

**MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION  
BILAN ANNUEL 2022**

<b>NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE</b>	Fédération des Centres sociaux de la Nièvre
<b>NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT</b>	MESTRE Frédéric
<b>NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN REGION</b>	INCONNU Céline
<b>RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)</b>	Bourgogne Franche Comté

**Axe 1 : Initier une démarche d'observation emploi-formation afin d'alimenter la CPNEF sur les évolutions des activités, de l'emploi et de la formation des structures de la branche dans son territoire**

**Réalisations du RR**

Mise en place et animation de réunions d'information sur l'ensemble des départements de la région auprès des adhérents afin d'observer les besoins et enjeux emplois formation qui évoluent auprès des adhérents.

Côté Nièvre et Côte d'or, les deux départements ayant une Fédération de Centres Sociaux, le relais est beaucoup plus simple en travaillant directement à partir des réunions de réseau réunissant les professionnels (Réseau Directions, Réseau Référents Famille, Réseau de la Gouvernance, Réseau animateurs, Réseau des animateurs jeunesse, Réseau Accueil, Réseau Comptable). Plusieurs réunions, ont été organisée par la RR en visio ou en présentiel. Elles ont permis de repérer les besoins prioritaires en emploi formation sur les centres sociaux et les EAJE adhérents).

La RR a aussi eu davantage de contacts individuels cette année avec des adhérents petite enfance (crèches et multi-accueils de la région en répondant à des demandes d'aides plus individualisées sur des demandes portant sur des dispositifs de financements de projets formation. Pour les dispositifs relevant des fonds légaux). La RR a orienté ces structures sur des rv avec les conseillers unification et pour les fonds conventionnels. Elle les a accompagné en leur faisant découvrir le site de la CPNEF.

Tout en partant de leur projet propre, la RR a pris le temps de leur présenter les aides et dispositifs possibles. En dehors des DAF et des demandes d'analyse de pratique, ils ne connaissaient pas ou peu les autres possibilités de financements. La RR aussi profité de ces rendez vous pour être à l'écoute sur le sujet des métiers en tensions qui ressort comme une priorité dans les emplois de la petite enfance (Auxiliaire de Puériculture, EJE) de toute la région.

La RR a pu repérer qu'il y a une pénurie de candidats sur des postes à pourvoir difficilement pourvus dans la branche (côté petite enfance principalement sur les métiers d'Auxiliaire de Puériculture, en premier lieu et d'Educateurs de Jeunes Enfants, sauf sur les deux grands pôles d'attractivité plus urbains que sont les villes de Dijon et de Besançon plus épargnés par ce phénomène). En milieu rural, tous les autres départements sont nettement touchés avec une accentuation nette de la problématique de tensions dans ces métiers petite enfance existantes depuis une dizaine d'années mais véritablement accrue depuis covid avec des départs de retraites nombreux et des départs de salariés plus fréquents qu'auparavant. Cette difficulté de recrutement s'est nettement accentuée depuis la crise sanitaire. Il y a peu de candidatures reçues, les recrutements sont longs et difficiles et les candidats restent sur des durées plus courtes. Les structures petite enfance doivent recruter des temps plein alors qu'ils auraient besoin de temps partiels (la question de groupements d'employeurs pour partager des emplois et trouver des solutions rapides pour pallier aux absences ressort comme un besoin)

Diffusion par mail et information des adhérents sur l'observatoire transmis par la branche. A chaque fois que la RR présente le site de la CPNEF, la RR les adhérents à en découvrir les ressources et fait le lien avec les permanences à saisir auprès d'Unification (conseillers d'unification prévenus et très réactifs pour leur accorder un rv rapide). La RR aussi présenté l'étude de l'observatoire emploi formation aux centres sociaux et aux partenaires. Les partenaires tels que la CAF et les partenaires emploi formation ont apprécié la réception du panorama qui recontextualise la question des métiers en tension à échelle nationale.

L'année 2022 a permis à la RR de poursuivre la mobilisation commencée en 2021 de plusieurs adhérents relais pour diffuser et essayer les possibilités Emploi/formation de la Branche dans un maximum de départements de Bourgogne Franche Comté. En Franche Comté, la RR a accompagné la mise en place de réunions d'information formation dont un projet monté et accompagné en ACT pour une Quinzaine de centres sociaux adhérents (jura, doubs, saone et loire...) - Annexe

Principalement en Nièvre, la RR a mis en place plusieurs réunions dans l'année d'échanges sur les besoins et problématiques «emploi-formation ». Elles étaient ouvertes aux présidents, directeurs et aussi aux salariés des centres sociaux (avec accord des employeurs pour faire connaître les besoins en associant le plus grand nombre d'acteurs du réseau proche des réalités du terrain et des emplois concernés).

De ces réunions ont découlé des chantiers prioritaires, des groupes de travail créés en 2022 et réunis plusieurs fois au long de l'année avec des structures adhérentes.

**Le groupe de travail 1 : métier de la petite enfance en tensions quelles solutions ?** (ce groupe a réuni 15 structures adhérentes, Uniformation que ce soit le directeur régional avec la conseillère Uniformation avec qui le partenariat est devenu très fort, les partenaires emploi formation locaux comme la Fabrique Emploi Territoire, les Missions Locales, le CFPPA, la CAF, le Conseil Départemental, un groupement d'employeur et plus récemment la Préfecture, travaillant aussi sur les métiers en tensions en Nièvre. Le groupe de travail a été réuni dans l'année ont permis de travailler sur deux axes :

La proposition en étape 1 de création d'une filiaire expérimentale en milieu rural (nièvre) de formation d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP) (lien a été fait avec l'ARS et le Conseil Régional BFC depuis décembre entre la RR et le Directeur Régional d'Uniformation).

La réflexion en étape 2 de faciliter une VAE collective d'EJE en 2024, après la création de la formation expérimentale de DEAP.

**Le groupe de travail 2 : pallier aux postes de directions vacants de centres sociaux** qui ont de plus en plus de difficultés à recruter en termes de temps (peu de candidatures reçues), anticiper les départs en retraite, explorer des pistes pour organiser des tuilages et immersion « Vis ma vie » (un tuilage réussi en 2022 sur le centre social du Donziais). Ce groupe organisé et animé par la RR a mobilisé des directions de centres sociaux, les partenaires comme la CAF, la Fabrique Emploi Territoire et des centres de formation. Une demande d'agrément de formation DESJEPS a été sollicitée et construite avec le CFPPA du Morvan. Un contact avec l'IRTS est commencé par la RR pour l'accueil de stagiaires CAFERUIS, CAFDES et DEIS en 2023.

Ce groupe de travail, tissé en partenariat avec Uniformation et la CAF, a permis de demander un agrément à un Centre de formation (CFPPA) pour construire une formation DESJEPS avec des directions volontaires (pour l'adapter au mieux aux enjeux de la réalité des compétences nécessaires). Il s'agit de créer une filière locale en milieu rural de formation diplômante niveau Direction de centres sociaux (renouvellement des directions à hauteur de 25 % des structures)

Ce groupe de travail a fait de l'objet de réunions avec d'autres RR de France (Champagne Ardennes et Lorraine qui travaillent eux aussi sur des projets similaires).

Ce groupe de travail a permis de concevoir et de tisser une formation sur mesure de 16 jours adaptée pour des directions de centre sociaux (en fonction depuis moins de trois ans) en partenariat avec des directions de structures investies dans la co-construction de la formation, la CAF, la Fédération Nationale des centres sociaux (délégué national à la formation) et la conseillère uniformation pour en préparer le financement en plusieurs modules d'ACT (démarrage septembre 2023). Un cahier des charges a été mis en place pour construire un projet de formation adapté à la fonction de direction de centre social et aux enjeux actuels qui requièrent des compétences (Projet social territorial, alliances partenariales avec les EPCI, GRH, Gestion financière, postures, rythme des cadres,...)

**Le groupe de travail 3 : Accompagnement de la RR pour la création d'une formation socle de 14 jours – « Etre referent en centre social aujourd'hui »** (les fondamentaux du métier et les compétences nécessaires liées à l'évolution sociologique des familles et du contexte partenarial). Ce groupe de travail animé par la RR (avec l'accord des employeurs) a mobilisé 32 Référents Familles de centres sociaux pour construire une formation de 14 jours « Etre referent famille en centre social aujourd'hui » qui reprend toutes les compétences dont les salariés des centres sociaux ont besoin pour développer un projet famille de son diagnostic à son évaluation. Cette formation commencera en juin 2023 au rythme de deux jours par mois sur 7 mois. Il mobilisera des fonds formation accompagnés par la RR en partenariat avec Uniformation et la CAF qui co-financera aussi ce projet. Ce projet permet aussi de faire connaître et relayer les fonds de la branche déployés pour accéder à la formation aux Référents Famille.

**L'année 2022 a permis à la RR de continuer de présenter les missions RR aux acteurs et partenaires du territoire, au-delà de la mission de déléguée fédérale. Ce travail, commencé en 2021, permet vraiment d'expliquer la mission RR et la branche aux partenaires et de bien différencier la mission de déléguée fédérale avec celle de Référent RR Régional BFC.** Avec l'aide de l'équipe de la CPNEF et des outils créés, j'ai présenté la branche et le rôle d'un Référent RR en Région. J'ai pris du temps pour informer des partenaires comme la CAF, la Fabrique Emploi Territoire, les Missions Locales et leur faire découvrir la mission RR et les projets emploi formation qui pouvaient être initiés et soutenus par la branche et par uniformation (fonds légaux et conventionnels) sur les territoires. Nous avons pu faire

état des emplois en tensions et des formations manquantes ou à développer en partenariat. La CAF, Uniformation, le Conseil Départemental et des centres de formation se sont beaucoup investis pour échanger et partager sur les filières d'emplois formations manquantes en Nièvre notamment.

Il a été difficile de faire venir le Conseil Régional en proximité en Nièvre pour les groupes de travail mais un rendez-vous a pu aboutir en décembre 2022 avec la RR, le Conseil Régional et l'ARS grâce à l'appui du directeur régional d'Uniformation. Le Directeur Régional d'Uniformation a pu faciliter ce lien avec le CR sur les projets. Tout particulièrement sur le projet de création d'une filière expérimentale de formation d'auxiliaire de puericulture qui serait entièrement ouverte et créée pour des structures adhérentes (mobilisant une moitié de salariés de la branche déjà en CDI voulant se former et une moitié d'apprentis que les employeurs s'engagent à prendre pour anticiper les départ programmés en retraite et pallier aux remplacements). Ces projets permettront de remobiliser des emplois dans l'animation qui manquent de plus en plus aux adhérents et notamment aux centres sociaux en milieu rural. Ils permettront de faire découvrir les métiers dans la branche et peut être de susciter des envies de postuler sur des emplois à plus long terme en se formant via les aides emploi formation de la branche.

Enfin, ces groupes de travail ont permis à la RR de se faire connaître du Conseil Régional Bourgogne Franche Comté pour intégrer un comité de filière des réunion Emploi/formation en 2023 où elle sera dorénavant conviée par le Conseil Régional.

Relais de l'ensemble des mails d'information sur les actualités reçues de la CPNEF au listing des adhérents.

Mise à jour du listing des adhérents qui évolue continuellement.

Organisation et relais de séquences d'information ciblées sur des dispositifs d'aides emploi formation animés par UNIFORMATION - (partenariat vraiment étroit et très régulier avec la conseillère d'uniformation Bourgogne. Nous travaillons en partenariat étroit avec le directeur régional qui intervient aussi sur les projets de plus grande envergure). En 2022, la RR a eu 12 réunions avec Uniformation pour faire le point sur les projets de formations des adhérents et les projets plus collectifs comme les ACT en construction.

## **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

Observations 2022 faites avec les adhérents et les partenaires emploi formation concernant les formations en tensions de la branche (et bien au-delà de notre branche) :

L'année 2022 confirme les effets de la crise covid 19 amplifiant :

- le phénomène des emplois en tensions qui s'est considérablement accru avec des difficultés de recrutement amplifiés et davantage de départs dans les structures (encore plus ciblés dans les zones rurales ou frontalières de la région).

