sup Alta - responsable administratif • RDV en cours de calage pour 2024 avec l'ADMJC 42 sur l'avenir du BPJEPS LPT (direction et équipe pédagogique)

<p>Commentaires liés aux données chiffrées</p>	
<p>2.1. Informer sur la formation et sur la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et perspectives</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations individuelles des structures : <p>La RR accompagne les structures à partir de leurs sollicitations, de celle d'Unifformation ou de FD.</p> <p>Dans les accompagnements :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ APP ○ Recours ○ Problématique récurrent sur dossier déposé à Unifformation du fait de la structure ○ Information sur les dispositifs formations ○ Information sur les problèmes emploi ○ Question autour de l'Apprentissage ○ Repérage d'OF/ accompagnement VAE suivant le projet de formation ○ Problématique de blocage sur les règles de prises en charge ou de remboursement ○ Régulation avec Unifformation sur des erreurs de remplissage DAF ○ Problématique de numéro ICOM avec message de changement d'OPCO : base SIRO <p>Ces accompagnements sont en augmentation cette année. Ils sont souvent de 3 ordres : la méconnaissance des dispositifs ou du fonctionnement qui entraînent des blocages de dossier (avant ou après la formation), des besoins de réassurance par rapport aux financements, des erreurs dans les dossiers ou leurs traitements.</p> <p>Difficultés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fin d'année a été complexe avec le non-réabondement de l'enveloppe sur les formations diplômantes. Plusieurs dossiers en région ont été en souffrance (5 identifiés sur AURA, pour des diplômes essentiels : certains dossiers ont été en souffrance et déposé depuis de longs mois, il a alors fallu trianguler entre Unifformation, les structures, les OF. Cela a nécessité des allers-retours avec Pascale et Sébastien pour trouver des solutions et faire remonter les problèmes en Décembre. Une rencontre en visio le 20/12 a été réalisée. • Problématique sur le financement des DU non-inscrits au RNCP et qui répondent au besoin des employeurs : exemple du DU Parentalité. La prise en

charge est impossible côté formation diplômante bien que le DU permet la validation d'un diplôme. 2 employeurs ont déposé une DAF classique, mais la prise en charge reste plus faible (notamment sur la prise en charge des frais de salaires et des frais annexes, DAF plafonnée à 5000€).

- Difficulté de remboursements sur les remplacements : impossibilité de prise en charge lors de remplacement par des intérim, des groupements d'employeurs, ou des chargées de mission extérieurs
- En début d'année, nous avons eu des dossiers Transition Pro avec des erreurs de remplissage, malgré plusieurs RDV et l'intervention d'Uniformation : pas de reprise du dossier. Une attention est faite lors des informations collectives pour être très attentif lors de la construction de ces dossiers.

Annexe 5 : Suivi des sollicitations

- **Informations collectives des structures :**

Cette année a été celle de la reprise des informations collectives en présentiel, qui a permis de toucher plus de personnes que les années précédentes.

Ces rencontres ont été construites en Région par Angélique Clément et moi-même avec 2 attentions : avoir un document d'appui sous forme d'un PPT simple et avec le moins de diapositifs possibles, et la création d'un jeu d'animation de la séquence pour partir de la connaissance des structures. (Document transmis sur le Wiki des RR)

A chaque fois, ces réunions d'informations collectives sont co-animées par un conseiller.e d'Uniformation et par la RR du territoire.

Les outils construits par la CPNEF sont distribués ou envoyés. Les publications sur les dispositifs ont été très appréciées.

Annexe 6 : le PPT, le jeu, le filage de la rencontre

Présentation en visio aux acteur.rices de l'inter-OF de la FCSF pour les mettre à jour sur les dispositifs de financement , et lors de réunions avec les FD en AURA.

Difficultés :

En Décembre 2023, la directrice d'Uniformation nous a informé le besoin de rééquilibrer l'implication des conseillers entre les différentes branches et de prendre en compte l'arrivée de nouveaux adhérents dans l'OPCO. Elle a souhaité que les informations collectives ne soient proposées qu'en visio. Mais au vu des changements sur les dispositifs, de la limitation des DAF ainsi que de la mise en place de l'avenant de la CCN, cette diminution des informations collectives est complexe.

