

26/07/2022

Les métiers des centres sociaux, espace de vie sociale et association de développement local

1. Qu'est ce qu'un centre social ?

Le centre social est en lui-même un projet de développement social local dans lequel la place des habitants est garantie par leur participation active. Il se caractérise par sa fonction d'animation globale, au travers de ses valeurs : la dignité humaine, la solidarité, la démocratie et ses manières d'agir : la participation.

« Le centre social et socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par les habitants associés appuyés par des professionnels capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »



(Source : Maison du centre social, Fédération nationale des centres sociaux)

Les centres sociaux sont des structures d'animation de la vie sociale agréées par les CAF, suivant un projet social.

2. Les métiers agissant dans les centres sociaux

Les métiers dans les centres sociaux sont nombreux, relevant du champs de l'animation, du travail social mais aussi de fonction support tel que la comptabilité ou le service d'entretien .

Métiers	%	Métiers	%
Animation	32%	Administratif et financier	8%
Animateur.trice d'activité / Assistant.e d'animation	11%	Secrétaire	2%
Animateur.trice, Intervenant.e socio culturel	10%	Comptable, gestionnaire comptable ou RH, DAF, RAF	2%
Coordinateur.trice / Responsable, Référent.e secteur	6%	Chargé.e d'accueil	2%
Animateur.trice Accueil de loisirs ou périscolaire	3%	Assistant.e ou Agent administratif, RH, comptabilité	1%
Intervenant technique, Professeur	2 %	Assistant.e de direction	1%
Direction ACM / ALSH / Périscolaire	0,4%	Service et technique	11%
Petite enfance	40%	Agent d'entretien, de service	8%
Animateur.trice Petite enfance	23%	Métiers paramédicaux et médicaux	2%
Auxiliaire de puériculture	12%	Agent de maintenance, Gardien.ne, Factotum	1%
Educateur.trice de jeunes enfants	5%	Cuisinier.ère	1%
Direction	7%	Autre	3%
Directeur.trice / Délégué.e Général	5%		
Directeur.trice adjoint.e	1%		
Responsable technique	0,5%		

PANORAMA 2020 / Emploi - Formation - Branche professionnelle ALISFA

Certains métiers sont définis dans le cadre d'un référentiel CAF (Circulaire n°2016-005), d'autres peuvent être réglementé dans le cadre d'activité spécifiques (ex : accueil collectif de mineurs)

Les métiers réglementés dans le cadre de la CAF dans le cadre de la circulaire :

- Les directions

L'exercice de la fonction de directeur d'un centre social nécessite une **qualification de niveau II des carrières sociales, de l'animation sociale, du développement local, et/ou de l'ingénierie sociale**, ainsi que des compétences avérées sur les principaux domaines d'activités du management de ce type de structure : **conduite de projet dans un environnement complexe, animation du partenariat, (fonction essentielle lorsque le centre social inscrit son action dans le cadre d'une convention territoriale globale et qu'il est situé dans un quartier prioritaire de la politique de la ville), de la vie associative et du bénévolat, gestion des ressources humaines et coopération des bénévoles, gestion financière et administrative.**

- Les référents famille

Le référent « familles » met en œuvre un projet familles spécifique aux problématiques familiales repérées sur le territoire d'intervention du centre social. Il développe des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales. Il coordonne les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social et facilite l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire. Il participe à ce titre aux politiques développées dans le cadre du schéma départemental des services aux familles et constitue un relais essentiel du référent parentalité.

Le référent familles doit être en possession **d'un diplôme de travail social de niveau 3** .

- Les chargées d'accueil

Il doit être en capacité d'apporter une offre globale d'information, d'orientation favorisant l'accès aux droits au sens large, de contribuer à la facilitation numérique et de recueillir et identifier les besoins des habitants et leurs aspirations collectives.

Les métiers de l'animation :

Animateur-trice d'activité, de développement social local, de secteur

L'animateur-trice a pour mission d'aller vers les publics et à co-construire des propositions d'animation éducative et culturelle, il/ elle accompagne, coordonne les projets avec les publics, il/ elle identifie des questions sociales sur un territoire, il / elle participe en équipe à l'analyse de ces questions sociales et de travailler en partenariat avec les autres acteurs du territoire

Type de diplôme : BPJEPS ou DEJEPS

Coordinateur de secteur

Le coordinateur de secteur participe à l'établissement du projet de secteur en lien avec le projet social, il encadre des animateurs de son secteur, il met en œuvre le projet, il anime des dynamique d'aller vers les publics et à co-construire des propositions d'animation éducative et culturelle, il/ elle accompagne, coordonne les projets avec les publics, il/ elle identifie des questions sociales sur un territoire, il / elle participe en équipe à l'analyse de ces questions sociales et de travailler en partenariat avec les autres acteurs du territoire

Type de diplôme : DEJEPS, licence / MASTER Développement social locale

Directeur d'accueil collectif sans hébergement

Le directeur d'accueil collectif de mineurs (ACM) encadre des jeunes de 3 à 17 ans en centre aéré, centre de loisirs ou colonie de vacances. Il leur propose des activités, en concertation avec son équipe d'animateur..

