

**MISSION DES RÉFÉRENT.E.S EMPLOI, FORMATION  
BILAN ANNUEL 2021**

<b>NOM DE LA STRUCTURE PARTENAIRE</b>	Union des centres sociaux des Bouches-du-Rhône
<b>NOM/PRÉNOM DU PRÉSIDENT</b>	Nathalie RAYMOND
<b>NOM/PRÉNOM DU RÉFÉRENT.E EN RÉGION</b>	Catherine MILLELIRI
<b>RÉGION/TERRITOIRE CONCERNÉ(E)</b>	PACA

## **Axe 1 : Initier une démarche d'observation emploi-formation afin d'alimenter la CPNEF sur les évolutions des activités, de l'emploi et de la formation des structures de la branche dans son territoire**

### **Réalisations du RR**

#### **▪ Appréhender les besoins en emploi/formation**

Les réunions d'information, les échanges avec les structures, les rencontres sur site, les formations, nous permettent d'appréhender les besoins en emploi et en formation.

Les fédérations de centres sociaux et petite enfance sont en la matière un relais très important de par la connaissance qu'elles ont des problématiques des structures de leurs réseaux. Points individuels, réunion de la commission formation, échanges tout au long de l'année nous permettent d'avoir des données précises. Et de pouvoir échanger sur des pistes de solution.

Ainsi la problématique de l'emploi, pour les EAJE mais également les centres sociaux est aujourd'hui prégnante. Lors de la commission formation du 13/10/2021, nous avons mis à l'ordre du jour les problématiques de recrutement dans la petite enfance et les centres sociaux, permettant d'affiner le constat et les causes et de travailler sur des axes de réflexion. (Cf. Annexe\_4\_Commission emploi formation PACA 2021)

#### **▪ Contribution aux études de l'Observatoire et relai auprès des structures**

Le questionnaire statistiques du personnel a été relayé aux structures de la région (5/03/2022 et 14/04/2022). Nous mettons l'accent sur l'importance des réponses permettant d'établir une photographie de la branche, très utile dans nos relations avec les partenaires.

#### **▪ Actualisation des données**

Le répertoire a été mis à jour et transmis à l'Observatoire en fin d'année. il a été mis à jour avec les données remontées par les fédérations centres sociaux et petite enfance, les structures elles-mêmes, les conseillers Uniformation, la chargée de mission ELISFA en région Occitanie PACA.

### **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

Nous espérons en 2021, reprendre des rencontres sur site, ce que nous n'avons pu vraiment réaliser. Malgré tout, la proximité que nous avons avec les fédérations et les structures ont contribué à actualiser notre connaissance de l'évolution des organisations (regroupements de structures, nouvelles formes juridiques...), de l'emploi et de la formation et des besoins des structures.

En 2022, sont d'ores et déjà programmées des rencontres sur site. Avec un axe plus particulier sur des structures ADSL et petite enfance de plus de 50 salariés ETP qui ont émergées en 2021 ou dont la forme juridique a évolué (par ex. SPL Durance pays D'Aigues créée par la communauté de commune Durance Pays d'Aix qui regroupe dorénavant SLP différentes crèches du Luberon (Vaucluse).

## Axe 2 : Faciliter l'accès à la formation et à la qualification en référence aux objectifs définis dans l'Accord Formation

### Réalisations du RR

#### ▪ Information des structures

**5 réunions d'information** se sont tenues par visio conférence en raison du contexte sanitaire. Nous les avons cependant organisées par département avec les conseiller.ères Uniformation afférent.es. et une dernière réunion fin mars s'est adressée à l'ensemble des structures de la région.

Elles ont réuni 55 participants et 55 structures, moins qu'en 2020, ce qui peut s'expliquer par le contexte. La réunion prévue sur le Vaucluse a été annulée, faute de participants.

Elles ont porté sur les financements de la formation professionnelle en 2021 et leurs modalités de mise en œuvre, avec notamment la présentation des évolutions. Il est à noter que le niveau de connaissance et de compréhension des participants s'est nettement amélioré au fil des années, les questions et les échanges venant enrichir par leur précision – et leur apport/témoignage - le contenu des réunions.

