

CONTRAT DE FILIERE Santé, action sociale 2019 - 2022

COPIL – visio conférence du 27 janvier 2022 Bordeaux

=====

Présents

Françoise Jeanson – Vice-présidente en charge de la santé et de la silver économie
Laurence Dutreix – Directrice des Formations Sanitaires et Sociales - Région Nouvelle-Aquitaine
Sandrine Perrin – Cheffe de Service Développement des partenariats et formations - Région Nouvelle Aquitaine
Olivier Larpin – Chargé de mission Schéma et CRF Santé - Région Nouvelle Aquitaine
Alexandre El Bakir – Direction de l'orientation – Région Nouvelle Aquitaine
Anne CHAVARIBEYRE - Chargé de mission - Région Nouvelle Aquitaine
Jeanne Lafon – Sous-direction pilotage de l'offre de formation, DFPA - Région Nouvelle Aquitaine
Natacha Sanchez - Chargé de Mission : Partenariat pour la formation des salariés – Région
Benoît Arrabit - Chargé de Mission : Partenariat pour la formation des salariés – Région
Danièle GHIO – Direction Education – Région
Tahar MEZHOUD - Chef de service Expertise et Relations avec les Filières Sous-Direction Partenariats avec les Entreprises pour le Développement des Compétences et de l'Emploi – Région Nouvelle Aquitaine
Erika JOUHET - Chargée de mission compétitivité & innovation – filière santé
Sebastien Foix-Sauret - Direction Action Territoriale Région Nouvelle Aquitaine
Isabelle Barsacq Directrice Métier Direction régionale de Pôle emploi
Ahmed Bauvin – DAFPICA – Rectorat Poitiers
Francine Bellouguet Directeur des Soins Conseillère Pédagogique et Technique Médico-Sociale Régionale – ARS
Marielle Brouard, Présidente FEPEM Nouvelle-Aquitaine – Fédération des particuliers Employeurs de France
Carole Kupisz - AAFP/CSF 33
Jean François Kuljelman - CPNEF ALISFA
Dominique Durand - CPNEF ALISFA
Claire Gaillard – Rectorat
Elodie Rouget - CAP Métiers
Fabien Dulcire – CAP Métiers
Françoise Micault - DIRECCTE Nouvelle Aquitaine
Jean-Jacques BILLOU - SYNERPA
Jeanne – Marie LABBE - IPERIA
Laurent Jamme - DRAAF-NOUVELLE-AQUITAINE/SRFD
Sophie Robion - DRAAF-NOUVELLE-AQUITAINE/SRFD
Lydie THIEBAULT – OPCO des Entreprises de Proximité
Sylvie Tekpo -ANFH - Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier
Sylvie Godard - Secrétaire Générale de Région Nouvelle-Aquitaine pour l'OPCO Santé.
Sandrine Bussièrès – APF, FEHAP
Clotilde Berghé - Gérontopole

Absents

Carole Doucet – Silver Economie - Région Nouvelle Aquitaine
Nadège Dubernard Negre – Silver Economie - Région Nouvelle Aquitaine
Chrystèle FAVI-AUGUSTE - Région Nouvelle Aquitaine
Damien Moncassin - Chargé de mission - Région Nouvelle Aquitaine
Christelle Abelard Direction Orientation Service Outillage des partenaires et Evènementiel Région
Axelle Villeneuve Chargée de mission formation Référente régionale Aquitaine CPNEF ALISFA
Caroline McAree Directeur des Soins Conseillère Pédagogique et Technique Médico-Sociale Régionale ARS
Isabelle Duchene – ALISFA -Acteurs du Lien Social et Familial
Laurent Maury - OPCO des Entreprises de Proximité
Arianne Kriersche Pôle Emploi
Marianne Mulle – DREETS

Catherine Defond - Inspectrice education nationale
Karen Dupond – OPCO EP
Mylène Vantours Burguière - UNIFORMATION
Mme Leveneur
Sedalom Folly – CPNE- branche lien social et familial
Thomas Vivez et Sophie Bideau - SYNERPA

=====

Ordre du jour

1-Introduction – Francoise Jeanson

2-Actualité et calendrier de renouvellement des cadres stratégiques

3-Bilan et proposition d’actions de chaque groupe de travail

4-Orientations retenues

ANNEXE 1- Bilan actions / propositions par Groupe

=====

1-Introduction – Françoise Jeanson

-Evocation des travaux sur les perspectives de recrutement des métiers sanitaires menés par notre observatoire de Cap Métiers.

