

**MISSION DE REFERENTE TERRITORIALE AUVERGNE
POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

BILAN FINAL D'ACTIVITE 2022

PERIODE CONCERNEE : DU 01/01/2022 AU 31/12/2022

NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE	ACEPP Auvergne
NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT	GUILLOT Matthieu
NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT EN RÉGION	CLEMENT Angélique
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNE(E)	Région Auvergne Rhône Alpes / Territoire Auvergne

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

◆ Communiquer pour faire connaître aux structures la mission de référent emploi-formation Auvergne, la CPNEF et son observatoire.

Public : L'ensemble des adhérents Alisfa (employeurs, direction et salariés).

Date et lieu : au fil de l'année 2022.

Partenaires et/ou collaborateurs : Les fédérations / L'OPCO

Démarche d'action :

Présentation en réunions collectives de début d'année / Appels téléphoniques aux nouvelles structures, notamment des EVS, des ADSL / Appel aux nouvelles directions quand identification de changement + si possible des rendez-vous individuels.

Il s'agit de faire connaître la mission du référent sur l'appui au développement de la formation et de l'emploi contribuer, mais aussi de contribuer à la communication de la CPNEF et à l'information des structures sur les dispositifs d'accès à la formation et à leur déploiement en Auvergne.

Présentation du site internet et des outils.

◆ Repérage des adhérents « invisibles » et prises de contact

Public : les invisibles de la Branche Alisfa en Auvergne.

Date et lieu : Au fil de l'année 2022.

Partenaires et/ou collaborateurs : Unifformation

Démarche d'action :

Repérage des adhérents auvergnats en croisant les listings avec Unifformation qui soit qu'on ne voit jamais en réunion ou dans les interpellations, soit ne sollicitent jamais les fonds de formations depuis quelques exercices, soit qui ont disparu des listings de manière anormale.

Prise de contact via Unifformation ou directement (Répartition des contacts pour alléger la charge sur chacun, selon le type de structure) : cela a permis de refaire lien avec des adhérents, aborder des problématiques diverses (non maîtrise du sujet « formation », méconnaissance des droits et devoirs autour de la formation, anomalie dans le versement des règlements depuis les changements, etc...).

Pièces :

Annexe 1.1- Suite à contact avec Madame SAURET crèche petit passage à NOHANENT

◆ Actualisation du listing des adhérents Alisfa : vérification des contacts, corrections et mise à jour, identification des personnes référentes (administrateurs/direction/RP).

Public : L'ensemble des structures adhérentes de la Branche Alisfa en Auvergne.

Date et lieu : Régulièrement sur l'année avec remontée à la CPNEF régulière.

Partenaires et/ou collaborateurs : Unifformation / Observatoire / Les Fédés

Démarche d'action :

Mise à jour du listings existants au fil de l'eau pour prise en compte des modifications à faire : 76 structures à ce jour – Transmission à Sébastien Requelm.

Lien avec Unifformation pour mise à jour des contact ALISFA et identification de nouveaux adhérents, notamment des EVS ou ADSL, identification et remontée des sortants.

Pièces :

Annexe 1.2a- Mise à jour fichier adhérents Auvergne

Annexe 1.2b –RDV Sébastien Riquelme - Point fichier !

Annexe 1.2c- Listing ALISFA Auvergne mis à jour 2022

◆ Diffusion des publications et Etudes de la Branche : Panoramas, Brochures Pénurie des Métiers et questionnaire statistique annuel 2022 / Présentation et Sensibilisation lors des réunions collectives

Public : Partenaires et Ensemble des structures adhérentes de la Branche Alisfa en Auvergne.

Date et lieu : Exercice 2022.

Partenaires et/ou collaborateurs : CP / Observatoire

Démarche d'action :

- Participer à la mobilisation des structures sur la démarche de l'Observatoire et de l'alimentation du **Questionnaire statistique annuel 2022**.
- Partager systématiquement avec Uniformation le Panorama annuel (**Panorama 2021**) sur la branche Alisfa et ses particularités en Auvergne Rhône Alpes et croisement avec les éléments du Baromètre Emploi Formation.
- Partager le **document spécifique sur les Métiers en Tension 2022**.
- Transmettre ces éléments pour alimenter les échanges avec les partenaires, en 2021 particulièrement avec : Transition Professionnel, certaines CAF ou conseil départementaux, des OF, conseil régional, direction régional de Pôle emploi (**lien avec Axe 3**).

Pièces :

Annexe 1.3a- Questionnaire de l'Observatoire de la Branche - On compte sur vous !

Annexe 1.3b- Rappel Questionnaire «Statistiques du personnel 2022».

♦ **Veille soutenue sur les besoins en formation et en emploi sur les structures Alisfa du territoire Auvergne de la région ARA**

Public : L'ensemble des structures adhérentes de la Branche Alisfa en Auvergne.

Date et lieu : + Au fil de l'année 2022 et Via les Infos Collectives

Partenaires et/ou collaborateurs : AuRACS/ FDCS 03 / FDCS 15 / FDCS 42-43 - ACEPP Auvergne / Uniformation

Démarche d'action :

- **Veille besoin en formation collective et/ou certifiante :** Via les réunions d'informations collectives et les réunions de réseau organisées par les fédérations : pour avoir une photographie au plus près de la réalité des besoins formation pour anticiper et accompagner la mise en œuvre des ACT ou autres démarches collectives pertinentes en 2022 et 2023, ou d'autres projets de formations, projets innovants, formations certifiante, VAE.
- **Lien avec les fédérations des centres sociaux et Acepp** pour avoir leurs regards sur les besoins et relayer certains projets. Cette année il a été difficile de travailler avec les fédérations du 42/43 et du 15 car des délégués s'installaient sur leur mission. Toutefois, des liens se sont construits en fin d'année pour prévoir des rencontres départementales sur des rencontres de réseau.
- **Veille des besoins en Emploi :** aussi via les réunions d'infos collectives, mais aussi dans les échanges individuels et via les fédérations. (**voir plus loin – Axe 3**) => Partage avec RR Rhône Alpes, Uniformation, Transition Pro, Région, éventuellement avec centres de formations.
- Remontée à la CPNEF du besoin d'éléments sur les tensions sur les métiers de l'animation notamment (en 2021, nous avons pu faire ce travail sur la petite enfance) (**lien avec Axe 3**) => Transmission par Sébastien Riquelme de données pour alimenter les échanges avec transition pro pour remontée au CREFOP.