Les constats faits sur 2021 persistent en 2022 : les adhérents ont été confrontés à de nombreux départs sur l'ensemble des métiers, directions incluses. Beaucoup d'emplois sur les 6 départements à caractères ruraux de la région n'ont pas été ou ont été difficilement pourvus (Réfèrent Famille, directions, Auxiliaires de Puériculture, EJE animateurs). Il s'agit de métiers en tension. Les centres sociaux par exemple attendent parfois plusieurs semaines ou mois sans recevoir de candidatures sur les postes suivants :

- Direction (de tous les départements sauf la côte d'or qui a peu de centres sociaux ALISFA).
- Animation jeunesse, enfance et périscolaire.
- Auxiliaire de puériculture.
- Educateurs de jeunes enfants sur les EAJE en milieu rural (surtout en Nièvre et dans l'Yonne).
- Comptable (avec la question qui s'est ouverte de créer des emplois partagés sur ces postes. Les structures n'ayant pas de budget pour ouvrir les postes à temps plein. La CAF ne reconnaît et ne finance qu'un 0.50 ETP sur ces postes)
- des animateurs saisonniers (pénurie importante d'animateurs BAFA/BAFD) que les centres sociaux recrutent sur les accueils de loisirs d'été, des petites vacances et sur toute l'année en périscolaire. L'entrée de ces BAFA et Animateurs en Centres Sociaux ouvraient sur des propositions de CDD, CDI, apprentissage dans la branche pour des emplois plus perennes (parcours de formation pour « se former et rester dans la branche »)

- les départs vraiment intensifiés de salariés, plus nombreux et plus réguliers, qui auparavant restaient plus longtemps sur ces mêmes métiers. De plus en plus de jeunes qui préfèrent s'engager sur des CDD que sur des CDI.

- les nombreux besoins en formations portant sur de nouveaux enjeux au regard du contexte sociétal en mutation après covid (comme notamment sur les besoins des familles qui ont évolué pour les Réfèrents Famille ou les méthodes de management qui évoluent pour les directions).

- la question des rythmes et de la qualité de vie au travail est une des observations 2022 les plus fortes. Un groupe de directions de structures adhérentes est prêt à s'investir dans un groupe de travail en 2023 sur le sujet avec la RR pour proposer des formations adaptées sur le sujet en ACT ou envisager une étude.
- les demandes d'analyse de pratique sont accrues mais il est difficile de trouver des professionnels ayant les conditions requises pour intervenir.
- de nombreux formateurs auparavant mobilisés par les adhérents sur des DAF ou des ACT ne peuvent plus intervenir car ils n'ont plus d'agrément Qualiopi.
- de nombreux partenaires se mobilisent sur les questions de métiers et emplois en tensions. Cela a été un vrai levier pour la RR afin de présenter la mission et créer ou participer à des groupes de travail très nombreux en 2022 sur ce sujet. Cela permet de faire connaître la branche et la mission RR et d'associer Uniformation notamment côté Bourgogne qui se mobilise activement dès qu'un projet émerge pour s'investir avec la RR dans ces groupes de travail.

En 2022, la RR a pris beaucoup de temps pour créer, animer ou participer à des groupes de travail collectifs et partenariaux mobilisant des adhérents et de nombreux partenaires emploi formation pour observer les métiers en tensions et proposer des projets comme celui de créer des filières de formation en proximité en départements éloignés des centres de formation des métropoles ou encore de mieux faire connaître les métiers de la branche, accompagner des projets « recruter autrement portés par des adhérents et des partenaires » ou des immersions des Missions Locales de type « Vis ma vie » pour découvrir les métiers en y passant d'un jour d'immersion (projet 2023 construit avec Uniformation et des adhérents).

#### Partenaires conviés à ces groupes de travail :

Pôle Emploi, Uniformation (Directeur Régional et la conseillère d'Uniformation), la RR de notre branche emploi formation CPNEF- Alisfa, la CAF de la Nièvre, la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre, une trentaine de directions de centres sociaux nivernais mobilisés dans ces groupes, l'Union Régionale des Centres Sociaux, un Centre Social du Doubs, des Centres Sociaux de Côte d'Or, les Missions Locales, le Groupement d'employeurs de l'ADESS 58, le GEIQ AQUA 58, le Conseil Départemental, les services de PMI (pour le groupe petite enfance), le CFPPA Morvan (qui propose de développer des formations en demandant des agréments au Conseil Régional), des collectivités qui portent des services petite enfance et connaissent les mêmes difficultés de recruter sur les métiers d'auxiliaires du puericulture en tension, le campus des métiers de l'agglomération de Nevers, la Fabrique Emploi Territoires, ...

## Axe 2 : Faciliter l'accès à la formation et à la qualification en référence aux objectifs définis dans l'Accord Formation

### Réalisations du RR

#### 1) Organisation de deux réunions collectives annuelles d'information sur l'ensemble des aides et des dispositifs de 2022 avec Uniformation :

Organisation de deux réunions collectives animées en présentiel à partir d'un processus participatif (co-construit avec la conseillère d'Uniformation bourgogne). Deux réunions ayant mobilisé 39 adhérents et partant de leurs projets sur la première heure (quels sont vos projets emploi formation ?) pour finir sur la présentation des aides légales et conventionnelles (vos projets sont rendus possibles par la branche et Uniformation). Fin de réunion avec un Zoom sur le site de la CPNEF. Objectifs : faciliter l'accès et l'appropriation des dispositifs de formation par les structures adhérentes et valoriser les nouvelles aides de la branche validées pour 2022. Faire connaître le site de la CPNEF.

Ces réunions ont été co-construites avec la conseillère Uniformation (de Bourgogne) avec lesquels la RR travaille en partenariat étroit. Ces réunions visaient à permettre l'appropriation des nouveaux dispositifs et de ceux reconduits sur les fonds légaux et conventionnels.

Elles ont été montées sous une forme dynamique et vivante avec une animation participative. Les réunions se sont déroulées en trois séquences : un temps pour permettre aux adhérents d'exprimer leurs questions et projets « emploi formation », un temps pour informer sur les dispositifs dont les nouvelles aides de l'année, un troisième temps pour zoomer sur le site de la CPNEF et les aides spécifiques de la branche. L'après midi même et les semaines suivants des créneaux individuels ont été proposés aux adhérents par Uniformation qui prend le relais et assure un accompagnement des projets de chaque adhérents. Le partenariat tissé avec Uniformation a permis de les accompagner dans le montage, le suivi de leurs demandes d'aides.

#### 2) Organisation de réunions plus thématiques pour zoomer sur des dispositifs et accompagner le montage pratique de projets en partenariat avec les conseillers Uniformation :

Des réunions d'information plus ciblées ont été organisées pour faire des zooms sur des dispositifs présentés plus en détail. Les zooms consistaient à faire des réunions en visios et une en présentiel (sur l'AFEST) avec Uniformation et des adhérents volontaires sur des créneaux plus courts (ex un power point créé avec Uniformation pour les comptables sur le montage pratique d'une DAF, une réunion portant sur l'AFEST organisée avec les directions de centres sociaux, une réunion sur l'apprentissage,...).

Ces temps ont réuni des directions, des employeurs de crèches et des comptables de structures formés à réaliser des DAF en autonomie pour que la RR puisse mobiliser son temps sur d'autres projets de la mission RR. L'objectif est de faciliter l'accès aux dispositifs en pratique et de les accompagner sur les sites et sur les pièces pour monter les dossiers de façon autonome.

Avec l'accord de directions et des employeurs, ces réunions ont été élargies et ouvertes aux salariés comme les Référents Famille, animateurs jeunes qui ont été nombreux à participer. Les comptables ont été initiés pour le montage des dossiers de DAF en lien étroit avec Uniformation qui a créé des tutos spécifiques pour les accompagner. Ces réunions ont eu lieu en visio afin d'être déployées dès que des demandes sont repérées par la RR et la conseillère Uniformation et concernent plusieurs adhérents.

L'année 2022 a permis d'accompagner plusieurs projets de formation en pro A dans le domaine de l'animation socioculturelle et sur de l'apprentissage.

72 RV et accompagnements individuels ou collectifs ont été faits sur l'ensemble de la région pour accompagner et informer sur les règles de financements 2022, accompagner les structures sur les dispositifs plus spécifiques (fond légaux et conventionnels) et soutenir leur projet du montage jusqu'à la réalisation. Ces réunions permettent aussi d'observer les besoins emploi formation en évolution et de repérer pour la RR les métiers en tensions.

### **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

En 2022, la RR a pu développer un accompagnement plus accru sur les autres départements de la région qui a permis voir émerger des projets dans le Jura, le Doubs, la Côte d'Or, la Saône et Loire.

En 2021, la RR a pris beaucoup de temps pour accompagner les adhérents sur les dispositifs. En 2022, le partenariat intensifié avec Uniformation lui permet d'initier et animer des réunions collectives et de répondre aux demandes individuelles en passant le relais plus rapidement à Uniformation (sauf pour les aides purement conventionnelles). La RR assure dorénavant un premier niveau d'information en les orientant vers Uniformation qui prend vite le relais. Cela permet de maîtriser le temps passé sur la mission RR et de le concentrer sur d'autres axes de la mission notamment sur la partie projet. De nombreux adhérents sont aussi ainsi devenus plus autonomes dans le montage de DAF, ACT, ... sollicitant moins la RR pour faire les dossiers comme ils en avaient pris l'habitude mais sur des projets collectifs répondant aux enjeux emploi formation (projets plus collectifs de formation et groupes de travail sur les métiers en tensions).

Les Fédérations des Centres Sociaux de Côte d'Or et de la Nièvre et l'Union Régionale des Centres Sociaux ont participé à quatre groupes de travail ouverts au niveau régional (trimestriels) « emploi formation dans les centres sociaux ». Ils ont permis le développement de plusieurs projets et l'analyse des besoins en formation. Trois importants projets d'ACT ont été accompagnés et portés par la RR, Uniformation, des organismes de formation et deux CAF qui ont co-financé (projet d'impact social collectif).

Impact social collectif – 5 sessions de formation pour une quarantaine de salariés de 25 centres sociaux de la Nièvre (19) et de Côte d'Or (6) impliquant les deux fédérations départementales et l'Union Régionale.

La RR accompagne de A à Z deux formations en ACT :

- Acquérir les pratiques pour des projets hors les murs, développer des actions hors les murs, sens, posture et ficelles : en Franche comté pour 10 stagiaires
- Acquérir les pratiques pour des projets hors les murs, développer des actions hors les murs, sens, posture et ficelles : sur Dijon Franche Comté pour 12 stagiaires de Côte d'Or.

### Axe 3 : Promouvoir l'emploi dans la Branche

#### Réalisations du RR

Contacts téléphoniques et rendez-vous collectifs et individuels avec des partenaires de l'emploi, de la formation, deux lycées, le CFPPA Morvan, les CEMEA, Les Francas, des partenaires de structures adhérentes comme la CAF, le Conseil Départemental (PMI petite enfance), Pôle Emploi, la Fabrique Emploi Territoire et les Missions Locales... Ces réunions ont été tissées en partenariat avec la conseillère d'Uniformation, les deux Fédérations de Centres Sociaux Nièvre et Côte d'Or, l'Union Régionale des Centres Sociaux (qui a relayé sur les départements non fédérés), des centres sociaux, adhérents de la branche qui sont des relais dans les départements pour la RR (comme le Doubs, le Jura) non organisés en Fédération.

En 2022, la RR a pris beaucoup de temps pour créer, animer ou participer à des groupes de travail collectifs et partenariaux mobilisant des adhérents et de nombreux partenaires emploi formation pour observer les métiers en tensions et proposer des projets comme :

- celui de créer des filières de formation en proximité en départements éloignés des centres de projets de formation des métropoles
- de mieux faire connaître les métiers de la branche,
- accompagner des projets « recruter autrement portés par des adhérents et des partenaires ».
- Envisager des actions « vis ma vie » pour que les salariés connaissent leurs métiers

#### Partenaires conviés à ces groupes de travail :

Pôle Emploi, Uniformation, notre branche Alisfa, CAF de la Nièvre, Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre, une trentaine directions de centres sociaux mobilisés dans l'ensemble de ces groupes, l'Union Régionale des Centres Sociaux, les Missions Locales, le Groupement d'employeurs de l'ADESS 58, le GEIQ AQUA 58, le conseil départemental, les services de PMI (pour le groupe petite enfance), le CFPPA Morvan, des collectivités qui portent des services petite enfance et connaissent les mêmes difficultés de recruter sur les métiers d'auxiliaires du puericulture en tension, le campus des métiers de l'agglomération de Nevers, la Fabrique Emploi Territoire...

Projet en construction pour 2023 de réaliser de courtes capsules vidéos pour présenter les métiers, sous réserve de la finalisation du projet proposé en

2023 en lien avec partenaires afin de donner la parole à des salariés de la branche pour présenter leurs métiers dans les centres sociaux et donner envie à des personnes de postuler sur les nombreux postes à pourvoir. (auxiliaire et EJE petite enfance en multi-accueil, animateur enfance, animateur jeunesse, Référent Famille, référents d'accueil, agents France services, directions). Un budget sera déployé par les partenaires volontaires dont la fabrique emploi territoire et la fédération des centres sociaux. Ces courtes capsules vidéos pourront être utilisées lors de processus de « recruter autrement » travaillées avec les partenaires et pour la présentation des métiers par les lycées, le CFPPA,...