Après appel et un temps de rendez-vous, plusieurs accords ont été trouvés :

- la proposition de co-animer en format webinaire 2 temps sur les financements de la branche Alisfa
- Accord de pouvoir organiser des infos collectives en présentiel ou en visio sur des territoires ciblés avec inscription préalable. La rencontre sera maintenue si le nombre d'inscrits est conséquent.

- **Informations sur les dispositifs dans les réseaux**

Les fédérations sont des relais importants auprès des structures. Il est alors important de s'assurer de leur compréhension des enjeux et des blocages qu'elles peuvent rencontrer. Des temps téléphoniques sont alors organisés tout au long de l'année.

	<p>A venir : Cette année, nous avons pu repérer que des structures entrent dans la CCN (notamment par des sollicitations individuelles avec des refus de prise en charge, par non-dépôt de DAF ou lors des infos collectives) : Les Maisons des familles dans une coordination régionale existent.</p>
<p>2.2. Mettre en place des actions facilitant et favorisant la formation et la qualification en référence aux objectifs définis dans l'accord formation</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appui sur les ACT et projets innovants Au vu du nombre de structures et de la bonne couverture par des fédérations, la RR a fait le choix de privilégier une logique d'accompagnement au dépôt plutôt que de portage direct d'ACT. L'objectif est plutôt d'aider les structures et leurs fédérations de se saisir de ce mode de financements. Sur ces dossiers, la RR s'adapte aux besoins, et accompagne si cela est nécessaire. (Relecture, appui à l'écriture ou au montage financier). Si besoin et si cela est nécessaire, la RR peut toutefois porter si aucune ne peut ou ne veut être porteur de projet. <p>Particularité locale : La délégation AURA a mis en place courant d'année une trame spécifique pour les dossiers en ACT.</p> <p>Cette année, la RR a été porteur d'un projet innovant, dont l'initiative est l'ACEPP 69. Un bilan collectif en juin a été réalisé avec des partenaires enchantés de la formation. Ce projet a été renouvelé en septembre de l'année.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontre avec Uniformation Les collaborations avec Uniformation sont nombreuses et précieuses. <ul style="list-style-type: none"> ○ Avec la direction Nous organisons des temps très réguliers de rencontres et au cours de l'année, des points téléphoniques permettent les régulations nécessaires. Le niveau de dialogue est bon. Ces points sont importants pour expliquer les évolutions du secteur et construisent des stratégies partenariales conjointes. Cette année, la participation au Mondial des Métiers sur un stand d'Uniformation a été un point fort. Nous pouvons également avoir un dialogue sur des difficultés rencontrés sur des dossiers. Partage autour d'une nouvelle formule de dialogue avec des adhérents d'Uniformation: Les conversations. Les premières ont eu lieu en Juin, mais nous n'avons pu y participer (délai trop court pour se mobiliser). Angélique Clément a participé au second temps sur les conversations sur le recrutement. <p style="text-align: right;">Annexe 7 : CR sur les conversations</p> ○ Avec les Conseillers <ul style="list-style-type: none"> - Participation et construction des Informations collectives

- Point régulier sur les problématiques des structures
- Dynamiques partenariales territoriales.

Les relations avec les 8 conseillers rhônalpins sont très régulières. Ceci permet de faciliter les départs en formation et de régler les problèmes au fil de l'eau.

Parfois, les conseillers nous interpellent un peu tard par rapport à des dynamiques, ce qui est complexe pour associer des structures. Par exemple : une information sur les CQP périscolaire a été faite aux structures mais uniquement 4 j avant le webinaire. Le démarrage de la formation était ensuite très rapide.

- **Tentative de création d'une POEC Petite enfance :**

2 structures petites enfance du Rhône ont émis le souhait de pouvoir travailler sur une formation pour faciliter le recrutement dans des crèches. Depuis fin 2002, nous travaillons avec Pôle Emploi, Uniformation et ces structures à la définition d'un cahier des charges, puis nous avons sélectionné un organisme de formation.

Des RDV ont eu 12/01 avec LSA et la Friponnerie – 27/02 avec les structures, Pôle Emploi, Uniformation : Sélection de l'OF – 10/03 : préparation de rencontres des potentiels stagiaires.

Malgré cela, la formation n'a pu démarrer, Pôle emploi n'ayant pu à trouver les candidat.es adéquates. Les structures souhaitent continuer à se mobiliser. La POEC pourrait peut-être se transformer en POEI.

