

**MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION
BILAN ANNUEL 2022**

NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE	Union des centres sociaux et socio culturels des Bouches-du-Rhône
NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT	Nathalie RAYMOND
NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN REGION	Catherine MILLELIRI en 2022 Sophie NALLET en 2023
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	PACA

Préambule

L'année 2022 est une année de transition pour la région PACA, avec le changement de référente fin 2022. Cette transition a été anticipée dès le second semestre avec la mise à jour des documents et outils utiles à la mission.

La transmission auprès de Sophie Nallet a été réalisée de mi-novembre à fin décembre, et des rencontres réalisées notamment avec Uniformation et les fédérations petite enfance et centres sociaux. La participation à un groupe de travail avec la Région, à l'AG du Collège Coopératif et à un webinaire Pôle Emploi sur les métiers en tension de la petite enfance complètent cette fin d'année.

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

▪ **Appréhender les besoins en emploi/formation**

La proximité avec les fédérations et les structures de la région permettent d'appréhender les besoins emploi et formation, par le biais des réunions d'information, des échanges avec les structures, des rencontres sur site, des formations.

Les fédérations de centres sociaux et petite enfance sont en la matière un relais très important de par la connaissance qu'elles ont des problématiques des structures de leurs réseaux et nous permettent d'avoir des données actualisées.

L'année 2022 a été marquée par les problématiques d'emploi des structures petite enfance mais également des centres sociaux et ADSL, problématique qui s'est accentuée au second semestre.

▪ **Contribution aux études de l'Observatoire et relais auprès des structures**

Le questionnaire « statistiques du personnel » a été relayé aux structures de la région et une relance réalisée (10/05/2022 et 27/05/2022). A cette occasion une information a été faite sur le panorama des métiers en tension, résultat des réponses au questionnaire précédent.

▪ **Actualisation des données**

Une mise à jour du répertoire a été transmise à l'Observatoire, prenant en compte les remontées des fédérations centres sociaux et petite enfance, des structures elles-mêmes, des conseillers Uniformation, de la chargée de mission ELISFA en région Occitanie PACA.

BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

Le contexte de début 2022, le manque de disponibilité des personnes ont fait que de nombreuses rencontres et réunions ont été réalisés par téléphone ou par visioconférence. Malgré tout, nous avons dès que possible privilégié des rencontres in situ.

La grande proximité développée depuis 2014 avec les fédérations et structures de la région est basée sur ces échanges.

Avec le changement de référente, l'enjeu pour 2023 sera de développer sa connaissance des structures de la région et de leurs besoins en emploi et formation.

Ainsi les réunions d'information sont d'ores et déjà programmées en présentiel début 2023, permettant une première rencontre avec un grand nombre de structures de la région.

Des temps sont également prévus avec les principaux OF de la Région tout à la fois pour rencontrer les personnes en charge que pour actualiser les informations sur les tensions et enjeux spécifiques aux entrées et sorties de diplômés.

AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

■ Information des structures

6 réunions d'information se sont tenues de fin janvier à mi-mars, dont 5 par visio conférence en raison du contexte et une en présentiel. Organisées par département et co-animées avec les conseiller et conseillères Uniformation. Au-delà du contenu informatif, la réunion en présentiel a également été un moment de respiration dans le contexte de la pandémie.

Elles ont réuni 56 participants et 48 structures, équivalent à 2021, le contexte de début d'année expliquant ce faible nombre, par manque de disponibilité des structures. En accord avec les conseillers Uniformation, nous avons maintenu l'ensemble des réunions programmées, même si peu de participant.es.

L'information a porté sur les financements de la formation professionnelle en 2022 et leurs modalités de mise en œuvre, en mettant l'accent sur les changements. Et de façon générale les réunions ont permis de résoudre de nombreuses problématiques.

Les dispositifs sont de mieux en mieux connus et intégrés. On note la participation de nouvelles personnes / structures, ce qui a engendré de nombreuses questions.

Les supports des réunions, le modèle de plan de développement des compétences, le document « Financements 2022 : priorités et règles 2022 » de la CPNEF ont été transmis aux structures.

Cf. Annexe_1_Réunions information ALISFA PACA 2022

■ Réponses aux sollicitations des structures

La majorité des contacts se font par téléphone ou mail, 3 rencontres se sont tenues in situ.

