

FORMATION À DESTINATION DES DIRECTEURS / DIRECTRICES DES ASSOCIATIONS ADHÉRENTES À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE LA GIRONDE :

Développer sa posture managériale de direction : être un dirigeant conscient et facilitateur dans des contextes professionnels mouvants et en tensions

TYPE DE FORMATION : inter-associations

DURÉE ET RYTHME DE FORMATION :

8 journées de formation en présentiel, soit 56 heures.

PUBLIC :

Les **directeurs / directrices, directeurs / directrices adjoint(e)s** des associations adhérentes à la Fédération des Centres Sociaux de la Gironde, **la Déléguée Fédérale ainsi que le Délégué Fédéral Adjoint**, soit un **groupe de 12 à 15 personnes**.

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis.

UNE CONTINUITÉ DE LA FORMATION RÉALISÉE EN 2023 :

Cette formation s'inscrit dans la continuité de celle réalisée sur 6 journées en 2023 pour le même groupe de direction. La formation expérimentale 2023 « Professionnaliser ses pratiques de direction et de management de structure et d'équipes » a permis aux participants de s'inscrire dans une **dynamique collective de réflexion, de prise de recul, de développement de ses compétences et de sa posture managériale**. Souvent isolés dans leur fonction de direction, les participants ont trouvé dans ce groupe des **appuis solides pour faire face dans des contextes professionnels de plus en plus complexes**. Le groupe a développé de la confiance, de l'intimité professionnelle et s'est nourri d'apports et d'outils pour appréhender de façon plus systémique et plus sereine leur poste de direction. **Les participants ont souhaité reconduire cette action de formation, en allant plus loin sur les objectifs et contenus pédagogiques proposés.** La formation « Développer sa posture managériale de direction : être un dirigeant conscient et facilitateur dans des contextes professionnels mouvants et en tensions » s'inscrit donc dans ce projet d'approfondissement en faisant focus particulièrement sur le thème de la posture professionnelle de direction. **Les participants ont souhaité un démarrage cette fin d'année 2023 et une progression dans ce groupe dans la durée, pour un volume de 8 journées, jusqu'en juillet 2024.** La formation 2023 était en effet un projet expérimental, co-construit avec le groupe. **Pour cette seconde édition, le groupe a souhaité des rendez-vous réguliers sur une année, dans une véritable dynamique de prise de conscience et de transformation de ses pratiques professionnelles.**

CONSTITUTION DU GROUPE :

La formation proposée est une **formation sur mesure inter associations**.

La volonté est de constituer un **groupe de 10 à 15 personnes maximum** pour que chacun y trouve un véritable espace d'expression, d'expérimentation et de développement de ses compétences et de sa posture de direction.

Le groupe sera constitué a priori d'un **grand nombre de participants de la formation expérimentale de 2023, mais pourra aussi se remanier et s'élargir**. Aucun prérequis n'est nécessaire à la participation à cette seconde édition.

Une fois le groupe constitué, celui-ci a vocation à rester stable durant toute la durée de la formation, afin de garantir une **bonne dynamique de groupe et de développement de chacun des participants**. **L'engagement au groupe et la participation individuelle de chacun est donc primordiale.**

FINALITÉS DE LA FORMATION :

À travers cette formation, nous visons deux grandes finalités :

CONTINUER À « FAIRE RÉSEAU » :

- Continuer à construire un **lien de qualité et de confiance entre directions**, pour un **groupe de pairs solide et solidaire, pendant et en dehors des sessions**
- Leur permettre de **sortir de l'isolement**, de se déposer, de trouver des **ressources et de l'énergie**, de **prendre soin d'eux**, pour **préserver leur santé et celle de leurs équipes**

DÉVELOPPER SA POSTURE PROFESSIONNELLE :

- Accompagner les Directeurs / Directrices dans le **développement de leur posture de direction et de management**
- Leur donner des **clés et des repères pour mieux appréhender des contextes professionnels de plus en plus complexes, en tensions et en changement**
- Leur permettre **d'analyser en profondeur leurs situations professionnelles, de développer de la conscience sur eux-mêmes et leur environnement, et de faciliter, par leur posture, des transitions, des périodes de changement**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Acquérir des **outils et des repères pour comprendre et analyser les tensions** dans un système
- S'exercer à **devenir un professionnel conscient**, conscient de sa **posture**, de ses **atouts**, de ses **limites**, de ses **progrès**
- Acquérir des **outils de développement de sa posture, de son pouvoir d'agir, de sa communication et de sa gestion émotionnelle**, pour **faciliter des changements et apaiser des situations de tensions**

APPROCHE PÉDAGOGIQUE :

La formation se réalise en **présentiel**. Toutefois, en fonction des mesures sanitaires en cours au moment de la formation, nous pourrions **décliner la formation à distance si nécessaire**.

La formation est conçue **sur mesure pour le groupe**. Chacun part de sa situation professionnelle réelle pour nourrir le contenu de la formation. Nous veillons à valoriser les échanges et les expériences de chacun. Par ailleurs, nous portons une attention particulière à nous ajuster en permanence aux besoins propres des stagiaires.