Annexe 8: Cahier des charges

- **Echange avec les organismes de formation**

Nous avons des rencontres ou des points réguliers avec les organismes de formations proposant des formations diplômantes.

Difficultés rencontrées :

L'IFIR a essayé de mettre en place une formation en an sur le DEAP en apprentissage: Cet organisme a recruté des candidat.es pour démarrer la formation mais a rencontré des difficultés à trouver des employeurs (malgré le fait qu'une partie des apprentis ait des diplômes antérieurs qui les exonèrent de certains temps formatifs) .

⇒ Envoi de la liste des candidat.es par la RR a plusieurs employeurs : 1 seul retour favorable.

Perspectives :

BAFA : des CS souhaiteraient pouvoir être proactifs sur la formation BAFA. Des partenariats sont à construire avec des OF notamment R2AS (Réseau des MJC 69/01) et/ou les CEMEA.

<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p> <p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Globalement, les structures en AURA utilisent les fonds</p> <p>Toutefois, certains ne connaissent pas la mécanique des demandes de financements de la formation.</p> <p>De plus, sur la région, de nouvelles structures viennent d'appliquer la CCN Alisfa. Il est prévu de pouvoir les rencontrer en 2024 afin de leur présenter le fonctionnement des dispositifs.</p> <p>Dans les difficultés rencontrées et les freins cette année :</p> <p>Les dispositifs sont annuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - cela amène des embouteillages importants en début d'année, avec des non-réponses avant les départs en formation, et du coup des abandons de départ en formation - avec l'avenant, des structures vont être invitées à prévoir des plans de développement de compétence pluriannuels - les informations de l'année N+1 arrivent tard et conduisent à un surcroit de sollicitation de fin novembre à mi-février. <p>Sur les dispositifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les ACT : <p>Sur les ACT en général : la location de salle est souvent à la charge de l'organisateur. Peu d'OF (notamment les indépendants) ne souhaitent prendre en charge ce coût. Il pourrait être important de voir comment ce coût puisse être pris en charge directement par le porteur de projet.</p> <p>Sur les ACT interbranches : pour permettre une prise en charge des frais annexes pour les Alisfa, les structures doivent réaliser une DAF sans frais annexe. Cette double procédure (ACT + DAF) conduit à des oublis de dépôt de DAF, et une surcharge de traitement de dossiers par Uniformation. Pourquoi ne pourrions-nous pas indiquer une demande de prise en charge directement dans les dossiers ACT, pour les structures ALISFA ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les remboursements des remplaçants : <p>Problématique sur les remboursements des remplacements : Impossibilité de prise en charge lors que le remplacement passe par de l'interim, par un groupement d'employeur, ou par des chargé.es de mission extérieurs / Impossibilité de prise en charge lors d'heures supplémentaires d'un.e autre salarié.e</p> <p>Non prise en charge des remplacements pour les structures avec taux d'encadrement contraint (Accueil collectif de mineur/ périscolaire et crèche). Ceci est le plus gros frein au départ. Une prise en charge du remplacement pour ces personnels pourrait être un vrai levier.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problématique sur l'apprentissage et le contrat pro : <p>Non mise en place de la prime de 50€ au tuteur, problématique de la prime tuteur lors de 2 tuteurs ou maîtres d'apprentissage, problématique de la prime tuteur lors de groupement d'employeur.</p> <p>Problématique de la non connaissance de la grille salariale suite à l'accord formation pour les apprentis et contrats pro dans la branche</p> <p>Identification de difficulté sur l'interprétation de revenu minimum de branche (RMB minimum ou positionnement dans un emploi repère)</p>
--	---