Les interlocuteur.trices sont principalement les directions (60% des sollicitations), de plus en plus les personnels administratifs et RH (20%). Et également les salarié.es, orienté.es par leur direction (10%), sur leur projet de formation.

Les sollicitations sont de plus en plus nombreuses, tout au long de l'année.

En 2022 elles ont porté sur :

- L'apprentissage : problème de contrat, 1ère niveau d'information et orientation vers Uniformation, recherche de CFA, formation du maître apprentissage
- Les modalités de financement : financement des actions de formation continue, certifiantes, adulte relais, CPF de transition et possibilité de co-financement de la branche, financement formation salariés/bénévoles, contrat de professionnalisation
- Les financements conventionnels : recours, APP, financement des plus de 50 ETP

- La formation dans la branche ALISFA : présentation de la structuration de la formation dans la branche, financements, connaissance structure (ADSL)
- Renseignements formations : recherche d'intervenants formations et organisme de formation pour répondre à un besoin de la structure ou d'un.e salarié.e, recherche d'intervenant.es APP (Petite enfance), orientation sur DLA
- Problèmes techniques Unifformation : DAF non saisies avant la formation, problème de financement PROA, remboursement des frais suite ACT, problème de remboursements incomplets
- Accompagnement sur l'élaboration du plan de développement des compétences
- Emploi et réorganisation RH : orientation vers DLA et PCRH
- Sollicitations de salarié.es orienté.es par leur direction sur leur projet de formation diplômante (renseignement OF, financement)

Enfin, la participation aux réunions du collectif petite enfance animées par l'Acepp (29/04/2022 et 02/12/2022 en visio) permet de transmettre de l'information, d'expliquer les dispositifs, mais donnent également lieu à la mise en œuvre de projets de formation.

▪ **Information des structures par mail**

Nous apportons tout au long de l'année un complément et des précisions à l'information transmise par la CPNEF à ses adhérents, mais également une information plus spécifique, fonction de l'actualité et des problématiques rencontrées par les structures.

En 2022, elle a porté sur :

- Les critères de financement 2022 et leurs évolutions tout au long de l'année
- La transmission d'outils : modèle de plan de développement des compétences, la brochure interactive sur les financements et son utilisation, le guide d'entretien professionnel et les fiches d'information sur les dispositifs formation des salariés (outils CPNEF)
- Comment financer la formation des bénévoles
- Le versement des contributions 2021
- Formations certifiantes : évolution des critères de financement 2022 et prolongation des aides exceptionnelles à l'alternance
- Le financement par les Opco de la formation SSCT des membres du CSE, dans les entreprises de moins de 50 salariés
- Information sur les financements formation 2023 APP, colloque conférence
- Le relais des informations Unifformation portant sur l'apprentissage : une journée consacrée aux parcours en alternance dans sa structure. Information sur l'espace formation (animation - apprentissage) de leur site.
- La communication sur des formations diplômantes pouvant intéresser les structures : des nouvelles formations pour les travailleurs sociaux, formation DEES...
- Le relais de la communication des partenaires tels le lancement par la Cnaf d'une enquête nationale sur la pénurie des professionnels en établissement d'accueil du jeune enfant

▪ **Mise en place de formations collectives inter structures en région PACA**

Au regard des besoins remontés nous proposons des formations collectives. Nous déterminons également en début d'année avec la chargée de mission Elisfa, Isabelle PUDEPIECE, un programme des formations Elisfa en PACA.

Les formations 2022 :

Formations PACA	Intervenant	Dates	Durée	Lieu
Nouveaux candidats : nouveaux modes de recrutement	Comptoir des RH	23 et 24 juin 2022	2 j	Aix-en-Provence
HACCP et hygiène alimentaire dans les établissements d'accueil de jeunes enfants (Petite enfance)	BHYOCAL	3 et 4 février 2022	2j	Marseille
Soutenir et étayer la fonction de direction au sein des crèches	Point de Croix	17 et 18 mars & 19 et 20 mai 2022	4 j	Aix-en-Provence
Soutenir et étayer la fonction de direction au sein des crèches (Approfondissement Var)	Point de Croix	7 avril, 16 juin et 6 octobre 2022	3j	Ollioules
Formations mises en place avec ELISFA				
DUERP (ACT)	Comptoir des RH	2 et 3 juin 2022	2j	Marseille
Paye (ACT)	Comptoir des RH	6 et 7 octobre 2022	2j	Aix-en-Provence
Les fondamentaux de la CCN ALISFA (ACT)	L'Océane	9 et 10 puis 24 et 25 novembre 2022	4j	Aix-en-Provence
Les fondamentaux de la CCN ALISFA (ACT)	L'Océane	8 et 9 décembre 2022 et 12 et 13 janvier 2023	4j	Fréjus