Constats sur les tensions Emploi Auvergne Rhône Alpes (partagés RR Auvergn et RR Rhône Alpes) :

Comme l'an dernier, par le biais de nos actions d'informations, d'accompagnement et de mise en réseau avec les adhérents et les fédérations, nous avons constaté que la situation sur les emplois reste très tendue, et reste identique à la situation de l'an dernier, voire s'est aggravée.

Dans les centres sociaux :

- Les directions de centres sociaux
- Les délégué.es des fédérations

Sur ces 2 emplois, la situation est tendue, mais les employeurs trouvent des solutions et des candidats.

- Les animateurs :

Situation extrêmement tendue (BAFA, BPJEPS...)

- Les comptables :

Les structures n'arrivent pas à embaucher lors de départ (souvent lors de retraite). Certains se tournent alors vers des experts comptables, mais pour certaines structures, cette évolution ne satisfait pas complètement aux besoins.

- Les référentes familles

Les employeurs ont souvent des difficultés à recruter sur ce poste. Cette difficulté est augmentée par la circulaire, qui cadre les types de diplômes. Certaines CAF préfèrent refuser des candidatures plutôt que d'accepter des profils avec des diplômes type universitaire.

Dans les crèches : *Globalement les recrutements sont longs et doivent être relancés une fois*

- Les directions (EJE et Infirmier.ière Puériculteur.rice)

Sur ces postes, une grande difficulté à trouver des personnes qualifiées et expérimentées en équation avec la taille des structures et la coloration des projets associatifs et éducatifs.

- Les éducateurs.rices petite enfance (EJE)

Grosse tension sur ces postes malgré des sorties de formation chaque année. Il apparaît un fossé entre les besoins des structures et les compétences en sortie d'école. Il apparaît aussi que les EJE expérimentées ne favorisent plus le travail en crèche collective, même associative, mais le travail en libéral.

- Les référents santé et accueil inclusif, ouvert notamment aux infirmiers.ières

Nouveau poste créé dans le cadre de la nouvelle réglementation Norma (pas forcément salarié mais possiblement). Tension à trouver des personnes ayant les bons diplômes et susceptibles de travailler sur des temps très très courts ou en mutualisation de poste (partage salariale).

- Les auxiliaires petite enfance (DE AP)

Manque de candidats sur ces postes. Peu de CV circulent. Il semble que les AP privilégient davantage le secteur hospitalier. Il semble également que la formation ne soit que peu centrée sur l'accueil collectif et favorise la question du soin sur des aspects sanitaires. Il existe donc un décalage avec ce qui est requis ensuite sur le terrain dans les petites crèches associatives.

- Les animateurs.rices petite enfance (CAP AEPE)

Des tensions de recrutement surtout en milieu rural. Des candidats souvent très jeunes sans expérience et avec des besoins de formation complémentaire au diplôme et nécessitant souvent beaucoup d'accompagnement.

Voir Axes 2 et 3 pour les actions mises en œuvre pour répondre à ces problématiques. Certaines des actions sont conduites de concert entre la RR Auvergne et la RR Rhône Alpes.

Pièces :

Annexe 1.4a- Questionnaire de l'Observatoire de la Branche - On compte sur vous !

Annexe 1.4b- DARES - Tensions 2020 extract branche

Annexe 1.4c- Elements panorama métiers en tension

♦ **Schéma des formations sanitaires et sociales – Rencontre Cabinet Arthur Hunt, chargé d'étude prospective**

Public : Conseil Régionale Auvergne Rhône Alpes.

Date et lieu : Juin 2022

Partenaires et/ou collaborateurs : AuRACS/ FDCS 03 / FDCS 15 / FDCS 42-43 - ACEPP Auvergne / Uniformation

Démarche d'action :

Rencontre de Catherine CHESNAIS du cabinet 2A TERRITOIRES – Groupe ARTHUR HUNT qui mène une prospective sur les besoins des employeurs dans le domaine de la santé et du social, pour la Région Auvergne Rhône-Alpes (rencontre réalisée avec Mélanie Rousset RR Rhône-Alpes)

L'objectif de cette démarche est de pouvoir caractériser les besoins de recrutement au niveau des territoires, et de faire évoluer la carte des formations de la région pour répondre au plus près aux attentes quantitatives et qualitatives.

Nous avons pu transmettre les documents de la branche à ce cabinet.

Une restitution est prévue en Février 2023... à suivre !

♦ **Diffusion des Newsletters de la CPNEF / Alimentation de la section territoriale du site CPNEF**

Public : L'ensemble des structures adhérentes de la Branche Alisfa en Auvergne / Les partenaires / La CPNEF / Uniformation.

Date et lieu : Tout au long de l'année

Démarche d'action :

Contribuer à la communication de la CPNEF et à l'information des structures.

Informers les structures de la branche en utilisant des canaux de communications diversifiés mails relayant les newsletter de la CPNEF / Information sur le site internet du Côté des Régions

Pièces :

Annexe 1.5a- Les règles de financement des formations pour 2022 et dates limites de remboursement

Annexe 1.5b- Une brochure sur les financements de formation 2022 pour tout comprendre !