La RR a proposé à deux lycées (de Nevers) et à un centre de formation de la Nièvre (CFPPA du Morvan) de faire intervenir des salariés de la branche pour faire découvrir les cœurs de métiers petite enfance, animateurs jeunesse et référents famille. Des directions sont aussi intervenues dans la session de formation DEJEPS pour faire découvrir les métiers des centres sociaux aux stagiaires.

Une direction et un référent famille sont aussi intervenus pour présenter leur métier en formation DEJEPS organisée par les CEMEA.

La RR a pris contact avec l'IRTS de Dijon pour envisager que des acteurs de la branche viennent présenter les métiers en formation et pour ouvrir la possibilité d'accueil de stagiaires dans les départements ruraux, éloignés. Les centres sociaux de la Nièvre devraient accueillir des stagiaires de l'IRTS en 2023 en vue de faire découvrir le métier de direction et de susciter des envies de postuler sur ces emplois qui manqueront aussi dans les centres sociaux avec les départs en retraite prévus.

L'année 2022 a permis de consolider et de développer en partenariat, la mise en œuvre de formation diplômante ou qualifiante (BPJEPS, DEJEPS)

- Un BPJEPS LTP avec le CFPPA Morvan et la perspective de créer un BPJEPS Environnement.
- Un DEJEPS spécialité « animation collective famille expérimenté en Nièvre en 2021 est poursuivi – référent famille ». Co-construit dès 2020 avec la Fédération des centres sociaux de la Nièvre, les CEMEA BFC et la CAF de la Nièvre. La CAF a validé en son conseil d'administration de juin 2021 le fait que cette formation vaille agrément du projet ACF pour les référents famille non diplômés. Cela permet aux salariés d'exercer sur cette fonction dans les centres sociaux de la Nièvre.

- Réunion d'information spécifique co-construite avec unification sur l'afest : construction d'un diaporama avec Unification sur l'afest. C'est quoi ? comment ça fonctionne ? Les centres sociaux peuvent ils utiliser ce dispositif dans les années à venir ?
- Réunions d'information spécifique collective sur l'apprentissage avec Unification.

### **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

En 2022, la RR a tissé ou renforcé le partenariat avec de nombreux acteurs sur la mission RR. CAF, Conseil Départemental, Conseil Régional, Prefecture, La Fabrique Emploi et Territoire, les Missions Locales, les centres de formation, les écoles et les lycées, les groupements d'employeurs animation et administratif, le CFPPA du Morvan sur la proposition de formations adaptées aux réalités de l'évolution des besoins. Ce partenariat permet de promouvoir l'emploi dans la Branche et de construire une offre de formation qualifiante dans l'animation socio-culturelle, activant l'apprentissage, la pro A. Un partenariat étroit est réalisé avec Unification pour accompagner le montage pratique des dossiers.

## Axe 4 : Faciliter les initiatives en matière d'emploi/formation

### Réalisations du RR

Poursuite de la dynamique de partenariat pour l'élaboration de formations d'adaptation aux fonctions et aux compétences des salariés de la branche professionnelle.

L'année 2022 a vu naître 32 projets de formations différents créés ou appuyés par la RR en direction des professionnels et bénévoles des centres sociaux et des structures petite enfance ALISFA.

La RR accompagne aussi les projets de formations diplômantes individualisés des acteurs professionnels de la branche.

Par ce biais, elle peut aussi participer à mettre en place des formations qui manquent sur le territoire rural qui manque en Nièvre et en Saône et Loire pour permettre aux salariés d'accéder à des centres de formations plus locaux levant les freins à la mobilité notamment sur les employés les moins qualifiés.

De nombreuses ACT accompagnées pour que les centres sociaux se forment sur des enjeux nouveaux (rapports d'alliances avec les collectivités, EPCI, modèles socio-économiques, démarche d'impact social collectif, méthode de projet social et d'évaluation en approche orientée « chemins de changement » remplaçant les méthodologies par objectifs est de plus en plus sollicitée en lien avec les CAF qui se forment aussi sur ces nouvelles méthodes.

Les personnels d'accueil, les agents France service, les animateurs, les directeurs ont été bousculés dans leur rapport au numérique pour acquérir des compétences devenues nécessaires pour travailler avec les familles, les équipes et les partenaires.

De nombreux groupes de travail collectifs animés par la RR avec participation active des adhérents, des partenaires (CAF, CD, MSA,...) et des partenaires emplois formation (Fabrique Emploi et Territoire, Missions Locales...).

- 3 groupes de travail différents sur les métiers tensions (petite enfance, Directions, Animation)
- des formations accompagnées par la RR (ACT) dont un très important projet pluri-annuel mobilisant 25 centres sociaux de Côte d'Or et de la Nièvre sur un chantier de formation recherche action sur « l'impact social collectif »
- une création de formation expérimentale de 16 jours pour les nouveaux référents famille et ceux déjà en activité ayant besoin de renforcer leurs compétences au regard des contextes, pratiques qui évoluent.
- Une formation « sur mesure » de 16 jours (être directeur, directrice d'un centre social aujourd'hui » construite pour les directions en poste et des

directions adjointes – expérimentale et associant d'autres RR de deux autres régions (Champagne Ardennes, Lorraine et Fédération nationale des centres sociaux pour une expérimentation nationale)

- un groupe de travail partenarial impliquant la RR avec un groupement d'employeurs et des structures adhérentes pour penser des solutions pour pallier aux métiers en tensions et aux remplacements devenant de plus en plus difficiles (observations et expérimentations).
- 3 sessions collectives de BAFA sur site initiées avec 6 centres sociaux adhérents. Ils seront mis en place, à partir de 2023 et ouvert à 75 jeunes de la Nièvre. Ces BAFA sont construits avec des adhérents et des centres de formation et les partenaires dont la CAF, le bureau information jeunesse, la Mission Locale. Des spécialités sont envisagées (laïcité, handicap et environnement). La question du parcours des jeunes sera aussi travaillée avec propositions de contrats d'apprentissages pour certains jeunes. De ce projet découle une nouvelle demande d'adhésion à la Branche : Le Centre Social Suzanne Coulomb de Cosne sur Loire qui a compris que les aides Emploi/Formation étaient nombreuses.

8 projets de formation en ACT ont été entièrement accompagnés par la RR en mobilisant des adhérents (du besoin de l'expression, à la construction du cahier des charges jusqu'au montage du dossier et bilan/perspectives).

Les 8 projets de formation 2022 accompagnés par la RR pour des adhérents :

La Référente Régionale est en lien avec des partenaires pour faciliter la mise en place de sessions de formation d'adaptation aux compétences et l'initiative de projets.

## LES FORMATIONS 2022

	 Calendrier	 Lieu	 Public visé, prérequis
<b>1</b> Concevoir et développer une stratégie de coopération en inter-centres collective et partagée	sur demande 21 h de formation	A définir	Directions, salariés, Bénévoles de la Gouvernance En intercentres d'une même EPCI
<b>2</b> Mesurer, faire connaître et reconnaître l'impact social et économique de votre centre en équipe EPCI ou par commune	21 Mars 2022 13 Avril 2022 9 et Mai 2022 20 et 21 Octobre 42 h de formation	En visio ESGO Glux-en Glenne En Côte d'Or	Directions, Gouvernance
<b>3</b> Accompagner le développement des pratiques "Aller vers- Hors les murs" des référents Famille	24 et 25 Mai 2022 8 Septembre 2022 21 h de formation	Montbéliard	Directions, Salariés et bénévoles des Centres Sociaux
Accompagner le développement des pratiques "Aller vers- Hors les murs" des référents Famille	2 et 3 Juin 2022 8 Septembre 2022 21 h de formation	Dijon	Directions, Salariés et bénévoles des Centres Sociaux
<b>4</b> Le CSE - Quel est le rôle de chacun ? Faire vivre le dialogue social	9 et 10 Juin 2022 14 h de formation	Centre Social Coeur du Nivernais	Tous les salariés
<b>5</b> La Robotique comme support d'animation	12 Septembre 2022 7 h de formation	FDGS 58	Tous les animateurs et bénévoles (ALSH, périscolaire, LAEP...)
<b>6</b> Gouvernance, Pilotage collectifs et agiles de son Centre Social	sur demande 28h de formation	Centre Social Coeur du Nivernais	Composée d'une équipe par association : Bénévoles de la Gouvernance, de la Directions, Salariés
<b>7</b> Recruter autrement	27 Septembre 2022 7 h de formation	FDGS 58	Directions des Centres Sociaux

Il s'agit d'un travail collaboratif avec le Comité Départemental des services au familles (CAF, DDCSPP, Conseil Départemental, MSA, réseau des Centres Sociaux). Puis avec cette période très spécifique, des sessions d'analyse de la pratique pour les Référents Familles ont été mises en place et accompagnées par la RR.

Participation à des Comités Techniques du CFPPA du Morvan sur les formations les plus mobilisées par les salariés pour les Centres Sociaux et les apprentis.

Participation à la programmation et à l'organisation de la formation DEJEPS débutée en septembre 2021 et se terminant en juin 2022.

Un partenariat, impulsé par la RR a été créé avec un groupement d'employeurs de la Nièvre (animation socio-culturelle, le GE ADESS 58) afin de permettre aux centres de recruter, de faire des contrats de travail d'animateurs à temps partiel tout en permettant à ces salariés d'être mis à disposition par le GE en bénéficiant d'un CDI, et d'être à temps plein (réduction de la précarité des emplois). Le GE bénéficiant d'aides régionales à la formation, d'aides à la mobilité, ces coopérations de partage d'emploi sont beaucoup plus avantageuses pour les structures et apportent de meilleures conditions aux salariés. Ce GE permet une aide au démarrage et dans certains centres sociaux, les animateurs sont ensuite recrutés en CDI sous convention ALISFA. Le GEIQ Acqua 58 a aussi été sensibilisé sur un partenariat.

Enfin, depuis 2021 et sur 2022 au niveau régional, la RR a tissé un partenariat étroit avec la nouvelle déléguée de l'Union Régionale des Centres Sociaux Bourgogne Franche-Comté pour essayer les projets de formation côté Franche Comté qui étaient jusqu'alors peu développés, utilisés ou connus.

La RR a mobilisé l'Union Régionale dans 4 réunions de travail pour analyser les besoins de formation, essayer et faire connaître la mission RR et les aides possibles de la Branche.

## **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

Accompagnement d'un BAFA sur site en ruralité (Nièvre en 2022) - La Charité sur Loire, les Bertranges.

Poursuite du DEJEPS délocalisé en Nièvre avec spécialité Référent famille - animation collective famille validée par la CAF.

Poursuite de BPJEPS en milieu rural avec le CFFPA Morvan.  
Création d'un groupe de travail partenarial pour créer un DESJEPS (Nièvre, Yonne et Saone et Loire) pour faire face à la pénurie du métier de direction

de centre social en tension en ruralité (6 postes de directions de centres sociaux non pourvus en Nièvre fin 2021 sans candidatures reçues) d'où le groupe de travail ouvert et animé par la RR en 2022 avec Uniformation.

Création d'un groupe de travail pour développer une filière d'Auxiliaire de Puériculture en Nièvre et palier à la pénurie du métier en structure petite enfance en ruralité (pénurie de candidats sur cette filière repérée depuis 10 ans qui s'est accentuée suite à la crise sanitaire jusqu'à fermeture de multi-accueil ou dérogations provisoires accordées par la PMI en Nièvre pendant la crise covid par manque de personnel diplômé).

Une vingtaine d'adhérents de la Nièvre s'est mobilisée dans ces groupes de travail et sont très motivés à faire aboutir un projet de formation délocalisée, de proximité pour répondre à ces métiers en tensions qui ouvrent pourtant sur des CDI, pérennes à temps plein. L'ensemble des partenaires sont très impliqués dans ce projet et dans les 4 groupes de travail initiés et animés par la RR et Uniformation avec la participation de la CAF, Pôle Emploi, la Mission Locale, le groupement d'employeurs, la PMI, le Conseil Départemental, organisme de formation étant ouverts à développer ces projets de formation en proximité, Conseil Régional...).

Développement d'un projet avec deux autres RR Lorraine et Champagne Ardennes, Bourgogne Franche Comté pour monter une formation qualifiante des nouvelles ou futures directions de centres sociaux (Une Action de Formation pour les nouvelles directions de centres sociaux). Ce projet sera co-construit par les 3 RR, en inter-régions, pour 2022 et 2023. Il fera l'objet d'une demande de fonds auprès de la branche. Plusieurs modules de formation seront tissés (la GRH, Manager en pilotage participatif en centre social, Gestion financière, économiques, , stratégie partenariale de coopérations avec les collectivités, le projet social construit en équipe et de manière participative).