	<p>Il paraîtrait intéressant de pouvoir avoir une communication spécifique sur le site, avec un FAQ pour aider les structures lors d'un recrutement en apprentissage ou en contrat professionnel.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPF : Souci de compréhension des structures autour du CPF. De nombreuses structures pensent que le CPF peut être complété par une DAF auprès d'Uniformation : plusieurs dossiers sont en souffrance <p>Réflexion de lien entre les services techniques et les RR sur les dispositifs du 0.2 : Par le nombre de dossiers très importants traités et par l'absence d'outils communs, le lien manque parfois entre les RR et le service technique CPNEF sur les recours ou l'analyse de la pratique. Des adhérents nous contactent souvent trop tardivement (refus d'un dossier APP, ...). Nous n'avons pas ou peu d'éléments sur les blocages que peuvent rencontrer des adhérents sur nos territoires. Des soucis très techniques sont remontées par les structures, notamment autour de l'obligation des factures acquittées, alors qu'Uniformation ne demande, elle, que des factures. De nombreux dossiers sont alors en souffrance.</p> <p>Complexité du départ en formation pour les salariées en périscolaire : Partenaires comme employeurs exposent l'importance de former ces professionnels. Toutefois, leur contrat (souvent en temps partiel et par de multi-employeur) rend très complexe le départ en formation.</p>
<p>Perspectives globales axe 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En 2024, 2 réalités se percutent : <ul style="list-style-type: none"> ○ des règles plus restrictives <ul style="list-style-type: none"> ▪ qui ont surtout un impact « psychologique » pour les structures ▪ qui demandent de l'adaptation aux OF « Alisfa » pour encourager et faciliter les départs. ○ L'avenant avec le chapeau « Formation » <p>Le début d'année montre que des besoins d'accompagnement à la stratégie des Plans de développement de compétences se font sentir. Plusieurs structures ont demandé une mise à jour sur les financements et un accompagnement sur leur DPC.</p> <p>Afin d'optimiser les possibilités de financement, le recours au financement sur la ligne FNE pourrait être intéressant. Les modalités sur la prochaine convention entre Uniformation et l'Etat sont en attente. Il est toutefois dommageable que par l'intermédiaire des DAF, les formations éligibles ne soient pas orientées directement sur cette ligne. Actuellement, les structures doivent faire une demande spécifique pour que le financement soit pris sur cette ligne. En effet, les formations sur les dimensions sur le développement durable et le numérique (éligible au FNE) sont nombreuses dans la branche. Nous devons alors pouvoir trouver les bonnes manières de faire.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • L'entrée de nouvelles structures dans la branche : Un accompagnement spécifique devra être fait auprès de ces structures. Une meilleure identification des nouvelles structures pourrait être pertinente (à voir comment Uniformation peut nous informer sur ces évolutions) .
--	---

ORIENTATION 3 PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
DONNEES CHIFFREES	
Listing des participations à des événements sur l'emploi : Dates, type d'événements	<p>21/02 : participation à la présentation Elisfa sur la classification – présentation de la RR et discussion dans les pauses avec les adhérents sur les problématiques d'emploi et de formation</p> <p>4/03 Semaine de l'apprentissage Uniformation : « Recruter en crèches : Lever les freins »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation en amont avec les conseillers d'Uniformation pour proposer un webinaire - Repérage des structures pouvant intervenir - Visio co-animée par Angélique Clément (absence de la RR RA) <p style="text-align: center;">Annexe 12 : Communication Rencontre Alternance</p> <p>29/06 : présentation de la mise en place d'une PCRH – action avec l'ADHEL 07 (ACEPP) en présence de la déléguée à l'égalité femmes-hommes, la DDEETS, les structures</p>
Listing des actions organisées à destination du grand public : Dates, type d'événements	<p>Mondial des Métiers – 14-17 Décembre 2023 – Salon - Participation sur le stand d'Uniformation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence le 14 , 16 et 17 Décembre de Mélanie – 15 présence de Pascale Wilmet et Angélique Clément - Mobilisation de crèches et Centres sociaux pour présence sur le stand. - Préparation en amont sur plusieurs rencontres de l'évènement. - Création d'un petit jeu ludique sur les métiers et participation à la réalisation d'une plaquette de présentation
Listing des événements organisés avec les partenaires techniques locaux : Dates, type d'événements	<p>10/07 et 18/07 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - visio suite à la volonté de réponse à un appel à projet de l'ANACT sur la qualité de vie au travail : Ces rencontres ont eu lieu avec Elisfa , une avocate, l'entreprise de consulting CEPIA et des adhérent.es du 69. Plusieurs appels avec Moira, chargée emploi-formation d'Elisfa, et Sandrine Arnaud de la Friponnerie