- « Nouveaux candidats : nouveaux modes de recrutement »
Formation proposée au regard des difficultés de recrutement des structures et de l'évolution du marché de l'emploi et des modes de recrutement.
- « HACCP et hygiène alimentaire dans les établissements d'accueil de jeunes enfants (Petite enfance) », mise en place sur demande du collectif petite enfance 13
- « Soutenir et étayer la fonction de direction au sein des crèches » :
Cette formation propose un parcours qui permet à chaque personne en situation de direction d'affirmer son positionnement et de travailler la cohérence entre l'élaboration du projet de la structure et la manière dont elle le dirige. Dans un environnement complexe et de plus en plus contraint, comment prévenir l'usure professionnelle et conserver des marges de manœuvre ? Comment trouver de la ressource en interne et en externe permettant une nécessaire prise de recul ? Comment penser un projet en adéquation avec les moyens et les ressources dont il dispose ?

Elle a été expérimentée en 2021 suite à une sollicitation de plusieurs directrices de crèche du Var et au regard des retours positifs, démultipliée en 2022 à Aix-en-Provence.

Le bilan réalisé montre qu'elle correspond au besoin des directrices de perfectionnement de la fonction de direction, posture, positionnement,

management, dans un format permettant l'analyse de situations réelles et les échanges avec des pairs.

- « Soutenir et étayer la fonction de direction au sein des crèches (Approfondissement Var) » : approfondissement pour les directrices de crèche du Var de la formation démarrée en 2021.
- Formations mises en place avec la chargée de mission Elisfa :
 - « DUERP »
 - « Révision quinquennale de pesée »
 - « Paye »
 - « Les fondamentaux de la CCN ALISFA Aix-en-Provence »
 - « Les fondamentaux de la CCN ALISFA Fréjus »

Les formations sont financées par des ACT. Un suivi régulier des ACT de la région est effectué avec Uniformation.

Cf. Annexe_2_Programmes formation PACA 2022

Cf. Annexe_3_ACT ALISFA REGION PACA 2022

■ **Commission formation**

La commission régionale emploi formation PACA réunit les fédérations de centres sociaux et de la petite enfance de la région PACA : Union des Centres Sociaux des Bouches-du-Rhône, Fédération des Centres Sociaux de Vaucluse, Union des Centres Sociaux des Hautes-Alpes, Fédération des centres sociaux Côte d'Azur (Var), ACEPP Var, ALPE (ACEPP Hautes-Alpes), ALPAGE (ACEPP Alpes de Haute-Provence) ainsi que l'Union Diaconale du Var (ADSL) qui anime un réseau de 21 structures. Sont également présents le conseiller Uniformation « relais ALISFA » pour la région et la chargée de mission régionale ELISFA.

Ces réunions permettent :

- Une remontée par les fédérations de l'actualité de l'emploi et de la formation dans les structures de leurs réseaux : état des lieux, évolutions des emplois, besoins en emploi, en formation, difficultés rencontrées, solutions éventuelles mises en œuvre.
- Une appropriation des différents dispositifs de la formation par les fédérations, celles-ci étant un relai important auprès des structures de leurs réseaux.
- Des échanges de pratiques entre réseaux (centres sociaux, petite enfance, ADSL)
- Des travaux sur des points d'actualité prégnants dans les structures (notamment les difficultés de recrutement et l'emploi en 2022)

Deux réunions ont eu lieu en 2022 :

- 29 juin 2022 :

Points abordés :

- Actualité des réseaux en termes d'emploi et de formation
- Problématique emploi : actions initialisées en région, actions à mettre œuvre
- L'actualité de la formation

- Réflexion autour des dispositifs de financements pour l'année 2023 : remontées des fédérations
- Les priorités 2d semestre 2022 en région PACA

- 15 décembre 2022

Points abordés :

