

MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION
BILAN ANNUEL 2021

NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE	Fédération Ardennaise des Centres Sociaux
NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT	Marie-Christine GEANT
NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN RÉGION	MOHIMONT Franck
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Champagne-Ardenne

Axe 1 : Initier une démarche d'observation emploi-formation afin d'alimenter la CPNEF sur les évolutions des activités, de l'emploi et de la formation des structures de la branche dans son territoire

Réalisations du RR

Mise en place de temps d'échange avec la Fédération Départementale 51 , la AMQR – Association de Gestion des Maisons de Quartier de Reims et la Fédération 08.

Ces entités représentent $\frac{3}{4}$ des emplois de la branche sur le territoire champardennais.

Prise de contact - présentation et point de situation sur la situation des emplois et de la formation au sein des structures de la branche

Dans les Ardennes, on peut observer une évolution sur les postes de Référents Familles. En effet, la CAF 08 questionne les projets familles et le rôle et la fonction des référents. Il y a 16 postes dans les ardennes en CDI.

En 2021, 5 postes étaient vacants et les structures ont éprouvé des difficultés dans le recrutement.

Plusieurs facteurs impactent la situation : les contours de la mission et la formation.

Organisation d'un temps de travail avec la CAF 08 sur les contours de la mission au regard de la circulaire et d'autre part un temps de travail avec les directions sur le positionnement au sein de la structure du référent famille.

Dans la Marne, l'AMQR questionne le besoin de qualification de ses animateurs « Jeunes ». Essoufflement dans la fonction, comment mobiliser sur la logique de projet en opposition celle de la consommation – changer les posture par la formation.

Bilan/synthèse de l'axe et perspectives

Ce que l'on peut observer en 2021 :

Des changements intervenus au sein de la FD51, avec la démission de la déléguée Fédérale après une mise en fonction de 8 mois, et l'arrivée d'une nouvelle déléguée en juin 21.

Des difficultés à joindre l' AMQR (poste vacant de l'adjoint de direction et départ du directeur fin 21) – la structure s'interroge sur son modèle de gouvernance.

- Une fatigue et une lassitude post-COVID-19 – Les structures ont dû gérer le quotidien avec une succession de protocoles à mettre en œuvre et la gestion

des arrêts maladie (covid ou pas) – des organisations nouvelles du travail à géométrie variable (télétravail/présentiel)

- Le climat d'incertitude a freiné les projections à moyen terme sur les questions de formation collective et de l'emploi.
- Des difficultés dans le recrutement des postes clé (Directions et Responsables de secteurs). La question de l'attractivité de ces postes est posée. (Effet Covid ou pas ?)
- Pas de Plan de gestion et de développement des compétences dans les structures.
- Dans les Ardennes mise en place d'une formation à destination des Référents Familles prévues dans le second trimestre 22 (les 15 postes seront pourvus) à la suite du travail avec la CAF08 et les Directions.
- Dans la Marne poursuite de la réflexion sur la qualification des animateurs Jeunes – lancement d'un diagnostic en lien avec la fédération 51.

Axe 2 : Faciliter l'accès à la formation et à la qualification en référence aux objectifs définis dans l'Accord Formation

Réalisations du RR

1. Mise en place avec les conseillers Uniformation de temps de présentation des dispositifs et accords de branche en matière de formation.
2. Accompagnement des structures dans le montage de formations Collectives (ACT).
3. Réflexion en inter région sur les questions de mobilités et de montée en compétences de Référents de Secteurs et des directions (AFNR) pour tenter de répondre aux difficultés de recrutement.
4. Un temps d'échange avec la Direction de ALMEA Formation 08 sur l'adaptation de la formation proposée et la réalité des besoins des structures 08
5. Un temps d'échange avec le GRETA 08 sur la mise en œuvre de la formation d'un CPJEPS en 2022.