Type de diplôme : BPJEPS avec certification direction Accueil Collectif de mineur

Animateur de périscolaire ou d'accueil de loisir

L' **animateur** organise et met en œuvre des activités auprès d'enfants ou d'adolescents, selon la spécificité de la structure . Dans notre branche, il et elle travaille souvent à temps partiels.

Type de diplôme : CPJEPS, CQP Périscolaire, BAFA

Nous retrouvons les anciennetés moyennes les moins importantes de la Branche sur les métiers d'Animateur. trice en accueil de loisirs ou périscolaire (2 ans), d'Animateur.trice d'activité / Assistant.e d'animation (3 ans).

3. Les problématiques de recrutements

Depuis plusieurs années, notre secteur est touché par des problèmes de recrutement sur de nombreux postes : que ce soit en milieu urbain ou en milieu rural, les difficultés se cumulent.

- Poste de directions :

Les employeurs anticipent des problématiques de recrutement :

« La situation sensible des postes de direction pour lesquels les recrutements peuvent s'avérer particulièrement difficiles. Ainsi, en 2019, parmi les structures qui projetaient un recrutement, **88% anticipaient des difficultés**. Cette situation est d'autant plus problématique qu'une vacance du poste de direction peut être déstabilisateur pour l'organisation interne des structures. Néanmoins, en raison d'un turn-over moins important, le volume de recrutement reste limité (375 sur l'année). »¹

- **Les postes d'animateurs et de référents familles :**

Que ce soit sur les postes d'animateurs de secteur, les structures sont en difficulté pour recruter :



« 27% des employeurs disent par exemple avoir déjà renoncé à recruter un animateur socioculturel au niveau national »²

« Au cours de l'année, nous avons cherché une personne «référént familles» pour gérer le secteur familles, ainsi qu'un animateur pour le secteur jeunesse et nous avons connu les mêmes soucis de recrutement tout en proposant des temps pleins. »³

Cette problématique est également importante pour les postes d'animateurs-trices périodiques durant les vacances scolaires.

Pour pouvoir ouvrir leur centre de loisir cet été, une directrice des Monts du Lyonnais dit :
« On a dû faire du porte à porte, chercher dans notre entourage, augmenter notre rémunération, sinon on n'avait personne »

- D'autres métiers sont également en tension tel que les postes de comptable.

- **Exemple de postes en cours de recrutement.**

Un site dédié avec les postes en cours de recrutement : (non exhaustif) – [Les emplois dans les centres sociaux](#)

Responsable secteur jeunes 12/17 ans- Référent PS jeunesse CDI 35 heures

Sous la responsabilité de la Directrice, le Responsable du secteur jeunes – Référent PS jeunesse est en charge de proposer une approche innovante auprès des jeunes du territoire âgés de 12 à 17 ans.

Missions

- Développer l'offre en direction des jeunes pour leur permettre de développer leurs prises d'initiatives.

¹ Panorama thématique Métiers en tension, 2021, CPNEF Alisfa :

http://www.cpnef.com/images/stories/maquette/observatoire/notes-cadrage/Panorama/Panorama_2021.pdf

² ibid

³ ibid

- Mettre en place des actions avec les jeunes visant le vivre ensemble, l'engagement et leur participation citoyenne.
- Faciliter l'expression des jeunes et les rendre acteurs de leurs projets citoyens, culturels, sociaux, sportifs, loisirs. Soutenir leur autonomie.
- Valoriser les projets portés par les jeunes.
- Diversifier les outils pour déployer le « aller vers » en présentiel sur les 3 quartiers de la commune, proposer des animations hors les murs en fonction des problématiques repérées.
- Diversifier les temps d'accueil de la jeunesse dans les murs du centre social (soirées, samedis)
- Mobiliser l'outil numérique pour aller vers les jeunes avec les Promeneurs du Net, notamment.
- Impliquer les parents dans l'offre proposée aux jeunes, favoriser le dialogue avec les parents.
- Poursuivre le partenariat avec le collège en animant les temps méridiens au foyer du collège.
- Participer au réseau PS jeunesse, au réseau Promeneurs du Net.
- Repérer et orienter vers la mission locale, les jeunes « invisibles » de 16 à 25 ans en besoin d'accompagnement vers l'emploi ou l'accès au droit.
- Développer le partenariat autour de la jeunesse sur le territoire.
- Assurer la supervision de l'accompagnement scolaire collège.
- Participer à la vie de l'Association (Assemblée générale, Fête de quartier...) et aux projets transversaux entre les secteurs du centre social.

