

**MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION
BILAN ANNUEL 2022**

NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE	Union Régionale des Centres Sociaux des Pays de la Loire
NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT	Bernard SONNERY
NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN REGION	Marie LAWNICZAK
RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)	Pays de la Loire

NOTE DE LECTURE	<p>Afin de répondre à la demande des membres du COPIL RR d'un bilan plus léger et moins lourd à lire, je me mets pour contrainte de développer chaque axe en 3 pages maximum. L'idée est de vous rendre compte d'une ou deux actions menées sur l'année tout en donnant à voir le quotidien, sans détailler l'ensemble.</p> <p>Si ce format vous semblait insuffisant, je complèterais bien entendu plus amplement cet écrit.</p>
------------------------	---

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

→ Connaître et comprendre les métiers de la branche

J'ai pris mon de poste en octobre 21. Après avoir pris connaissance des documents cadre, j'ai sollicité des rencontres dans plusieurs structures adhérentes au profil différent afin de mieux comprendre et identifier les différents métiers.

J'ai porté une attention particulière aux EAJE puisque je ne connaissais pas les métiers de la petites enfance, ni le cadre de fonctionnement des crèches associatives.

J'ai pris en compte le type de territoire (rural, urbain, tous les départements de la région) et le taille de l'équipe professionnelle.

J'ai rencontré différents types de postes (direction, coordo et pro en face à face avec le public).

Ce travail m'a permis de mieux connaître les métiers, les activités et compétences liées, les besoins au niveau emploi et formation. C'est grâce à cette première enquête que j'ai pu cerner entièrement la problématique et l'enjeu des formation Auxiliaire de puériculture.

L'objectif est aussi d'être identifiée et repérée.

Il n'y a aucune fédération EAJE en pays de la Loire. Il existe un réseau informel sur la métropole nantaise (dont la formalisation est en cours, via la création d'une fédération - hors ACEPP. Ce travail est accompagné par Agnès Rat Patron).

Je suis maintenant connue et reconnue par ce réseau. Avec quelques interlocutrices, moteurs et actives, j'ai pu lier une relation qui me permet de recueillir des informations et de les solliciter quand j'ai besoin d'un regard terrain.

Hormis sur Nantes, je n'ai pas identifié d'autre fonctionnement en collectif, avec lequel travailler et sur lequel m'appuyer pour recueillir des infos ou construire des projets.

En filigrane de ma mission, quand la charge de travail le permet, je décroche le téléphone pour contacter une structure : présentation et proposition de rencontre. Dans ce travail prospectif, les efforts sont portés proportionnellement à la présence des adhérents dans le département.

Les rencontres :

11/01/22 : Centre social Pierre Legendre (44)

04/02/22 : Crèche les petits pieds (44)

11/02/22 : ODDAS (85)

01/03/22 : Les Possibles (53)

07/03/22 : La p'tite gare (85)

08/03/22 : CS Val'Mauges (49)

14/03/22 : CS Le sillon (44)

18/03/22 : Jour de Crèche (44)

08/04/22 : Multi Accueil les Lapins Bleus (44)

21/04/22 : Maisons pour tous (72)

12/07/22 : Petit Poucet (49)

→ Lien avec les fédé CSX :

En complément de ce travail, le lien avec les 4 fédérations des Centres sociaux est facilitant et en bonne synergie. Cela permet de recueillir les problématiques emploi (recrutement), faciliter la mise en place de projets et solliciter aisément et efficacement les bons acteurs.

Invitée sur une journée « direction » de la fédération des centres sociaux du 49/53, j'ai pu présenter l'étude de la branche sur les métiers en tension et recueillir des problématiques emploi / formation.

→ Mise à jour listing adhérent

A réception du listing début d'année, j'ai constaté de grands écarts avec celui sur lequel travaillait ma prédécesseuse.

Il m'a semblé qu'une part des rectifications notées par Anne n'avait pas été transmise.

Ce constat a été l'occasion de prendre un temps d'échange avec Sébastien Riquelme et de comprendre le lien avec le travail de l'observatoire.

En plus de la saisie des informations d'Anne Delière, j'ai mis à jour le fichier en recherchant les activités des ADSL, des numéros de téléphone ou SIRET quand cette case est vide. De plus, j'ai fait un gros travail de mise au propre de la base mail. Certains adhérents avaient plus de 5 mails associés, dont une majorité obsolètes.

→ Diffusion du baromètre Uniformation & formulaire de l'observatoire de branche auprès des adhérents

J'ai mis en place une communication, presque mensuelle, auprès des adhérents (après avoir constaté qu'ils ne se rendent pas sur le site). Cette communication me permet d'agir sur les 4 axes de ma mission.