- Présentation de Sophie Nallet, nouvelle RR pour la région PACA
- Point sur le schéma régional des formations de la région sud
- Actualité de la CPNEF et de la formation professionnelle
- Présentation des critères de financement 2023
- Information sur le nouveau système de rémunération de la branche ALISFA
- Organisation des réunions d'information 2023
- Priorités 2023

Cf. Annexe_4_Commission emploi formation PACA 2022

- **Aide à la mise en place de la certification « Petite enfance »**
La certification « Gérer et animer une crèche à gouvernance participative », développée par l'Acepp, et d'une durée de 140 heures, s'adresse aux professionnel.les en fonction de direction, ou assurant la continuité de la fonction de direction. Elle devrait prendre la suite en région PACA des formations « Diriger un EAJE associatif » mises en place précédemment. Nous avons accompagné les fédérations Acepp de la région sur la mise en œuvre de cette formation (05/05/2022 ; 24/06/2022 ; 29/06/2022). Initialement prévue pour fin 2022, le démarrage devrait se faire début 2023.
- **Partenariat Uniformation**
La répartition des rôles avec les conseillers Uniformation est claire, et le relais facilité de part et d'autre : nous orientons les structures vers Uniformation sur des problématiques de financement, sur l'apprentissage..., et les conseillers orientent vers nous les problématiques spécifiques à la branche : recours, APP, etc... Cette complémentarité et cette fluidité est appréciée des structures et permet des réponses rapides. 5 conseiller et conseillères Uniformation se répartissent la région PACA Corse, dont une conseillère dédiée à la branche. Dans le cadre de l'arrivée de Sophie NALLET une rencontre a eu lieu avec la déléguée Cathy DESOUTTER et la conseillère dédiée à la branche, Isabelle STIMEC. La présentation aux différents conseillers a par ailleurs été faite lors de la réunion d'équipe Uniformation.
- **Coopération avec la chargée de mission Elisfa en région Occitanie PACA**
Des échanges téléphoniques réguliers avec la chargée de mission Elisfa sur les besoins des structures en région PACA lui permettent de proposer des formations et des ateliers adaptés. Nous relayons l'information auprès des structures et finançons les actions sur des ACT. (Cf. formations mises en place plus haut). La relation est fluide et les échanges d'information continus tout au long de l'année. Elle participe aux réunions de la commission régionale.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Partenariat avec les organismes de formation Notre proximité avec les organismes de formation (Rencontres Cemea le 19/01/2022 ; Collège coopératif le 10/02/2022 ; AG du Collège coopératif du 28/11/2022) nous permettent de mieux identifier et clarifier l'offre de formation et de la relayer et surtout de leur faire part des évolutions des métiers et de nos exigences en termes de contenu et d'encadrement. Elles permettent également de les informer sur les financements spécifiques de la branche (« Formations certifiantes », complément PROA), pour faciliter l'accès à la formation diplômante.
BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES	<p>C'est toujours l'axe principal de la mission et la sollicitation des structures est de plus en plus importante.</p> <p>Il est à noter une plus grande sollicitation des salariés sur leur projet de formation.</p> <p>Le souhait des directions de former leurs équipes est toujours effectif, cependant le manque de personnel des structures liées aux difficultés de recrutement et aux absences maladies dues au COVID, rendent difficile l'accès aux formations.</p> <p>Il conviendra en 2023 de prendre en compte cette problématique.</p>

AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

■ **Problématique de l'emploi dans les structures petite enfance et centres sociaux**

Les problématiques de l'emploi dans les structures de la petite enfance et des centres sociaux ont été une priorité et travaillées avec les fédérations de la région :

- Travail avec les fédérations Acepp de la région (Réunion du 10/05/2022) sur la problématique relative aux auxiliaires de puériculture : pistes de solution, établissement du listing des formations en PACA.

Cf. Annexe_5_ CR réunion PE 100522

- Travail lors de commissions formation (Cf. compte rendus des commissions **Annexe_4_Commission emploi formation PACA 2022**)

Ces travaux ont permis d'alimenter les rencontres initiées avec la Région Sud.

■ **Développement des relations avec la Région Sud**

Nous avons sollicité la Région Sud – services emploi, formation et information aux métiers, petite enfance et animation – avec l'objectif de se faire connaître et d'être intégré aux travaux de la région Sud dans le cadre du schéma régional des formations.