Les supports des réunions, le modèle de plan de développement des compétences, le document « Financements 2021 : priorités et règles 2021 » de la CPNEF ont été transmis à l'ensemble des structures de la région.

**Cf. Annexe\_1\_Réunions information ALISFA PACA 2021**

#### ▪ Réponses aux sollicitations des structures

De très nombreuses sollicitations tout au long de l'année, ont portées sur :

- L'accompagnement sur l'élaboration du plan de développement des compétences de la structure
- Les projets de formation de salariés
- L'apprentissage : renseignement CFA, 1er niveau d'information et orientation vers Uniformation
- Le dispositif de la VAE
- Le financement d'une action de formation, d'analyse de pratiques, de VAE..., les différents dispositifs

- Le recours
- Le financement d'une action de formation diplômante, les cofinancements possibles au CPF de transition
- La gestion de la formation en relation avec Uniformation
- L'ingénierie de formation : aide au montage d'un projet, recherche d'un organisme de formation
- La majorité des contacts se sont tenues par téléphone ou mail, 6 rencontres ont pu se faire sur site.

La majorité des contacts se sont faits par téléphone ou mail, 6 rencontres ont pu se tenir sur site.

Les interlocuteurs sont principalement les directions puis les personnels administratifs et RH. Mais nous sommes de plus en plus sollicitée par les salarié.es, orienté.es par leur direction.

Enfin, sur Marseille nous participons aux réunions du collectif petite enfance animées par l'Acepp (2/12/2021 en visio). En contact régulier avec les directions de ce collectif, ces rencontres permettent de transmettre de l'information, d'expliquer les dispositifs, mais donnent également lieu à la mise en œuvre de projets de formation.

#### ▪ **Information des structures par mail**

Nous apportons tout au long de l'année un complément et des précisions à l'information transmise par la CPNEF à ses adhérents, mais également une information plus spécifique, fonction de l'actualité et des problématiques rencontrées par les structures.

En 2021, elle a porté sur :

- Les critères de financement 2021 et leurs évolutions tout au long de l'année
- Les visio Uniformation sur le thème de l'entretien professionnel de bilan, les abondements CPF, les webinaires dédiés à l'Alternance
- Une information sur le calcul ETP pour la contribution formation
- Le Plan rebond petite enfance
- Le plan 1 jeune, 1solution
- Le rappel de la date limite du DIF
- Une information sur le DLA proposant un accompagnement des structures de l'économie sociale et solidaire
- L'information sur la possibilité de DAF pluriannuelles.

#### ▪ **Mise en place de formations inter structures en région PACA**

18 sessions de formations ont été mises en place, dont 7 avec la chargée de mission Elisfa, Isabelle PUDEPIECE. Toutes ces actions ont été financées sur des ACT dont nous avons monté les dossiers.

Si quelques formations ont dû être animées par visio conférence, la majorité d'entre elles ont pu se tenir en présentiel, ce qui a été largement apprécié des participant.es.

- Diriger un EAJE associatif

Cette formation a été initiée en 2016 à partir du constat effectué conjointement avec le chargé de mission régionale ELISFA d'une forte demande de soutien de la part des directions des établissements d'accueil de jeunes enfants associatifs, souvent non fédérées et isolées. De formation initiale EJE, celles-ci expriment le besoin de développement de compétences complémentaires aux savoir-faire initialement acquis, en termes de gestion de projet, de gouvernance associative, de management, d'organisation et de gestion administrative et financière.

La formation vise à :

- Renforcer la pratique professionnelle des directeurs d'EAJE à travers des apports de méthodologies, de techniques et d'outils
- Renforcer les compétences spécifiques à la fonction exercée au sein d'un établissement d'accueil de jeunes enfants en gestion associative
- Mettre en réseau en vue de développer une culture commune et générer des échanges entre professionnels.

Le programme a été élaboré avec les acteurs de la branche en région PACA : Acepp, ELISFA, UCS13, faisant intervenir une pluralité d'acteur.trices de la branche en fonction d'une expertise spécifique : projet, management, gouvernance associative, gestion financière.