## Projet spécifique régional /territorial 2022

### Réalisations du RR

Mobilisation de partenaires pour mettre en place des solutions de projets de formation visant à répondre à des métiers en tensions en milieu rural avec les partenaires. Filières de formation en milieu rural créées, ou en cours de création (auxiliaire de puériculture, DESJEPS et BPJEPS spécialité environnement en cours de création pour la Saône et Loire, la Nièvre et la Côte d'Or).

Accompagnement à la construction et au financement de nombreux projets de formation à l'utilisation des dispositifs et en formant les adhérents pour qu'ils apprennent à devenir autonomes dans le montage de dossiers. Poursuivre l'essaimage de projets de formation en région sur des départements qui étaient peu couverts par la mission RR auparavant et qui

se sont développés grâce aux 4 réunions formation créées et animées par la RR au niveau de la région qui réunit des centres sociaux des 6 départements non fédérés et des deux départements fédérés en 58 et 21.

Groupes de travail partenariaux associant des centres sociaux adhérents volontaires pour créer des formations de proximité en ruralité et répondre aux métiers en tensions sur Directions de centres sociaux et Auxiliaire petite enfance.

Principalement en Nièvre, la RR a mis en place plusieurs réunions dans l'année d'échanges sur les besoins et problématiques « emploi-formation ». Elles étaient ouvertes aux Présidents, Directeurs et aussi aux salariés des centres sociaux (avec accord des employeurs pour faire connaître les besoins en associant le plus grand nombre d'acteurs du réseau proche des réalités du terrain et des emplois concernés).

De ces réunions ont découlé des chantiers prioritaires, des groupes de travail créés en 2022 et réunis plusieurs fois au long de l'année avec des structures adhérentes.

**Le groupe de travail 1 : métier de la petite enfance en tensions quelles solutions ?** (ce groupe a réuni 15 structures adhérentes, Uniformation que ce soit le directeur régional ou la conseillère Uniformation avec qui le partenariat est devenu très fort, les partenaires emploi formation locaux comme la Fabrique Emploi Territoire, les Missions Locales, le CFPPA, la CAF, le Conseil Départemental, un groupement d'employeur et plus récemment la Préfecture qui travaille aussi sur les métiers en tensions. En Nièvre. 4 groupes de travail dans l'année ont permis de travailler sur deux axes :

La proposition en étape 1 de création d'une filiaire expérimentale en milieu rural (nièvre) de formation d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP) (lien a été fait avec l'ARS et le Conseil Régional BFC depuis décembre entre la RR et le Directeur Régional d'Uniformation).

La réflexion en étape 2 de faciliter une VAE collective d'EJE en 2024, après la création de la formation expérimentale de DEAP.

**Le groupe de travail 2 : pallier aux postes de directions vacants de centres sociaux** qui ont de plus en plus de difficultés à recruter en termes de temps (peu de candidatures reçues), anticiper les départs en retraite, explorer des pistes pour organiser des tuilages et immersion « Vis ma vie » (un tuilage réussi en 2022 sur le centre social du Donziais). Ce groupe organisé et animé par la RR a mobilisé des directions de centres sociaux, les partenaires comme la CAF, la Fabrique Emploi Territoire et des centres de formation. Une demande d'agrément de formation DESJEPS a été sollicitée et construite avec le CFPPA du Morvan.

Un contact avec l'IRTS est commencé par la RR pour l'accueil de stagiaires CAFERUIS, CAFDES et DEIS en 2023.

Ce groupe de travail, tissé en partenariat avec Uniformation et la CAF, a permis de demander un agrément à un Centre de formation (CFPPA) pour construire une formation DESJEPS avec des directions volontaires (pour l'adapter au mieux aux enjeux de la réalité des compétences nécessaires). Il s'agit de créer une filière locale en milieu rural de formation diplômante niveau Direction de centres sociaux (renouvellement des directions à hauteur de 25 % des structures)

Ce groupe de travail a fait de l'objet de réunions avec d'autres RR de France (Champagne Ardennes et Lorraine qui travaillent eux aussi sur des projets similaires).

Ce groupe de travail a permis de concevoir et de tisser une formation sur mesure de 16 jours adaptée pour des directions de centre sociaux (en fonction depuis moins de trois ans) en partenariat avec des directions de structures investies dans la co-construction de la formation, la CAF, la Fédération Nationale des centres sociaux (Délégué National à la formation) et la conseillère uniformation pour en préparer le financement en plusieurs modules d'ACT (démarrage septembre 2023). Un cahier des charges a été mis en place pour construire un projet de formation adapté à la fonction de direction de centre social et aux enjeux actuels qui requièrent des compétences (Projet social territorial, alliances partenariales avec les EPCI, GRH, Gestion financière, postures, rythme et gestion des priorités des cadres,...)

**Le groupe de travail 3 : Accompagnement de la RR pour la création d'une formation socle de 14 jours – « Etre referent en centre social aujourd'hui »** (les fondamentaux du métier et les compétences nécessaires liées à l'évolution sociologique des familles et du contexte partenarial). Ce groupe de travail animé par la RR (avec l'accord des employeurs) a mobilisé 32 Référents Familles de centres sociaux pour construire une formation de 14 jours « Etre referent famille en centre social aujourd'hui » qui reprend toutes les compétences dont les salariés des centres sociaux ont besoin pour développer un projet famille de son diagnostic à son évaluation. Cette formation commencera en juin 2023 au rythme de deux jours par mois sur 7 mois. Il mobilisera des fonds formation accompagnés par la RR en partenariat avec Uniformation et la CAF qui co-financera aussi ce projet. Ce projet permet aussi de faire connaître et relayer les fonds de la branche déployés pour accéder à la formation aux Référents Famille.

**Formation sur les modèles économiques et la diversification des ressources des centres sociaux pour anticiper les effets de la crise à plus long terme** et les baisses de financement des collectivités effectives ou annoncées aux centres sociaux sur divers territoires.

Modèle socio-économiques des centres sociaux adhérents : ce projet de formation a fait l'objet de deux journées de travail avec les directions aboutissant sur un plan de formation 2023-2024 qui sera accompagné par la RR et Uniformation.

Former les acteurs de la branche pour diversifier les ressources, rechercher de nouvelles ressources, mobiliser en inter centres des fonds européens en palliant aux freins économiques à réaliser sur les charges, coopérations de moyens et d'emplois,... anticipation des risques financiers, utilisation des réserves associatives, former les directions aux réponses à appel d'offre, repenser les modèles économiques associatifs, coopérer et mutualiser sur des moyens et ressources. Ce chantier de formation, qui se déroulera sur deux années, est construit en 2022 et sur le premier semestre 2023. Il associera aussi en 2023 avec la Fédération de Côte d'Or qui rejoint le projet pour y associer des adhérents de la Côte d'Or.

Un projet construit en 2021 et mis en œuvre sur 2022 et 2023 sur les pratiques évaluatives en impact social et économique par équipe impact social collectif en inter-centres et par EPCI. 25 centres sociaux de deux départements engagés pendant deux ans avec deux fédérations départementales et l'Union Régionale (Côte d'Or et Nièvre) associées et aussi adhérentes à la branche.

C'est la RR qui a accompagné cet important chantier de formation pluriannuel en interdépartemental.

### **Bilan/synthèse et perspectives**

Le groupe de travail sur les métiers en tension de la petite enfance animé par la RR avec beaucoup de structures employeurs adhérentes et une quinzaine de partenaires emploi formation et institutionnels devrait peut être, sous réserve d'un accord du Conseil Régional et de l'ARS déboucher sur une formation expérimentale en Nièvre. Un futur projet d'une VAE collective renforcée d'Educateurs de Jeunes enfants serait aussi travaillée en étape 2 en 2024.

La RR a été sollicitée en 2022 pour de la formation sur l'Accueil des familles porteuses de handicap dans les structures adhérentes que ce soit les multi-accueil petite enfance ou les centres sociaux : ce groupe de travail mobilisera une quinzaine d'adhérents réunis en 2023 par la RR pour envisager des projets de formations à construire et accompagner.

L'année 2022 a permis de construire tout au long de l'année un conséquent projet innovant sur l'impact social et les visées de transformations des projets sociaux des centres sociaux en lien avec les EPCI et les CAF. Ce projet fera l'objet de 5 à 6 ACT déposées pour une quarantaine de stagiaires de 25 centres. Ce projet est aussi co-financé aussi par les deux CAF de Nièvre de Côte d'Or que la RR a mobilisé sur le chantier de formation pluriannuel. Un projet innovant sera déposé auprès de la branche pour une partie du projet plus spécifique en 2023.

Ce projet vise à préparer et former les centres sociaux sur un sujet d'actualité qui sera déterminant pour les années à venir : mener une action d'impact social collective avec une méthode novatrice « approche orientée

changements – visée de changements et de transformation sociale sur les territoires en équipes impact par EPCI.

Les CAF sont intéressées par l'évaluation et la mesure d'impact social de leur CTG, des équipements et services qu'ils soutiennent sur les territoires avec les collectivités, associant les centres sociaux, acteurs de proximité. La mesure d'impact social collective est un axe fort des CAF.

- Les schémas départementaux SDSF, AVS, Parentalités sont concernés, leur évaluation venant mesurer l'impact social généré dans la vie des familles et des territoires peut être renforcée par cette formation qui s'appuiera en partenariat avec les centres sociaux de proximité.
- Les projets de territoire à l'échelle des EPCI ont aussi un potentiel intéressant permettant de faire des mesures d'impact en lien avec les projets et services aux familles que les centres sociaux animent.
- Après la crise sanitaire, ce projet expérimental amène les centres à valoriser leur nouvelle utilité sociale et leur nouvel impact social aux EPCI et partenaires financeurs.

Il est pertinent pour les deux fédérations de s'inscrire, former, le plus en amont possible un maximum de centres sociaux dans une formation recherche action de deux ans (2022 et 2023) avec production d'outils méthodologiques par territoire qui pourra être croisée dans les dynamiques de développement territorial. C'est pourquoi, les centres sociaux du réseau de la Nièvre et de Côte d'Or de 11 EPCI ont fait part à la RR de leur volonté de s'engager dans cette action de formation innovante, expérimentale pour explorer ce chantier de mesure d'impact social et de transformation sociale. Le fait de le faire entre 25 centres de deux départements et en inter-centres d'un même territoire par EPCI permettra de réunir les conditions d'une mesure territoriale par bassin de proximité correspondant aux projets de développement de territoire des EPCI et de faire sens commun avec les Services aux familles déployés et soutenus par les CAF au travers des CTG. Les temps de formation départementaux permettront une production croisée avec l'appui des Fédérations.

Ce chantier d'envergure présente un caractère innovant.

C'est la première formation de mesure d'impact social collectif de centres sociaux réalisé entre deux départements à caractère rural qui réunit aussi la région et réunissant deux CAF qui co financent le projet sur des fonds nationaux.

C'est aussi le premier projet de formation conduit en inter-départements sur la région Bourgogne Franche Comté.

Cette action vient préparer les centres sociaux à anticiper leurs enjeux actuels et des années à venir, à acquérir de nouvelles pratiques d'évaluation plus performantes de leur impact et d'apprendre à les valoriser via des méthodologies.

Le fait de compléter la formation d'une recherche action avec production territoriale par centre ou par équipe inter-centres d'un même territoire présente l'intérêt de se former et à être accompagné pour construire une mesure d'impact social simple, efficace, réaliste, en prise directe avec l'action territoriale.

Les centres vont construire une méthodologie, des outils basés sur des critères communs, en partenariat avec les CAF. Cette première recherche

action donnera lieu à une production par département qui permettra d'essayer ensuite ces pratiques dans d'autres centres sociaux.

Le projet sera composé de plusieurs modules de formation en plénière associant toutes les équipes impact et les centres sociaux les deux départements de Nièvre et de Côte d'Or. Entre chaque module, des équipes par bassin de vie (EPCI) auront des formations spécifiques.

### **Perspectives 2023 :**

Poursuite du projet de formation de deux ans sur l'impact social collectif et l'approche évaluative en méthode orientée changement » Deux fédérations de centres sociaux départementales, l'Union Régionale des Centres Sociaux et 25 centres sociaux de la Nièvre et de Côte d'Or de la Branche.

Un deuxième projet de formation longue est accompagné par la RR sur les modèles socio-économiques des centres sociaux de la Nièvre – diversification des ressources des centres sociaux. Il commencera en septembre 2023. Il est aussi accompagné par Uniformation.

Groupe de de travail avec des adhérents pour une étude et une formation sur « la qualité de vie au travail, les rythmes de travail, les conditions pour soutenir le bien être et la santé au travail des salariés de la branche ». Projet de formation expérimental innovant, mobilisant des ACT en 2022 et un fonds innovant qui sera sollicité par la RR en 2023.