En plus de continuer la mise à jour des adresses mail de la base de données des adhérents, je communique les travaux de l'observatoire et les relances pour les questionnaires observatoire et baromètre Uniformation.

→ Diffusion des études / Identifier les acteurs du territoire

L'étude sur les métiers en tension est tombée à point nommé pour le territoire des Pays de la Loire. Hasard de calendrier, 2022 est l'année de renouvellement du schéma des formations sanitaires et sociales, des agréments IFAP (Institut de formation Auxiliaire de puériculture), et la mise en place du COS EFO (contrat d'objectifs sectoriel Emploi Formation Orientation). Ces travaux m'ont permis de tisser du lien et rencontrer plusieurs acteurs : région PDL, Pôle Emploi, Transition Pro, Instituts de formation, ...

Ces espaces de travail institutionnalisés ont été également l'occasion de diffuser l'enquête sur les métiers en tension.

Je détaillerai ces différents temps de travail dans d'autres axes.

→ Rencontres RR

En plus des informations transmises, ces rencontres sont des temps essentiels de veille, de remontées d'informations, d'échanges sur des situations terrain, de projets en cours ou réalisés. Les travaux sur le wiki permettent de prendre connaissance de projets très différents qui ont été menés sur le terrain. Ce sont des rencontres qui nourrissent notre mission, nous permettant de bénéficier de l'expérience des « ancien.ne.s » et donc de monter en compétences.

→ Collaboration avec Uniformation

Je travaille en coopération avec la CEF dédiée à la branche, ainsi qu'avec la déléguée régionale.

Uniformation positionne la RR auprès d'instances (Transition pro, Région PDL) dès qu'une remontée terrain est sollicitée par les institutions.

	<p>Je les ai rencontrées à 3 reprises cette année et nous échangeons tous les deux mois par téléphone (en plus des besoins ponctuels).</p>
<p>BILAN/SYNTHESE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Ma mission a pris corps dans ce premier axe durant le premier semestre 22. Il m'a permis de nourrir les bases de ma mission. J'ai maintenant une connaissance solide des typologies d'adhérents de la branche (ADSL mis à part, du fait de leur diversité), une bonne compréhension des métiers. Je discerne les problématiques vécues par les professionnels, les difficultés vécues dans les recrutements.</p> <p>J'ai identifié l'offre de formation pour les métiers en tension et règlementés. Je navigue mieux parmi les multiples acteurs et je suis de plus en plus repérée.</p> <p>En 2023, je souhaite continuer mon travail prospectif et réussir à mieux être repérée par les adhérents, hors centres sociaux.</p> <p>Le réseau informel des EAJE de la région nantaise est en train de se constituer en fédération. Un travail afin de formaliser notre relation de travail et notre mode de fonctionnement est à prévoir. J'espère que cela facilitera les projets et initiatives avec ces structures.</p> <p>Les EAJE hors 44 et ADSL seront mon autre priorité.</p> <p>Enfin, je souhaite harmoniser la base de contact, avec celle d'Uniformation, car nous constatons encore des mails erronés (des adhérents qui ne reçoivent pas les informations).</p>

AXE 2 : FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

→ Réunion d'information collective

En début d'année, une réunion est traditionnellement organisée pour présenter les règles de financement, l'alternance et échanger sur les projets de formation des structures.

4 ont été organisées en 2022, en visio et coanimée avec Uniformation.

31 janvier 22 – 2h – 15 répondants / 12 structures présentes

1^{er} février 22 – 2h – 14 répondants / 12 structures présentes

03 février 22 – 2h – 18 répondants / 14 structures présentes

04 février 22 – 2h – 15 répondants / 11 structures présentes

En plus des différents dispositifs de financements de la formation professionnelle, une attention particulière a été portée sur :

- L'alternance
- L'avenant Emploi Formation(obligation d'information des salariés)
- La recherche d'ambassadeur métier et l'existence du site rencontre un pro
- L'offre de service d'Uniformation

A part ces 4 rdv, l'accompagnement s'est pour le moment fait essentiellement à l'échelle individuelle, et non collective.

Cela me permet de mieux circonscrire les besoins et les demandes.

→ Communications mensuelles

Régulièrement je reviens sur un dispositif, une information, l'avenant formation dans cette communication.

Quelques exemples :

- La prime tuteur
- PCRH
- Recherche de participants pour un salon

Je perçois de plus en plus son utilité car je reçois des mail, en réponse à cet envoi, avec des questions en lien avec une des thématiques abordées.

→ Accompagnement de structures dans la mise en œuvre de la formation des équipes / réponse à sollicitation:

Ces quelques lignes représentent le plus gros travail de la RR. Beaucoup de sollicitations sont ponctuelles, à la demande et aux besoins. Je suis sollicitée essentiellement par des directions, parfois des bénévoles et exceptionnellement par des salariés.