Annexe 1.5c- Formations certifiantes _ évolution des critères de financement 2022 et prolongation aides exceptionnelles - alternance

Annexe 1.5d- Branche ALISFA _ Les règles de financement des formations pour 2023

♦ **Participation aux Journées « RR » et partage/mutualisation avec les collègues / Elaboration et alimentation du WIKI**

Public : La CPNEF et les RR

Date et lieu : Tout au long de l'année

Partenaires et/ou collaborateurs : Les RR / L'équipe de la CPNEF / Le Copil RR.

Démarche d'action :

- 30 et 31 mars 2022 => Absence Maladie
- **14 et 15 juin 2022** => en présentiel à Angoulême.

	<ul style="list-style-type: none"> · 27 et 28 septembre 2022 => en présentiel à Paris · 29 et 30 novembre 2022 => en présentiel à LYON (Préparation/Organisation/Accueil) <p>+ Échanges par mail ou par téléphone avec des collègues RR pour partage, conseil ou mutualisation d'outils. + GT Wiki RR : Participation à des GT sur le Wiki avec d'autres RR et Analaura et remplissage de certains onglets du Wiki, notamment sur</p> <p><u>Pièces :</u> Annexe 1.6a- CPNEF ALISFA_Journées RR_29 et 30 novembre 2022_Convocation Annexe 1.6b- Diapo Unif et Programme des JRR 29 et 30 novembre 2022 Annexe 1.6c- ORGANISATION JOURNEES RR 29 & 30.11.2022</p>
<p>BILAN/SYNTHESE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Bilan :</p> <p>Les actions mises en œuvre dans le cadre de la mission ont participé à :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Favoriser un sentiment d'appartenance à la Branche auprès des structures en créant du lien avec elle sur les questions Emploi-Formation , en portant à connaissance tous les outils et informations dont elles peuvent se munir pour élaborer leur politique emploi formation interne et pour faire remonter leurs besoins et leurs réalités. · Accompagner les structures à répondre aux études pour permettre d'avoir un taux de répondants significatif et exploitable pour l'Observatoire. Celui-ci est un outil essentiel pour la branche et les RR. Il permet de pouvoir fournir aux partenaires les données nécessaires aux échanges et à la recherche de solutions aux problématiques de recrutement notamment. · Maintenir le lien avec les adhérents et développer ce lien avec ceux non fédérés : sur l'Auvergne, la mission RR est bien identifiée par les structures comme témoignent les sollicitations régulières des adhérents. Celles-ci ont toutefois diminué en nombre, mais constat peut-être fait que des projets plus ambitieux ont été accompagnés apportant plus de temps à passer sur certains cas (ex. Transition Pro et ProA). · Pouvoir consolider un état des lieux des besoins Emploi-formation au sein de la région Auvergne Rhône Alpes, et analyser de manière concertée et partagée ces besoins (Voir avancée des démarches et actions sur Axe 2 et 3), <p>Le nombre peu élevé et assez stable de structures sur l'Auvergne, comparativement à d'autres territoires, permet une identification assez aisée des acteurs par la référente territoriale. C'est toujours un atout au fil des années.</p> <p>Perspectives :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Consolider le liens avec les fédérations afin de pouvoir mieux construire les coopérations avec elles autour des questions emploi-formation, et de faire des ponts vers les structures les moins touchées. · Reprendre les réunions d'informations collectives de début d'année en présentiel pour favoriser les échanges et l'identifications de la mission par les adhérents. · Mieux repérer les acteurs de la formation des métiers de la branche pour envisager l'augmentation de places de formation et le repérage de stagiaires qui pourraient rejoindre nos structures. S'associer aux partenaires départementaux de la petite enfance et de l'animation pour partager les besoins et co-construire des actions en faveur des problématiques repérées, notamment la pénuries des professionnels et la valorisation du secteur.

AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

- **Accompagnement individuel des employeurs et des salariés et appui-conseil aux structures sur le développement des compétences par la formation professionnelle continue (élaboration et mise en œuvre des plans de développement des compétences) et sur l'articulation des différents dispositifs de formation et de financements.**

Public : L'ensemble des adhérents Alisfa (employeurs, direction et salariés).

Date et lieu : Toute l'année 2022 – Mails & Rdv téléphoniques.

Partenaires et/ou collaborateurs : CPNEF / Uniformation / OF / Pôle Emploi / Transition Pro.

Démarche d'action :

- Accompagnement à l'élaboration des PDC : transmission du tableur de suivi et de gestion du PDC et accompagnement à la prise en main et au sens en cohérence avec l'accord formation.
- Réponses aux demandes de conseil au fil de l'eau sur les possibilités de mise en œuvre de dispositifs et la concrétisation des projets pour monter les dossiers de demandes de financement.
- Informations et explications sur les dispositifs et les nouveautés ou changements de l'année afin d'inciter et d'optimiser les stratégies de départ en formation.

☞ Environ **80 sollicitations individuelles en 2022** étalée sur toute l'année provenant majoritairement de directions d'EAJE, puis des Centres Sociaux. Après aucune sollicitation d'ADSL pendant des années, une association nous sollicite régulièrement. **Ces sollicitations reprennent le niveau d'avant la crise sanitaire et ont la particularité de porter sur des sujets moins basiques que des DAF classiques et des projets plus lourds à accompagner** (Transition pro, ProA, VAE individuelle renforcée, contrat d'apprentissage, Daf certifiante).