Concernant les filières d'emploi qui font de plus en défaut en Nièvre « Auxiliaire de Puériculture » et « Formation en Nièvre de niveau de Directions de centres sociaux ».

Poursuite 2023 des 3 groupes de travail qui se poursuivront pour créer des formations de proximité en milieu rural (Nièvre, Saône et Loire et Côte d'Or).

Poursuite des formations pour développer les pratiques d'animation en équipe aller vers hors les murs, les pratiques itinérantes qui a déjà permis à 70 salariés de la branche de se former en 2022 en Franche Comté et en Bourgogne. La RR accompagne à nouveau ce projet de formation, en 2023, pour une troisième session (juin – octobre 2023).

## 1. REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION

Un déploiement intensifié sur la région Bourgogne Franche Comté (au delà de la Nièvre) avec plusieurs projets accompagnés en direction des adhérents des 8 départements.

Des groupes de travail animés par la RR ou auxquels elle a participé pour travailler sur la promotion des métiers de la branche, les métiers en tensions et sur des projets de formation co-construits avec une trentaines d'adhérents fortement investis et une vingtaine de partenaires emploi formation qu'elle a réussi à mobiliser.

Un réseau de partenaires intensifié par la RR auxquels est présenté la mission RR, la branche. Ces partenaires sont dorénavant impliqués dans les projets formation avec la Referente Régionale BFC.

La RR a mobilisé 40 % de son temps de travail en 2022 sur la mission RR.

Partenariat actif avec Uniformation que ce soit le directeur régional ou la conseillère Céline LEDUC TALPIN.

Un délai exceptionnel 2022 a été demandé par la RR et la Fédération 58 pour déposer ce bilan. Une situation d'un centre social en « crise » en Nièvre l'a mobilisée, dans sa fonction de Déléguée, au sein de la fédération, pendant un mois intensément tout comme un ensemble de partenaires locaux mobilisés sur le même sujet (CAF, Conseil Départemental, Prefecture, Ville de Nevers).

Fait, le 22 février 2023 à Nevers

Signature du/de la Référent/e emploi, formation :

Signature du Partenaire :

Frédéric MESTRE

Président de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre



## 2. ANNEXES

<b>AXE 1 : INITIER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES EVOLUTIONS DES ACTIVITES, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE</b>	
<b>Annexe 1</b> <b>Page 26</b>	<b>Organisation de réunions participatives pour évaluer les besoins Emploi/Formation tout au long de l'année avec des adhérents de la Région.</b>
<b>Annexe 2</b> <b>Page 27</b>	<b>Réunions participatives pour évaluer les besoins en formation et en emploi du Réseau des Référents Famille des Centres Sociaux de la Branche (en accord avec les employeurs)</b>
<b>Annexe 3</b> <b>Page 28</b>	<b>Organisation de Réunions partenariales pour faire état des besoins en Emploi et en Formation sur la Région (CAF Côte d'Or, CAF Nièvre, Groupement d'employeurs, PMI...)</b>
<b>Annexe 4</b> <b>Page 29</b>	<b>Enquête annuelle d'évaluation des besoins en emploi formation réalisée par la RRBFC auprès de l'ensemble des adhérents de la région.</b>
<b>AXE 2 : FACILITER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION</b>	
<b>Annexe 5</b> <b>Page 30</b>	<b>Accompagnement, construction et montage d'une ACT pour une formation des Référents Famille des Centres Sociaux de Franche-Comté – montée en partenariat avec Uniformation Franche Comté.</b>
<b>Annexe 6</b> <b>Page 31 à 32</b>	<b>Accompagnements individualisés d'adhérents de la Région par la RR</b>
<b>Annexe 7</b> <b>Page 33 à 34</b>	<b>Accompagnement de 8 projets de formation en ACT pour la FDSC21, la FDSC58, l'Union Régionale des Centres Sociaux et 25 Centres Sociaux de la Région : après recensement des besoins, montage de projets de formation, recherche des OF, préparer et accompagner les dossiers de financements.</b>

<b>Annexe 8</b> <b>Page 35 à 37</b>	<b>Information du Réseau des Comptables des Centres Sociaux en partenariat avec Uniformation : les amener à savoir réaliser une DAF en autonomie (power point construit avec Uniformation)</b>
<b>Annexe 9</b> <b>Page 38</b>	<b>Construction d'un projet innovant sur la démarche d'Impact Social de 25 Centres Sociaux de la Nièvre et de Côte d'Or (projet de formation interdépartementale d'une durée de deux ans co-financé par la branche et les deux CAF 58 et 21 – projet expérimental au niveau national)</b>
<b>Annexe 10</b> <b>Page 39</b>	<b>La RR anime et participe à des groupes de travail partenariaux pour promouvoir l'emploi petit enfance de la branche</b>
<b>AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE</b>	
<b>Annexe 11</b> <b>Page 40</b>	<b>La RR anime et participe à des groupes de travail partenariaux pour promouvoir l'emploi direction de la branche : Groupe de travail pour mieux faire connaître le métier de direction de centre socio et faciliter les difficultés de recrutements, anticiper les départs en retraite</b>
<b>Annexe 12</b> <b>Page 41</b>	<b>Expérience menée avec des adhérents et des partenaires sur recruter autrement et proposer des immersions pour faire connaître le métier de directeur de Centre Social. « une journée vis ma vie »</b>
<b>AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIERE D'EMPLOI/FORMATION</b>	
<b>Annexe 13</b> <b>Page 42</b>	<b>Groupe de travail création de formation « Auxiliaire de Puériculture »</b>
<b>Annexe 14</b> <b>Page 43</b>	<b>Groupe de travail création d'une formation « Direction de Centre Social par la Nièvre et Saone et Loire » - Formation de proximité en ruralité pour pallier aux emplois en tension sur ces métiers et anticiper les départs en retraite.</b>
<b>Annexe 15</b> <b>Page 44 à 45</b>	<b>Invitation partenaires emploi formation comme les missions locales, la CAF, des groupements d'employeurs sur des groupes de travail pour faciliter les projets en terme d'emploi formation.</b>

## AXE 1 - ANNEXE 1 – Organisation de réunions participatives pour évaluer les besoins Emploi/Formation tout au long de l'année avec des adhérents de la Région.



**Vous avez des projets de formation individuels ou collectifs pour vos équipes cette année ?**

**Vous souhaitez connaître les possibilités de financement 2022 ?**

**Vous avez des questions et des besoins sur l'emploi et la formation ?**

**CONNECTEZ-VOUS À LA REUNION PARTICIPATIVE**

**JEUDI 3 FEVRIER 2022**

**DE 10H À 12H**

animée par Céline LEDUC-TALPIN, Conseillère UNIFORMATION et  
Céline INCONNU, Référente Régionale Emploi/Formation CPNEF



**INSCRIVEZ-VOUS PAR MAIL AUPRES D'ANNE BERAT - ASSISTANTE FEDERALE ADMINISTRATIVE - FDCS58 : CONTACT@FDCS58.FR**



**AXE 1 - ANNEXE 2 – Réunions participatives pour évaluer les besoins en formation et en emploi du Réseau des Référents Famille des Centres Sociaux de la Branche (avec accord des employeurs)**

**RÉSEAU DES  
REFERENTS FAMILLE**



**JEUDI 3 MARS 2022**  
**9H15-16H30 (REPAS INCLUS)**

**PASSE VACCINAL OBLIGATOIRE  
POUR LE REPAS**

**CENTRE SOCIOCULTUREL  
INTERCOMMUNAL PIERRE MELOT**  
10 PLACE DE L'EGLISE  
58700 PREMERY

MERCI DE CONFIRMER VOTRE PRÉSENCE AUPRÈS  
D'ANNE AVANT LE 22 FEVRIER 2022 - CONTACT@FDCS58.FR



**AXE 1 - ANNEXE 3 – Organisation de Réunions partenariales pour faire état des besoins en Emploi et en Formation sur la Région (CAF Côte d'Or, CAF Nièvre, Groupement d'employeurs, PMI...)**

**Groupe de travail « Métiers en tension de la petite enfance » et « Direction de Centre Social en Nièvre » «et « animateurs en centre social » .**






**Groupe de travail partenarial**

**"Pallier aux métiers en tension de la Petite Enfance dans les Centres Sociaux. Vers une formation d'Auxiliaire de Puériculture en Nièvre ?"**

**Jeudi 14 Avril 2022**  
**de 10 h à 12 h**



Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre  
2 Boulevard Jacques Duclos  
58000 Nevers

Inscription au  
03 86 61 58 30 - [contact@fdcs58.fr](mailto:contact@fdcs58.fr)







## AXE 1 – ANNEXE 4 - Enquête annuelle d'évaluation des besoins en emploi formation réalisée auprès de l'ensemble des adhérents de la région

Bonjour au Réseau adhérent ALISFA

Je recense en une courte enquête vos besoins en formations individuelles et collectives 2022. Je le fais déjà lors de nos rencontres collectives, nos RV individuels, nos échanges mais ce questionnaire permettra de tous vous inclure car la formation s'ouvre à l'ensemble des salariés et bénévoles, des adhérents de la branche ALISFA. Les fonds formation et projets innovants de notre branche sont nombreux, n'hésitez pas vous rapprocher de moi car tout projet ou presque trouve une solution financée.

Vous en avez pour quelques minutes puis je vous rencontrerai pour construire des projets sur mesure et adaptés et vous aider à mobiliser des fonds nécessaires ou vous accompagner pour les obtenir.

=>> [Recensement de vos besoins annuels de formation, cliquez ici](#)

**2022, DES PROJETS  
DE FORMATION  
TISSÉS  
SUR MESURE  
AVEC ET POUR  
VOUS !**



L'année 2021 a été riche en projets de formation. L'offre de formation se tisse à partir de l'expression de vos besoins récoltés lors des rencontres du Réseau sur lesquels votre Fédération est à l'écoute et vient en appui. Elle est aussi construite à partir de l'enquête de vos besoins de formation, en cliquant sur le lien ci dessous.

De nouveaux projets de formation sont programmés en 2022 et d'autres peuvent être tissés sur mesure au fil de l'année au plus près de vos besoins en intra ou en inter-centres.

L'organisme de formation Fédéral est également ouvert à tous les acteurs au-delà des Centres Sociaux.

Pensez à vous inscrire, le nombre de places étant limité.



## Axe 2 – Annexe 5 – Accompagnement, construction et montage d'une ACT pour une formation des Référents Famille des Centres Sociaux – montée en partenariat avec Uniformation Bourgogne Franche Comté.

# FORMATION



**Mobiliser des habitant.e.s qui ne poussent pas les portes du Centre Social - Quels principes, postures et ficelles ? Comment acquérir des pratiques mobilisatrices en hors-les-murs et cultiver le processus d' 'aller vers ?**




**PUBLIC**  
Salariés des Centres Sociaux

**FORMATEUR**  
Gabriele CAGGIANESE  
SCOP ACCOLADES

**DATES ET DURÉE**  
2 et 3 Juin 2022  
8 Septembre 2022  
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00  
Soit 21 heures de formation

**LIEU**  
DIJON  
Lieu à confirmer

**TARIF (par jour/personne)**  
Pour les adhérents du Réseau et ALISFA : Prise en charge par les fonds Formation  
Pour les adhérents du Réseau mais non ALISFA : 50 €  
Pour les non adhérents : 200 €

**CONTACT**  
Chloé COJJEAN - Déléguée BFC - Union Régionale des Centres Sociaux  
urcbsf@gmail.com  
Céline INCONNU - Déléguée Fédérale - Référente Régionale Emploi/Formation  
referentregionalebourgogne@gmail.com  
Anne BERAT - Assistante Fédérale Administrative / Référente Formation  
contact@fdcs58.fr

**OBJECTIFS**

*Connaître les contours de l'aller vers différents lieux, différents publics*

- 1) Comprendre les enjeux de l'aller vers : pourquoi on est là ? Quel en est le sens ?
- 2) Comprendre les leviers de mobilisation hors les murs
- 3) S'approprier les conditions de réussite de l'approche des publics

*Construire et analyser des animations participatives hors les murs*

- 4) Connaître les principes de l'animation participative
- 5) Se situer sur une échelle de la participation
- 6) Construire des outils d'animation participative hors les murs
- 7) Savoir construire une grille d'observation pour une analyse des pratiques

*Analyser son expérience d'aller vers pour ajuster sa posture et l'animation*

- 8) Savoir analyser son expérience et prendre du recul
- 9) Savoir adapter sa posture aux différentes circonstances et savoir poser cadre et limites

**BILAN DE FORMATION**  
Bilan oral, Questionnaire d'évaluation à chaud, Quiz d'évaluation des compétences. Questionnaire d'évaluation à froid envoyé au stagiaire et à la structure 2 mois après la formation.