L'objectif est d'obtenir une vision plus pragmatique des besoins des hôpitaux, une connaissance des tendances de recrutement à moyen et long terme.

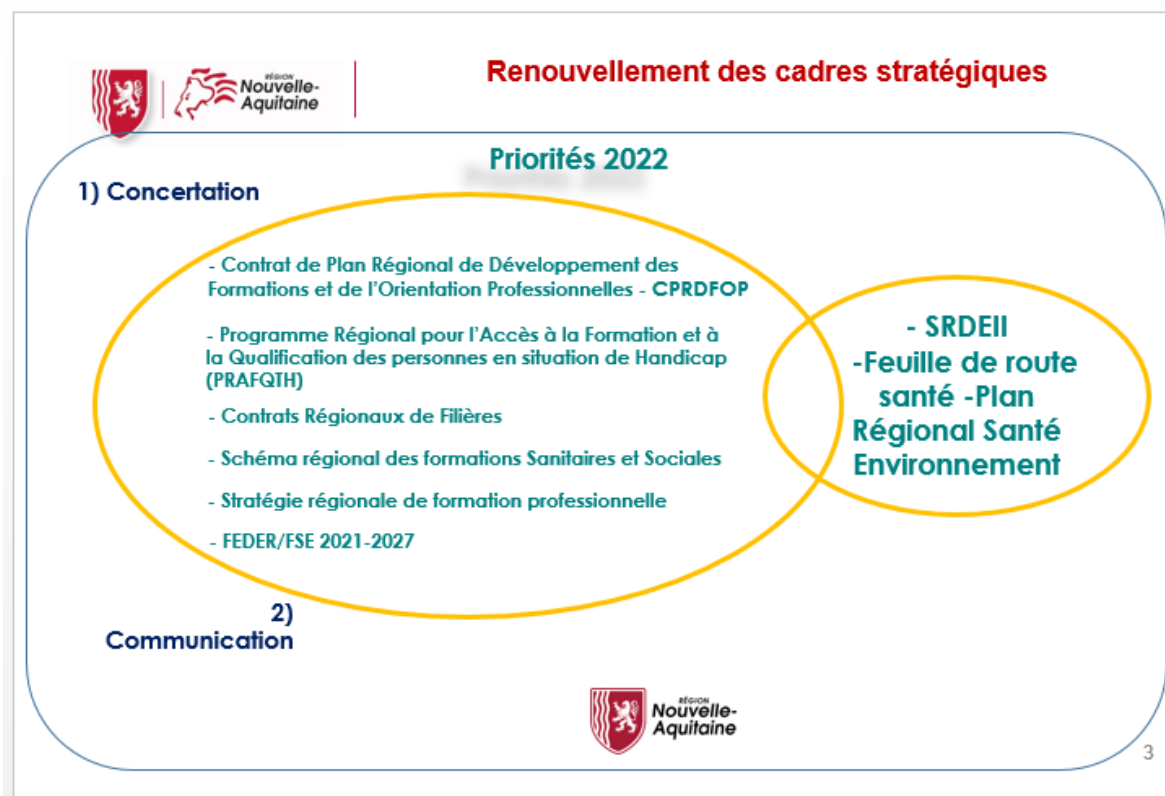
Ces travaux s'inscrivent également dans les travaux de préparation du prochain schéma.

-Demande d'ajouter une invitation aux plateformes PTS ARS

2-Actualité et calendrier

-Renouvellement des cadres stratégiques régionaux en lien avec la santé et la formation : feuille de route santé, silver économie, plan régional santé environnement, schéma des formations sanitaires et sociales, SRDEII.