Le premier type d'échanges est par une direction qui vient de prendre son poste et qui souhaite savoir et comprendre. Nous faisons donc ensemble un tour d'horizon des possibles.

Les formations par alternance sont le principal objet des sollicitations, pour confirmer la faisabilité d'un projet, revoir les financements possibles, confirmer le projet d'un personne.

On me demande aussi régulièrement comment accompagner un projet de reconversion.

Beaucoup de questions concernent les financements conventionnels, et plus particulièrement les APP.

Ensuite, il y a un versant conseil, quand une direction ne sait pas comment répondre à un projet de formation (généralement il y a le souhait de le refuser mais ne sait pas comment le dire). J'analyse alors le contexte de la demande, repositionne dans le projet de la structure, ses perspectives de développement

et ses besoins de compétences pour accompagner la réflexion et la prise de décision.

Enfin, il y a les demandes de recours, de modes d'emploi et autre technicité sur comment je fais pour...

Ce point que je ne développerai pas plus représente pourtant une part conséquente du travail. Il permet également de construire le lien.

Du fait de l'absence d'acteur fédérant pour les EAJE, les communications collectives ne sont pas simples, tout comme la mise en place de projets collectifs. J'ai donc une vision à long terme pour aller vers plus de mutualisation.

→ Les ACT

J'ai accompagné la mise en place de formations et rédaction de plusieurs demandes d'ACT, principalement en lien avec les fédérations des centres sociaux.

Liste ACT :

« Penser une assemblée renouvelée et dynamique » - 5 structures – mars 22
Cette formation permet de mettre professionnels et administrateurs de différentes structures autour d'une table pour redéfinir ensemble ce qu'est une AG, temps essentiel de la vie associative, à quoi elle sert et penser à des formes d'animation dynamique et agréable à vivre qui ont pour objectif sous-jacent de remobiliser la vie associative. L'engagement des bénévoles est en effet défaillant depuis la crise du COVID.

« Découvrir les outils de l'analyse transactionnelle au service de l'action sociale » - 8 structures – mai 2022

Les animateurs référents famille se sentent souvent isolés dans leurs pratiques et dans leur structure. Afin de mettre en place une formation entre pairs à partir de situations vécues, ils se sont formés à l'analyse transactionnelle pour bénéficier d'un outillage théorique commun permettant de viser le co-développement.

Cette formation a donc permis l'acquisition d'un outillage théorique qui leur permet également de prendre du recul et d'analyser les situations vécues dans l'accueil du public et des familles.

« Aller Vers les habitants : Expérimenter et repenser la stratégie de son centre » - 2 structures- juillet 22

L'aller vers est une technique d'animation de plus en plus souhaitée par les équipes professionnelles et bénévoles des centres sociaux pour rencontrer les habitants qui n'entrent pas dans le centre. Cela est devenu d'autant plus nécessaire depuis la crise de la COVID 19 et les confinements qui ont induit isolement, invisibilisation et parfois la peur de la relation sociale.

Cette technique d'animation ne se résume pas à sortir des murs de son centre. Elle se révèle souvent difficile à mettre en œuvre. Les équipes n'osent pas ou les résultats obtenus sont décevants. Plusieurs conditions sont à réunir pour que l'animation porte ses fruits.

L'aller vers est nécessaire, répond à des enjeux fondamentaux dans les raisons d'être des centres sociaux en plus d'être une demande récurrente des partenaires institutionnels. Il y a donc le souhait d'une formation pour apprendre à faire de l'aller faire et à l'expérimenter dans un cadre sécurisant de la part des professionnels.

Cette formation accompagne les équipes à concevoir, expérimenter, analyser le vécu pour améliorer ses animations d'aller vers puis redéfinir la stratégie et les objectifs de la structure pour aller vers les habitant.e.s de son territoire.