**Le bulletin d'inscription est indispensable pour votre préinscription à cette formation**







## Axe 2 – Annexe 6 - Accompagnement individualisé d'adhérents de la Région par la RR :

**De :** Fédération des centres sociaux Nièvre <[contact@fdcs58.fr](mailto:contact@fdcs58.fr)>

**Date :** lundi, 12 septembre 2022 à 08:42

**À :** rr bourgogne <[referentregional.bourgogne@gmail.com](mailto:referentregional.bourgogne@gmail.com)>

**Objet :** TR: informations formation

**De :** Margault MICHEL [<mailto:margaultmichel.vertpre@gmail.com>]

**Envoyé :** vendredi 9 septembre 2022 13:47

**À :** Fédération des centres sociaux Nièvre

**Objet :** informations formation

Bonjour,

Je sais qu'une formation accueillante pour les LAEP est en projet.

Avez-vous des informations concernant cette formation? Savez-vous quand celle-ci sera proposée?

Merci d'avance,

Cordialement,

--

Margault MICHEL

**De :** rr bourgogne <[referentregional.bourgogne@gmail.com](mailto:referentregional.bourgogne@gmail.com)>

**Date :** mardi, 27 septembre 2022 à 09:12

**À :**

**Objet :** Re: informations formation

Bonjour Margault,

La RR peut elle nous aider à organiser une formation LAEP et conseiller un mode de prise en charge.

J'ai juste besoin des éléments complémentaires suivants pour t'aider à la tisser :

Quels sont tes attendus sur cette formation ? (compétences que tu souhaites acquérir avec la formation)

Es tu mobile pour aller la faire hors Nièvre ?

Souhaites tu qu'on en tisse une en intra sur votre centre ?



[www.cpnef.com](http://www.cpnef.com)

**Céline INCONNU**

Référente en Région Bourgogne-Franche-Comté

Commission paritaire national emploi formation

Des Acteurs du lien social et familial

Tel. : 03.86.61.58.30 – 06.07.53.31.99

[referentregional.bourgogne@gmail.com](mailto:referentregional.bourgogne@gmail.com)

Bonjour Céline,

J'ai échangé avec Nathalie BARBIEUX sur les bases d'un accompagnement RH. Objectifs : un point portant sur la cohésion d'équipe (valeurs, communication, gestion de conflits) / un point portant sur le fonctionnement, l'organisation avec une cartographie des compétences. Cette proposition que nous devons approfondir porte sur 10 jours d'accompagnement avec salariés et gouvernance (au moins bureau).

Peux-tu m'indiquer les financements possibles et le dossier à monter pour une prise en charge de la branche ?

Dans l'attente de te lire,

Bonne journée

--

Véronique Jean-Baptiste

De : rr bourgogne <referentregional.bourgogne@gmail.com>  
 À : Fédération des centres sociaux Nièvre  
 Cc :  
 Objet : FW: proposition offre de formation

Message PROGRAMME FORMATION.pdf (731 Ko) Flyer d'entretien Nettoyage RGQB.pdf (459 Ko)

De : Dominique MIELLE <mielledm@gmail.com>  
 Date : vendredi 28 janvier 2022 à 13:34  
 À : "referentregional.bourgogne@gmail.com" <referentregional.bourgogne@gmail.com>  
 Objet : Fwd: proposition offre de formation

Bonjour Céline,  
 Je te transfère ce mail concernant une formation que veut mettre en place OIKOS, structure qui regroupe 8 Centres Sociaux à Belfort.  
 Tu verras qu'il avait vu avec une structure qui n'est OF.  
 Tu peux prendre contact avec la Présidente OIKOS.

----- Forwarded message -----  
 De : Association Oïkos <asso.csc.belfort@gmail.com>  
 Date: jeu. 27 janv. 2022 à 16:59  
 Subject: Fwd: proposition offre de formation  
 To: <Mielledm@gmail.com>

Bonjour,  
 Voici le devis.  
 Merci beaucoup !  
 Amélie

----- Message transféré -----  
 De : Bensouni <milouda.bensouni@regie-belfort.com>  
 Date : mercredi 2 juin 2021  
 Objet : TR: proposition offre de formation  
 À : asso.csc.belfort@gmail.com  
 Cc : Céline Loueslati <celine.loueslati@regie-belfort.com>

**AXE 2 - ANNEXE 7 - Accompagnement de 8 projets de formation en ACT pour la FDSC21, la FDSC58, l'Union Régionale des Centres Sociaux et 25 Centres Sociaux de la Région : après recensement des besoins, montage de projets de formation, recherche des OF, préparer et accompagner les dossiers de financements.**

## LES FORMATIONS 2022

	 Calendrier	 Lieu	 Public visé, prérequis
 <b>Concevoir et développer une stratégie de coopération en inter-centres collective et partagée</b>	sur demande 21 h de formation	A définir	Directions, salariés, Bénévoles de la Gouvernance En intercentres d'une même EPCI
 <b>Mesurer, faire connaître et reconnaître l'impact social et économique de votre centre en équipe EPCI ou par commune</b>	21 Mars 2022 13 Avril 2022 9 et Mai 2022 20 et 21 Octobre 42 h de formation	En visio ESGO Glux-en Glenne En Côte d'Or	Directions, Gouvernance
 <b>Accompagner le développement des pratiques "Aller vers- Hors les murs" des référents Famille</b>	24 et 25 Mai 2022 8 Septembre 2022 21 h de formation	Montbéliard	Directions, Salariés et bénévoles des Centres Sociaux
<b>Accompagner le développement des pratiques "Aller vers- Hors les murs" des référents Famille</b>	2 et 3 Juin 2022 8 Septembre 2022 21 h de formation	Dijon	Directions, Salariés et bénévoles des Centres Sociaux
 <b>Le CSE - Quel est le rôle de chacun ? Faire vivre le dialogue social</b>	9 et 10 Juin 2022 14 h de formation	Centre Social Coeur du Nivernais	Tous les salariés
 <b>La Robotique comme support d'animation</b>	12 Septembre 2022 7 h de formation	FDSC 58	Tous les animateurs et bénévoles (ALSH, périscolaire, LAEP...)
 <b>Gouvernance, Pilotage collectifs et agiles de son Centre Social</b>	sur demande 28h de formation	Centre Social Coeur du Nivernais	Composée d'une équipe par association : Bénévoles de la Gouvernance, de la Directions, Salariés
 <b>Recruter autrement</b>	27 Septembre 2022 7 h de formation	FDSC 58	Directions des Centres Sociaux



- JOURNÉE 1 : CONSTRUIRE SA POSTURE D'ANIMATEUR CLAS ET SON ACTION EN LIEN AVEC LES DIFFÉRENTS ACTEURS.  
(OUVERTE AUX ANIMATEURS DÉBUTANTS, SALARIÉS OU BÉNÉVOLES)
- JOURNÉE 2 : CONSTRUIRE SON PROJET D'ANIMATEUR CLAS EN LIEN AVEC LES DIFFÉRENTS ACTEURS.  
(OUVERTE AUX ANIMATEURS CONFIRMÉS, SALARIÉS OU BÉNÉVOLES)

**ATELIER CANOPE 58  
NEVERS**

3 RUE LAMARTINE  
58000 NEVERS

**23 SEPTEMBRE 2022**

**12 DÉCEMBRE 2022**

**9H - 16H30**

Renseignements auprès d'Erwan Gallée : [egallee@fdcs58.fr](mailto:egallee@fdcs58.fr)  
INSCRIPTION obligatoire VIA LE LIEN CI DESSOUS  
(2 pers max par Centre Social)

Action financée par la CAF de la Nièvre, Branche CPNEF/ALISFA, Unifformation



#### DURÉE

4 jours de 9h à 17h les  
29 Mars 2023  
4 Mai 2023  
23 Juin 2023  
29 Septembre 2023

#### LIEU

NEVERS

#### PUBLIC

Salariés et Bénévoles des  
Centres Sociaux

#### TARIF (par jour/personne)

Formation financée par  
Unifformation, Branche Alisfa

#### CONTACT

Céline INCONNU - Déléguée  
Fédérale

Anne BERAT - Assistante Fédérale /  
Référente Formation  
[contact@fdcs58.fr](mailto:contact@fdcs58.fr)

#### Objectifs :

- S'approprier les notions de gouvernance participative et de management innovant pour les faire vivre dans leur organisation
  1. Par une meilleure appréhension des enjeux qui conduisent à adapter l'organisation
  2. Par la maîtrise des différents concepts faciles à appréhender
  3. Par une adaptation de son propre positionnement au sein de l'organisation

Développer en interne de nouvelles formes d'organisations adaptées aux ambitions de leur projet

1. Par la maîtrise de nouveaux outils participatifs
2. Par la capacité à capter dans les échanges collectifs, des envies d'agir, des changements possibles
3. En expérimentant sur son terrain professionnel ce qui aura été vu en formation

#### Evaluation :

Bilan oral, Questionnaire d'évaluation à chaud, Quiz d'évaluation des compétences. Questionnaire d'évaluation à froid envoyé au stagiaire et à la structure 1 mois après la formation.

**Le bulletin d'inscription est indispensable pour votre préinscription à cette formation (que vous trouverez en bas de mail)**



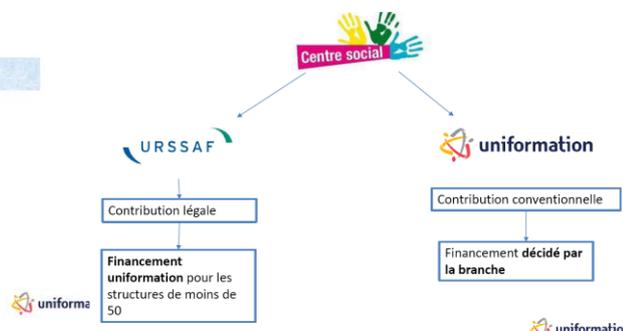
## Axe 2 – Annexe 8 - Information du Réseau des Comptables des Centres Sociaux en partenariat avec Uniformation : les amener à savoir réaliser une DAF en autonomie (power point construit avec Uniformation)



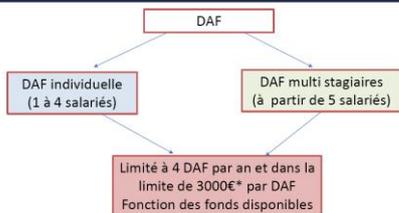
DISPOSITIFS 2022  
ADHÉRENTS ALISFA

L'OPCO DE LA COHÉSION SOCIALE

### DEMANDE D'AIDE FINANCIERE



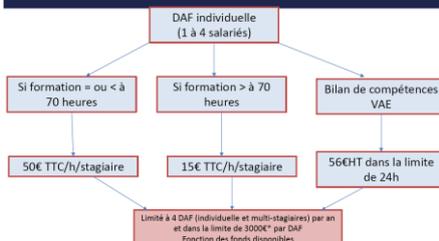
### DAF pour les moins de 50



limite de 3000€\*: coût pédagogique + frais annexes



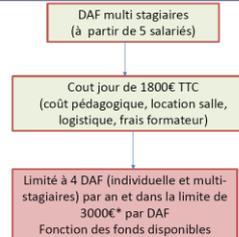
### DAF individuelles



Pour les moins de 11 salariés: prise en charge forfaitaire de la rémunération (13€/h) (hors contrat aidés) et si remplacement



### DAF multi stagiaires



Pour les moins de 11 salariés: prise en charge forfaitaire de la rémunération (13€/h) (hors contrat aidés) et si remplacement



### Pour les frais annexes

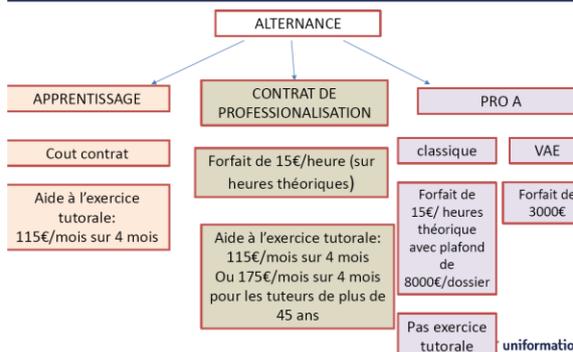
<b>Repas</b>	<b>25 C</b>
<b>Hébergement</b>	<b>110 C</b>
<b>Déplacements</b>	<p><b>SNCF</b> : le remboursement s'effectue sur la base des frais réels (les justificatifs seront à fournir en cas de contrôle) dans la limite du barème fiscal 6 chevaux de la Direction générale des impôts dans le cadre de déplacements en train et autre types de moyens de transport facturés (bus, métro, tram, taxi, parking, ...).</p> <p><b>Avion</b> : le remboursement s'effectue sur la base d'un billet en classe économique. Pour les salariés qui résident dans les territoires d'Outre-mer, le remboursement des frais de déplacement en avion (base classe économique), est possible, seulement si aucune autre offre de formation identique n'existe localement.</p> <p><b>Voiture</b> : l'utilisation d'un véhicule personnel doit rester exceptionnelle et se limiter au cas où le train s'avèrerait être un moyen de transport inadapté. Les frais kilométriques seront alors remboursés dans la limite du barème fiscal 6 chevaux de la Direction générale des impôts. Les péages sont remboursables dans le cadre des autres frais, au réel. Les justificatifs de péage seront éventuellement à présenter en cas de contrôle comme les billets SNCF.</p>



### COMMENT SAISIR UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT (DR)

L'OPCO DE LA COHÉSION SOCIALE

### ALTERNANCE



# 1

## RENSEIGNEMENTS A RECUPERER AVANT LA SAISIE



- FACTURE
- CERTIFICAT DE REALISATION
- OU FEUILLES DE PRESENCE
- NUMERO ACTIVITE OF
- SIRET



## SALARIES



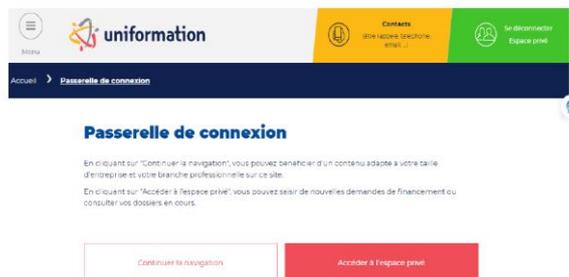
- NOM
- PRENOMS
- DATE DE NAISSANCE
- LIEU DE NAISSANCE
- N° SECURITE SOCIALE (NIR)
- FONCTION
- NATURE CONTRAT (CDD, CDI...)