☞ Encore beaucoup de sollicitations sur l'analyse des pratiques professionnelles dues à la réglementation Norma pour la petite enfance. Au-delà de cette obligation comme outils de management d'équipe et de projets, et comme un sas de prévention des risques psychosociaux et des conflits

☞ Des accompagnements de contrats d'apprentissage et de quelques ProA, peu de contrats pros cette année. Des transitions professionnelles également : Contact avec la Chargée d'Ingénierie de Parcours et d'Instruction de Transition Pro pour pouvoir partager les cadres des règles de fonctionnement de TransitionPro et mieux accompagner les dossiers à l'avenir.

☞ Accompagnement individuel sur mesure sur la prise en main des démarches et dispositifs de formation pour des nouvelles directions.

☞ Intervention pour résoudre quelques blocages auprès d'Uniformation ou auprès de la CPNEF : mais peu cette année 2022.

☞ Accompagnement de quelques recours : erreur de dispositifs par des adhérents novices / Non maîtrise des procédures de DAF / Oubli de transmission des documents annexes au DAF.

Pièces :

Annexe 2.1- Tableur suivi des sollicitations individuelles (non exhaustif)

- **Coordination, organisation et animation des réunions d'informations collectives départementales sur le territoire en coopération avec l'OPCO Uniformation et la mission RR Rhône Alpes.**

Public : L'ensemble des adhérents Alisfa (administrateurs bénévoles employeurs - directions et salariés).

Date et lieu : Auvergne Rhône Alpes

7 rencontres de 2 h30 ont été co-animées :

- 15 février, - 12 inscrit.es
- 17 février, - 10 inscrit.es
- 18 février, - 8 inscrit.es
- 01 mars, - 6 inscrit.es
- 03 mars, - 6 inscrit.es
- 07 mars, - 6 inscrit.es
- 11 mars- 10 inscrit.es

Soit au total 58 inscrit.es, baisse de la fréquentation sur ces infos collectives en visio.

Partenaires et/ou collaborateurs : RR Rhône Alpes, Uniformation et la CPNEF.

Démarche d'action :

Préparation des rencontres en coopération régionale RR CPNEF et Uniformation.

Choix encore cette année de garder des réunions organisées en distanciel à l'échelle régionale Auvergne Rhône Alpes, animées en binôme RR- Conseiller.ère Uniformation.

Mélanie Rousset et moi avons-nous sommes réparties les rencontres.

Cette année, nous avons gardé les grandes lignes de l'animation de l'an dernier : Présentation de la mission RR et de l'OPCO / Place et rôle de chacun / Présentation des dispositifs de formation 2022 et des modalités de financements / Temps emploi et métiers en version participative avec un quizz et un temps sur les métiers

Du fait du peu d'évolution dans les dispositifs, le nombre d'inscrits a été en baisse par rapport à l'an dernier. Invitations lancées par Uniformation sur la région AuRA et appuyées par les RR / Coopération accrue avec Uniformation dans la préparation et la co-animation des rencontres.

👉 **Retours positifs des participants** qui s'est matérialisé par quelques sollicitations individuelles dans la foulée.

Pièces :

Annexe 2.2a- Invitations et coordo_Réunions d'information et d'échanges Emploi Formation

Annexe 2.2b- Supports proposés réunion collective ALISFA 2022

Annexe 2.2c- DiapoInfosCo_Alisfa dispositifs 2022_V8

• **Coordination régionale Mission RR et Uniformation**

Public : L'ensemble des adhérents Alisfa

Date et lieu : Au fil de l'exercice 2022 - Auvergne Rhône Alpes

Partenaires et/ou collaborateurs : RR Rhône Alpes

Démarche d'action partagée avec Mélanie Rousset, RR Rhône Alpes :

- **avec Delphine Zurro - Déléguée régionale Uniformation puis avec Sylvie Rivol, qui a succédé à Delphine Zurro**

Nous avons construit une relation de travail rapprochée avec Delphine Zurro ces dernières années. Nous avons continué nos rencontres et contacts réguliers en début d'année.

Au cours de l'année, Delphine Zurro a quitté son poste, qui est resté vacant plusieurs mois. Nous avons pu prendre contact avec Sylvie Rivol à la rentrée de Septembre. Maintenir le niveau de relation et de contact avec la nouvelle directrice était un de nos enjeux pour cette année.

Depuis les rencontres se sont multipliées et les contacts sont fréquents, permettant d'échanger sur les enjeux partenariaux sur le territoire.

Dates des rencontres :

- 18 Janvier : rencontre autour de la programmation des informations collectives et relation avec la Région.
- 24 Octobre : Rencontre de la nouvelle directrice d'Uniformation
- 30 Novembre : Participation de Sylvie Rivol à une matinée lors de la rencontre régionale des référents régionaux à Villeurbanne.
- 20 décembre : Coordination en vue de la préparation des réunions communes d'informations collectives de début d'année.

En plus de ces rencontres officielles, nous avons des échanges d'informations réguliers par téléphone ou mail avec la directrice.

○ **Avec les conseillers.ères**

Les conseillers sont au nombre de 7 sur la région, dont 2 sur le territoire Auvergne. Les contacts sont fréquents sur plusieurs domaines. Les contacts sont aussi bien pour échanger sur des dossiers individuels que pour monter des projets spécifiques sur les territoires.

- Appels réguliers des conseillers pour faire des points sur les situations des structures
- Autour d'une Prestation en Conseil Ressources Humaines collectif sur le territoire du Rhône dans les métiers de la petite enfance, sur laquelle nous étions en suivi pour un éventuel essaimage en Auvergne, et sur laquelle nous avons pris le relai de notre collègue RR Rhône Alpes pour une présentation du dispositif aux adhérents d'Uniformation.
- Temps de préparation collective sur les informations collectives + Lien autour des ateliers collectifs - 2 Février
- Echange autour de l'apprentissage dans la Branche le 11 mai
- Echanges autour des métiers de l'animation
- Echanges sur une POEC Animation dans la Loire et la Haute-Loire.