	<p>Les apprenants de la Fédération des CSX 85 ont bénéficié du territoire et de l'expertise « terrain et public » des stagiaires du CS de la petite gare dans leur expérimentation et leur apprentissage de l'aller vers. Les échanges entre les deux équipes ont permis d'initier la réflexion sur l'essaimage de cette technique d'animation au sein du réseau des centres sociaux de la Vendée.</p> <p>Aller Vers, mais pourquoi faire ? – 3 structures – septembre 22 L' « aller vers », injonction faite aux professionnels par le gouvernement, est un mode d'animation qui questionne. Les équipes souhaitent revoir leurs pratiques, prendre du recul, les améliorer et en découvrir de nouvelles, en bénéficiant d'un cadre théorique et de réflexion. C'était l'objectif de cette journée de formation, mise en place pour 3 structures de la Fédération des Centres Sociaux du 49/53</p> <p>→ Des projets qui n'ont pas encore pris corps mais vont en ce sens</p> <p>ACT branche : Avant l'été 22, j'ai envoyé une enquête de recueil des besoins de formation et qualification auprès des toutes les structures. A partir des réponses reçues, j'ai construit une proposition de formations, qui s'adresse à l'ensemble des adhérents, programmée au deuxième semestre 22. Aucune n'a eu suffisamment d'inscriptions pour être mise en place. Je vais donc réitérer et replanifier les formations qui ont suscité le plus d'intérêt en laissant plus de temps pour les inscriptions. Ce projet est une grosse déconvenue car il me répond à des besoins exprimés, confirmés par des échanges sur le terrain et dans les questionnaires. Je me questionne sur la difficulté qu'ont certains professionnels à se projeter sur des départs en formation.</p>
<p>BILAN/SYNTHESE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>A venir en 2023, je souhaite mettre en place plus d'actions collectives (formation, réunion, ...). Également, je vais travailler avec mon interlocutrice d'Uniformation PDL à un suivi sur les contrats relevant de l'alternance (plus particulièrement Pro A et contrat Pro). Enfin, le travail initié sur les ACT continue. J'ai bon espoir de mise en place en 2023.</p>

AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

→ Transition pro

La commission paritaire de Transition Pro – Pays de la Loire a mis en place des temps d'information à leur usage pour comprendre les besoins métier de certains secteurs professionnels en tension. Leur but est de mieux comprendre les besoins afin de favoriser les projets de formation et en reconversion qui répondent au mieux au besoin du territoire.

J'ai donc été sollicité pour intervenir et présenter les tensions sur les métiers de la Petite Enfance. L'étude de l'observatoire a été décliné régionalement. Cela a été mon support pour l'intervention.

La présentation et un temps d'échanges ont eu lieu le 22 septembre 22 matin. A l'issue de cette intervention, j'ai rencontré plusieurs conseillers qui ont permis l'émergence de projets.

Un conseiller a pour mission d'accompagner les personnes en reconversion dans leur changement d'emploi après la formation (car il y a un constat que beaucoup de personnes restent finalement dans leur précédent emploi). Un listing qualifié (uniquement des personnes en recherche d'emploi) des stagiaires sortant, indiquant la qualification, le territoire d'habitation, le date de fin de formation m'est transmis pour que je le diffuse, de façon ciblée, aux structures adhérentes qui pourraient être intéressées.

Un autre conseiller m'a partagé une difficulté rencontrée pour le financement des formation BPJEPS en reconversion pro. La période de stage ne peut être entièrement financée car la durée de stage pratique n'est pas indiquée dans le référentiel de certification. La règle qui s'applique dans ce cas est que Transition pro finance pour l'apprenant (= maintien des revenus) 1/3 du temps de cours théorique, soit moins de 200h de stage sont rémunérées pour le stagiaire alors que dans la pratique, le temps en entreprise est de + de 1.000h. La personne qui souhaite se reconvertir vers le métier d'animateur, doit donc trouver un financement (=moyen de subsistances) pour 800h de formation.

La formation n'est pour le moment pas découpée en bloc de compétences qui permettrait de coconstruire un parcours (Transition Pro sur certains blocs, puis CPro ou Pro A sur les blocs manquant).

Nous avons imaginé une indemnisation revalorisée obligatoire pour ces profils de stagiaires, avec un éventuel soutien de l'employeur sans certitude que ce genre de dispositif puisse exister.

Au final, il a été convenu que si d'autres demandes arrivaient, les conseillers de Transition Pro me contacterai. Je verrai alors à faciliter la mise en lien avec les structures adhérentes du territoire concerné.

Nous attendons la réforme du BPJEPS pour voir si elle permet de lever cette difficulté.

→ Communication auprès d'adhérents :

Je relaie par mail et communique lors de rencontres les initiatives de la Région PDL en termes d'emploi :

- Rencontre un pro :

<https://www.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr/rencontreunpro/recherche?query=#quoteZone>

- Parcours Emploi Tutorat

<https://pro.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr/donnees/fiche-dispositif/718>

- Bing Bang de l'emploi :