<p>Listing des rdv avec les partenaires de l'emploi : Dates, interlocuteurs, thématiques</p>	<p>Transition Pro : 18/01 : point fonctionnel et échange sur problème d'un dossier 16/06 : plateforme Lise 1/12 : Sujet Plateforme Lise – Bilan Promotion auprès des structures</p> <p>RDV Nadège Rivoire- SDJES 42 : 08/11/2023 SDSF 42 : cette professionnel anime un groupe de travail sur les métiers en tension sur l'animation : Présentation de la branche , des financements, du monde de la formation. Souhait du SDJES de monter un catalogue de formations « gratuites » pour les animateurs.rices périscolaires.</p>
<p>Commentaires liés aux données chiffrées</p>	
<p>Questions spécifiques liées à l'orientation 3</p>	
<p>Quelle est la nature des événements sur l'emploi auxquels vous avez participé ?</p>	<p>Nous avons participé à plusieurs rencontres partenariales, à un salon, et à la préparation d'un webinaire sur les métiers de la petite enfance.</p>
<p>Quelle est la typologie des actions organisées à destination du grand public ?</p>	<p>Mondial des Métiers</p>
<p>Quelles sont les actions de communication mises en place ? Pour quel public ? Dans quel type d'établissement ?</p>	<p>Travail sur la création d'un dépliant avec Pascale, Angélique et Ana Laura, à destination des jeunes et des partenaires pour le Mondial des Métiers.</p>
<p>Types d'événements organisés avec les partenaires techniques locaux ?</p>	<p>Rencontre de partenaires locaux : DDETS , CAF, SDJES qui s'interroge autour des questions de l'emploi</p>
<p>Quelle remontée avez-vous sur les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) territoriales ?</p>	<p>De nombreux territoires se saisissent de la problématique de recrutement : que ce soit autour des pénuries des métiers - Petite enfance et Animation : ces démarches sont animées par des partenaires différents.</p>
<p>3 : Promouvoir l'emploi dans la branche en développant des partenariats</p>	
<p>Commentaires sur les réalisations du RR</p>	<p>Plusieurs Rencontres de Delphine Drevet, conseillère à Transition Pro :</p>

<p>Problématiques ou difficultés rencontrées</p> <p>Solutions éventuelles Envisagées</p> <p>Bilan/synthèse de l'orientation et Perspectives</p>	<p>Présentation et inscription de la RR sur la plateforme Lise qui permet de repérer les personnes en formation et qui pourrait être recrutées par des employeurs locaux : https://lise.transitionspro-ara.fr/ Présentation à certain.es structures intéressées pour tester la plateforme.</p> <p>Valorisation de l'apprentissage en crèche, par Uniformation lors de la semaine de l'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Préparation avec les conseillers d'Uniformation pour proposer un webinaire ○ Repérage des structures pouvant intervenir. ○ La visio a été co-animée par Angélique Clément. (Absence de ma part à cette visio) <p>Stand spécifique durant le Mondial des Métiers sur l'animation et la petite enfance sur le stand d'Uniformation (très gros salon régional à destination des scolaires et des chômeurs sur les métiers) début décembre 2023 Constat: L'an dernier, en tant que RR et avec Uniformation, nous étions présent.es sur le stand de la région pour présenter les métiers de la petite enfance. Nous nous étions aperçues qu'aucun stand ne présentait les métiers de l'animation. Le Mondial a été une forte réussite, même si nous devons reprendre notre manière de communiquer et la manière d'appréhender les jeunes. Nous avons besoin d'avoir des outils spécifiques pour présenter les métiers, et d'outils d'animation visuel. Le salon a été aussi l'occasion de rencontrer et de passer du temps avec des partenaires territoriaux : OF, Réseaux....</p> <p style="text-align: right;">Annexe 10 : Bilan Salon</p> <p>Participation pour 3 structures à une réflexion pour dépôt d'un dossier dans le cadre de l'ANACT avec un prestataire : le CEPIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1^{er} RDV : Sandrine Arnaud, directrice des Montchatons – Moiras représentante emploi formation ELISFA – Mélanie Rousset – RR : A la suite d'une interpellation d'une structure « les Montchatons », le CEPIA, prestataire accompagnant des porteurs de projets dans le cadre de l'ANACT a présenté l'appel à projet « Qualité de vie au travail » ▪ Une seconde rencontre mi-juillet a eu lieu pour vérifier si des structures souhaitaient répondre : 3 structures lyonnaises étaient présentes lors de ce RDV. Si l'appel à projet rentre bien dans les préoccupations, les délais sont trop juste pour un dépôt au 1^{er} septembre. De plus, la posture de l'intervenante du CEPIA nous a inquiété. ▪ L'association Les Montchatons a toutefois souhaité répondre seule. Elle a obtenu une réponse positive. Nous suivrons courant 2023-2024 l'impact de ce projet. <p>Les 3 structures présentes souhaitent pouvoir travailler sur une dynamique pour fidéliser les salarié.es des crèches. Nous prendrons contact avec Uniformation pour envisager si un projet territorial peut être mis en place autour d'un ZOOM RH.</p>
--	---