La formation propose des **éclairages théoriques, des apports de concepts, d'outils et des réflexions permettant de réfléchir et de produire en collectif sur les sujets des différents modules**. Les thèmes de formation sont mis en perspective, pour un ancrage durable pour les stagiaires : mises en situation, réflexion en groupe et définition de solutions en collectif, analyse de situations, atelier de co-développement, expérimentation en situation de travail, ...

Chaque journée contribue aux 3 objectifs pédagogiques (cf ci-dessous contenu / programme de sessions), elle démarre par une **mise en lien / tour d'actualités / retour d'expériences suite à la session précédente** et se clôture par un **retour d'expériences / plan d'expérimentation intersessions**.

Cette formation est un **lieu d'expérimentation et de construction bienveillant et respectueux des pratiques et des idées de chacun**. L'implication personnelle et l'engagement régulier au groupe sont **indispensables**.

Par ailleurs, **un support de formation, présentant les points clés de la formation, est remis à l'issue de la session aux participants**. Nous utilisons également tout le matériel pédagogique utile : paperboard, feutres, outils, post-it, ...

CONTENU / PROGRAMME DES SESSIONS :

Les thèmes des sessions pourront être ajustés en fonction des besoins et de l'actualité des participants. Chaque journée permet d'explorer et de contribuer aux 3 modules / objectifs pédagogiques énoncés ci-dessous, en intégrant chaque fois des outils, des méthodes, des concepts, des situations différentes.

Module 1 / Temps 1 de chaque journée / OBJECTIF : « Acquérir des outils et des repères pour comprendre et analyser les tensions dans un système » :

CONTENU :

- ✓ Appréhender et mobiliser des **outils de diagnostic et d'analyse de situations professionnelles complexes**
- ✓ **Analyser une situation en explorant toutes les dimensions** : environnement, valeurs, faits, actions et comportements, acteurs et dynamiques individuelles et de groupe, émotions
- ✓ **Identifier et nommer précisément les tensions** dans un système
- ✓ Comprendre les **différents types de changements** dans un système
- ✓ Analyser les **enjeux, les bénéfices, les dommages et les impacts des tensions sur le système et les personnes**

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

- ✓ Présentation de méthodologies et d'outils de diagnostic et d'analyse de tensions dans un système : diagnostic 6 niveaux, diagramme de structure TOB, modèle de Graves de développement des organisations, ...
- ✓ Transmission de repères sur les différents niveaux de changement : changement de type 1 et de type 2, homéostasie dans un système
- ✓ Schématisation des systèmes des participants et expérimentation d'analyses de situations professionnelles complexes réelles en groupe et en sous-groupes
- ✓ Retour d'expériences et échanges de pratiques

Module 2 / Temps 2 de chaque journée / OBJECTIF : « S'exercer à devenir un professionnel conscient, conscient de sa posture, de ses atouts, de ses limites, de ses progrès »

CONTENU :

- ✓ **Devenir conscient de sa posture, de son rôle** dans le système et éventuellement dans les tensions, de son **fonctionnement, de ses schémas et mécanismes, de ses protections, de ses propres tensions, de ses besoins**
- ✓ Apprendre à **exposer une situation professionnelle de tensions, oser « s'exposer »** en tant que direction
- ✓ Explorer et approfondir la question de la **posture de direction** dans les situations professionnelles et la dimension émotionnelle
- ✓ **Reconnaître et nommer ses atouts et ses limites**
- ✓ **Identifier des axes de progression et reconnaître ses progrès** en les partageant au groupe
- ✓ **S'appuyer sur le groupe pour recevoir du feedback** sur sa posture
- ✓ Devenir capable de **faire une demande d'appui professionnel au groupe**, dans une dynamique de transformation de sa posture managériale
- ✓ **Améliorer sa posture** grâce au soutien du groupe de pairs

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

- ✓ Partage d'éléments, de concepts et d'outils pour comprendre et développer sa posture professionnelle : drivers, positions de vie, assertivité, jeux psychologiques, tensions internes / externes, besoins professionnels, ...
- ✓ Travail sur les représentations et les croyances
- ✓ Acquisition et/ou renforcement / approfondissement d'outils et de méthodologies de partage et d'analyse de situations professionnelles : co-développement, outil de réflexion éthique, ...
- ✓ Auto-analyse des participants grâce aux outils sur la posture professionnelle et feedback du et en groupe
- ✓ Expérimentation d'analyse approfondie de situations professionnelles réelles, à travers des ateliers d'intelligence collective
- ✓ Partage en groupe, analyse collective, feedback
- ✓ Bilan des expériences et apprentissages individuels et collectifs

Module 3 / Temps 3 de chaque journée / OBJECTIF : « Acquérir des outils de développement de sa posture, de son pouvoir d'agir, de sa communication et de sa gestion émotionnelle, pour faciliter des changements et apaiser des situations de tensions »