Directeur(trice) d'Accueil de Loisirs périscolaire CDI 30 heures hebdomadaires

Missions Principales

- Encadrer et coordonner les équipes d'animateurs et les agents de la ville sur le temps périscolaire d'un groupe scolaire (pauses méridiennes et activités du soir)
- Soutien le directeur d'accueil de loisirs extrascolaire dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité
- Etre garant du projet pédagogique et assurer la continuité éducative avec le temps scolaire en collaboration avec le directeur d'école et la Ville
- Etre à l'écoute des enfants des familles.
- Etre garant de la sécurité des enfants et veiller au bon déroulement de l'activité et au respect des consignes de jeux, des règles de vie sociale
- Assurer des tâches administratives.
- Préparer et participer aux réunions.
- Travailler en équipe avec d'autres directeurs périscolaires.
- Informer les parents sur l'organisation de la structure et présenter le programme des activités aux enfants
- Veiller à la participation et à l'implication des parents dans l'ensemble des activités Enfance-familles
- Participer aux projets d'animation globale de l'association

ANIMATRICE ADULTES FAMILLES INITIATIVES HABITANTS CDI 35 HEURES

Raisons d'être de l'emploi

Sous la responsabilité de la Directrice et de la Coordinatrice Adultes-Familles-Lien social, l'Animateur/trice adultes-familles-initiatives habitants participe à la mise en œuvre du projet social et du projet familles.

Missions

- **Accompagner, coordonner les projets habitants** (Carnaval, développement durable, projet fédéral Générations en cuisine, pause marché hebdomadaire, Troc tes fringues biannuel, et autres projets à l'initiative des Franchevillois et Franchevilloises).
- **Participer aux projets de développement social local et actions transversales** du Centre Social (fête de fin de saison, fête de fin d'année, fête de quartier).
- **Participer au soutien à la parentalité, dans une démarche d'aller-vers**, en animant deux temps de soutien à la parentalité hebdomadaires sur le quartier et en soutenant la fonction parentale sur les accompagnements scolaires primaire et collège.
- **Participer à l'accès au droit des publics fragilisés.**
- **Consulter les familles et organiser les sorties familiales** sur les périodes de vacances scolaires.
- **Consulter les usagers et organiser les sorties "évasions" à destination des adultes**, deux fois par mois .
- **Organiser et co-animer les ateliers sociolinguistiques avec les bénévoles**, 2 fois par semaine.
- **Participer, avec la coordinatrice, à l'organisation et à l'animation des tables d'hôtes**, 1 fois par mois.
- **Co-animer, avec la coordinatrice, les animations de quartier** pendant les vacances scolaires, sur les différents quartiers de la commune.
- **Participer à la vie de l'Association** (Assemblée Générale et autres temps forts).

Directeur Directrice

Missions

- Il/elle est garant(e) de la démarche d'élaboration et d'évaluation du projet associatif ainsi que de son pilotage et de sa mise en œuvre.
 - Il/elle assure une fonction d'expertise, de veille sociale et de conseil aux administrateurs de l'association.
 - Il/elle assure la gestion administrative, financière et des ressources humaines.
 - Acteur du développement social local, il/elle s'inscrit dans un réseau de partenaires au service des habitants du territoire, et travaille avec eux.
 - Il/elle assure la sécurité des personnes et la préservation du patrimoine.
-
- Le directeur/la directrice sera épaulé.e dans ses missions par deux directions-adjointes, des fonctions supports adaptées avec notamment une responsable administrative et financière, une équipe professionnelle et une gouvernance associative investies.

La branche Acteur du lien social et familial

Qui sommes-nous ?

La branche professionnelle des Acteurs du Lien Social et Familial (ALISFA) regroupe l'ensemble des structures relevant du champ d'application de la convention collective du 4 juin 1983 (IDCC n°1261). Il s'agit d'organismes de droit privé à but non lucratif, principalement des associations, qui ont pour activité(s) principale(s) :

- L'accueil et l'animation de la vie sociale et familiale – centres sociaux et espaces de vie sociale -
- L'intervention sociale et/ou culturelle,
- L'accueil de jeunes enfants.