5 sessions ont été constituées depuis 2016 concernant 66 personnes au total.

La session de 2021 a réuni 14 participantes de 13 structures. D'une durée de 10 jours, elle s'est déroulée du 11 mars au 28 septembre 2021.

Bilan (17/06/2021 et 01/09/2021)

La formation est toujours autant appréciée des participantes, qui y trouvent des réponses très concrètes à leurs besoins, des outils, des échanges de pratiques. L'animation par des acteur.trices du terrain venant de différents secteurs est un point fort. La partie « Gestion financière » est plébiscitée, nous avons d'ailleurs remodelé le format en 2021 avec l'ajout d'un 3ème jour au programme initial pour répondre mieux aux attentes. Les directrices disent mieux comprendre leur fonction de direction, avoir clarifié leur posture, avoir développé leur confiance en soi. Et au-delà des compétences acquises, de se sentir moins isolée.

- Piloter un EAJE et soutenir la fonction de direction

Cette formation est issue d'un besoin remonté par des directrices de crèche et qui souhaitent approfondir les questions de management, d'organisation, de gestion de situations difficiles, tout en développant un réseau autour de Toulon.

La formation leur a proposé un parcours qui permet à chaque personne en situation de direction d'affirmer son positionnement et de travailler à la cohérence entre l'élaboration du projet de la structure et la manière dont elle/il le dirige. Dans un environnement complexe et de plus en plus contraint, comment prévenir l'usure professionnelle et conserver des marges de manœuvre ? Comment trouver de la ressource en interne et en externe permettant une nécessaire prise de recul ? Comment penser un projet en adéquation avec les moyens et les ressources dont il dispose ?

Elle a été expérimentée sur 4 jours les 18 et 19 février et 24 et 25 juin 2021.

Sur leur demande une suite est mise en place en 2022. Et le format initial de 4 jours est démultiplié en région PACA en 2022.

Bilan (26/06/2021)

Les directrices disent avoir apprécié les échanges de pratique, les mises en situation, les jeux de rôle, les apports théoriques.

Elles ont pu mettre en pratique pendant l'intersession et disent avoir évolué dans leurs pratiques professionnelles, en intégrant les apports des formatrices et du groupe. La formation a été aussi un temps de pause et de prise de recul nécessaire dans leur fonction.

- Formations « CSE »

Nous proposons ces formations depuis 2019 au regard de l'actualité et des besoins des structures. Les sessions regroupant différentes structures de la branche ALISFA : centres sociaux, établissements d'accueil de jeunes enfants, associations de développement social local, permettent une richesse des échanges.

- Mettre en place le CSE

Objectif : Dans le cadre de la mise en place du CSE il s'agit d'accompagner les structures de la branche ALISFA sur deux dimensions : les enjeux du dialogue social d'une part et d'autre part la mise en place des élections de façon à ce qu'elles se déroulent dans le respect des dispositions légales et conventionnelles.

1 session réalisée : 04 et 11 février 2021 par visio conférence.

- Faire vivre le CSE dans les structures de moins de 50 ETP

Objectif : Permettre aux collaborateurs (membres du CSE et dirigeants conjointement) de connaître l'étendue des missions des membres du CSE. Faire vivre le CSE en respectant les droits des représentants du personnel et les obligations de l'employeur. Éviter les contentieux et prévenir les litiges.

3 sessions réalisées :

- 22 mars et 1er avril 2021 par visio conférence
- 25 mars 2021 à Aix-en-Provence
- 26 mars 2021 à Aix-en-Provence

- Formations PSU et NORMA

Ces formations ont été mises en place dans le cadre du le cadre du collectif EAJE 13 animé par l'Acepp.

- Prestation de service unique et projet d'accueil dans un EAJE (PSU)

24 juin 2021 à Marseille - 16 participants (EAJE)

Objectif : Maîtriser les cadres de la PSU pour les intégrer dans le projet d'accueil.

Cette formation répondait à une demande du collectif Acepp 13. Le groupe était constitué de structures très diverses : micro-crèches à structures de plus de 50 ETP.