# 2

## CONNEXION AU WEB PRIVE

## ACCES A L'ESPACE PRIVE



## ACCES AU WEB PRIVE

RENDEZ VOUS sur notre site internet : [uniformalion.com](http://uniformalion.com), l'[Opco de la Cohésion sociale](http://Opco.de.la.Cohesion.sociale) et sélectionnez la pastille **CONNEXION** en haut à droite



**CODE ICOM:** numéro adhérent uniformalion  
**CODE CONFIDENTIEL**



## MES DOSSIERS/SAISIR:



**ETAPE 2: ACTION DE FORMATION**

Etapes: 1. Org. Formation, **2. Act. Formation**, 3. Info. Frais, 4. Requête, 5. Vérification, 6. Validation

**DOSSIER N° 10212010141 - Demande de l'Action de Formation**

**Action de formation**

Intitulé:

Modélité pédagogique:

Référence Adrevent:

Date de début de la formation:

Date de fin de la formation:

Durée de la formation:  heures  jours

Code postal:

Lieu de la formation (ville):

VAE

Savoir les dates et la durée de la formation compte et elles sont différentes de la demande

Date de début:

Date de fin:

Durée de la formation:  heures

Formation relevant du Développement Professionnel Continu des personnels de santé (DPC)?  Oui  Non

**MES DOSSIERS/SAISIR/APRES:**

**Choix de la section financière**

**Veillez rattacher le dossier à la bonne taille**

moins de 11 salariés

de 11 à 49 salariés

de 50 à 299 salariés

plus de 300 salariés

**MES DOSSIERS/SAISIR/APRES:**

**laiser mes demandes**

Je laisse mes demandes en attente de validation de la part de mon interlocuteur

**Recherche de mes demandes**

N° de dossier:  Région:  N° de dossier:

**MES DEMANDES EN COURS DE TRAITEMENT (2 Demandes)**

**MES DEMANDES EN ATTENTE DE TRANSMISSION DE PIÈCES EN LIEN (0 Demandes)**

**MES DEMANDES EN LIGNE AVEC OU SANS PIÈCES (0 Demandes)**

**MES DEMANDES EN BROS POCAL (0 Demandes)**

Le suivi des dossiers envoyés à l'information est à visualiser dans le menu Consulter mes dossiers de formation de la page d'accueil

**Demande de remboursement**

Saisir les différents montants en euros.

**Coût pédagogique**

Le coût pédagogique correspond au salaire du personnel enseignant salarié de l'entreprise

- Pour les entreprises assujetties à la TVA, Mont HT:  €
- Pour les entreprises exonérées de TVA, Mont TTC:  €

**Rémunération du personnel en formation**

**Frais annexes du personnel en formation**

- Hébergement: nombre de nuits d'hôtel:  soit  €
- Restauration: nombre total de repas:  soit  €
- Déplacements: train, voiture, ...: kilométrage:  soit  €
- Autres frais: nature:  soit  €

**TOTAL**  €

Dernière demande de remboursement

Vous désirez qu'Uniformation règle directement

- Le coût pédagogique au formateur
- Les frais annexes aux stagiaires

En cochant cette case, vous devez spécifier les demandes par stagiaire dans la page suivante. Attention, vous recevrez les règlements par virement ou par chèque à l'ordre de chaque stagiaire.

- Les frais annexes au fournisseur

Pour ces cas, vous devez vous munir du N° SIRET de votre fournisseur

À cocher si plus de DR à faire ensuite

**MES DOSSIERS/SAISIR/APRES:**

**Phases avant / après la formation**

**Je désire saisir un dossier relatif à une phase spécifique de la formation**

**AVANT**  
Je souhaite saisir une demande d'aide financière préalable

**APRES**  
Je souhaite saisir une demande de remboursement sur mon budget ou suite à un accord obtenu préalablement dans le cadre d'une aide financière

**ETAPE 1: L'ORGANISME DE FORMATION**

Etapes: 1. Org. Formation, 2. Act. Formation, 3. Info. Frais, 4. Requête, 5. Vérification, 6. Validation

**DOSSIER N° 10212010141 - Infos de l'Organisme de Formation**

Date de début de la formation:

N° occupation d'activité:

N° Siret:

Le numéro d'occupation d'activité:

Formation interne:

**RECAPITUL DE LA RECHERCHE** -



Sur la facture, vous devez trouver:

- Dates de formation
- Numéro d'activité
- Le siren (siret sans les 5 derniers chiffres)



**5**

**CONSULTER SON DOSSIER**

RECEPTION PAR LE SERVICE DE PAIEMENT

**COURRIER DE DECISION**

**NOS ÉCHANGES** **MON COMPTE** **ME!**

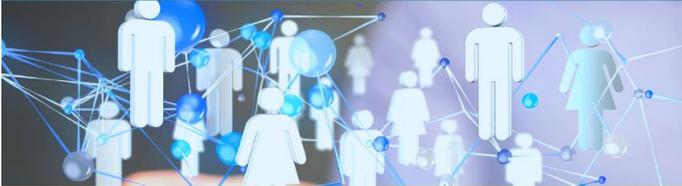
MES MESSAGES

MES INTERLOCUTEURS

## AXE 2 – Annexe 9 - Construction d'un projet innovant sur la démarche d'Impact Social de 25 Centres Sociaux de la Nièvre et de Côte d'Or (projet de formation interdépartementale d'une durée de deux ans co-financé par la branche et les deux CAF 58 et 21 – projet expérimental au niveau national)

**CHANTIER FÉDÉRAL**  
**FORMATION/RECHERCHE ACTION DE 2 ANS**

Evaluer l'impact social économique d'un centre social sur son territoire en inter-centres par EPCI)



La prochaine session de l'Impact Social est le :

**Mercredi 13 Avril 2022**  
De 10h00 à 16h30 -  
ESGO Nevers  
Rue Henri Fraiso - 58000 NEVERS

Approfondissement de l'apport théorique sur l'impact social

Merci de **confirmer votre participation auprès d'Anne avant le 10 Avril 2022** -  
contact@fdcs58.fr

**CONTACT**

Céline INCONNU - Déléguee Fédérale

Anne BERAT - Assistante Fédérale Administrative/  
Référente Formation  
contact@fdcs58.fr



**CHANTIER FÉDÉRAL**  
**FORMATION/RECHERCHE ACTION DE 2 ANS**

Evaluer l'impact social économique d'un centre social sur son territoire en inter-centres par EPCI)



La prochaine session de l'Impact Social en présentiel est prévue les :

**Lundi 9 Mai 2022 et**  
**Mardi 10 Mai 2022**  
de 9h à 17h  
au Centre Archéologique Européen de Bibracte  
58370 GLUX EN GLENNE

Merci de nous retourner, par mail, le tableau, joint à cette invitation concernant votre présence, les repas et l'hébergement avant le 1er Avril 2022

**CONTACT**

Céline INCONNU - Déléguee Fédérale  
Anne BERAT - Assistante Fédérale Administrative/  
Référente Formation  
contact@fdcs58.fr



**CHANTIER FÉDÉRAL**  
**FORMATION/RECHERCHE ACTION DE 2 ANS**

Evaluer l'impact social économique d'un centre social sur son territoire en inter-centres par EPCI)



La prochaine session de l'Impact Social aura lieu les :

**Jeudi 20 Octobre 2022**  
**Vendredi 21 Octobre 2022**  
De 9h30 à 17h00 -  
La Bergerie  
Route de Corcelles les Monts - 21000 DIJON

Merci de nous retourner, par mail, le tableau, joint à cette invitation concernant votre présence, les repas et l'hébergement avant le 1er Octobre 2022

**CONTACT**

Céline INCONNU - Déléguee Fédérale

Anne BERAT - Assistante Fédérale Administrative/  
Référente Formation  
contact@fdcs58.fr



## AXE 2 – ANNEXE 10 La RR anime et participe à des groupes de travail partenariaux pour promouvoir l'emploi petite enfance de la branche :

Partenaires conviés et qui ont participé à ces groupes de travail :  
Pôle Emploi, Uniformation, notre branche Alisfa, CAF de la Nièvre, Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre, une trentaine directions de centres sociaux mobilisés dans l'ensemble de ces groupes, l'Union Régionale des Centres Sociaux, les Missions Locales, le Groupement d'employeurs de l'ADESS 58, le GEIQ AQUA 58, le conseil départemental, les services de PMI (pour le groupe petite enfance), le CFPPA Morvan, des collectivités qui portent des services petite enfance et connaissent les mêmes difficultés de recruter sur les métiers d'auxiliaires du puériculture en tension, le campus des métiers de l'agglomération de Nevers, la Fabrique Emploi Territoire...

### • Groupe de travail partenarial

"Pallier aux métiers en tension de la Petite Enfance dans les Centres Sociaux. Vers une formation d'Auxiliaire de Puériculture en Nièvre ?"

Mardi 11 Octobre 2022  
de 10 h à 12 h



Fédération des Centres  
Sociaux de la Nièvre  
2 Boulevard Jacques Duclos  
58000 Nevers

Inscription au  
03 86 61 58 30 - [contact@fcs58.fr](mailto:contact@fcs58.fr)



**AXE 3 – ANNEXE 11 La RR anime et participe à des groupes de travail partenariaux pour promouvoir l'emploi direction de la branche : Groupe de travail pour mieux faire connaître le métier de direction de centre social et faciliter les difficultés de recrutements, anticiper les départs en retraite**

Chers adhérents à l'ISFA, chers partenaires,

Voici votre invitation au groupe de travail partenarial déjà programmé le 14 avril prochain 14h00-16h00 dans vos agenda sur la recherche de solutions pour pallier aux métiers en tensions dans les centres sociaux de la Nièvre « directions de centres sociaux ».

Il s'agit de travailler sur des formations qui pourraient être organisées en Nièvre (DESJEPS) ou en distanciel avec une université et plusieurs FD pour ouvrir des possibilités de formations de niveau direction de Centres Sociaux et préparer avec une GPEC des départs en retraite prévus sur ces prochaines années.

Bienvenue au groupe de travail.

**Groupe de travail partenarial**

**"Trouver des solutions pour former et recruter des directions de Centres Sociaux en Nièvre"**

(Formation diplômante de Direction délocalisée en Nièvre, GPEC pour préparer les départs en retraite, AFEST, faire face aux métiers en tension dans les Centres Sociaux...)