Participation à une rencontre du Schéma Départemental du Service aux Familles 07 à la demande d'Uniformation :

Le territoire 07 veut mettre en place une PCRH autour des métiers de la petite enfance et de l'animation, en interbranche.

Participation à une rencontre en visio avec la déléguée à l'égalité femmes-hommes, la DDEST 07, ACEPP 07 (ADhel), Uniformation, des structures de la branche.

Présentation de la démarche PCRH qui a eu lieu en 2021 et 2022 dans le 69 et explication des dynamiques locales autour des questions d'emploi.

Annexe 11 – Prise de photo de 2 slides

Suite de la PCRH dans le Rhône :

Les structures qui ont participé à la PCRH collective en 2021-2022 ont continué à travailler autour de la problématique de recrutement. 3 structures ont refait appel au consultant RH pour être accompagné sur des stratégies de recrutement, de communications ou de management interne.

Difficultés :

Vrai souci autour des recrutements et de la connaissance des métiers dans la petite enfance et dans le secteur de l'animation :

- Petite enfance : les métiers ont des contours définis et lisibles, nous avons également du matériel et le site Petite enfance qui permet de communiquer. Il reste toutefois à remettre à jour ces outils pertinents, ou à réimprimer les affiches et les flyers.
- Centres sociaux et ADSL : les métiers ne sont pas lisibles, et ils sont également mis en concurrence avec d'autres branches (notamment Eclat). Nous avons besoin de produire des fiches métiers avec les compétences et les formations attendues. Des outils de présentation nous paraissent nécessaires pour les présenter à des partenaires ou auprès des structures orientatrices (CRIJ, Pôle Emploi, Mission Locale).

Perspectives 2024 :

- Le Mondial des Métiers était une première sous ce format. Il convient d'avoir un stand et des outils plus communicants et plus adaptés au grand public.
- Uniformation souhaite nous associer à plusieurs événements emplois : Anim'Tour dans le 42 montée par les Missions locales pour présenter les métiers auprès de jeunes, la semaine des métiers du soin, et peut-être la rencontre mondiale des WordSkills à Lyon. Ceci nous demande de mieux maîtriser les logiques de présentation de notre secteur en l'adaptant à chaque cible.

REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Départ de Mélanie ROUSSET de son poste courant mai 2024, et donc de la Mission RR. Une embauche va être réalisée en début d'année pour conduire cette mission.

Appui de collègues RR sur les questions qu'ils/elles peuvent se poser.

Participation de la RR à des temps collectifs autour du comité de filière animation dans le cadre de sa fonction de déléguée AURACS.

Les liens avec les services techniques de la CPNEF ont permis d'avancer sur différents chantiers cette année.

Fait, le 9 Février 2024 à Romans-sur-Isère

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire (obligatoire) :



1. LISTE DES ANNEXES

LES ANNEXES PEUVENT ETRE VISIONNEES ET TELECHARGEES SUR CE [LIEN](#)

ORIENTATION 1	
ENGAGER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION ET DE REPRESENTATION EMPLOI/FORMATION	
Annexe 1	Prise de note rapide - RDV transition Pro
Annexe 2	CR Rencontre partenariale ACEPP 69
Annexe 3	Réunion Uniformation
ORIENTATION 2	
FACILITER ET FAVORISER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 4	Bilan Formation « Premiers pas dans la petite enfance »
Annexe 5	Suivi des sollicitations individuelles
Annexe 6	PPT, Jeu bingo , Filage des informations collectives
Annexe 7	CR des conversations d'Uniformation
Annexe 8	Cahier des charges POEC
Annexe 9	Liste des structures non utilisatrices
ORIENTATION 3	
PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE EN DEVELOPPANT DES PARTENARIATS	
Annexe 10	Mondial des Métiers
Annexe 11	SDSF 07
Annexe 12	Présentation webinaire apprentissage Petite enfance