Positionnées à l'échelle d'un quartier ou d'une commune, **ces structures placent l'habitant au cœur de leur projet, mettent en œuvre une démarche participative et sont ainsi porteuses de développement territorial**. Les activités réalisées par les salariés de la branche ont une vocation éducative, familiale et pluri-générationnelle : **la volonté est de renforcer les dynamiques sur un territoire par le maintien et la structuration des liens entre les habitants**.

En 2018, **3 838** structures gestionnaires appliquent la convention collective nationale de la branche des acteurs du lien social et familial **au plan national**.

En région Auvergne Rhône-Alpes :



Une commission permanente nationale emploi formation active

La CPNEF est composée :

- de représentants paritaires employeurs : Elisfa
- de représentants salariés issus des syndicats : CFTD, CGT, FO

LES MISSIONS DE LA CPNEF	
<p>Formation professionnelle :</p> <p>En matière de formation, la Commission Paritaire Nationale Emploi Formation relevant de la convention collective nationale, est plus particulièrement chargée de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Étudier les besoins de formation de la branche professionnelle et leurs évolutions,• Définir la politique de formation professionnelle de la branche, au niveau national et régional,• Définir les priorités et les règles d'utilisation des fonds conventionnels,• Promouvoir l'alternance dans la branche notamment en définissant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage et de professionnalisation,• Participer au processus de création des certifications professionnelles et définir et mettre en œuvre la politique de la branche en la matière,• Mettre en place une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences au niveau de la branche (GPEC),	<p>Emploi :</p> <p>En matière d'emploi, la Commission Paritaire Nationale Emploi Formation est plus particulièrement chargée de :</p> <p>Développer les démarches prospectives, anticiper l'évolution des emplois, et assurer le suivi de toutes les études réalisées par l'observatoire de la branche,</p> <ul style="list-style-type: none">• Adapter le développement des formations professionnelles à l'évolution de l'emploi,• Chercher toutes les solutions susceptibles de réduire la précarité de l'emploi,• Susciter, en cas de licenciement économique, toutes les solutions susceptibles d'être mises en place pour faciliter le reclassement ou la reconversion,• Trouver les moyens d'une meilleure gestion de l'offre et de la demande d'emploi,• Favoriser l'insertion des jeunes dans la branche.

Un **nouvel accord formation du 20 Juillet 2020** a été étendu récemment : un engagement fort des partenaires sociaux pour former et qualifier les salariés de la branche, pour renforcer la professionnalisation et prendre en compte la formation des bénévoles, une spécificité.

Une branche ambitieuse sur la formation :

Afin de pouvoir répondre aux enjeux de qualification des acteurs, la branche a fait le choix d'investir largement dans la formation. Les associations employeuses cotisent fortement (plus du double par

rapport à la cotisation légale). Ceci permet aux employeurs d'avoir accès à des financements spécifiques de la Branche, facilitant alors le départ en formation.

Structure	Contribution légale	Contribution conventionnelle	Financement des dispositifs de soutien de l'emploi, du paritarisme et de la formation (dispositions conventionnelles)	Total
- de 11 salariés	0,55 %	1,55 %	0,28 %	2,38 %
+ de 11 salariés	1 %	1,10%	0,28 %	2,38 %
+ Contribution de 1 % sur la masse salariale brute CDD				
+ Taxe d'apprentissage 0,68% si assujetti				

Des référents régionales pour accompagner techniquement les structures :

La CPNEF s'est dotée de référents régionaux qui accompagnent **les structures pour faciliter leur accès à la formation et pour faciliter les initiatives sur l'emploi/ la formation.**

Issue des têtes de réseaux du secteur, 2 référents régionales et un sous-traitance sont missionnées pour accomplir cette mission :

- Sur Auvergne - [Angélique Clément](#) - Coordinatrice à l'ACEPP Auvergne
- Sur Rhône-Alpes - [Mélanie Rousset](#) - Déléguée à l'Union Auvergne Rhône Alpes Centres Sociaux appuyée par [Bérangère Cohen](#) - Coordinatrice à l'ACEPP Isère



Auvergne
Angélique CLEMENT
04-73-37-83-28 / 06-44-08-07-08
referentregional.auvergne@gmail.com

Rhône-Alpes
Mélanie ROUSSET
Bérangère COHEN
06-98-65-02-39
rr.rhonealpes@gmail.com

Site : www.cpnef.com