<https://www.paysdelaloire.fr/big-bang-de-lemploi>

- www.nosemplois.fr

	<p>Je relaie également de façon ciblée les salons ou autres événements où la présence de professionnels est souhaitable.</p> <p>→ Focus sur le Big Bang de l'emploi</p> <p>Cette initiative de la Région Pays de la Loire sera mise en place pour la première fois en mai 2023. J'ai été sollicité fin 2022 pour permettre la participation des structures de la branche. Le Big bang souhaite présenter les métiers sous l'angle nouvelles technologies, réalités virtuelles, etc.</p> <p>Nous manquons d'outils nous permettant de nous donner de la visibilité dans un espace (dôme) où seront présents d'autres secteurs outillés avec ce genre d'approche.</p> <p>Le Big Bang se déplace dans les 5 départements de la Région. Dans certaines régions, nous n'avons pas suffisamment d'adhérents pour assurer la représentation des structures et des métiers.</p> <p>Le Bing Bang sera reconduit l'année prochaine : comment proposer et construire des supports pertinents, qui donnent de la visibilité à nos métiers, et nous donnent de la visibilité parmi d'autres secteurs grandement outillés, depuis des années ?</p> <p>Notre kakemono parle Alisfa, cette notion n'est pas accessible au grand public (métier lien social et familial = animation socioculturelle, petite enfance ...). Lors d'un salon début 23, mon voisin de table qui avait un kakemono écrit « sport et animation » recevait de la visite non-stop alors qu'à ma table, il y a eu plusieurs temps creux.</p>
<p>BILAN/SYNTHÈSE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Cet axe n'est pas celui le plus développé pour cette année. D'une part car j'ai dû m'appropriier la fonction, les métiers, les problématiques des structures et les missions qui m'échoient. D'autre part, l'année a été chargée au niveau institutionnel (COS EFO de la Région, Schéma des Formations Sanitaires et Sociales).</p> <p>Enfin, la majorité des événements ont lieu en début d'année. J'étais alors en prise de fonction et n'avais pas pu m'inscrire dans ces événements suffisamment en amont.</p> <p>J'ai identifié récemment l'existence d'un réseau régional de référents orientation (par département, employés par la Région PDL) qui ont pour mission de déployer des animations sur l'orientation à destination des collègues et lycées. Je vais donc les contacter en 2023 pour voir avec eux comment nous donner accès à des établissements.</p> <p>Pour développer cet axe, pour pouvoir participer au Big bang de l'emploi, faciliter la participation des salariés et employeurs de la branche, le besoin de supports de communication sur les métiers (dont ceux de l'animation pour lesquels nous n'avons rien) devient crucial. Outre parlé de nos métiers, cela nous donne de la visibilité car la concurrence s'intensifie sur les événements dédiés et nous sommes essentiellement remarqués par des personnes qui sont déjà orientées vers nos métiers.</p>

AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION

RÉALISATIONS DU RR

(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)

→ SRFSS

Le schéma des formations du sanitaire et social a été renouvelé en 2022 (pour 2023 – 2027). Les maitres mots de ce schéma seront : souplesse et adaptation.

Les temps forts de la construction de ce schéma – auquel j'ai participé :

- Audition : mail reçu le 22/02/22 pour une audition au 11 mars. Avec Mme Poirier, l'élue régionale en charge des formations sanitaires et sociales et M. Moutarde (directeur Emploi, Formation professionnelle et Apprentissage à la Région PDL).

J'ai sollicité le réseau des EAJE. Une directrice de crèche, impliquée dans la formation EJE, s'est rendue disponible pour cette audition.

Cette audition a marqué l'élue sur les tensions de recrutement vécues dans la petite enfance, entre autres sur la pénurie d'auxiliaires de puériculture.

J'ai bien entendu envoyer l'étude de l'observatoire de branche en complément. J'ai su, que pour valider le besoin, la directrice de la petite enfance pour la ville de Nantes a également été auditionnée.

- Puis invitation sur des groupes de travail, animé par un cabinet de consultant :

Dans un deuxième temps, j'ai été invitée à des groupes de travail (voir le descriptif dans le mail d'invitation reçu). A chaque réunion à laquelle j'étais présente, j'ai essentiellement œuvré à un plaidoyer pour défendre les besoins de formation dans notre région pour la petite enfance. La complexité de ces espaces est qu'ils regroupent des acteurs du sanitaire et social. Si les problématiques du sanitaire sont identifiées, connues et relayées par tous, il est parfois plus difficile de donner de la voix au social.

La situation pour les auxiliaires de puériculture a en tout cas bien été entendue : (existence de 2 formations sur la région, 10 places en apprentissage uniquement pour l'alternance et avec des prérequis d'entrée en formation pénalisant). La nécessité de formations, en alternance, qui rayonnent plus amplement sur le territoire a bien été enregistré.

- Enfin restitution avant vote au CR du travail réalisé :

Le 02 décembre, j'ai été invitée à une présentation du SRFSS qui sera soumis au vote du conseil régional (au 15 décembre 22).

La présentation schématique d'une des fiches action du schéma m'a confirmé que le besoin a été pris en compte et que la situation allait évoluer très prochainement au sein des Pays de la Loire.