- Norma : réforme des modes d'accueil. Décryptage du plan d'action pour la mise en œuvre

22 septembre 2021 à Marseille – 13 participants (EAJE)

Objectif : Etre en mesure d'anticiper l'application de la loi NORMA, et de mettre en œuvre les actions nécessaires.

- RGPD : mise en conformité

Objectif : Acquérir les notions clés de la protection des données personnelles. Appréhender les contours du plan d'actions à mener. Initier une démarche de mise en conformité.

3 sessions réalisées :

- 12 avril au 11 mai 2021 par visio conférence
- 23 et 24 septembre 2021 à Aix-en-Provence
- 16 et 17 décembre 2021 à Aix-en-Provence

Des ACT ont été demandées sur des formations mises en place avec la chargée de mission Elisfa

- CCN

Objectif : Appliquer et faire appliquer le droit du travail et la CCN dans sa structure.

4 sessions réalisées :

- 07 janvier au 12 février 2021 par visio conférence
- 27 et 28 mai et 23 et 24 juin 2021 à St Maximin
- 30 mai et 1er juin, 21 et 22 juin 2021 à Marseille
- 25/26 octobre et les 25 et 26 novembre à Aix-en-Provence

Ces formations animées par l'Océane reçoivent une très bonne appréciation de la part des participant.es.

- Révision quinquennale des pesées (ACT)

Objectif : Permettre aux employeurs de connaître le système conventionnel de rémunération, vérifier la conformité de l'application du système conventionnel de rémunération, posséder la méthodologie pour procéder à la révision quinquennale des pesées.

31 mars et 1er avril 2021 par visio conférence

- Gestion administrative du personnel (ACT)

Objectif : permettre aux employeurs de connaître et maîtriser les éléments nécessaires pour tenir leurs obligations en termes de gestion administrative du personnel.

10 et 11 mai 2021 par visio conférence

- Deux ateliers de travail animés par Elisfa ont été proposés :

- Atelier contrat de travail par visio le 20 avril matin et le 23 avril matin
- Atelier Délégation de pouvoirs – EAJE le 18 novembre 2021 à Aix-en-Provence

**Cf. Annexe\_2\_Programmes formation**

**Cf. Annexe\_3\_ACT ALISFA REGION PACA 2021**

▪ **Partenariat avec les organismes de formation sur la mise en place de formations diplômantes**

Notre proximité avec les organismes de formation (Conseil technique et pédagogique des Cemea du 8/04/2021, participation aux jurys formation en

fonction de nos disponibilités) nous permettent de mieux identifier et clarifier l'offre de formation et de la relayer.

Mais également de leur faire part des évolutions des métiers et de nos exigences en termes de contenu et d'encadrement.

Et de les tenir informés des financements spécifiques de la branche (« Formations certifiantes »), pour faciliter l'accès à la formation diplômante.

#### ▪ **Commission formation**

La commission régionale emploi formation PACA réunit les fédérations de centres sociaux et de la petite enfance de la région PACA : Union des Centres Sociaux des Bouches-du-Rhône, Fédération des Centres Sociaux de Vaucluse, Union des Centres Sociaux des Hautes-Alpes, Fédération des centres sociaux Côte d'Azur (Var), ACEPP Var, ALPE (ACEPP Hautes-Alpes), ALPAGE (ACEPP Alpes de Haute-Provence) ainsi que l'Union Diaconale du Var (ADSL) qui anime un réseau de 21 structures. Sont également présents le conseiller Uniformation « relais ALISFA » pour la région et la chargée de mission régionale ELISFA.

Ces réunions permettent :

- Une remontée par les fédérations de l'actualité de l'emploi et de la formation dans les structures de leurs réseaux : état des lieux, évolutions des emplois, besoins en emploi, en formation, difficultés rencontrées, solutions éventuelles mises en œuvre.
- Une appropriation des différents dispositifs de la formation par les fédérations, celles-ci étant un relai important auprès des structures de leurs réseaux.
- Des échanges de pratiques entre réseaux (centres sociaux, petite enfance, ADSL)
- Des travaux sur des points d'actualité prégnants dans les structures (dernièrement sur l'emploi dans les secteurs de la petite enfance et des centres sociaux).