- **Animation d'une dynamique territoriale et collective de formation en réponse aux besoins du territoire.**

Public : L'ensemble des adhérents Alisfa (employeurs, direction et salariés).

Date et lieu : Année 2022 - Auvergne.

Partenaires et/ou collaborateurs : Les têtes de réseau, les réseaux locaux, les structures / l'OPCO / Les OF.

Démarche d'action :

	<p>Comme chaque année, la mission RR peut intervenir sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification des besoins et élaboration de cahiers des charges dans certains cas. • Coordination avec l'OPCO pour la gestion des dossiers ACT Branche et Interbranche. • Demande de devis auprès des OF / Aiguillage vers OF pertinents et référencés Datadock / Consolidation des groupes de stagiaires • Recherche de lieux centraux appropriés et locaux / Organisation matérielle avec OF • Montage des dossiers ou accompagnement au montage • Coordination avec les OF, les structures et les têtes de réseau sur l'organisation finale. <p>Globalement, sur cette année 2022, beaucoup plus d'autonomie sur le montage des ACT : le dispositif est globalement bien identifié, les structures ou fédérations savent le mobiliser seules. Elles restent en sollicitation de la mission RR sur des nouveautés ou des projets un peu lourds, ou à contrario sur des dossiers très légers qui se réitèrent chaque année. Dans ce dernier cas, c'est une manière de rester en contact des structures et d'échanger avec elles sur les sujets Emploi-Formation.</p> <p>Actions Collectives Territoriales facilitées ou portées par la mission RR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 ACT mises en œuvre ou accompagnées en Auvergne de janvier à décembre 2022. • Soit 22 jours de formation, équivalent à 180 heures suivies en collectifs • 62 stagiaires ALISFA sur 70 stagiaires en tout (via les interbranche) • 39 500 euros engagés par Uniformation <p><u>Pièces :</u> Annexe 2.3- Tableau de synthèse des projets ACT 2022 Auvergne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diffusion des propositions de formations spécifiquement adaptées aux structures de la Branche <p>Public : L'ensemble des adhérents Alisfa (employeurs, direction et salariés). Date et lieu : Année 2022 - Auvergne. Partenaires et/ou collaborateurs : Les têtes de réseau / Les OF Démarche d'action : Diffuser, porter à connaissance des offres de formations spécifiques au secteur pour promouvoir le développement des compétences et la dynamique emploi-formation, souvent porté par les têtes de réseau fédérales ou des OF directement. Accompagner les structures dans leurs choix et priorisation de financements de formation.</p> <p><u>Pièces :</u> Annexe 2.4a- Formation certifiante animer et gérer un RPE - Via ACEPP ARA Annexe 2.4b- Lien vidéo de présentation du BPJEPS Animation Culturelle de la MJC_CS de Montluçon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement sur les dispositifs de financements exceptionnels CPNEF : Projets innovants / APP / Colloques-Conférences <p>Public : L'ensemble des adhérents Alisfa (employeurs, direction et salariés). Date et lieu : Année 2022 - Auvergne. Partenaires et/ou collaborateurs : Uniformation / Les têtes de réseau / Les OF. Démarche d'action : Accompagnement à la mise en œuvre de l'APP / Explication sur le cadre de financement exceptionnel CPNEF / Accompagnement à la demande de financement et de remboursement. Des demandes d'éclaircissement sur les financements exceptionnels Colloques Conférence et leur articulation avec les financements Uniformation.</p>
<p>BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Bilan :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les sollicitations individuelles ont repris leur niveau d'avant la crise sanitaire : on peut signaler que les sollicitations viennent souvent des mêmes structures. • Vigilance : Des dossiers plus complexes à gérer comme CPF, Transition Pro et ProA, avec des problématiques de mauvaise évaluation des salaires et des remplacements, et donc sur des restes à charge à surveiller sur les transitions pro. Sur le CPF, des employeurs pensent encore qu'Uniformation va pouvoir co-financer les départs en formation et les restes à charge. • Les réunions d'informations collectives ont moins marché cette année : notamment peu d'adhérents auvergnats. Mais il peut aussi être analysé que les crèches étaient noyées dans la Loi Norma cette année et que cela a pu freiner les dynamiques, en centrant les formations sur cette actualité et en appelant des dispositifs simples et maîtrisés (DAF). • La relation avec Uniformation reste très bonne que ce soit avec la nouvelle directrice Sylvie RIVOL ou avec les conseillers territoriaux. Aucun problème de réactivité cette année sur les ACT.

- Difficultés ressenties quant au délai de traitement des dossiers via les sollicitations d'adhérents qui n'avaient pas leurs accords ou leurs remboursements sur les financements APP ou colloque. La mission sert aussi à faire de la pédagogie sur les réalités de la CPNEF.
- Certains adhérents, nouveau ou non, voire des fédérations, restent encore en difficulté face à la connaissance des dispositifs et les sollicitations des fonds : la mission RR accompagne beaucoup, en lien avec Uniformation, la remise à niveau des connaissances sur le système de DAF et le fait que les budgets n'existent plus, les DAE APP non limité, etc...

Perspectives :

- Consolider la coopération avec la nouvelle direction régionale d'Uniformation : sans inquiétude car la rencontre et la mise au travail s'est faite très positivement.
- Appréhender davantage les nouveaux cadres de travail de Uniformation pour mieux articuler nos complémentarités.
- Veiller à simplifier la lecture de tous les dispositifs de financements de la formation professionnelle pour alléger les adhérents en termes de compréhension, via les infos collectives et en lien avec Uniformation.
- Reprendre les réunions d'informations collectives pour aller à la rencontre des adhérents et des têtes de réseau auvergnates, notamment la fédération des CS du Cantal et de la Loire-Haute-Loire pour pouvoir soutenir la dynamique Emploi Formation.

AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

◆ Développement d'une action ciblée et concertée entre la mission RR Auvergne et Rhône Alpes autour des Métiers de la Branche ALISFA

Public : Structures de la Branche.

Date et lieu : Année 2022.

Partenaires et/ou collaborateurs : RR Rhône Alpes / Uniformation / Transition Pro / Les têtes de réseau

Démarche d'action :

Depuis 2 ans, nous avons décidé de nous emparer de cette question, suite aux remontées des structures de la branche.

En 2021, nous avons commencé à nous emparer des questions autour de la petite enfance, nous avons entamé cette année des actions autour des métiers des centres sociaux.

Concrètement :

- **A l'échelle régionale**, communément avec Mélanie Rousset RR RA, **des rencontres et échanges avec des organismes de formations régionaux (ITSRA, Institut des métiers, UFCV, etc.)**

La mission RR Rhône Alpes a pu activer des échanges dans le cadre du CESE, voir son bilan.

Concernant Transition Pro :

L'an dernier, en rencontrant la responsable territoriale de Transition Pro sur Clermont-Ferrand (Christelle Chaudron), nous avons constaté que les métiers petite enfance de la branche n'étaient pas reconnus comme Métiers à fortes perspectives d'emploi. En Mai 2021, Transition Pro avait intégré les auxiliaires de puéricultrice suite à la remontée de nos éléments.

Toutefois nous n'avions pu avancer sur les autres métiers.

Cette année, nous avons pu échanger avec Transition Pro et l'élargir notre connaissance des interlocuteurs.

- 25 Juillet : Rencontre de Sébastien Tavernier – Chargé de partenariat – TP Clermont
- Courant Juillet - septembre : Echange de mail avec Mme Chaudron et Mme Maisonneuve – Travail sur la reconnaissance des métiers de l'animation comme métier à forte perspective d'emploi : le métier d'animateur de loisirs auprès d'enfants et d'adolescent a été reconnu comme métiers à forte perspectives d'emploi.

Les échanges avec Transition Pro autour des métiers en tension demandent une technicité complexe. En effet, Transition Pro s'appuie sur les codes ROME, qui sont pour nos métiers peut utiliser. Un travail de rapprochement entre ces codes et les métiers de notre branche sont peut être à réaliser.

- A l'échelle départementale, sur le Puy-de-Dôme particulièrement : **échange avec les partenaires de la Commission Départementale de Services aux Familles (caf, Départements, DDETS, etc...) sur la pénurie des professionnels en petite enfance et l'enjeu de revaloriser les métiers, notamment ceux de la Branche représentant environ un tiers des employeurs et des salariés de la petite enfance : Projet de Forum des Métiers de la petite enfance en 2023** qui pourrait avoir vocation de mobiliser tous les acteurs de la formation rayonnant dans la région sur les formations diplômantes, les CFA, les OPCO, Transition Pro, et de pouvoir débloquer des synergies qui ne se font pas jusqu'à présent... à suivre

Pièces :

Annexe 3.1a- Argumentaire_PénurieDiplômés_Petite Enfance

Annexe 3.1b- Transitions Pro et Branche ALISFA ARA _ Rdv25Juillet2022

Annexe 3.1c- TransitionPro - Suite entretien de ce matin

Annexe 3.1d- TransitionPro - Métier en tension Animation - centres sociaux

Annexe 3.1e- Les difficultés de recrutement en Animation Branche ALISFA_Note2022_MR

Annexe 3.1f- Fiches Plan d'actions Métiers - SDSF 63 2022-2026

◆ Préparation à la participation au Mondial des Métiers Stand Uniformation / Branche

Public : Les jeunes, les étudiants

Date et lieu : de octobre à Décembre 2022

Partenaires : Le conseil régional AuRA / Uniformation / Les fédérations

Démarche d'action :

Projet reporté de 2021 à 2022 : Lors de notre rencontre avec la Région en 2021, cette dernière nous a proposé de venir présenter les métiers de la petite enfance. Nous avons alors eu 3 échanges avec 2 techniciennes de la région. C'est Uniformation en 2022 qui a pris le relais et nous a sollicité pour être présent sur le stand de la Région avec eux. La mission RR en Auvergne s'est mobilisée pour solliciter des adhérents à être présents sur le stand pour témoigner des métiers de la branche, particulièrement ceux de la petite enfance.

Pièces :

Annexe 3.2- Coordo Mondial des métiers 2022

◆ **Accompagnement sur les dispositifs de formations ou d'actions collectives diplômantes répondant aux besoins identifiés sur le territoire**

Public : Salariés branche Alisfa / Demandeurs d'emploi

Date et lieu : Exercice 2022.

Partenaires et/ou collaborateurs : FDCS 03 et ACEPP Auvergne - OF - Uniformation

Démarche d'action :

- Accompagnement à la mobilisation des dispositifs de financement (CPF, DAF certifiantes, ProA, Apprentissage, Contrat Pro...) en collaboration avec Uniformation ou Transition Professionnelle.
- Accompagnement à la mobilité via Transition Pro

◆ **Orientation et accompagnement sur les dispositifs d'accompagnement de Transition Professionnelle.**

Public : Salariés branche Alisfa

Date et lieu : de juillet à décembre 2022.