-Volonté de réaliser, dans la mesure du possible, des COPILS communs aux différentes feuilles de route afin de mutualiser la participation des partenaires et notamment celles des Départements.



3-Bilan et proposition d'actions de chaque groupe de travail

Présenté par Olivier LARPIN –Région

(Voir actions et propositions / groupe en Annexe 1)



Bilan

- Mise en place stratégique du dialogue.
- **75 acteurs mobilisés répartis en 6 groupes de travail thématique dotés d'un pilote et d'un rapporteur :**
 - G1-Observation des données
 - G2-Formation et apprentissage
 - G3-Attractivité des métiers
 - G4-Passerelles entre les formations
 - G5-Sourcing avec Pôle emploi et les Missions locales
 - G6-Actions de Formation En Situation de Travail
- => *Suite au COPIL du 17 juin 2021 :*
- *2 groupes supplémentaires sont en cours de constitution portant sur 7-VAE et 8-TRANSCO*



Bilan

- Organisation du dialogue 2021

15 réunions, 2 COPIL réalisés

- Bonne participation, bons retours des partenaires en regard du fort besoin de décloisonnement de la filière et des diagnostics réalisés.
- La mise en place des groupes selon 8 thématiques a permis une mise en place effective du dialogue avec les partenaires. Toutefois, le Contrat de filière prévoit une approche selon un continuum Orientation Formation Emploi impliquant en 2022 une mise en cohérence des travaux actuels dans ce cadre prédéfini.

=> *Suite au COPIL du 17 juin 2021 :*

- *Articulation de la mission Laforcade au groupe 3 attractivité*
- *Françoise Jeanson incite les groupes à faire des propositions sur les orientations à donner aux collectivités (Région, Départements).*

4-Orientations retenues

G1-Prospectives et Données

Contexte

- Cap Métiers organise une matinale : Métiers, emplois et formations dans le sanitaire et social qui se déroulera le 1 février 2022 - 9:30 AM (CET).

Maintenir le groupe de travail

- Valider avec les partenaires les fiches « Métiers en tensions »,
- Valider avec les partenaires les fiches « CME » « Cap sur les Métiers et l'Emploi ».

Besoins exprimés

- Suivre la durée de maintien dans l'emploi des métiers en tension,
- Suivre les difficultés de candidature en formation,
- Démontrer statistiquement que l'apprentissage permet de fidéliser les actifs du sanitaire et social (en lien avec G2),
- Prospector nouvelles formations / nouveaux métiers.

Orientation des travaux du groupe vers la petite enfance

G2-Apprentissage

Contexte

- ALISFA réalise une charte sur l'apprentissage – (prime mensuelle pour les tuteurs),
- IERIA s'ouvre à l'apprentissage (mise en place d'un maître d'apprentissage délégué),
- ANFH souhaite valoriser un travail sur la Comparaison des points de vu de l'apprenti et de l'employeur,
- OPCO Santé souhaite organiser au printemps un événementiel sur l'alternance à destination des institutionnels.

Maintenir le groupe de travail - suite au constat du plein essor de l'apprentissage en SanSoc

- Intégrer les organismes de formation au groupe de travail,
- ARS : Montrer comment l'apprentissage se décline opérationnellement dans l'entreprise spécifiquement pour le Sanitaire et Social (notamment au vu de retour d'expériences pour AS et IDE). Une charte pourrait représenter une traduction concrète de cette analyse.

Besoins exprimés

- Echanger sur les bonnes pratiques,
- Identifier les réponses à apporter aux employeurs pour résoudre les freins,
- Associer les représentants des entreprises et mobiliser leurs témoignages,
- Réaliser un guide d'accueil des apprentis + conseil aux entreprises,
- Comparer les points de vu de l'apprenti et de l'employeur.

G3-Attractivité

Contexte

- Live des métiers santé est dans le top 3 des vidéos les plus vues
- La région a adopté un Plan Attractivité des métiers du Grand Age le 11 octobre 2021,

Maintenir le groupe de travail

- Evaluer l'impact du rallye des Métiers (nombre de personnes orientées vers les métiers du SanSoc ?)
- Soutenir la régionalisation de ce dispositif (*Réflexion financement AG2R + Branches, voir AAP de la direction de l'orientation – Région*).