- Concernant le Service Formations Sanitaires et Sociales :
 - Une première rencontre (06/04/2022) par visio-conférence avec la Direction de l'Emploi, de la Formation et de l'Information aux Métiers, Service Formations Sanitaires et Sociales a permis une présentation de la branche et des échanges sur les problématiques de l'emploi. La rencontre s'est effectuée avec la présence d'une directrice de crèche de Marseille que nous avons sollicitée. Ces échanges ont permis d'identifier la branche auprès du service et nous sommes depuis sollicités sur différents travaux.
 - Participation au groupe de travail sur le métier auxiliaire de puériculture organisé par le Carif-Oref Paca (11/05/2022) dans le cadre de l'actualisation du SRFSS (Schéma régional formations sanitaires et sociales en région PACA). La Région Sud a mandaté le Carif-Oref (Carif-Oref : centre de ressources régional opérationnel au service des politiques publiques d'emploi, de formation et d'orientation : appui à la mise en œuvre des politiques publiques et l'aide à la décision dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelles) pour les appuyer dans les travaux préparatoires à l'écriture du schéma et nous charge d'organiser les groupes de travail.

- Réunion-atelier territorial (Région Sud) des Bouches-du-Rhône du 17 octobre 2022 dans le cadre de la réactualisation du schéma régional des formations sanitaires et sociales. Participation de Nathalie RAYMOND, présidente de l'UCS13 et membre de la CPNEF collègue employeur (le membre collègue salarié prévenu tard n'a pas pu se rendre disponible) en notre absence. Participation aux ateliers « Valoriser les métiers et attractivité », « Réussite des parcours et conditions de vie et des études », « Adaptation des formations aux évolutions de l'exercice professionnel et au public ».

Les pistes qui en sont ressorties :

- Financement du tutorat, permettre aux étudiants de faire des stages avant d'entamer un parcours de formation (sites qualifiants, financement), questions de précarité des étudiants et de revalorisation des bourses
- Plateforme recensement des offres employeurs
- Travail sur attractivité du secteur alors que la majorité des étudiants souhaitent travailler en milieu hospitalier

Cf. Annexe_6_Schéma régional des formations sanitaires et du travail social pour 2023-2028

- Réunion groupe de travail « info métier » (12/12/2022)
La Région Sud souhaite faire évoluer le site « emploi formation »
Ce qui en est ressorti : mieux communiquer sur les métiers petite enfance
Recherche de témoignages des structures ALISFA pour des vidéos (promotion des métiers). Nous avons sollicité les fédérations Acepp sur ce point.

Cf. Annexe_7_Région Sud Formations sanitaires et sociales

- Concernant le Service Animation :
- Une rencontre a été réalisée par visio-conférence avec la Direction de l'Emploi, de la Formation et de l'Information aux Métiers de l'animation (07/07/2022) : présentation de la branche, problématiques de l'emploi.

▪ **Autres actions**

- Contacts OF et CFA « Petite enfance » :
 - Ouverture d'une session DEAPE à Digne, travail en amont avec Alpaje Acepp 04 à la participation à la réunion d'information
 - Sollicitation de CFA Seven Life (CAP AEPE) pour une présentation de la formation CAP AEPE sur Marseille (visio du 12/05/2022).
- Contact groupement employeur : Objectif + (GIEQ animation loisirs créatif) pour secteur petite enfance (11/04/2022)
- Apec (Agence pour l'Emploi des cadres). Nous avons développé depuis de nombreuses années des relations avec l'Apec qui ont permis d'être identifié et de faire connaître les besoins en compétence liés aux métiers de direction (métiers de direction centres sociaux et petite enfance). Cette année nous avons participé au salon Compétences cadre du 28/04/2022 sur lequel nous avons un stand (Identifié UCS13