Diapo n°34 de la présentation du SRFSS du 02/12/22 :

Mesure 6 « Poursuivre le développement de l'alternance dans les formations sanitaires et sociales »

Objectifs :

- Répondre aux besoins aigus en professionnels du secteur sanitaire et social, recensés sur certains territoires en diversifiant les voies d'accès (exemple : les professionnels de la petite enfance sur le département de la Loire-Atlantique) ;
- Développer l'apprentissage et les contrats de professionnalisation dans les formations sanitaires et sociales ;
- Promouvoir et accroître le nombre de dispositifs Pro-A dans les formations sanitaires et sociales ;
- Expérimenter des parcours de formation par alternance.



Indicateurs d'évaluation :

- Nombre et localisation des places de formation sanitaire et sociale par apprentissage créées en Pays de la Loire ;
- Evolution du nombre d'alternants (apprentis, contrats de professionnalisation, publics bénéficiaires du dispositif Pro-A) au sein des formations sanitaires et sociales ;
- Evolution du nombre de contrats d'alternance ;
- Taux d'emploi des personnes en alternance six mois après leur sortie de formation ;
- Nombre de formations nouvellement ouvertes à l'apprentissage.

→ Contrat d'Objectifs Sectoriel Emploi Formation Orientation (COS EFO) – Cohésion Sociale – Région PDL

Réunis en groupe de travail, sous l'égide de la Région, plusieurs acteurs du secteur « cohésion social », Pôle Emploi, la Dreets, le rectorat travaillent à un contrat d'objectifs sectoriel pour faciliter l'emploi, la formation et l'orientation pour les métiers de la cohésion social

Appuyé sur un portrait sectoriel constitué par le carif ofref, un ensemble d'actions portées par les fédérations professionnelles, l'OPCO, la Région, le rectorat, ..., autour de 3 axes sera décliné dans le contrat.

Ce travail coordonné par une technicienne de la région semble parfois très limpide, parfois obscur.

Les sollicitations sont de plus en plus nombreuses, avec demande de travail à produire entre chaque réunion (rédaction de fiches, recueil de témoignage, renseignements de données dans des tableurs, ...).

Un Dialogue Sectoriel présentant le travail accompli et le contrat à venir à l'ensemble des acteurs concernés aura lieu en janvier 23. La continuité de ce travail sera la rédaction du contrat d'objectifs qui sera ensuite à valider puis à mettre à la signature de l'ensemble des acteurs concernés.

Lors des dernières réunions, un nouveau point obscur à émerger. Il semblerait que ce ne soit pas les CPNEF qui soient signataires de ce contrat, mais les « fédérations pro » ce qui voudrait dire syndicat employeur.

Bien que l'objet de travail soit l'emploi et la formation je solliciterai l'avis de la CPNEF sur la continuité de ce travail, qui, à ce jour, n'est concrétisé ni dans un écrit, ni dans un calendrier de travail.

→ BPJEPS LTP adapté à l'Animation Globale – CEMEA PDL

Un projet avec un OF relevant de l'éducation populaire pour mettre en place un BPJEPS sur mesure qui réponde aux besoins des structures (CSC).

Plusieurs groupes de travail ont eu lieu en 2022 avec des salariés et employeurs de centres sociaux afin d'identifier les points forts et manques des BPJEPS proposés actuellement. Un déroulé est proposé par l'OF. Le tutorat et l'accompagnement des apprenants est également repensé.

Cette formation devrait être mise en place en 2023. Cependant, l'avancée du projet s'est confrontée au travail en cours de réforme qui a mis une certaine urgence dans la mise en place de la formation. L'éventualité que l'UC de direction en soit plus validée avec le BPJEPS inquiète plusieurs employeurs.

→ VAE renforcée

Pour pallier l'absence de formation Auxiliaire de Puériculture accessible en Pro A, j'ai eu le souhait de mettre en place une VAE collective renforcée. Ce projet a rencontré un écho favorable dans le réseau des adhérents. J'y ai passé pas mal de temps sans réussir à le concrétiser. Il y a eu des échanges avec les RR qui en ont mis en place, la prise de contact avec des OF. Je n'ai pour le moment pas identifié le bon interlocuteur pédagogique mais je ne désespère pas. Le projet est en tout cas initié.

Il me faut encore trouver l'opérateur pédagogique, qui peut accompagner en VAE ET renforcer les compétences des professionnels sur le soin à l'enfant malade. A moins que l'ouverture de nouvelles formations AP en alternance ne se fasse très rapidement, je pense que ce projet prendra corps en 2023.

→ Rencontres ARIFTS

A la demande d'une adhérente, en difficulté pour assurer l'entrée de sa salariée en formation EJE, financée par la Pro A, j'ai rencontré deux responsables de l'ARIFTS (IRTS de la région). En plus de faire connaissance, cette rencontre a permis d'initier des projets communs et d'établir le statut des pro-A comme alternant (et donc avec une place en formation garantie). Les protocoles d'admission de cet OF sont procéduriers et administratifs, ce qui ne facilite pas les départs en formation.