Partenaires et/ou collaborateurs : Transition Pro / Uniformation

Démarche d'action :

- Accompagnement à la mobilisation des dispositifs d'accompagnement : Conseil en évolution professionnelle, Bilan de compétence, etc.
- Accompagnements individuels sur les dispositifs pouvant être sollicités dans le cadre de Transition pro
- Orientation vers des partenaires de l'emploi : Pôle Emploi, Mission locale, Apec, Via Compétences, etc.
- Orientation vers les DLA et/ou le dispositif PCRH pour certaines structures et orientation vers Uniformation.
- Orientation vers CEP ou vers Transition Pro.

Pièces :

Annexe 3.3a- plaquette_web 06-22

Annexe 3.3b- plaquette-entreprises_web_v5

Annexe 3.3c- plaquette-ODS-salaries_web_v1

Annexe 3.3d- Info Semaine Evolution Professionnelle

◆ **Veille et diffusion des offres et des demandes d'emplois au sein du réseau ALISFA.**

Public : Les fédérations et les adhérents

Date et lieu : Exercice 2022

Partenaires : Les têtes de réseau / Les adhérents / Pôle Emploi

Démarche d'action :

Veille et diffusion des offres et des CV dans les réseaux et entre structures Alisfa, avec l'appui des fédérations, par mail et sur page Facebook via Fédération.

◆ **Valorisation de la campagne « Métiers Petite enfance au masculin »**

Public : Les Partenaires et les structures de la branche, les étudiants

Date et lieu : Tout au long de l'année

Partenaires : la CPNEF

Démarche d'action :

Promotion régulière du site internet et des outils de communication sur la présentation des métiers / Distribution d'affiches et de brochures à des partenaires.

Ce site est très pertinent et bien fait, il mériterait d'être mieux référencé et mis à jour. Peu de monde le connaît. Des valorisations sur les réseaux sociaux seraient très adéquates.

◆ **Veille sur les fermetures/fusions/absorption/DSP sur notre territoire**

Public : Structures de la Branche.

Date et lieu : Année 2022.

Partenaires et/ou collaborateurs : Les fédérations / les DLA / France Active / Autres partenaires.

Démarche d'action :

En 2021, nous alertions sur la mise en DSP de **10 associations gestionnaires de crèches dont 8 issues de la branche ALISFA par l'agglomération du Puy-en-Velay**. La démarche n'est pas terminée et risque de beaucoup trainer dans le temps. Certaines associations ont pu porter leur candidature et ont ensuite pu répondre. Les dossiers sont déposés depuis août 2022. Les réponses ne sont pas encore fournies par l'agglomération.

**BILAN/SYNTHESE DE
L'AXE ET PERSPECTIVES**

Bilan :

Cet axe et les actions reliées ont pris beaucoup de temps sur l'année 2022.

Grande coopération à l'échelle régionale et le binôme RR Auvergne et Rhône Alpes : apporte beaucoup de complémentarités et un rayonnement complet au-delà de la géographie.

La situation autour des problématiques d'attractivité de notre branche renforce l'enjeu sur l'emploi et sur la promotion des métiers à un large public.

Les partenaires ont bien repéré les problématiques sur la petite enfance à tous les niveaux : national, régional et départementaux. La mobilisation des têtes de réseau vient soutenir aussi les démarches.

Il reste encore du travail sur les métiers des centres sociaux.

Les outils de l'observatoire sont très riches et pertinents pour aller vers les partenaires. La mobilisation des t

Perspectives :

Continuer à mobiliser, informer, et développer toutes actions et tout partenariat permettant de valoriser et soutenir l'emploi dans la branche professionnelle.

Trouver une accroche pour mobiliser le conseil régional ARA à développer des places de formation.

Il manque par contre cruellement des outils de présentation des métiers à jour et au gout du jour, notamment sur les métiers des centres sociaux et les ADSL.

Veille sur 2023-2024 à l'impact de la réforme de la classification qui peut venir fragiliser les plus faibles, et donc les emplois.

AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

Pièces :

Annexe 4.1- 2022-Tableau Suivi Coordo Auvergne Unif et RR RA

➤ **De nombreux et réguliers temps d'échanges ont lieu entre les 2 RR de la région Auvergne Rhône Alpes.**

- ◆ **Actualisation d'une cartographie des partenaires et collaborateurs effectifs et potentiels (mise en forme sous forme d'un tableau, enrichissement et mise à jour).**

Public : Le Copil RR.

Date et lieu : Exercice 2022

Partenaires et/ou collaborateurs : RR RA / FDCS 03 / Fédérations CS et ACEPP Auvergne / Uniformation

Démarche d'action :

Mise à jour de l'annuaire compilant tous les partenaires de la mission RR : institutions publiques, têtes de réseaux, associations et structures ressources emploi et formation, , organismes de formations.

Pièces :

Annexe 4.2- Annuaire des partenaires en Auvergne

- ◆ **Coopération avec l'OPCO Uniformation et animation d'une instance de coordination régionale autour de l'emploi et de la formation ayant une dimension « branche »**

Public : /

Date et lieu : Exercice 2022 – Auvergne et Rhône Alpes.

Partenaires et/ou collaborateurs : l'OPCO.

Démarche d'action :

- **Coopération avec les conseillers territoriaux formation** fluide concernant toutes les questions autour des dispositifs de formation et nos missions. Les assistantes identifient pour certaines très bien la mission RR et nous associent au suivi administratif des ACT notamment.
- **Soutien de la DR Uniformation :** Rencontres régulières avec Delphine Zurro, puis Sylvie RIVOL - Déléguée régionale Uniformation. **Voir Axe 2**

- ◆ **Suivi de l'expérience PCRH Rhône Alpes et animation d'un webinaire pour présenter le dispositif et partager les expériences des structures Alisfa participantes**

Public : Structure de la branche ALISFA

Date et lieu : Décembre 2022 – Auvergne et Rhône Alpes.

Partenaires et/ou collaborateurs : RR RA / l'OPCO.