CONTENU :

- ✓ **Développer son pouvoir d'agir** en tant que Direction
- ✓ **Développer une posture de facilitateur** dans des situations de tensions et de changement
- ✓ **Activer des leviers adaptés à chaque situation** : structurels, culturels, organisationnels, relationnels, managériaux, groupaux / individuels, ...
- ✓ **S'appuyer sur le groupe** pour mettre en œuvre des actions, une posture et une communication adaptées

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

- ✓ Apports de concepts et d'outils pour développer sa posture professionnelle de direction : pouvoir d'agir, écoute active, communication directe et authentique, autorité et leadership, gestion émotionnelle, feedback, signes de reconnaissance, ...
- ✓ Partage d'éléments autour de la conduite et la facilitation des changements : comment agir en fonction des niveaux de tensions identifiés dans le système, leviers et outils de changements individuels et collectifs, ...
- ✓ Expérimentation des concepts en groupe et sous-groupes lors d'ateliers pratiques
- ✓ Expérimentation de constructions de plans d'actions adaptés lors d'ateliers d'intelligence collective
- ✓ Échanges de pratique en groupe et sous-groupes
- ✓ Bilan des expériences et apprentissages individuels et collectifs

Temps final : bilan de la formation et projection des apprentissages dans sa réalité professionnelle :

CONTENU :

- ✓ Réaliser un **bilan de la formation**
- ✓ Identifier des **perspectives d'après-formation** et des **besoins complémentaires**, le cas échéant
- ✓ **Clôturer** la formation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

- ✓ Tour de cercle final de formation : bilan et apprentissages
- ✓ Partage des perspectives individuelles et collectives et construction des premiers pas d'après-formation
- ✓ Questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis

SUIVI ET MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION :

Avant la formation :

- Analyse des besoins des participants par échanges avec le groupe lors de la séquence finale de la formation expérimentale 2023 (en juillet 2023) et co-construction de la continuité de formation
- Briefing avec le Délégué Fédéral Adjoint de la Fédération des Centres Sociaux de la Gironde, puis ensemble ensuite avec le partenaire financeur du projet

Pendant la formation :

- Observations de la satisfaction et de la progression des participants après chaque module de formation et retours par les formatrices pour réajustements si nécessaire
- Bilan à chaud après chaque journée de formation
- Bilan final à chaud avec les participants et auto-évaluation des participants (échanges oraux et questionnaire)

Après la formation :

- Débriefing avec la Déléguée Fédérale et le Délégué Fédéral Adjoint et analyse des besoins complémentaires, le cas échéant

FORMATRICES / CONTACT :

Une co-animation de la formation par :

Claire BOUCHET, Facilitatrice de changement,
Consultante et Formatrice
EVOXING, 7 rue Veyssière, 33800 BORDEAUX
Coordonnées : 06.15.36.93.20 /
claire.bouchet@evoxing.fr

Lise LENAIN, Cabinet Pamplemousse
Coordonnées : 06.03.49.71.30 /
contact@cabinetpamplemousse.com

EVOXING est enregistrée auprès de la DREETS
Nouvelle Aquitaine en qualité d'organisme de
formation depuis le 17 mai 2022 et certifiée Qualiopi
par ActivCert depuis le 29 juillet 2022.

CALENDRIER PRÉVISIONNEL :

8 journées de formation entre décembre 2023 et juillet 2024.

La première date aura lieu le 08/12/2023.

La suite du calendrier est en cours de construction
avec le groupe.

Les horaires de la formation seront à définir avec les
participants.

LIEU DE FORMATION :

En présentiel (ou, à défaut, à distance en fonction des
recommandations en cours au moment des sessions),
**dans une salle réservée par la Fédération des
Centres Sociaux de la Gironde, à Bordeaux ou à
proximité.**

**Dans la mesure du possible, le lieu restera fixe
pour les 8 journées de formation.**

Chaque participant recevra par mail avant chaque
session de formation toutes les informations
nécessaires : confirmation de la date, lieu, heures de
formation, informations sur le déjeuner, ...

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS :

Toute demande de prestation s'accompagne de la
transmission d'un devis précisant le montant (TTC)
de la prestation, ainsi que ses dates prévisionnelles
de réalisation. Le devis est transmis sous format
électronique par e-mail.

La prestation, après acceptation du devis et signature
de la convention de formation, peut démarrer en
respectant un délai minimum de 14 jours calendaires.

Formation accessible à tous, nous contacter en
amont pour les adaptations possibles.

INDICATEURS DE RÉSULTATS 2022 DE L'ORGANISME DE FORMATION :

(chiffres arrêtés au 31/12/2022)

Taux de recommandation : 100% des stagiaires recommandent EVOXING en 2022

Nombre de stagiaires : 33 stagiaires formés en 2022

Taux de mise en pratique des formations : 100% des stagiaires indiquent mettre en pratique concrètement et
rapidement le contenu de la formation