Besoins exprimés

- Valoriser le « réseau d'information jeunesse » pour soutenir le développement de l'attractivité - Rectorat
- Accompagner la fin de carrière des agents en les orientant vers les dispositifs d'ambassadeur / animateurs rallye des métiers.
- Etendre le rallye à toute la Région
- Accompagnement des jeunes : se rapprocher des missions locales

A noter le travail mené au niveau de Régions de France sur les possibilités pour les aides-soignants d'accéder à la formation infirmière en année 2.

G4-Passerelles

Contexte

- ALISFA a réalisé une fiche passerelle

Maintenir le groupe de travail

- Tester la fiche passerelle auprès des OF

Besoins exprimés

- L'ARS propose un temps d'échange sur cette fiche avec quelques directeurs des OF afin d'identifier les difficultés et notamment la question des dispenses.
- Actualiser l'annexe du schéma sur les passerelles en intégrant les nouveaux référentiels AS, AP et AES

G5-Sourcing

Maintenir le groupe de travail sur le 1^{er} semestre

- Co écrire avec les partenaires du CRF une plaquette type « Omega » sur le modèle de la région Occitanie,
- Associer les départements à cette réalisation,
- Mobiliser (inviter au G5) les plateformes Le Centre et Bagatelle à cette réalisation,
- Former les prescripteurs, les relais à l'exploitation de cette plaquette, leur apporter des éléments de langage afin qu'ils soient le plus pertinents possible dans l'orientation des personnes
- Réaliser un webinaire ou une évènementiel en lien avec les fédérations

Besoins exprimés

- Identifier les outils de repérage des compétences transférables
- Exploiter les outils identifiés et les mettre à disposition / finaliser les outils de communication
- Attirer, former, recruter, intégrer, fidéliser
-

G6-AFEST

Présentation de l'AAP

Contexte

AFEST (2019 – 2020) = 29 projets – 342 apprenants

- Le Sanitaire et Social s'est bien saisi de l'opportunité AFEST (Titre ADVF + prospectives DEAS).
- Freins :
 - Temps d'Investissement dans la démarche EFEST par les Entreprises.
 - Evolution vers DEAS en raison du référentiel.
- Renouvellement des accords collectifs de filière (dont AFEST) avec OCPO Santé et UNIFORMATION

- AAR AFEST est à l'ordre du jour de la CP du 17 février 2022 – (Evolutions : élargissement des publics : BAC, Post Bac, parcours multi modaux et salariés).

Ne pas maintenir le groupe de travail

Besoins exprimés

- Identifier le nombre de personnes formées par AFEST pour le Sanitaire et Social.

G7-VAE

Contexte

- 1ere réunion du groupe le 11 février 2022

Maintenir le groupe de travail

- Inviter les OF afin de mobiliser des jurys

G8-Transco

Ne pas Maintenir le groupe de travail

Proposition d'orienter les travaux sur le thème de l'avenir des apprenants et l'évolution professionnelle – (Non Retenu).

Besoins exprimés

- Enjeux sur le petite Enfance

Un des freins constaté au G3 - attractivité des métiers est lié à la garde des enfants.

Les candidats à la formation petite enfance ne manquent pas – c'est plutôt l'appareil de formation qu'il faut redimensionner en terme de maillage territorial et de quota : AP (Région), assistante maternelle.

⇒ **Organiser une réunion avec la Direction SS sur la petite enfance afin de redimensionner l'appareil de formation.**

- Besoin en EJE, Educateurs spécialisés.
- Enjeux sur le handicap

**Prochaine réunion :
Fin mai / début juin**

Annexe 1 : Actions et propositions / groupe

G1 - Prospectives données

Présenté par Elodie Rouget – Cap Métiers



Bilan par groupe

G1- Observation des données

- **Réalisations :**

- Focus Statistique sur les métiers en tension (infirmier, Aide soignants, aide à domicile Kiné et orthophoniste) – fiches métiers à valider

- Focus du « Cap sur les Métiers et l'Emploi » - Cap Métiers pour le sanitaire et social.