Au premier semestre la réunion s'est tenue par visio conférence (12/01/2021). Les points abordés :

- Précisions sur les financements 2021
- Actualité de la formation
- Actualité de la branche – Accord GPEC
- Programmation des réunions d'information

La réunion du second semestre (13/10/2021) a pu se tenir en présentiel sur une journée.

Les points abordés :

- Actualité des réseaux en termes d'emploi et de formation
- Point d'actualité sur les financements de la formation professionnelle
- L'actualité de la branche ALISFA

- L'actualité de la CPNEF
- Les problématiques de recrutement dans la petite enfance et les centres sociaux

**Cf. Annexe\_4\_Commission emploi formation PACA 2021**

#### ■ **Mise en oeuvre de la certification «**

L'Acepp a développé une certification « Gérer et animer une crèche a gouvernance participative ». D'une durée de 140 heures, elle s'adresse aux professionnel.les en fonction de direction, ou assurant la continuité de la fonction de direction.

Une première réunion (Visio du 01/10/2021) avec les 3 fédérations Acepp de la région (Alpe Acepp04, Alpaje Acepp 05 et Acepp 83) a permis prendre connaissance du contenu de la certification : objectif, public, programme, durée.

Cette formation devrait prendre la pas sur la formation «Diriger un EAJE associatif »(cf. plus haut) proposée en PACA.

Il est envisagé un démarrage fin 2022. Les prochaines réunions porteront sur l'organisation, les modalités de mise en oeuvre, les intervenants, la communication.

### **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

Cet axe, toujours important dans la mise en oeuvre de notre mission, a pris encore plus d'ampleur cette année, notamment par le développement de deux points :

- La sollicitation des structures, qui si elle s'est généralement faite à distance, n'a jamais été aussi forte, de la part des employeurs, mais également des salariés sur leurs projets de formation.
- Le nombre record de formations montées intra structures et financées sur des ACT. Un des points forts de ces formations restent les échanges d'expériences inter structures venant illustrer les apports – que ce soit en réponse à un besoin spécifique (Formations petite enfance) ou plus transversales (Formations réunissant tous.toutes les acteur.trices de la branche, EAJE, centres sociaux, ADSL).

La volonté forte affichée fin 2020 de la part des employeurs de former leurs salariés, que ce soit sur des formations courtes ou diplômantes, a été effective. Nombre de sollicitations portent ainsi sur le financement des actions de formation.

L'impact de la crise sanitaire s'est fait sentir sur la forme (réunions d'informations à distance, rencontres sur site moindres) mais également sur le nombre élevé des échanges avec les structures et leur teneur.

Cette proximité nous permet de mieux connaître leurs besoins, de les accompagner dans leurs projets de formation et également de pouvoir proposer des actions interstructures, que nous continuerons à mettre en œuvre en 2022.

### Axe 3 : Promouvoir l'emploi dans la Branche

#### Réalisations du RR

##### ▪ **Apprentissage**

La dernière réforme de la formation professionnelle et les aides d'état ont eu pour conséquence le développement de l'apprentissage dans les structures de la branche. Si l'apprentissage était déjà connu des EAJE (par le biais de l'expérimentation de la branche) les centres sociaux ne l'utilisaient pas. Depuis 2 ans on note une nette évolution de cet type de recrutement.

Nous avons développé des relations avec les 3 CFA principaux en région PACA : le GIAPATS (Petite enfance EJE), le Cerfah (Petite enfance – CAP PE, DEAP) et Futurosud (Animation) depuis de nombreuses années. Ce qui nous permet de remonter les besoins et contraintes des employeurs de la branche. Par exemple le manque de places dans les formations de la petite enfance.

##### ▪ **Problématique de l'emploi dans les structures petite enfance et centres sociaux**

Les problématiques de l'emploi dans les structures de la petite enfance et des centres sociaux sont une priorité. Départs en retraite, burn out des directions, difficultés à pallier aux remplacements par manque de candidat.es..., sont aujourd'hui un quotidien pour les structures.