**Jeudi 14 Avril 2022  
de 14h00 à 16h00**

Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre  
2 Boulevard Jacques Duclos  
58000 Nevers

Inscription au  
03 86 61 58 30 - [contact@fdcs58.fr](mailto:contact@fdcs58.fr)

uniformation  
CPNEF ALISFA  
Commission paritaire nationale Emploi Formation  
ASSOCIATIONS FAMILIALES Caf de la Nièvre  
Département de la Nièvre



[www.cpnef.com](http://www.cpnef.com)

**Céline INCONNU**

Référente en Région Bourgogne-Franche-Comté  
Commission paritaire nationale emploi formation  
Des Acteurs du lien social et familial

Tel : 03.86.61.58.30 – 06.07.53.31.99

[referentregional.bourgogne@gmail.com](mailto:referentregional.bourgogne@gmail.com)

## AXE 3 – ANNEXE 12 Expérience menée avec des adhérents et des partenaires sur « recruter autrement » et proposer des immersions pour faire connaître le métier de directeur de Centre Social « une journée vis ma vie »

Le Centre Social et Culturel du Beuvron, basé au coeur de la Nièvre, riche d'un beau projet social de territoire conduit en équipe, vous invite à découvrir le métier de DIRECTION DE CENTRE SOCIAL et à postuler si affinité ... Le poste est basé en coeur de Nièvre dans un Département rural où la Ruralité est une force cultivée pour développer des projets solidaires, citoyens et fabriquer les possibles :  
à diffuser sans modération

**En coeur de Nièvre (58)**  
**le centre social et culturel du Beuvron**  
**vous invite à 2 jours de découverte\***  
**de la structure et de son environnement**



*Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau 6 (anciennement II) ou supérieur, ou en formation professionnelle dans le champ de l'action sociale ou de l'ESS ?*

**Vous disposez d'une réelle appétence pour**

- le travail en équipe,
- les relations de terrain,
- l'écoute des habitants

**Vous recherchez un poste en direction de structure en milieu rural ?**

*Dans le cadre du départ à la retraite de notre directeur (4ème trimestre 2023), nous parions sur la découverte mutuelle et choisissons l'accompagnement par l'immersion*

Nathalie, présidente

- ◆ Accueil convivial par l'équipe
- ◆ Rencontre avec les habitants
- ◆ Temps de travail avec le bureau
- ◆ Tourisme social de proximité
- ◆ Soirée inclusive
- ◆ Échange avec les partenaires locaux
- ◆ Présentation de la CAF, la MSA, ...
- ◆ Rencontre avec les délégués de la fédé départementale
- ◆ ...

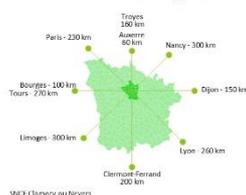
En 2022 Vendredi 18 et samedi 19 novembre

En 2023 Mardi 11 et mercredi 12 avril  
Jeudi 20 et vendredi 21 juillet

Hébergement chez l'habitant

Essayez Le Beuvron - contact :  
recrutement.cscb@beuvron.fr - 03 86 29 60 02

Proposition également ouverte aux individus ou aux groupes de stagiaires en formation professionnelle



### DIRECTION D'UNE STRUCTURE D'ANIMATION SOCIOCULTURELLE

Structure de proximité en milieu rural, ce Centre Social et Culturel nierrais anime le débat démocratique, accompagne des mobilisations et des projets d'habitants/d'habitantes, construit de meilleures conditions de vie, aujourd'hui et pour demain.

Habité par une éthique du travail en équipe, des relations de terrains, de l'écoute et de la participation des habitants, il propose des activités sociales, éducatives, culturelles, familiales pour répondre aux besoins du territoire :

- création de liens
- réponse aux besoins des habitants
- pépinière d'initiatives citoyennes
- terreau du pouvoir d'agir

Centre social et culturel fédéré au niveau départemental (réseau de 33 centres sociaux) et national, il recherche un directeur, une directrice pour accompagner le départ en retraite du directeur en place, ou un stagiaire en formation professionnelle en posture de direction.

Sous la responsabilité du Bureau de l'association et avec son accompagnement il / elle interviendra —en lien et en adéquation avec les attendus de sa formation le cas échéant— dans les domaines suivants :

- animation du projet social et évaluation ;
- animation de la vie associative et du projet participatif du centre social (coopération entre bénévoles et salariés, préparation des réunions et matériaux nécessaires aux instances décisionnelles) ;
- fonction relations humaines (RH) (animation, organisation, analyse, procédures, ...)
- coordination des activités de l'association et encadrement de l'équipe de 6 salariées (5.5 ETP)
- budget de l'association (préparation du budget prévisionnel ; réalisation des demandes de subvention ; tableaux de bord)
- Pourra être amené à intervenir auprès d'autres centres sociaux dans un cadre fédéral

#### Compétences recherchées :

- connaissance de la vie associative, des centres sociaux
- connaissance et intérêt pour l'environnement rural,
- connaissance de l'animation socioculturelle et de l'action sociale,
- expertise en méthodologie de projet/conception/réalisation/évaluation,
- capacité à mener un diagnostic, à développer de nouvelles actions, à s'inscrire dans une dynamique partenariale
- capacité à animer et accompagner des équipes professionnelles ou bénévoles
- intérêt pour la gestion budgétaire et financière, recherche de financements,
- intérêt pour la gestion des relations humaines / suivi contrats de travail / plan de formation / procédures RH

Professionnelle/professionnel dynamique titulaire d'un diplôme dans le champ de l'action sociale ou de l'ESS, de niveau 6 (anciennement II) ou supérieur —ou stagiaire en formation professionnelle visant ce type de diplôme.

Elle/Il doit posséder de la rigueur, de la méthode et être fédératrice-fédérateur.

Elle/Il se nourrit du travail accompli, anime l'existant tout en l'améliorant, pilote les changements à venir, apprend et découvre en étant force de proposition.

Vaste contenu d'un défi passionnant à relever.

Titulaire du permis B. Véhiculé-e

Convention collective ALISFA

Poste à pourvoir en septembre 2023 - Facilité de logement

Lettre et CV à adresser à Madame la Présidente, [recrutement.cscb@beuvron.fr](mailto:recrutement.cscb@beuvron.fr)

## AXE 4 - ANNEXE 13 - Groupe de travail création de formation « Auxiliaire de Puériculture »

### Groupe de travail partenarial

"Pallier aux métiers en tension de la Petite Enfance dans les Centres Sociaux. Vers une formation d'Auxiliaire de Puériculture en Nièvre ?"

Jeudi 14 Avril 2022  
de 10 h à 12 h



Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre  
2 Boulevard Jacques Duclos  
58000 Nevers

Inscription au  
03 86 61 58 30 - contact@fdes58.fr



### Groupe de travail partenarial

"Pallier aux métiers en tension de la Petite Enfance dans les Centres Sociaux. Vers une formation d'Auxiliaire de Puériculture en Nièvre ?"

Jeudi 14 Avril 2022  
de 10 h à 12 h



Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre  
2 Boulevard Jacques Duclos  
58000 Nevers

Inscription au  
03 86 61 58 30 - contact@fdes58.fr



**GROUPE DE TRAVAIL  
PARTENARIAL**

PALLIER AUX MÉTIERS EN TENSION DE LA PETITE ENFANCE  
DANS LES CENTRES SOCIAUX. VERS UNE FORMATION  
D'AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE EN NIÈVRE ?

Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre  
2 Boulevard Jacques Duclos  
58000 Nevers

Mardi 11 Octobre 2022  
de 10h à 12h

Logos: CPNEF, unification, NIÈVRE

**AXE 4 - ANNEXE 14 - Groupe de travail création de formation  
« Direction de Centre Social en Nièvre et Saone et Loire » -  
Formation de proximité en ruralité pour pallier aux emplois en  
tension sur ces métiers et anticiper les départs en retraite.**

**Groupe de travail partenarial**

**"Trouver des solutions pour former et  
recruter des directions de Centres Sociaux  
en Nièvre"**

(Formation diplômante de Direction délocalisée en Nièvre, GPEC pour  
préparer les départs en retraite, AFEST, faire face aux métiers en tension dans  
les Centres Sociaux...)

**Jeudi 14 Avril 2022  
de 14h00 à 16h00**

**Fédération des Centres  
Sociaux de la Nièvre**  
2 Boulevard Jacques Duclos  
58000 Nevers

Inscription au  
03 86 61 58 30 - [contact@fdcs58.fr](mailto:contact@fdcs58.fr)

 uniformation  
 GPNF  
 ALISFA  
 Commission paritaire nationale  
Emploi Formation  
 ASSOCIATIONS  
FAMILIALES  
 Caf  
de la Nièvre  
 Caf  
de la Nièvre

## **AXE 4 – ANNEXE 15 : Invitation partenaires emploi formation comme les missions locales, la CAF, des groupements d'employeurs sur des groupes de travail pour faciliter les projets en terme d'emploi formation**

Bonjour Marc, Sabrina, Martin,

Je viens vous confirmer l'invitation au groupe de travail partenarial pour trouver des solutions aux emplois en tensions dans notre branche – centres sociaux Nièvre qui vivent des difficultés à recruter dans la petite enfance depuis des années, constat national et nivernais accru depuis la pandémie. Notre objectif, créer une formation auxiliaire de puériculture en Nièvre et une VAE EJE renforcé en Nièvre.

Comme suite à nos précédents échanges avec Sabrina Renier, Martin Boutet, ce premier groupe de travail mobilisera plusieurs partenaires dont notre branche nationale CPNEF-ALISFA qui dégage des moyens, des fonds sur des dispositifs spécifiques de formations, Uniformation, la CAF de la Nièvre, le CFPPA Morvan, le Groupement d'employeurs GE ADESS 58, le CD-PMI, Pôle emploi, la Mission Locale,... Le Conseil régional BFC sera aussi associé à ce projet.

RV le 14 avril prochain 10h00-12H00 à la Fédération des centres sociaux de Nevers, 2 boulevard Jacques Duclos – 58 000 Nevers. Comme l'après-midi nous proposons un deuxième atelier partenarial sur les formations de directions de centres sociaux manquant aussi (DESJEPS, partenariat avec une université,...) nous vous proposons de vous rester déjeuner avec nous. Si vous le souhaitez inscrivez-vous en amont pour ce repas à : [contact@fdcs58.fr](mailto:contact@fdcs58.fr).  
Bien cordialement Céline INCONNU



[www.cpnef.com](http://www.cpnef.com)

**Céline INCONNU**

Référente en Région Bourgogne-Franche-Comté  
Commission paritaire national emploi formation  
Des Acteurs du lien social et familial

Tel. : 03.86.61.58.30 – 06.07.53.31.99

[referentregional.bourgogne@gmail.com](mailto:referentregional.bourgogne@gmail.com)

**Bonjour mesdames les Directrices des missions locales,**

Je viens vous inviter à un premier groupe de travail partenarial que la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre ouvre afin de travailler à des solutions aux emplois en tensions dans notre branche par défaut de candidats diplômés – 33 centres sociaux de toute la Nièvre vivent des difficultés récurrentes à recruter dans la petite enfance, l'animation et plus récemment sur les directions. Ce constat national est aussi fait et chiffré par notre branche. La problématique s'accroît en Nièvre depuis la pandémie. Notre objectif est de proposer la création d'une formation auxiliaire de puériculture en Nièvre et d'une VAE EJE renforcée en Nièvre que les dispositifs de notre branche professionnelle pourrait financer en lien avec Uniformation ou autres solutions à réfléchir en partenariat.

Si une session s'ouvrait elle pourrait aussi concerner des demandeurs d'emplois ou des apprentis.

La participation partenariale des missions locales nivernaises à ces travaux serait une vraie plus-value pour penser collectivement des solutions en Nièvre pour faire face aux emplois en

tensions qui nous amènent à ne plus réussir à ouvrir certaines structures par manque de candidats en Nièvre.

Serait-ce possible de vous mobiliser en terme d'agenda sur ce premier groupe de travail ou de déployer vos services sur le sujet ? Nous aurons plusieurs groupes de travail sur les métiers en tensions dans les centres sociaux cette année (filière petite enfance, Directions, comptabilité et animateurs) .

Ce premier groupe de travail mobilisera plusieurs partenaires et nous espérons que vous pourrez vous joindre à nous malgré le délai.



[www.cpnef.com](http://www.cpnef.com)

**Céline INCONNU**

Référente en Région Bourgogne-Franche-Comté  
Commission paritaire national emploi formation  
Des Acteurs du lien social et familial

Tel. : 03.86.61.58.30 – 06.07.53.31.99

[referentregional.bourgogne@email.com](mailto:referentregional.bourgogne@email.com)

**Bonjour Pascal,**

Je viens te confirmer l'invitation du GE ADESS 58 au groupe de travail partenarial pour trouver des solutions aux emplois en tensions dans la branche des Centres Sociaux (formation auxiliaire en Nièvre, apprentissage, coopérations d'emploi avec le GE,...) ci-dessous le 14 avril prochain 10h00-12H00 à la Fédération



[www.cpnef.com](http://www.cpnef.com)

**Céline INCONNU**

Référente en Région Bourgogne-Franche-Comté  
Commission paritaire national emploi formation  
Des Acteurs du lien social et familial

Tel. : 03.86.61.58.30 – 06.07.53.31.99

[referentregional.bourgogne@email.com](mailto:referentregional.bourgogne@email.com)