- **Proposition actions / besoins**

- -Suivre la durée de maintien dans l'emploi des métiers en tension.
- -Suivre les difficultés de candidature en formation
- -Démontrer statistiquement que l'apprentissage permet de fidéliser les actifs du sanitaire et social.

- **Proposition orientations**

- -Prospecter nouvelles formations / nouveaux métiers.
- -Soutenir la diffusion des outils CAP métiers : « Tableau de Bord formations Sanitaires et Sociales », « C'est ma formation », « C'est mon métier ».

G2 – Apprentissage

Présenté par Olivier LARPIN -Région



Bilan par groupe G2-Formation et apprentissage

- **Réalisations :**

1er Diagnostic : freins / leviers / propositions sous forme d'atelier Klaxoon

- **Proposition actions / besoins**

- -Diffuser le Label régional « l'Apprentissage en Nouvelle-Aquitaine ».
- -Proposer un guide / charte d'accueil des apprentis en entreprise ;
- -Suivre la mise en œuvre du nouveau référentiel entre OF et Entreprise ; et valoriser la co-construction de parcours de formation individualisés entre l'OF et l'employeur.
- -Accompagner la formation des tuteurs / maître d'apprentissage – faire le lien avec le nouveau CRF Formation.

- **Proposition orientations**

G3 – Attractivité des métiers

Présenté par Olivier LARPIN -Région



Bilan par groupe G3- Attractivité des métiers

- **Réalisations :**

- - Réalisation d'un film Région « Live des métiers » sur les métiers Aide-soignant (Arcanques), Manip Radio, Kiné (Limoges) ;
- - Définition Plan d'actions pour les métiers en déficit d'image (13 propositions) ;
- - Réalisation d'une grille d'analyse multi facteurs « Attractivité » – à tester sur l'aide à domicile avec la DRAAF.
- - Présentation des résultats de l'enquête ORS sur les aides à domicile.
- - Présentation du Plan Région Attractivité des métiers du Grand Age adopté par la Région en plénière du 11 octobre 2021.
- - Présentation des résultats des appels à projet de la Région et notamment « Illectronisme » et « Assistance à la personne dépendante ». L'accompagnement de l'illectronisme par les aides à domicile s'est avéré un facteur de reconquête de la confiance en soi, et de la valorisation du métier.
- -Présenter le second volet de déploiement des plateformes RH – (ARS).



Bilan par groupe G3- Attractivité des métiers

- **Proposition actions / besoins**

- -Intégrer les résultats de l'enquête ORS sur les aides à domicile au **Plan Régional des formations** et notamment l'usage de l'informatique, la gestion de conflits et relation à la personne âgée, approche du handicap physique et psychique (gérontologie, prévention maladie dégénérative), et le besoin d'ouverture du métier sur la prévention.
- -Soutenir (relayer et faire contribuer) les réalisations du Gérontopole auprès des partenaires du CRF: « **Boîte à outils** » identification et mutualisation des bonnes pratiques pour l'attractivité des métiers du grand Age.
- -Soutenir le déploiement des formations managériales « **I Mano** » du Gérontopole auprès du Programme d'Investissement d'Avenir : présentation de l'Appel à Projet de l'action régionale "Ingénierie de Formation Professionnelle et offres d'Accompagnement Innovantes" (**IFPAI**).
- -Accompagner l'actualisation de l'exposition « **Coup de projecteur** » de Cap Métiers sur les métiers du Sanitaire et social (infirmier, auxiliaire de puéricultrice, aide-soignant, ergothérapeute, conseiller en économie sociale et familiale, assistant social, éducateur spécialisé).