→ Formation DEAP

En plus de la connaissance des acteurs de la branche, la formation DEAP aura été le projet clé de mon année 2022. La période de diagnostic a été un peu longue. Il a fallu le temps de comprendre le fonctionnement des EAJE, l'enjeu sur les qualifications, le panorama de l'offre de formation AP en Pays de la Loire. En 2022 : 2 IFAP existent en Pays de la Loire : un au Mans, l'autre à Nantes. Aucun de ces deux organismes ne proposait de formation en alternance jusqu'à la rentrée 2021. Suite au travail réalisé par la RR, en partenariat avec un CFA hors les murs et le CHU de Nantes (IFAP), 10 places ont ouvert en apprentissage, à Nantes.

Lorsque j'ai rencontré pour la première fois le réseau informel des crèches associatives de Nantes, le retour des structures et leurs évaluations étaient incendiaires. Un mécontentement très fort a été exprimé alors que leur implication sur le projet a été importante.

Le CHU a finalement mis en place une formation par apprentissage avec condition d'admission (prérequis de qualification : bac pro, ... pour permettre des allègements), une alternance pensée en fonction d'une facilitation pour l'organisme de formation et non dans un but formatif et intéressant pour la structure (apprentissage en 12 mois seulement).

Sur les 10 places ouvertes, seules 3 ont été prises par des apprenties de structure de la branche, alors qu'initialement les 10 leur étaient réservées. Plusieurs projets de départs en formation n'ont pu aboutir car les personnes n'avaient pas les prérequis pour entrer en formation.

J'ai échangé avec le responsable du CFA hors les murs (CFA ADAMSE) sur ces constats. Il les a remontés à son interlocutrice du CHU, qui lui a répondu en substance, c'est comme ça et pas autrement ».

A la période où je cernais presque entièrement cette situation, j'ai été invité à une audition avec l'élue de la région pour préparer le SRFSS.

	<p>J'ai demandé à des directrices de crèche de se joindre à moi. L'élue a exprimé son étonnement sur la situation décrite (tension dans l'emploi AP et EJE) et compris l'inadéquation de l'offre de formation.</p> <p>J'ai su que l'audition a fortement marqué l'élue, puisqu'elle a ensuite invité la responsable des crèches de la mairie de Nantes.</p> <p>J'ai ensuite participé à plusieurs groupe de travail pour la rédaction du futur SRFSS.</p> <p>Lors de ces réunions, j'ai pu rencontrer les acteurs clés des IFAP actuel. Et j'ai appris que le renouvellement des agrément pour les IFAP étaient en cours.</p> <p>J'ai donc initié une série de rencontres avec des organismes de formation : les historiques d'une part (sur les conseils d'une technicienne de la Région) mais aussi des organismes plus souples, agiles et orientés social pour leur faire part de la possibilité de demander un agrément pour mettre en place la formation, avec une explicitation des besoins et la proposition d'un cotravail sur la construction pédagogique (en proposant les rubans à des directrices pour qu'elles donnent leur avis en terme d'intérêt pour les structures).</p> <p>Ce travail a également été facilité par la mise en lien avec des OF qui avait déposé une demande d'agrément auprès de la région, via mon interlocutrice Uniformation.</p> <p>J'ai appris lors des réunions du SFRSS, par les techniciennes en charge des formations sanitaire et social, que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet d'ouverture d'un IFAP dans le 49, sans aucun financement région, donc forcément par alternance - Très probable ouverture d'un IFAP dans le 44 pour enrichir l'offre existante. <p>Les agréments devaient être officialisées au 15 décembre 22. En raison d'un grand nombre de réponses reçues, cette date est décalée.</p> <p>Lors d'un temps de présentation du SFRSS (avant la mise en vote), une des fiche action demande l'ouverture des formations à l'alternance, en autres métiers AP.</p>
<p>BILAN/SYNTHESE DE L'AXE ET PERSPECTIVES</p>	<p>Une année 2022 favorable à cet axe de par le renouvellement du SRFSS et du fait de la rédaction du COS.</p> <p>C'est deux projets ont pris pas mal de temps. J'ai bon espoir que des améliorations, à partir de 2024, se ressentent du fait de la mise en place de nouvelles formations AP.</p> <p>En 2023, les projets clés seront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - VAE renforcé collective AP. - Construction de partenariat et projets avec les nouveaux IFAP de la région. - Continuité du travail sur le COS EFO, après avis du copil RR.