Bilan/synthèse de l'axe et perspectives

1. En 2021, les présentations sur les accords de branches en matières d'emploi et de formation se sont déroulées en visio. Ces temps d'échange ont été préparés avec les conseillers Emploi formation Uniformation, Nathalie LEpine pour les départements 08 et 52 et Grégoire LEFEVRE pour les Départements 51 et 10.
 - Travail sur le support à présenter aux adhérents de la branche et animation partagée de la réunion.

Les réunions ont dû être reprogrammées faute d'inscriptions. Peu de participants à ces réunions. Le format en visio, la sortie du confinement, la gestion des protocoles, la remise en route des ouvertures aux publics....sont peut-être à l'origine de cette faible participation.

2. Les ACT programmées en 2021 ont été reportées à plusieurs reprises et finalement annulées (2 dans les Ardennes) du fait des organismes de formation soumis aux mêmes difficultés que les structures (désorganisation des calendriers prévisionnels, absences pour maladies, basculement du présentiel à la visio....

J'ai pu travailler au montage d'une ACT fin 21 pour deux Centres Sociaux Ardennais sur la thématique du harcèlement scolaire. Le dossier est finalisé et la formation se déroulera à partir d'avril 22.

3. Au regard des difficultés rencontrées par les structures de nos différentes régions, nous réfléchissons à la mise en œuvre d'une formation de type AFNR interrégionale en grand Est. Il s'agit d'accompagner la prise de fonction des « jeunes directions » et également de proposer aux responsables de secteurs de participer à une formation, ce qui peut permettre l'identification de futurs cadres et de peut-être jouer les mobilités internes dans une logique de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences à l'échelle de la Région Grand Est.
4. Nous constatons que l'apprentissage au sein des structures de la branche est plutôt bien ancré maintenant et notamment avec la mise en œuvre des formations BPJEPS. On peut observer deux logiques au sein des structures, la qualification du personnel en CDI d'une part et d'autre part le recours à l'alternance pour répondre à la fois à une logique de développement de l'activité et à la formation pour des « jeunes moins 26 ans ». Cette combinaison permet la qualification des salariés en poste et l'obtention d'une qualification et d'une expérience professionnelle pour les apprentis « jeunes ».

Il m'a fallu organiser un temps d'échange avec la direction de ALMEA Formation 08 à la suite des critiques émises par les employeurs dans l'organisation de la formation BPJEPS 21 et son contenu.

5. A partir d'une analyse macroscopique Pôle Emploi a identifié un besoin en matière de formation CPJEPS. Le GRETA (CFA) des Ardennes a répondu à un appel d'offres (lot sanitaire et social – domaine animation CPEJEPS – animateur de convivialité). Expérimentée en 2020, le CFA-GRETA fait le constat d'une difficulté au regard des publics imposés par pôle emploi très éloigné d'une intégration en entreprise et d'autre part d'un manque de concertation avec les acteurs de la branche concernés par ce type de formation.

En 2021, la formation n'a pas pu être déclinée sur le territoire Ardennais au regard de la situation pandémique et du recadrage souhaité par le CFA-GRETA 08.

Cette formation n'a jamais été exprimée en demande auprès des acteurs de la branche 08, par contre elle trouve un sens dans le 51, où les acteurs de la branche souhaitent mettre en œuvre une démarche d'identification des besoins et provoquer un travail avec un OF dans l'éventualité de la mise en place d'une formation CPJEPS adaptée.

Axe 3 : Promouvoir l'emploi dans la Branche

Réalisations du RR

- Devant les difficultés de recrutement sur certain poste (notamment référent famille dans les Ardennes) et après échange avec la CAF08 pour obtenir des dérogations (le poste requiert du niveau 3).
- Sollicitation de 2 structures pour la mise en œuvre d'un accompagnement VAE renforcé pour d'une part permettre l'embauche des personnes et une mise en formation rapide en vue de l'obtention d'un diplôme CESF. Les embauches ont été finalisées fin 2021.
- Participation COPIL (BPJEPS ALMEA-Formation) – articulation entre les apports théoriques et les attentes des employeurs. On peut observer depuis plusieurs années une entrée en BPJEPS LTP des salariés des EPADH – ils sont majoritaires sur le BPJEPS ALMEA Formation ouvert fin 21.
- Participation à la réflexion sur le lancement d'un CPJEPS dans le 51 à la suite de la réunion de présentation des dispositifs de la branche en matière d'emploi et de formation.