Démarche d'action :

Prestation en Conseil Ressources Humaines collectif sur le territoire du Rhône dans les métiers de la petite enfance, sur laquelle nous étions en suivi pour un éventuel essaimage en Auvergne, et sur laquelle nous avons pris le relai de notre collègue RR Rhône Alpes pour une présentation du dispositif aux adhérents d'Uniformation

Pièces :

Annexe 4.3a- filage webinaire

Annexe 4.3b- PPT webinaire PCRH partage bonnes pratiques

BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

Bilan :

Les partenariats tendent à se développer grâce à la coopération à l'échelle régionale.

La coopération avec Uniformation est très satisfaisante et permet d'avancer sur des projets en Rhône Alpes qui pourraient ensuite se déployer sur l'Auvergne.

Perspectives :

Etre en veille sur les possibilités, voire impulser des initiatives en faisant la promotion des expériences sur d'autres territoires, avec le soutien d'Uniformation.

Soutenir les initiatives collectives de branche en faveur de l'emploi et de la formation

PROJET SPÉCIFIQUE RÉGIONAL/TERRITORIAL 2022

OBJECTIFS VISÉS

RÉALISATIONS DU RR
(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

**BILAN/SYNTHÈSE DU
PROJET ET
PERSPECTIVES**

1. REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

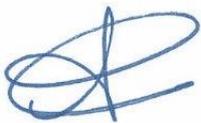
L'ACEPP Auvergne porte la mission de Référent Emploi Formation auprès de la CPNEF Alisfa depuis le 1er janvier 2014. L'année 2022 correspond donc à la 9ème année de réalisation de cette mission en Auvergne. Cette ancienneté n'est plus coutume sur le réseau, puisque la plupart des RR depuis 2022 son nouveau. La mission Auvergne les soutient autant qu'elle le peut avec le temps restreint qu'il est possible d'y accorder.

La mission prend une dimension très collaborative avec celle de Rhône Alpes ce qui permet un rayonnement complet sur la branche au-delà de la géographie. C'est très agréable et satisfaisant.

Malgré cela, nous réfléchissons actuellement à peut-être embaucher une nouvelle personne pour dégager davantage de temps à Angélique CLEMENT sur son poste de coordination fédérale. C'est une perspective de passage de relai qui pourrait se mettre en place en 2024. Ceci reste à confirmer.

Fait, le 31 Janvier 2023 à CLERMONT-FERRAND

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



A. CLEMENT

Signature du Partenaire :



M. GUILLOT

ACEPP AUVERGNE
Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels
Fédération Régionale Auvergne
8, rue Jacques Magnier - 63100 CLERMONT- FD
Tél. 04 73 37 83 28
SIRET 467 662 403 00034

2. ANNEXES

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE	
Annexes	1.1- Suite à contact avec Adhérent crèche NOHANT
	1.2a- Mise à jour fichier adhérents Auvergne
	1.2b- RDV Sébastien Riquelme - Point fichier !
	1.2c- Listing AUVERGNE_MàJ_10-2022
	1.3a- Questionnaire de l'Observatoire de la Branche - On compte sur vous !
	1.3b- Rappel _ Le nouveau questionnaire de l'Observatoire est disponible
	1.4a- Métiers en tension Animation
	1.4b- DARES - Tensions 2020 extract branche
	1.4c- Elements panorama métiers en tension
	1.5a- Les règles de financement des formations pour 2022 et dates limites de remboursement
	1.5b- Une brochure sur les financements de formation 2022 pour tout comprendre !
	1.5c- Formations certifiantes _ évolution des critères de financement 2022 et prolongation aides exceptionnelles - alternance
	1.5d- Branche ALISFA _ Les règles de financement des formations pour 2023
	1.6a- CPNEF ALISFA_Journées RR_29 et 30 novembre 2022_Convocation
	1.6b- Diapo Unif et Programme des JRR 29 et 30 novembre 2022
	1.6c- ORGANISATION JOURNEES RR 29 & 30.11.2022
AXE 2 : FACILITER L'ACCES À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexes	2.1- 2022-Tableau Suivi Sollicitations individuelles
	2.2a- Invitations et coordo_Réunions d'information et d'échanges Emploi Formation
	2.2b- Supports proposés réunion collective ALISFA 2022 - 15 février adhérents _ Diapo _ Trames _ Inscrits
	2.2c- DiapoInfosCo_Alisfa dispositifs 2022_V8
	2.3- ACT Alisfa Auvergne 2022
	2.4a- Formation certifiante animer et gérer un RPE - Via ACEPP ARA
	2.4b- Lien vidéo de présentation du BPJEPS Animation Culturelle de la MJC_CS de Montluçon_
AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE	
Annexes	3.1a- Argumentaire_PénurieDiplômés_Petite Enfance
	3.1b- Transitions Pro et Branche ALISFA ARA _ Rdv25Juillet2022
	3.1c- TransitionPro - Suite entretien de ce matin
	3.1d- TransitionPro - Métier en tension Animation - centres sociaux
	3.1e- Les difficultés de recrutement en Animation Branche ALISFA_Note2022_MR
	3.1f- Fiches Plan d'actions Métiers - SDSF 63 2022-2026
	3.2- Coordo Mondial des métiers
	3.3a- plaquette_web 06-22
	3.3b- plaquette-entreprises_web_v5
	3.3c- plaquette-ODS-salaries_web_v1
	3.3d- Petite enfance - Semaines de l'évolution professionnelle
	AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION
Annexes	4.1- 2022-Tableau Réunion et Coordo
	4.2- Annuaire Partenaires Auvergne_MàJ2022
	4.3a- filage webinaire
	4.3b- PPT webinaire PCRH partage bonnes pratiques