	<p>et CPNEF) (NB : l'inscription se fait toujours par le biais de l'entité juridique, soit l'UCS13). Il s'agissait de rencontrer des candidats potentiels sur un stand « job dating ». La journée a été riche en échange et a permis de présenter la branche aux candidats potentiels. Un travail a par ailleurs été fait avec le conseiller Apec a sur la présentation d'une offre d'emploi mettant en avant l'attractivité du métier et du projet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervention lors du DESJEPS Cemea (10/11/2022) sur la présentation aux étudiant.es de la formation dans la branche ALISFA. <p>Cf. Annexe_8_Intervention Cemea</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Participation à un webinaire Pôle Emploi (4/12/2022)</u> sur les innovations en matière de recrutement sur le secteur – Présentation du dispositif « Expert.es d'Avenir » pour chacun des 12 (bientôt 13) métiers en tension. Pôle Emploi a présenté les caractéristiques d'une offre d'emploi attractive à la suite d'un questionnaire diffusé aux demandeur.es d'emploi : dans l'ordre, conditions salariales, poste en lui-même, problématique de mobilité (parking, transports en commun, hébergement...), la marque employeur, les conditions de recrutement et les conditions de travail (horaire, jour de repos, télétravail...). Le site internet « La bonne compétence pro » a été présenté comme un outil pertinent pour accéder aux profils de DE correspondant aux compétences recherchées et signalant leur disponibilité. Pour ces métiers en tension, Pôle Emploi imagine des recrutements en immersion permettant de détecter des DE ne disposant pas des compétences requises pour les postes mais des <i>soft skills</i> correspondantes. PE invite également les structures employeuses à se référencer comme structures ouvertes aux immersions afin de recevoir des DE vérifiant <i>in situ</i> si les pratiques liées au métier pourraient leur correspondre. <p>Cf. Annexe_9_Fichiers partenaires Emploi Formation PACA</p>
<p>BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>La branche est maintenant identifiée et sollicitée par le Service Formations Sanitaires et Sociales de la Région Sud. Il sera opportun en 2023 de continuer à être présents et travailler avec les différents interlocuteurs d'une part à être plus visible et attractif auprès du public, d'autre part à développer une offre de formation adaptée.</p> <p>Ce même travail est à effectuer afin de se rapprocher du Service de l'animation.</p> <p>Une rencontre avec l'Experte d'Avenir sur le métier « petite enfance » est à prévoir pour présenter la branche, les problématiques et enjeux des structures et voir quel format pourrait prendre le partenariat.</p>

AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

- **Projet portant sur l'amélioration de la qualité de vie au travail**
L'UCS 13 a initié en 2021, dans le cadre de sa mission de référent régional emploi formation de la CPNEF, un projet bénéficiant des fonds du FACT porté par l'Agence Nationale d'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT), (Réponse à appel à projet) d'un montant de 77000€. A l'aune de la crise sanitaire, le projet visait à réinterroger les modes de management et d'organisation du travail des centres sociaux. L'objectif était également de promouvoir des approches innovantes, au travers d'une méthodologie incluant toutes les parties prenantes : accompagnements individuels des structures et temps collectifs. Il s'est déroulé de janvier 2021 à novembre 2022.

Cinq centres sociaux de la région PACA ont bénéficié d'un accompagnement individuel, mené par une équipe de consultants spécialisés dans les méthodologies d'intelligence collective : Centre social Les Salyens (Vitrolles - 13), Centre social du Grand Canet (Marseille - 13), Centre social La Cigarette (L'Isle sur la Sorgues - 84), Centre social Martin Bidouré (St Maximin - 83), Centre social St Just La Solitude (Marseille - 13).

Au-delà, la particularité du projet était de s'adresser plus largement à l'ensemble des acteurs.trices des centres sociaux de la région PACA : direction, salariés, membres du CSE et/ou représentant santé travail et associe plus largement les partenaires institutionnels, lors des temps collectifs (entretiens, sondages, journée de forum ouvert, journée de théâtre forum, formations, livrables).

Le bilan joint en annexe détaille les réalisations du projet.

Essaimage :

- 3 formations ont été élaborées
 - « Coopérer en équipe autour de la fonction accueil » (Public : direction, chargé.e.s d'accueils, salarié.e.s et/ou administrateur.trices)
 - « Réinventer les modes de relation et de participation administrateur.trices/salarié.e.s » (Public : Direction, équipes, administrateur.trices)
 - « Aménager des espaces de dialogue pour renforcer l'autonomie et les compétences » (Public : Direction, équipes et membres du CSE)

La formation « Coopérer en équipe autour de la fonction accueil » a été réalisée les 21 et 22 novembre 2022 en intercentres : la formation a reçu un accueil très satisfaisant des participants qui relèvent la richesse des échanges et partages d'expériences dans le groupe, la pédagogie.