PROJET SPÉCIFIQUE RÉGIONAL/TERRITORIAL 2022

OBJECTIFS VISÉS	
RÉALISATIONS DU RR <i>(actions initiées et mises en œuvre, date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ? bénéficiaires visés, éventuels partenaires techniques et financiers...)</i>	Sans objet
BILAN/SYNTHÈSE DU PROJET ET PERSPECTIVES	

REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

La prise de mission a été « accompagnée » par Kris Ludhor, mais pas vraiment.

J'ai été bien informée et soutenue par Ana Laura et Corinne, Sébastien à l'observatoire. Le temps de prise de marques, compréhension a été cependant un peu long.

A l'issue de l'année 2022, j'ai une meilleure lecture des partenaires potentiels, des interlocuteurs à contacter, des besoins des structures.

Je projette sur 2023 plusieurs projets initiés en 2022 qui n'ont pu voir le jour, mais également la continuité d'actions qui ont déjà avancées. Enfin, j'espère pouvoir plus axer ma mission sur l'orientation et le contact avec des jeunes, maintenant que je repère mieux les dispositifs existants. Cependant, il faudrait mieux nous outiller (outils de communication) pour cela.

La mission s'avère complexe et passionnante. Les JRR sont essentielles d'une part pour s'acculturer, d'autre part pour monter en compétences de par les échanges et les partages d'expérience.

Fait le 27/01/23 à Saint Herblain

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :



Signature du Partenaire :



1. ANNEXES

AXE 1 : INITIER UNE DÉMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE	
Annexe 1	01 Rencontre direction-CS P LEGENDRE 220111
Annexe 2	02 220630_FD4953_presentation jdir_V220622
Annexe 3	03 220630_FD4953_gpe W_formation recrutement_prise de notes
Annexe 4	04 220228_CPNEF_rencontre réseau creche nantes
Annexe 5	05 220718_Base PAYS-DE-LOIRE_MaJ
Annexe 6	06 Informations - mai 2022 - CPNEF ALISFA Région Pays de la Loire
AXE 2 : FACILITER L'ACCES À LA FORMATION ET À LA QUALIFICATION EN RÉFÉRENCE AUX OBJECTIFS DÉFINIS DANS L'ACCORD FORMATION	
Annexe 7	07 270122_VF_PP_ALISFA_UNIFORMATION
Annexe 8	08 2022-01-31_réunion UNIF_RR_capture
Annexe 9	09 2022-02-01_réunion UNIF_RR_capture
Annexe 10	10 2022-02-03_réunion UNIF_RR_capture
Annexe 11	11 2022-02-04_réunion UNIF_RR_capture
Annexe 12	12 COMM PCRH+_Informations - juillet 22 - CPNEF ALISFA Région Pays de la Loire
Annexe 13	13 2022_formulaire_recueil_besoins en formation continue
Annexe 14	14 2206_mail_diff_Recueil_besoins_formation
Annexe 15	15 2022_inscriptions_formations_ACT Branche
AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE	
Annexe 16	16 220922_PP_tension_PE_observatoire_alisfa
Annexe 17	17 220922_Transition_Pro_attendue_intervention ALISFA
Annexe 18	18 Bourse à l'Emploi - Transition Pro __EAJE 44
Annexe 19	19 221201_TransitionPro_Unif_ingenierie BP
Annexe 20	20 Initiatives pour l'emploi et la formation - Région Pays de la Loire __CPNEF ALISFA
AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIÈRE D'EMPLOI/FORMATION	
Annexe 21	21_SRFSS_Audition dans le cadre de la préparation du prochain schéma régional des formations sanitaires et sociales des Pays de
Annexe 22	22_SRFSS_Relevé de conclusions ALISFA
Annexe 23	23_SRFSS_nvitation aux groupes de travail
Annexe 24	24_20220606_SRFSS_1er GT thème 3
Annexe 25	25_Synthese des GT SRFSS pour l'élaboration du 2023-2028
Annexe 26	26_SRFSS_Diaporama - Evenement du 2-12-2022 - Présentation du SRFSS 2023-2028
Annexe 27	27_COSEFO_GT6 Cohésion sociale 130522
Annexe 28	28_COSEFO_GT7 Cohesion sociale140622
Annexe 29	29_COSEFO_GT8 Cohesion sociale60922
Annexe 30	30_COSEFO_GT10 Cohesion sociale51222
Annexe 31	31_COSEFO_Illustration d'une fiche action
Annexe 32	32_220706_CR_cemea centre sociaux BPJEPS
Annexe 33	33_221004_CR_cemea centre sociaux BPJEPS
Annexe 34	34_VF_projet BPJEPS_ruban détaillé 2023-2025 Hyp 1
Annexe 35	35_2206_DEAP_Note de synthèse des besoins_CPNEF ALISFA_RR PDL