Bilan par groupe G3- Attractivité des métiers

- **Proposition orientations**
- -Fort enjeux sur les métiers du social et la petite enfance
- -Proposer l'émergence de porteurs d'animation « **Rallye des métiers** » (pour les départements 16, 17, 19, 23, 40, 47) comme un vecteur efficace d'entrée en formation vers les métiers en déficit d'image (Aide-soignant, aide à domicile). Mobiliser l'AAP « **expérimentations et innovations territoriales en matière d'orientation** » de la direction de l'orientation.
- - Valoriser la carte des formations de la Région
- – Faire le lien avec le nouveau CRF Formation

G4 – Passerelles

Présenté par Elodie Rouget – Cap Métiers



Bilan par groupe G4- Passerelles

- **Proposition actions / besoins**
- -Formaliser et diffuser un document explicatif sur les dernières évolutions réglementaires (AS, AP, AES).

G5 – Sourcing

Présenté par Isabelle Barsacq – Pole Emploi



Bilan par groupe G5-Sourcing

- **Réalisations :**

- Réalisation d'un plan d'action qui prévoit d'exploiter les retours des plateformes RH, et Identifie les ressources et expériences des partenaires et réflexion sur comment capitaliser ces connaissances :
- -Rallye des métiers de l'aide à domicile (Vienne-Mars 2021)- - <https://www.rallye-metiers-aide-a-domicile.fr/>
- -Plateforme conseil régional NAQ « Talents d'ici » : <https://www.talentsdici.fr/>
- -Dispositif (conseil régional NAQ) « [amorces de parcours](#) »
- -Semaine des métiers du grand âge (Gironde-janvier 2020) :
- -Pôle emploi : « salons en ligne » et ressources métiers (vidéo « [métiers du grand âge](#) »)
- -FEPEM et réseau particulier emploi : https://mobile.twitter.com/PE_NAQ
- - OPCO santé : formations demandeurs d'emploi (POEC) : https://twitter.com/OPCOSante_NA
- - Pôle emploi Bordeaux St Jean : déroulé de la semaine du service à la personne (novembre 2020)



Bilan par groupe G5-Sourcing

- **Proposition actions**

- -Réaliser avec le Gérontopôle une plaquette informative à destination des prescripteurs Pôle Emploi / chargés de missions des plateformes RH sur le modèle Omega de la Région Occitanie. Il s'agit de présenter et valoriser l'offre de service des partenaires du CRF selon un format commun ;
- Comment j'attire vers les métiers ?
- Comment je recrute / je recrute en formant ?
- Comment je forme / j'adapte les compétences ?
- Comment je fidélise ?
- Quelles compétences de base et compétences transférables ?

- **Proposition orientations**

G6- AFEST

Présenté par Natacha Sanchez et Benoit ARRABIT -Région



Bilan par groupe G6- AFEST

- **Réalisations :**
 - Information des partenaires sur l'AFEST.
 - Mobilisation de témoignages de structures bénéficiant de l'AFEST.
 - Sensibilisation des partenaires du CRF à l'appel à projet AFEST de la Région.
 - **Proposition actions / besoins**
 - -Présenter les résultats de l'**appel à projet AFEST** de la Région.
 - **Proposition orientations**
 - -Clôre ce groupe de travail car l'accompagnement des services de la Région touche aux limites de son exercice afin de ne pas privilégier une filière plus qu'une autre.
-

G7 – VAE et G8-TRANSO

Présenté par Olivier LARPIN -Région



Bilan par groupe G7-VAE et G8-Tranco

- **Groupe 7- VAE**
 - - Une première réunion du groupe est prévue le 11 février 2022.
 - - En attente de la parution des textes règlementaires sur l'adaptation du dispositif VAE au nouveau référentiel de formation et de certification.
 - - Remonte de forts délais d'attente pour la tenue des jurys VAE DEAP
- **Groupe 8- TRANSCO**
 - -Faible mobilisation des partenaires pour le groupe
 - Orienter ce groupe sur le thème de l'avenir des apprenants et l'évolution professionnelle (CEP Salarié) car les 2/3 des salariés qui veulent changer de métier souhaitent rester au sein du Sanitaires et social. Mobiliser le retour d'expérience de l'Opérateur de la transition PRO et le Centre Inter-institutionnel des Bilans de Compétences (CIBC).