Bilan/synthèse de l'axe et perspectives

- Une réflexion sur la mise en œuvre d'un CPJEPS dans la Marne,
- Le développement d'une formation référent famille dans les Ardennes,
- Le développement de l'accès à la VAE,

Pour autant, notre région reste pauvre en matière d'organisme de formation.

Axe 4 : Faciliter les initiatives en matière d'emploi/formation

Réalisations du RR

Il me semble que la fonction de délégué fédéral et la mission RR sont très associées, voir interdépendantes.

Les réseaux créés par le délégués, viennent enrichir la mission de RR. Ils sont sources d'alimentation de réflexion, sur les réalités locales, les besoins des structures et les stratégies de formation et d'accompagnement pour le développement et la sauvegarde de l'emploi dans la branche.

Poursuite du partenariat avec ALMEA Formation :

Ce partenariat date de plusieurs années. Il était fondé, au départ, uniquement sur des prestations liées à l'animation de modules de formation dans le cadre du BPJEPS LTP au CFA de Charleville.

La fonction de RR régional a été clairement identifiée par la direction du CFA. Plusieurs initiatives communes ont été prises (Enquête de besoins des structures, déploiement des BPJEPS LTP et AS dans les autres départements de la région Champagne-Ardenne).

L'armorce d'un travail fin 2021 avec le GRETA CFA sur la mise en place CEPJEPS.

La fonction de délégué fédéral, plus particulièrement soutenue par la CAF, est de soutenir, consolider et accompagner au développement du réseau. Ce partenariat contribue et facilite cette fonction de veille, de développement de la branche et la consolidation des modèles économiques pour pérenniser les structures.

Bilan/synthèse de l'axe et perspectives

Poursuite de la promotion de la formation en alternance.

Projet spécifique régional /territorial 2021

Objectifs visés

Réalisations du RR

Bilan/synthèse et perspectives

1. REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Ma prise de fonction s'est déroulée dans un contexte qui essuie différents bouleversements du fait d'une part de la situation pandémique et d'autre part dans le changement des acteurs intervenus en 2021 ou absents (FD51, AMQR, CPNEF...).

Prise de fonction du poste délégué Fédéral 08,

2021 est marqué également par la mise en liquidation judiciaire d'une structure historique sur le territoire Ardennais (CS Orzy Animation – 14 salariés licenciés). Problème de gouvernance

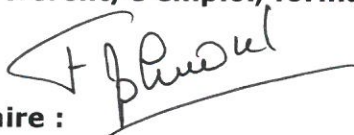
Il me faut de l'adaptation, de la curiosité pour avancer dans la mission à structurer autrement notamment en direction des acteurs isolés (ADSL) et en directions des structures de la petite enfance.

Le réseau RR et notamment les collègues en Grand Est sont aidant et solidaires

Fait, le 10 février 22 à Charleville-Mézières

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :

Franck MOHIMONT



Signature du Partenaire :



Marie-Christine GEANT

2. ANNEXES

AXE 1 : INITIER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES EVOLUTIONS DES ACTIVITES, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE

Annexe 1	
Annexe 2	
Annexe 3	
Annexe 4	
Annexe 5	

AXE 2 : FACILITER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

Annexe 6	
Annexe 7	
Annexe 8	
Annexe 9	
Annexe 10	

AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE

Annexe 11	
Annexe 12	
Annexe 13	
Annexe 14	
Annexe 15	

AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIERE D'EMPLOI/FORMATION

Annexe 16	
Annexe 17	
Annexe 18	
Annexe 19	
Annexe 20	

CHRONOGRAMME 21

Non-exhaustifs

29/01 : définition d'un calendrier avec SEDALOM pour connaissance des missions du Référent CPNEF avec Céline INCONNU RR Bourgogne