Plusieurs rencontres ont permis d'affiner le constat et de travailler sur des pistes de réflexion : la commission emploi formation du 13/10/2021, la réunion du collectif petite enfance 13 du 2/12/2021 ainsi que les différents contacts avec les fédérations et les structures.

Il en résulte qu'il faut à la fois travailler sur l'attractivité des métiers de la branche et le développement des compétences des salariés permettant des évolutions de carrière :

- Continuer à travailler avec les partenaires de l'emploi sur la connaissance des métiers des différents secteurs de la branche.
- Travailler avec la Région PACA et les organismes de formation pour une augmentation du nombre de places sur les diplômes de la petite enfance.
- Faciliter les évolutions de carrière par :
  - La mise en place de parcours de VAE renforcé (Notamment, petite enfance DEAP et DEEJE)

- La mise en place de parcours complémentaires aux formations diplômantes (Par exemple « Parcours Responsables de centres sociaux »), en travaillant avec les employeurs sur le repérage des salariés souhaitant évoluer.
- Des parcours de formation complémentaires permettant de renforcer les compétences des personnes ayant un faible niveau de qualification (notamment CAP AEPE).
- Continuer à explorer des pistes « externes ». Ainsi nous avons rencontré le GIECQ Animation (3/11/2021).

Ces réflexions viendront alimenter notre plan d'action pour 2022.

## ▪ **Autres rencontres partenaires**

### **Transition Pro PACA**

Nous avons sollicité Transition Pro PACA pour une rencontre, qui s'est faite par visio conférence (16/11/2022).

L'objectif était double :

- Faire connaître la branche et sa structuration
- Mieux comprendre le dispositif pour mieux l'expliquer aux structures (Directions, salariés).

### **Coopération avec la chargée de mission Elisfa en région Occitanie PACA**

Des échanges téléphoniques réguliers avec la chargée de mission Elisfa sur les besoins des structures en région PACA lui permettent de proposer des formations et des ateliers adaptés. Nous relayons l'information auprès des structures et finançons les actions sur des ACT. (Cf. axe 2)

La relation est fluide et les échanges d'information continus tout au long de l'année.

Nous avons également participé à la réunion Elisfa en région (22/11/2021), ce qui nous a permis, outre des rencontres avec la structures de la branche, d'apporter des précisions sur certains dispositifs de financements, et de les entendre sur les problématiques vécues (Conséquences financières des réformes de la petite enfance, problématique de l'emploi).

## **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

Ce sera en 2022, un axe prioritaire. Les différentes rencontres avec les structures et fédérations ont permis d'en définir le plan d'action :

- Rencontre de la Région PACA, avec deux directrices de crèches du collectif petite enfance 13
- Mise en place d'un parcours renforcé « VAE petite enfance » (CAP AEPE, DEAP, DEEJE) sur Marseille

- Mise en place d'un parcours de formation petite enfance de 5/6 jours permettant de renforcer les compétences des personnes ayant un faible niveau de qualification (notamment CAP AEPE, contrats aidés sans qualification), sur Marseille
- Réunions partenariales mettant autour de la table les acteurs de l'emploi et de la formation
- Développement des rencontres avec les organismes de formation
- Renforcement des liens avec les CFA
- Mise en place d'une formation sur les nouveaux moyens de recruter

## Axe 4 : Faciliter les initiatives en matière d'emploi/formation

### Réalisations du RR

#### ▪ **Projet portant sur l'amélioration de la qualité de vie au travail**

Rappel : sur réponse à appel à projet du FACT (« Accompagner la reprise de l'activité dans les TPE/PME dans un contexte de pandémie en intégrant les enjeux conditions de travail »), nous avons obtenu le financement d'un projet portant sur l'amélioration de la qualité de vie au travail : « Acteur/rices des centres sociaux : réinterroger nos modèles pour renforcer le bien-être au travail ».

A l'aune de la crise du Covid et des difficultés qu'elle a mis en exergue, il s'agit de réinterroger le modèle des centres sociaux et la culture partenariale qui fondent leur gouvernance, par une approche centrée sur la création, l'animation et la transmission d'instances et d'outils de dialogue et d'intelligence collective permettant de mettre en regard les différentes parties prenantes de ces organisations.