Une session est prévue les 6 et 7 décembre 2022 en intra pour le centre social Lou Tricadou (84) qui possède 3 accueils.

La formation « Aménager des espaces de dialogue pour renforcer l'autonomie et les compétences » (Public : Direction, équipes et membres du CSE) a été reportée en janvier 2022 pour les équipes des 2 centres sociaux Grand Canet (Marseille) et Le Bartas (Vitrolles), faute de disponibilité au dernier semestre.

Le format de la formation « Aménager des espaces de dialogue pour renforcer l'autonomie et les compétences » doit être revu car ne convient pas à un public d'administrateur.trices peu disponibles en journée.

- 3 vidéos des scènes de théâtre forum ont été tournées pour être utilisées lors des formations. Elles pourront également être utilisées par les directions (cf. kit pédagogique).

- Un kit pédagogique « Qualité de vie au travail » a été conçu

Il explore trois zones de tensions récurrentes dans les centres sociaux :

- La fonction accueil
- La relation direction / équipe
- La relation salariés administrateurs

Le kit pédagogique doit faciliter la mise en place mise en place d'espaces de discussion au sein de sa structure.

Il permet de dresser un état des lieux de la situation afin d'amorcer un premier niveau de dialogue en interne et/ou de faire appel à un appui externe pour impulser une dynamique de changement concernant les enjeux énoncés.

Il propose trois outils clés pour entamer la réflexion et ouvrir le dialogue avec l'équipe :

- une vidéo à partager collectivement,
- un diagnostic flash à destination des directions,
- un questionnaire ouvert à partager en équipe.

Le kit pédagogique va être mis en forme et diffusé aux centres sociaux de la région PACA.

Il sera également transmis à la CPSP (Commission paritaire santé prévoyance) de la branche ALISFA pour diffusion aux structures de la branche.

- 3 témoignages-vidéo du projet mené ont été tournés lors de la journée de théâtre forum et diffusés lors de la semaine de la QVT. Ils mettent l'accent sur ce qu'est la QVT et ce qu'a apporté le travail mené. Ils seront également transmis.

Cf. Annexe_10_Bilan projet Fact

BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES

Dans le cadre de la crise sanitaire, il nous a semblé important de répondre à un appel à projet permettant de traiter des situations qu'elle a mises en avant.

L'intérêt du projet réside dans un accompagnement à la fois individuel et collectif, s'adressant à l'ensemble des centres sociaux de la branche en région PACA et à tous leurs acteur.trices. Avec la mise en œuvre de méthodes pédagogiques innovantes dans le cadre de ce type de projet, notamment lors des journées collectives de Forum ouvert et de théâtre forum.

Et dans la capitalisation avec l'élaboration de kits pédagogiques et de formations, qui pourront être essaimés au niveau de la branche.

PROJET SPÉCIFIQUE RÉGIONAL/TERRITORIAL 2022

OBJECTIFS VISÉS

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

BILAN/SYNTHÈSE DU PROJET ET PERSPECTIVES

**REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI,
FORMATION**

[Empty rectangular box for notes]

Fait, le 17 janvier 2022 à Marseille

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire :

Ph Richard-Cochet



UNION DES CENTRES SOCIAUX ET
SOCIO - CULTURELS DES BDR
Pôle des Flamants - 10, Avenue Alexandre Ansaldo
13014 MARSEILLE
Tél: 04 96 11 53 60 - info@ucs13.fr - www.ucs13.fr

1. ANNEXES

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE	
AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 1	Annexe 1 Réunions Information ALISFA PACA 2022
Annexe 2	Annexe 2 Programmes formation PACA 2022
Annexe 3	Annexe 3 ACT ALISFA REGION PACA 2022
Annexe 4	Annexe 4 Commission emploi formation PACA 2022
AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE	
Annexe 5	Annexe 5 CR réunion PE 100522
Annexe 6	Annexe 6 Schéma régional des formations sanitaires et du travail social pour 2023-2028
Annexe 7	Annexe 7 Région Sud Formations sanitaires et sociales
Annexe 8	Annexe 8 Intervention Cemea
Annexe 9	Annexe 9 Fichiers partenaires Emploi Formation PACA
AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION	
Annexe 10	Annexe 10 Bilan projet Fact