11/02 : Première visio de présentation de la Branche

11/02 : Visio avec Grégoire LEFEVRE – UNIFORMATION – Préparation de la réunion d'information en direction des adhérents

16/02 : Vision avec Sébastien RIQUELME pour présentation de l'Observatoire et le questionnaire adhérent

18/02 : Visio avec Corinne NEKKACHE

01/03 : Vision RR de la Région – Echanges et préparation de la rencontre des 11 et 12 mars 21

04/03 : Sollicitation de Sébastien pour avoir le Listing des adhérents de la Région

04/03 : Réunion ZOOM pour Information dispositif 08-52 avec Nathalie LEPINE – Uniformation

04/03 : Réunion ZOOM – SEDALOM – CELINE – Mission RR

09/03 : RDV Téléphonique Nathalie LEPINE

09/03 : Information aux adhérents de mon arrivée sur la mission

10/03 : Sollicitation de la FD51 pour vérification du listing et envisager une réunion collective

10/03 : Bienne le Château

11 et 12 mars – Regroupement RR en visio

12/03 : contact avec le Directeur de Bethny pour formation animateur périscolaire

16 /03 : Envoi à Corinne des données actualisées

23/03 : Contact avec la Directrice Multi accueil la Louvrière – Trigny (Info CPE et Formation auxiliaire)

24/03 : Point avec Nathalie Lepine sur les inscriptions sur l'information collective (nous la reportons)

25/03 : Information collective 08 annulée

26/03 : rencontre avec François Duport directeur de CS BETHNY – formation des animateurs périscolaires

13/04 : Relance des structures pour information collective du 22 avril
Relance sur questionnaire CPNEF

19/04 : Préparation de l'animation de la réunion avec Nathalie Lepine

21/04 : Relance des adhérents 08

21/04 : COPIL RR – Mission

21/04 : Rappel statistiques du personnel

22/04 : Information collective en visio 08 (RR-UNif)

20/05 : Présentation à Peggy JOFFRIN du dispositif VAE – salariée du SARC

25/05 : Prise de contact avec Agnès STEMLER – ELISFA (formation Gouvernance)

25/05 : Relance questionnaire CPNEF

26/05 : Visio RR Grand EST

15/06 : Réunion en Visio avec Agnès STEMLER sur les possibilités de formation en direction de la gouvernance (binôme Direction/Président)

17/06 : Réunion RR Grand EST

22 /23 : RENNES RR

02/07 : prise de contact avec l'association ADEQUATION – Martin GRICOURT

05/07 : Echange avec l'antenne CEMEA sur l'offre de formation

13/07 : Rencontre avec la nouvelle Déléguée FD 51 – Emile TETU

19/07 : Echange avec Laurent MARSEAULT – Espace Collaboratif

20/07 : création du compte Frameteam

29/07 : Rencontre avec RR Moselle – échange sur les formations – besoins identifiés en Inter région

14/09 : calage de la réunion information gouvernance avec A STEMLER ELSIFA

22/23 : RR PARIS

01/10 : participation à une journée de regroupement des animateurs-rices sur la thématique du vieillissement – Promotion de la mission CPNEF – Verdun

07/10 : visio RR GEST

14/10 : Echange Avec Nathalie Lepine sur la mise en œuvre d'un ACT Référent Famille

14/10 : Rencontre d'un salarié AMQR suite au 01/10 (Formation – CPE)

18/10 : RéunionCAF08/Accolade Travail sur le cahier des charges Formation Famille.

05/11 : Réunion de travail RR Moselle – RR Bourgogne – RR Champagne Ardenne sur l'idée de la mise en place d'une AFNR Inter région.

9/11 : Point avec Agnès STEMLER Sur l'organisation de la rencontre du 08/12 dans le 08.

10/11 : RDV analyse de pratique

17-18 : RR Bourgogne

07/12 : Dossier ACT (Aymonlire – Fumay) – Formation ARETAF – Harcèlement scolaire

14/12 : E-Mail de relance à Stefan Hypach (Direction AMQR de Reims)