Le projet s'adresse à l'ensemble des acteurs.trice.s des centres sociaux : direction, salariés, membres du CSE et/ou représentant santé travail et associe plus largement les partenaires institutionnels. Il a démarré en janvier 2021 et se terminera en mai/juin 2022.

Il alterne moments collectifs à l'attention de l'ensemble des centres sociaux de la région et accompagnements individuels.

Un comité de pilotage assure le suivi de l'action et la facilitation du projet. Il est composé de représentants de l'ARACT PACA, de l'UCS 13, d'Uniformation, de membres (collège employeur et collège salarié) de la CPSP, de la CAF, du chargé de mission Elisfa Occitanie, et si possible d'un représentant du personnel (membre CSE ou représentant santé travail) des structures participantes. En 2021 il s'est réuni deux fois (28/01/2021 et 20/09/2021).

#### Le déroulement en 2021 :

- Une réunion d'information s'est tenue le 25/01/2021 par visio conférence

- 5 entretiens exploratoires ont eu lieu par visio conférence et/ou en présentiel et se sont adressés aux salarié.es directions administrateur.trices membres du CSE et référents santé travail partenaires. Animés par les consultants à partir de questionnements illustrés, « Le centre social dans la tourmente », ils ont permis de recueillir les témoignages de chacune des parties prenantes en vue de la journée de forum ouvert.
- Une journée de Journée de théâtre forum le 29 juin 2021 « Crise sanitaire & qualité de vie au travail : acteurs et actrices des centres sociaux : réinterroger et renouveler nos modèles d'accueil, de participation et de relations au territoire » a réuni 24 participants et 11 centres sociaux.
- 5 centres sociaux de la région sont accompagnés de façon individuelle sur 3 jours sur des situations problématiques rencontrées.

**Cf. Annexe\_5\_Projet Fact**

## **Bilan/synthèse de l'axe et perspectives**

Dans le cadre de la crise sanitaire, il nous a semblé important de répondre à un appel à projet permettant de traiter des situations qu'elle a mise en avant. L'intérêt du projet réside dans un accompagnement à la fois individuel et collectif, s'adressant à l'ensemble des centres sociaux de la branche en région PACA et à tous leurs acteur.trices. Et dans la capitalisation (prévue en 2022), avec l'élaboration de vidéos pédagogiques et de formations, outils qui pourront être diffusés plus largement aux niveau de la branche.

## **Projet spécifique régional / territorial 2021**

### **Objectifs visés**

### **Réalisations du RR**

### **Bilan/synthèse et perspectives**

## **1. REMARQUES GÉNÉRALES DU/DE LA RÉFÉRENT.E EMPLOI, FORMATION**



**Fait, le 15 février 2022 à Marseille**

**Signature du/de la Référent/e emploi, formation :**

**Catherine MILLELIRI**

**Signature du Partenaire :**

## 2. ANNEXES

### AXE 1 : INITIER UNE DEMARCHE D'OBSERVATION EMPLOI-FORMATION AFIN D'ALIMENTER LA CPNEF SUR LES EVOLUTIONS DES ACTIVITES, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES STRUCTURES DE LA BRANCHE DANS SON TERRITOIRE


### AXE 2 : FACILITER L'ACCES A LA FORMATION ET A LA QUALIFICATION EN REFERENCE AUX OBJECTIFS DEFINIS DANS L'ACCORD FORMATION

Annexe 1	<b>Annexe_1_Réunions information ALISFA PACA 2021</b>
Annexe 2	<b>Annexe_2_Programmes formation</b>
Annexe 3	<b>Annexe_3_ACT ALISFA REGION PACA 2021</b>
Annexe 4	<b>Annexe_4_Commission emploi formation PACA 2021</b>

### AXE 3 : PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LA BRANCHE


### AXE 4 : FACILITER LES INITIATIVES EN MATIERE D'EMPLOI/FORMATION

Annexe 5	<b>Annexe_5_Projet Fact</b>